

Số: /KH-UBND

Hung Phú, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026**

Thực hiện Quyết định số 707/QĐ-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc ban hành Kế hoạch về Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hưng Phú về việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2026; nhằm đẩy mạnh và nâng cao hơn nữa chất lượng công tác CCHC trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường ban hành kế hoạch về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các ngành và cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, giúp cán bộ, công chức, viên chức có thái độ làm việc tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công cuộc CCHC nhà nước nói chung và Kế hoạch CCHC phường năm 2026 nói riêng.

b) Tăng cường sự hiểu biết của người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, chú trọng công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các kênh thông tin của phường trong thực hiện tuyên truyền CCHC.

d) Thông qua tuyên truyền, người dân được hướng dẫn cụ thể về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu thông tin trên Cổng dịch vụ công quốc gia, góp phần đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động hành chính.

**2. Yêu cầu**

a) Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

b) Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

c) Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa, tăng cường huy động các nguồn lực để đầu tư cho công tác tuyên truyền CCHC, giảm gánh nặng cho ngân sách nhà nước.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cần Thơ giai đoạn 2026 - 2030.

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện CCHC.

4. Tuyên truyền các giải pháp nâng cao các Chỉ số của phường, gồm: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và

Hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các Chỉ số khác.

5. Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương.

6. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của phường; Kênh Truyền thanh phường, tuyên truyền thông tin lưu động; trên các trang mạng xã hội như: Zalo, Facebook; Tiktok...

2. Thông qua các Hội thi tìm hiểu về CCHC nhà nước của cấp trên tổ chức; khảo sát trực tuyến về kiến thức CCHC, phát hành tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

3. Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thông qua tổ chức hội thảo, hội nghị về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của phường và công khai thông tin về địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các vấn đề liên quan đến CCHC.

4. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước phù hợp vào chương trình họp báo định kỳ của Ủy ban nhân dân phường, các cơ quan, đơn vị.

### IV. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

TT	Hoạt động tuyên truyền	Số lượng/ tần suất	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Phối hợp tuyên truyền về Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Báo và Đài Phát thanh, Trang thông tin điện tử phường	05 số	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026
2	Phát các đoạn phim, video clip giới thiệu về CCHC trên trang thông tin điện tử,	02 clip	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026

TT	Hoạt động tuyên truyền	Số lượng/tần suất	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	mạng xã hội				
3	Phối hợp và tham gia tổ chức Hội nghị, Tọa đàm đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo phường với doanh nghiệp, cơ sở SXKD	01 cuộc	Phòng KT, HT và ĐT	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026 theo kế hoạch của thành phố
4	Giới thiệu tuyên truyền về tiêu phẩm biểu diễn phục vụ tuyên truyền thông tin lưu động	01 tiêu phẩm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026 theo kế hoạch của thành phố
5	Tổ chức chuyến xe phát thanh tuyên truyền, chạy trên các tuyến đường thuộc phường	02 cuộc	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026
6	Phối hợp tổ chức Tọa đàm CCHC	01 cuộc	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026
7	Tuyên truyền trực quan bằng Pano, Áp phích trên các tuyến đường	06 Pano	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026
8	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã, phường	01 chuyên mục	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2026 do ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành:

1. Công tác tuyên truyền trên địa bàn phường: các ban, ngành phường được giao chủ trì tại mục IV Kế hoạch này lập dự toán kinh phí trình UBND phường xem xét, quyết định chi từ kinh phí thực hiện CCHC của phường.

2. Công tác tuyên truyền trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương: bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị hoặc từ nguồn kinh phí thực hiện CCHC do phường phân bổ.

3. Từ nguồn xã hội hóa, đóng góp do các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng cơ quan ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND phường thực hiện các nội dung sau:**

a) Căn cứ vào Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC trong phạm vi đơn vị, địa phương mình. Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

b) Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC vào chương trình họp báo định kỳ, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

c) Tích cực vận động thực hiện xã hội hóa kinh phí tham gia tuyên truyền cho công tác CCHC trên địa bàn để giảm bớt gánh nặng cho ngân sách nhà nước.

d) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC tại đơn vị định kỳ hàng quý, cuối năm theo thời gian báo cáo kết quả công tác CCHC (thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường).

### **2. Phòng Văn hóa – Xã hội**

a) Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo tình hình thực hiện về UBND phường lồng ghép trong báo cáo CCHC.

b) Phối hợp xây dựng chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử phường, cập nhật kịp thời, nhanh chóng tin tức về các hoạt động CCHC của phường.

c) Phối hợp với Báo và Đài Phát thanh, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương, Trung ương đăng trên địa bàn phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC của phường.

d) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng, ban hành Kế hoạch chi tiết để thực hiện các nhiệm vụ được giao. Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2026.

đ) Chịu trách nhiệm chủ trì tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử phường; cụm pano, áp phích và tuyên truyền thông tin lưu động trên địa bàn phường.

### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

a) Rà soát, cập nhật, báo cáo kịp thời giải quyết thủ tục hành chính tại các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND thành phố trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

b) Phối hợp đăng tải, cập nhật thông tin, chuyên mục về CCHC lên Trang thông tin điện tử phường.

c) Phối hợp tuyên truyền, phát các video clip về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số lên màn hình tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

#### **4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị**

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch chi tiết Tổ chức Hội nghị, Tọa đàm đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo phường với doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

b) Phối hợp với các đơn vị có liên quan đảm bảo kinh phí thực hiện các chương trình CCHC từ nguồn kinh phí CCHC năm 2026; hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các đoàn thể chính trị - xã hội phường phối hợp tham gia và có Kế hoạch tuyên truyền CCHC lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.**

Trên đây là Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hưng Phú. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT HĐND-UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc phường;
- TTPVHCC phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Trúc Linh**