

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền
cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 và Kế hoạch số 585/KH-SYT ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Sở Y tế thành phố Cần Thơ về thực hiện công tác CCHC năm 2025, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

a) Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm của lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế về mục tiêu, nội dung công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực trong thái độ, phong cách phục vụ, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ.

b) Tăng cường tuyên truyền nhằm giúp tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp hiểu rõ ý nghĩa, mục tiêu, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2030; qua đó tích cực tham gia giám sát, phản hồi, góp ý đối với hoạt động CCHC của ngành Y tế.

c) Đa dạng hóa các kênh tuyên truyền; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục, phù hợp với đặc thù ngành Y tế, bảo đảm tính chính xác, thiết thực và hiệu quả.

b) Nội dung phong phú, gắn với các lĩnh vực, thủ tục hành chính phát sinh nhiều hồ sơ; thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình, liên thông.

c) Kết hợp linh hoạt giữa hình thức truyền thống và công nghệ số; tăng cường xã hội hóa nhằm huy động nguồn lực phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Đối tượng

a) Công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế;

b) Cá nhân, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và

tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển của ngành Y tế thành phố Cần Thơ; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả và các thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của Chính phủ và các Kế hoạch của thành phố liên quan đến nhiệm vụ CCHC của ngành Y tế sau khi sáp nhập tỉnh Hậu Giang, Sóc Trăng và thành phố Cần Thơ (cũ).

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước và của Bộ Y tế liên quan đến công tác CCHC trong lĩnh vực y tế.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo Sở Y tế; người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong ngành Y tế đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế; việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; sắp xếp tổ chức bộ máy; quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức; quyền và trách nhiệm của công chức, viên chức ngành Y tế trong thực thi công vụ; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ngành Y tế; các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ngành Y tế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động chuyên môn và trong thực hiện CCHC.

5. Tuyên truyền các giải pháp nâng cao các chỉ số liên quan đến lĩnh vực Y tế như: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công (một phần của SIPAS); các chỉ số quản trị, điều hành và năng lực cạnh tranh có liên quan đến ngành Y tế.

6. Tuyên truyền những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân trong quá trình triển khai nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

7. Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong triển khai nhiệm vụ CCHC của ngành Y tế; đồng thời phản ánh những hạn chế, yếu kém trong quá trình thực thi công vụ của công chức, viên chức ngành Y tế.

8. Tuyên truyền các mô hình mới, cơ chế thí điểm, cách làm hay trong CCHC đang được triển khai trong ngành Y tế tại Trung ương, tại các tỉnh/thành phố và tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

9. Tuyên truyền các quy định pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân trong lĩnh vực y tế; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong giám sát việc cung ứng dịch vụ công y tế và tiến trình cải cách hành chính của ngành Y tế.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Niêm yết Danh mục và nội dung thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị

trực thuộc Sở; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; công khai thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Trang thông tin điện tử của Sở và UBND cấp xã.

2. Thông qua văn bản chỉ đạo, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

4. Thông qua phát hành bản tin điện tử về CCHC; lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền các lĩnh vực chuyên môn của ngành trên Báo, Đài Phát thanh và Truyền hình, Đài truyền thanh; lồng ghép với công tác tuyên truyền các lĩnh vực chuyên môn của ngành trên các tờ bướm, tờ gấp, tờ rơi và trên các trang mạng xã hội.

5. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai và kết quả CCHC nhà nước vào chương trình hội nghị sơ kết, tổng kết của ngành; chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật.

6. Tham gia các hoạt động tuyên truyền CCHC do các ban, sở, ngành và cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Cần Thơ tổ chức.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

2. Từ nguồn xã hội hóa, đóng góp do các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể tại đơn vị; phối hợp thực hiện các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ; lồng ghép nội dung CCHC vào các hội nghị, đào tạo, tập huấn và phổ biến pháp luật.

2. Các phòng chuyên môn chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai tuyên truyền theo phân công của Giám đốc Sở.

3. Văn phòng Sở cập nhật, công khai kịp thời thủ tục hành chính; quản lý chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; tổng hợp và báo cáo kết quả định kỳ gửi UBND thành phố (qua Sở Nội vụ).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 của Sở Y tế thành phố Cần Thơ./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Đơn vị trực thuộc;
- Trang thông tin Sở Y tế;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Dũng