

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Cần Thơ, ngày

tháng 01 năm 2026

V/v bảo đảm thực hiện thủ tục
hành chính, dịch vụ công thông
suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn
trong triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính tập
trung của Bộ, ngành

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thực hiện Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường:

a) Phối hợp chặt chẽ với các Bộ, cơ quan ngang bộ thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền cho cán bộ thực hiện giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tại địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành. Hoàn thành theo lộ trình triển khai các TTHC, DVC trực tuyến tập trung của Bộ, ngành.

b) Tiếp tục thực hiện giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các hồ sơ TTHC đã nộp trước ngày các Bộ, cơ quan ngang bộ công khai TTHC, DVC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã chính thức triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; đồng bộ đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Đối với các TTHC chưa được cung cấp DVC trực tuyến theo mô hình tập trung, tiếp tục thực hiện cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm việc thực hiện TTHC, DVC trực tuyến của người dân, doanh nghiệp hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn thực hiện, tổng hợp tình hình thực hiện, khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị báo cáo Thủ tướng Chính phủ và Ban Chỉ đạo Trung ương theo quy định, đồng gửi báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thành phố.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường khẩn trương tổ chức triển khai, thực hiện./.

(Đính kèm Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09 tháng 01 năm 2026)

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT. UBND TP (1AD);
- VP. UBND TP (2AB,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, HCC_{BD}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khởi