

MỘT SỐ QUY ĐỊNH MỚI CỦA LUẬT VIỄN THÔNG NĂM 2023

(Kèm theo công văn số 2616/VNPT-PCTT-TL ngày 05/4/2024)

Luật Viễn thông năm 2023 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24/11/2023 gồm 10 chương và 73 Điều. Luật có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2024, ngoại trừ quy định về cung cấp dịch vụ viễn thông cơ bản trên Internet, dịch vụ trung tâm dữ liệu, dịch vụ điện toán đám mây; quy định về nộp phí duy trì sử dụng số hiệu mạng, lệ phí đăng ký sử dụng số hiệu mạng sẽ có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2025.

So với Luật Viễn thông hiện hành, Luật Viễn thông năm 2023 có nhiều quy định mới, trong đó nổi bật là các quy định sau:

1. Về hạ tầng viễn thông (Điều 5, Điều 8, Điều 13, từ Điều 63 đến Điều 67)

Quy định về hạ tầng viễn thông là một nội dung được điều chỉnh, bổ sung nhiều nhất trong Luật Viễn thông năm 2023:

- *Quy hoạch hạ tầng viễn thông:* Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 8) bổ sung quy định doanh nghiệp viễn thông khi xây dựng quy hoạch, kế hoạch của doanh nghiệp mình căn cứ vào: quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông, quy hoạch vùng, quy hoạch tỉnh, quy hoạch có tính chất kỹ thuật, chuyên ngành có liên quan (theo pháp luật viễn thông hiện hành chỉ trên cơ sở quy hoạch phát triển viễn thông quốc gia).

- *Phát triển hạ tầng viễn thông:* Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc phát triển hạ tầng viễn thông, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 65) bổ sung các quy định cho phép công trình viễn thông được xây dựng, lắp đặt trên tài sản công; quy định hệ thống công trình hạ tầng kỹ thuật phải bảo đảm việc lắp đặt, bảo vệ đường truyền dẫn, công trình viễn thông.

- *Trách nhiệm của các chủ thể liên quan đến hạ tầng viễn thông (Điều 5, Điều 13, Điều 65):* Luật Viễn thông năm 2023 bổ sung trách nhiệm của các chủ thể có liên quan đến hạ tầng viễn thông:

+ Trách nhiệm của chủ đầu tư công trình hạ tầng kỹ thuật, chủ đầu tư xây dựng nhà chung cư, công trình công cộng, khu chức năng, cụm công nghiệp; tổ chức quản lý, vận hành nhà tòa nhà, khu chức năng, cụm công nghiệp trong việc thông báo, thiết kế, xây dựng, bố trí mặt bằng, tạo thuận lợi cho việc xây dựng, lắp đặt, sử dụng, cải tạo, sửa chữa công trình viễn thông.

+ Trách nhiệm của UBND các cấp, các Bộ, ngành có liên quan xử lý hành vi cản trở việc xây dựng hợp pháp công trình viễn thông.

+ Trách nhiệm của doanh nghiệp viễn thông có hạ tầng mạng: Thu hồi, tháo dỡ công trình viễn thông thuộc quyền sở hữu, quản lý có dấu hiệu nguy hiểm, không đảm bảo an toàn cho khai thác sử dụng; hạ ngầm, chỉnh trang đường cáp viễn thông.

- *Giá thuê sử dụng mạng cáp trong tòa nhà, giá thuê hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động*: Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 67) bổ sung trách nhiệm của Bộ Thông tin và Truyền thông: Chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Xây dựng quy định chi tiết cơ chế, nguyên tắc kiểm soát giá, phương pháp xác định giá thuê sử dụng mạng cáp trong tòa nhà, giá thuê hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động giữa các doanh nghiệp viễn thông, tổ chức, cá nhân sở hữu công trình viễn thông.

2. Về chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông (Điều 47)

Để đáp ứng nhu cầu, thực tiễn hoạt động chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 47) đã bổ sung các quy định mới liên quan đến chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông:

- *Về phạm vi chia sẻ*: Nếu như Luật Viễn thông hiện hành quy định phạm vi chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông chỉ nhằm bảo đảm thiết lập mạng và cung cấp dịch vụ viễn thông hiệu quả, thuận lợi, nhanh chóng hoặc bảo đảm yêu cầu về cảnh quan, môi trường và quy hoạch đô thị, thì Luật Viễn thông năm 2023 đã mở rộng phạm vi chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông trong các trường hợp phục vụ hoạt động viễn thông công ích, tìm kiếm, cứu hộ, cứu nạn, phòng, chống thiên tai, hỏa hoạn, thảm họa khác, phòng, chống dịch bệnh.

- *Về đối tượng chia sẻ*: đối tượng chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông trong Luật Viễn thông hiện hành là giữa các doanh nghiệp viễn thông. Luật Viễn thông năm 2023 bổ sung đối tượng nhận chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông là các cơ quan, tổ chức trực tiếp phục vụ quốc phòng, an ninh nhằm bảo đảm yêu cầu thực hiện các nhiệm vụ quốc phòng, an ninh, hoạt động tìm kiếm, cứu hộ, cứu nạn, phòng, chống thiên tai, hỏa hoạn, thảm họa khác, phòng, chống dịch bệnh.

Căn cứ quy định tại Nghị định 72/2012/NĐ-CP ngày 24/9/2012, Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Xây dựng quy định về việc miễn, giảm giá thuê phục vụ hoạt động quốc phòng, an ninh theo quy định của pháp luật; Việc Luật Viễn thông năm 2023 bổ sung đối tượng nhận chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông là các cơ quan, tổ chức trực tiếp phục vụ quốc phòng, an ninh và quy định chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông được thực hiện thông qua hợp đồng trên cơ sở bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan.

Đồng thời, theo ý kiến của Bộ Tài chính tại công văn số 7865/BTC-QLG ngày 26/7/2023, trong khi chờ sửa các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, việc sử dụng miễn phí hạ tầng kỹ thuật dùng chung được thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành.

Như vậy, quy định mới của Luật Viễn thông năm 2023 là một trong những cơ sở pháp lý để VNPT thực hiện đàm phán về giá thuê cơ sở hạ tầng viễn thông với cơ quan, tổ chức trực tiếp phục vụ quốc phòng, an ninh và truy thu số tiền các tổ chức này đã thuê cơ sở hạ tầng viễn thông của VNPT.

3. Về quản lý thông tin thuê bao, ngăn chặn cuộc gọi, tin nhắn rác (Điều 13, Điều 15)

Nhằm góp phần giảm thiểu tình trạng sim rác, sim không chính chủ, đảm bảo kiểm soát thông tin thuê bao, Luật Viễn thông năm 2023 đã bổ sung nghĩa vụ của doanh nghiệp viễn thông, nghĩa vụ của thuê bao viễn thông:

- *Nghĩa vụ của doanh nghiệp viễn thông (Điều 13):* Thực hiện xác thực, lưu giữ, sử dụng thông tin thuê bao và xử lý SIM có thông tin thuê bao không đầy đủ, không chính xác; phòng, chống, ngăn chặn tin nhắn cuộc gọi vi phạm pháp luật; ngừng cung cấp dịch vụ đối với thuê bao vi phạm pháp luật về viễn thông.

- *Nghĩa vụ của thuê bao viễn thông (Điều 15):* Không sử dụng thông tin trên giấy tờ tùy thân của mình để thực hiện giao kết hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông cho người khác, trừ trường hợp được phép theo quy định của pháp luật về viễn thông; Chịu trách nhiệm trước pháp luật trong việc sử dụng số thuê bao viễn thông do mình đã giao kết hợp đồng.

4. Về Giấy phép viễn thông (từ Điều 33 đến Điều 42)

- *Cấp Giấy phép viễn thông:* Luật Viễn thông năm 2023 đã điều chỉnh, bổ sung một số quy định liên quan đến cấp Giấy phép viễn thông:

+ Thay đổi về Giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông (Điều 33), theo đó, doanh nghiệp viễn thông như VNPT chỉ cần có 01 Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông có hạ tầng mạng có thời hạn không quá 15 năm (theo Luật Viễn thông hiện hành phải có 02 Giấy phép: Giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng, Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông).

+ Bổ sung quy định về cấp Giấy phép viễn thông theo hình thức (Điều 35): Cấp phép riêng và Cấp phép nhóm.

+ Bổ sung hình thức đăng ký, thông báo để cung cấp dịch vụ viễn thông (Điều 41).

- *Bổ sung điều kiện về viễn thông khi tham gia đấu giá, thi tuyển quyền sử dụng tần số vô tuyến điện:* Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 37) quy định điều kiện cụ thể về viễn thông khi tham gia đấu giá, thi tuyển quyền sử dụng tần số vô tuyến điện (giống điều kiện cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông, đồng thời bổ sung thêm điều kiện đã hoàn thành các nghĩa vụ tài chính về viễn thông).

- *Thu hồi giấy phép viễn thông*: Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 40) đã điều chỉnh, bổ sung các trường hợp thu hồi giấy phép viễn thông:

+ Không triển khai đầy đủ trên thực tế cam kết triển khai mạng viễn thông hoặc không cung cấp dịch vụ viễn thông ra thị trường sau thời hạn 02 năm kể từ ngày được cấp giấy phép.

+ Không nộp đủ phí quyền hoạt động viễn thông sau 12 tháng kể từ ngày hết hạn nộp tiền.

- *Bổ sung quy định về buộc chấm dứt hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông* (Điều 40): doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông theo hình thức đăng ký, thông báo phải chấm dứt hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông trong các trường hợp như: lợi dụng hoạt động viễn thông nhằm chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam...; không nộp đủ phí quyền hoạt động viễn thông; không đáp ứng điều kiện cung cấp dịch vụ...

5. Về hoạt động bán buôn trong viễn thông (Điều 16)

Luật Viễn thông hiện hành không quy định về hoạt động bán buôn, chỉ quy định về bán lại dưới hình thức thuê đường truyền dẫn hoặc mua lưu lượng. Tuy nhiên, trong bối cảnh gia tăng các doanh nghiệp viễn thông không có hạ tầng mạng (MVNO) thực hiện cung cấp dịch vụ viễn thông cho khách hàng trên cơ sở mua lưu lượng viễn thông, thuê mạng viễn thông từ các doanh nghiệp có hạ tầng mạng như VNPT, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 16) đã bổ sung quy định về hoạt động bán buôn trong viễn thông bao gồm: thuê mạng viễn thông hoặc mua lưu lượng, dịch vụ viễn thông.

Theo đó, Luật Viễn thông năm 2023 quy định cụ thể các nguyên tắc trong hoạt động bán buôn: đảm bảo cung cấp dịch vụ với giá và các điều kiện liên quan công bằng, hợp lý, không phân biệt, đối xử; Minh bạch thông tin về giá, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật viễn thông, chất lượng mạng, dịch vụ viễn thông.

Với các quy định mới về hoạt động bán buôn của Luật Viễn thông năm 2023, VNPT phải chuẩn bị các điều kiện để đáp ứng yêu cầu minh bạch trong hoạt động bán buôn về giá, quy chuẩn, chất lượng mạng, dịch vụ viễn thông, đảm bảo công bằng, hợp lý, không phân biệt, đối xử giữa VNPT với VNPT-Vinaphone và các doanh nghiệp MVNO.

6. Về doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường (Điều 17)

Luật Viễn thông hiện hành giao Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành danh mục doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường theo từng thời kỳ, nhưng không quy định tiêu chí để xác định. Thực tế hiện nay, tiêu chí xác định doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường căn cứ theo Luật Cạnh tranh năm 2018.

Để đảm bảo phù hợp với đặc thù của ngành viễn thông, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 17) giao cho Chính phủ quy định tiêu chí xác định thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, tiêu chí xác định doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý. Đây là cơ sở để Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Danh mục thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, danh mục doanh nghiệp viễn thông có vị trí thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý.

Theo quy định của Luật Viễn thông năm 2023, trường hợp VNPT thuộc danh mục doanh nghiệp thống lĩnh thị trường đối với thị trường dịch vụ viễn thông Nhà nước quản lý, VNPT phải tuân thủ các nghĩa vụ của doanh nghiệp thống lĩnh thị trường: Thực hiện hoạt động bán buôn khi có yêu cầu từ doanh nghiệp viễn thông khác; Thực hiện hạch toán chi phí, xác định giá thành dịch vụ viễn thông; Không cung cấp dịch vụ viễn thông với giá dịch vụ thấp hơn giá thành trừ trường hợp khuyến mại; Xây dựng thỏa thuận mẫu khi thực hiện hoạt động bán buôn theo quy định của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

7. Về mã, số viễn thông, tài nguyên Internet (từ Điều 48 đến Điều 53)

Luật Viễn thông năm 2023 có nhiều quy định mới liên quan đến mã, số viễn thông, tài nguyên Internet như:

- *Cấp mã, số viễn thông, tài nguyên Internet*: Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 50) quy định việc cấp mã, số viễn thông, tài nguyên Internet như sau:

+ Về hình thức phân bổ: Bao gồm đấu giá, cấp, phân bổ trực tiếp (không cấp thông qua hình thức thi tuyển như quy định của pháp luật viễn thông hiện hành). Trong đó, Luật Viễn thông năm 2023 xác định cụ thể loại mã, số viễn thông, tài nguyên Internet được phép đấu giá (mã mạng, số thuê bao di động H2H; số dịch vụ ứng dụng tin nhắn ngắn, số dịch vụ giải đáp thông tin; tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” cấp 02 có độ dài 01 hoặc 02 ký tự).

+ Về giá khởi điểm để đấu giá: Luật Viễn thông năm 2023 xác định cụ thể giá khởi điểm đối với mã, số viễn thông, tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” mang đấu giá thay vì xác định bằng công thức tính như pháp luật viễn thông hiện hành.

+ Bổ sung trường hợp phân bổ trực tiếp theo nguyên tắc đăng ký trước được xét phân bổ trước đối với mã, số viễn thông nếu hết thời gian niêm yết theo quy định mà không có tổ chức, cá nhân lựa chọn để đấu giá hoặc sau 02 lần đấu giá không thành; bổ sung trường hợp cấp trực tiếp đối với tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” cấp 02 có độ dài 01 hoặc 02 ký tự sau 02 lần đấu giá không thành.

- Thu hồi mã, số viễn thông, tài nguyên Internet

+ Luật Viễn thông năm 2023 bổ sung trường hợp thu hồi mã, số viễn thông, tài nguyên Internet đã cấp khi tổ chức cá nhân sử dụng để thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động viễn thông hoặc các hành vi vi phạm pháp luật.

+ Quy định cụ thể mức bồi thường cho tổ chức, cá nhân bị thu hồi mã, số, tài nguyên viễn thông trong trường hợp phục vụ mục đích công cộng, quốc phòng, an ninh; trường hợp mục đích, đối tượng sử dụng mã, số, tài nguyên Internet không còn phù hợp với quy hoạch.

8. Về viễn thông công ích (Điều 30, Điều 31, Điều 32)

Để củng cố hành lang pháp lý cho hoạt động viễn thông công ích, Luật Viễn thông năm 2023 bổ sung: nguyên tắc hoạt động viễn thông công ích; nguyên tắc hoạt động của Quỹ dịch vụ viễn thông công ích; mục đích sử dụng Quỹ dịch vụ viễn thông công ích; các quy định về quản lý hoạt động viễn thông công ích:

- Thay đổi phương thức hỗ trợ bao gồm: đấu thầu, giao nhiệm vụ, đặt hàng, hỗ trợ trực tiếp (loại bỏ phương thức giao kế hoạch cho các doanh nghiệp của Luật Viễn thông hiện hành).

- Phân loại hình thức hỗ trợ gồm: Hỗ trợ doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ viễn thông công ích; hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông công ích cho đối tượng được hỗ trợ thông qua doanh nghiệp viễn thông; hỗ trợ thiết bị đầu cuối bằng tiền hoặc hiện vật cho đối tượng được hỗ trợ thông qua doanh nghiệp hoặc hỗ trợ trực tiếp cho đối tượng được hỗ trợ.

- Quy định mục đích và nguyên tắc hoạt động của Quỹ Viễn thông công ích.

Việc đa dạng hình thức hỗ trợ trong hoạt động viễn thông công ích tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông có thể lựa chọn hình thức phù hợp khi tham gia cung cấp dịch vụ viễn thông công ích. Với quy định cụ thể mục đích, nguyên tắc hoạt động của Quỹ Viễn thông công ích góp phần tạo sự minh bạch, đảm bảo tiến độ giải ngân cho hoạt động viễn thông công ích.

9. Về trách nhiệm cung cấp thông tin chi tiết tiền sử dụng dịch vụ viễn thông (Điều 60)

Theo quy định Luật Viễn thông hiện hành, doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm cung cấp cho thuê bao viễn thông bảng kê chi tiết miễn phí một lần. Về trách nhiệm này, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 60) điều chỉnh như sau: doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm cung cấp miễn phí một lần khi người sử dụng có yêu cầu.

Đồng thời, Luật Viễn thông năm 2023 bổ sung trách nhiệm của doanh nghiệp viễn thông: cung cấp các biện pháp kỹ thuật hỗ trợ người sử dụng, cơ quan nhà nước có thẩm quyền truy vấn thông tin thời gian thực về việc trừ tiền sử dụng dịch vụ viễn thông, ưu tiên theo hình thức trực tuyến.

Với trách nhiệm mới nêu trên, doanh nghiệp viễn thông phải chuẩn bị các nguồn lực để đáp ứng yêu cầu truy vấn thông tin thời gian thực về việc trừ tiền sử dụng dịch vụ viễn thông như: thiết lập, quản trị hệ thống, có các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, tránh lộ lọt dữ liệu khách hàng...

10. Về phí quyền hoạt động viễn thông (Điều 43)

Theo quy định của Luật Viễn thông hiện hành, phí quyền hoạt động viễn thông đối với các doanh nghiệp viễn thông như VNPT được nộp theo một trong ba hình thức: Nộp hàng năm theo tỷ lệ phần trăm doanh thu dịch vụ viễn thông; Nộp hàng năm theo mức cố định; Nộp một lần theo mức cố định cho toàn bộ thời hạn của giấy phép.

Trong bối cảnh các doanh nghiệp viễn thông kinh doanh đa ngành nghề và tích hợp nhiều sản phẩm dịch vụ khi bán cho khách hàng (bán hàng theo gói combo sản phẩm dịch vụ gồm dịch vụ viễn thông cơ bản, dịch vụ giá trị gia tăng, dịch vụ viễn thông cộng thêm...), việc xác định doanh thu cho từng dịch vụ trong gói tích hợp làm cơ sở để tính doanh thu dịch vụ viễn thông chỉ mang tính ước lệ, khó đảm bảo chính xác, cụ thể và phụ thuộc vào cách tính của từng doanh nghiệp viễn thông.

Nhận thấy thực trạng trong quy định nộp phí quyền hoạt động viễn thông của pháp luật viễn thông hiện hành, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 43) đã điều chỉnh quy định nộp phí quyền hoạt động viễn thông theo 02 hình thức: (i) Nộp hàng năm theo mức cố định, (ii) Nộp một lần theo mức cố định cho toàn bộ thời gian của giấy phép (loại bỏ hình thức nộp hàng năm theo tỷ lệ phần trăm doanh thu của Luật Viễn thông hiện hành). Đây là quy định giúp các doanh nghiệp viễn thông có thể tránh được các rủi ro trong quá trình lập Báo cáo nghiệp vụ thuyết minh doanh thu dịch vụ viễn thông làm cơ sở để tính và nộp phí quyền hoạt động viễn thông.

11. Về các dịch vụ mới trong Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 28, Điều 29)

Để đảm bảo phù hợp với xu thế chuyển đổi số, hội tụ giữa viễn thông và công nghệ thông tin, Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 28, Điều 29) đã mở rộng phạm vi điều chỉnh đối với 03 dịch vụ mới: (i) Dịch vụ viễn thông cơ bản trên Internet; (ii) Dịch vụ trung tâm dữ liệu; (iii) Dịch vụ điện toán đám mây. Theo đó:

- Với ba loại hình dịch vụ mới này, các doanh nghiệp thực hiện đăng ký, thông báo cung cấp dịch vụ (không phải xin cấp phép).
- Thực hiện công bố chất lượng dịch vụ do mình cung cấp.
- Không giới hạn tỷ lệ sở hữu cổ phần, phần vốn góp hoặc tỷ lệ đóng góp của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng hợp tác kinh doanh.

Việc bổ sung 03 loại hình dịch vụ mới vào Luật Viễn thông năm 2023 và quy định cụ thể cơ chế quản lý “nhẹ” hơn so với các loại hình dịch vụ viễn thông khác đã tạo điều kiện cho các doanh nghiệp cung cấp các loại hình dịch vụ này, trong đó có VNPT. Bên cạnh những thuận lợi nêu trên, việc không giới hạn tỷ lệ sở hữu cổ phần, phần vốn góp hoặc tỷ lệ đóng góp của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng hợp tác kinh doanh các loại hình dịch vụ này cũng đặt ra thách thức với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trong nước phải nâng cao chất lượng dịch vụ và quan tâm đến các chính sách đối với người sử dụng dịch vụ.

Ngoài ra, để các doanh nghiệp có thời gian chuyển đổi, đáp ứng việc tuân thủ quy định mới, Luật Viễn thông năm 2023 quy định thời điểm hiệu lực của các quy định quản lý dịch vụ trung tâm dữ liệu, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ viễn thông cơ bản trên Internet từ ngày 01/01/2025.

12. Về quản lý thẻ trả trước dịch vụ viễn thông di động và tài khoản SIM thuê bao di động (Điều 61)

Nếu như pháp luật viễn thông hiện hành quy định chung thẻ thanh toán dịch vụ thông tin di động được nạp sẵn tiền dùng để thanh toán giá cước khi sử dụng dịch vụ thông tin di động, không quy định thẻ đó phải nạp cho SIM di động của chính doanh nghiệp phát hành thẻ, thì Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 61) đã quy định cụ thể về việc thẻ trả trước dịch vụ viễn thông di động phải được nạp vào tài khoản SIM di động của chính doanh nghiệp viễn thông đó.

Đồng thời, Luật Viễn thông năm 2023 quy định rõ tài khoản di động chỉ được dùng để thanh toán cho dịch vụ viễn thông di động, dịch vụ nội dung thông tin trên mạng viễn thông di động theo quy định của pháp luật.

13. Về hoạt động nghiên cứu công nghệ mới, mô hình mới trong hoạt động viễn thông (Điều 13, Điều 68)

Luật Viễn thông năm 2023 đã bổ sung quyền nghiên cứu phát triển, triển khai thử nghiệm công nghệ mới, mô hình mới trong hoạt động viễn thông cho các doanh nghiệp

viễn thông (Điều 13); Đồng thời quy định nội dung quản lý nhà nước về cơ chế thử nghiệm có kiểm soát công nghệ mới, mô hình mới trong hoạt động viễn thông (Điều 68).

Các quy định mới nêu trên nhằm khuyến khích hoạt động nghiên cứu, thử nghiệm công nghệ, mô hình mới trong lĩnh vực viễn thông của các doanh nghiệp viễn thông cũng như tăng cường sự quản lý, giám sát của cơ quan nhà nước trong lĩnh vực này.

14. Về đơn phương chấm dứt hợp đồng với người sử dụng dịch vụ viễn thông (Điều 22)

Theo quy định của Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 22), doanh nghiệp viễn thông được đơn phương chấm dứt hợp đồng với người sử dụng dịch vụ viễn thông trong các trường hợp: (i) Người sử dụng dịch vụ viễn thông vi phạm hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông đã giao kết; (ii) Thuê bao viễn thông vi phạm pháp luật về viễn thông; (iii) Có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Như vậy, so với Luật Viễn thông hiện hành, Luật Viễn thông năm 2023 đã bổ sung thêm trường hợp thuê bao viễn thông vi phạm pháp luật về viễn thông vào cơ sở để doanh nghiệp viễn thông được đơn phương chấm dứt hợp đồng với người sử dụng dịch vụ. Việc bổ sung quy định nêu trên tạo cơ sở pháp lý cho hoạt động ngăn chặn SIM rác, cuộc gọi rác, tin nhắn rác của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông.

15. Về cung cấp dịch vụ viễn thông qua biên giới đến người sử dụng dịch vụ trên lãnh thổ Việt Nam (Điều 21)

Luật Viễn thông năm 2023 (Điều 21) đã bổ sung quy định: trong trường hợp doanh nghiệp viễn thông tham gia thỏa thuận thương mại với tổ chức nước ngoài cung cấp dịch vụ viễn thông qua biên giới đến người sử dụng dịch vụ viễn thông trên lãnh thổ Việt Nam phải có phương án kỹ thuật để đảm bảo an ninh thông tin và thực hiện ngăn chặn khi ngừng cung cấp dịch vụ viễn thông theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Như vậy, trường hợp VNPT ký thỏa thuận thương mại với tổ chức nước ngoài cung cấp dịch vụ viễn thông qua biên giới đến người sử dụng dịch vụ viễn thông trên lãnh thổ Việt Nam, VNPT phải chuẩn bị các phương án kỹ thuật để đảm bảo tuân thủ quy định của Luật Viễn thông năm 2023.

(Các quy định mới của Luật Viễn thông năm 2023 nêu trên chỉ mang tính tóm tắt, tổng hợp. Để hiểu đầy đủ và chính xác quy định pháp luật, đầy đủ các quy định mới, đề nghị tham khảo toàn văn Luật Viễn thông năm 2023.)