

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NC

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

V/v thực hiện các giải pháp tăng cường
cải cách hành chính, quản trị thủ tục
hành chính trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân phường, xã.

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 06 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Để có giải pháp phù hợp, thiết thực nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số cạnh tranh của thành phố qua từng năm, thúc đẩy ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong công tác cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả thiết thực hoạt động quản trị hành chính công, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố: Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai có hiệu quả việc xây dựng, thực hiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính đúng theo quy định của Chính phủ, đáp ứng nguyên tắc⁽¹⁾: (i) Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; (ii) Bảo đảm đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình, tái sử dụng dữ liệu và thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo lộ trình, phù hợp với quy định của pháp luật, thực tiễn triển khai; (iii) Bảo đảm kịp thời triển khai khi quy định thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành.

⁽¹⁾ Theo khoản 1, Điều 4 Thông tư số 03/2025/TT-VPCP 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố giải pháp nâng chất, cải tiến thực hiện quản trị thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tập trung các nội dung thực hiện thủ tục hành chính nội bộ, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết hiệu quả thủ tục hành chính thay thế cho việc áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố có giải pháp thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử đối với việc giải quyết thủ tục hành chính nội bộ⁽²⁾, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố **chậm nhất ngày 26/01/2026**.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND TP;
- VP UBND thành phố (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trương Cảnh Tuyên

⁽²⁾ Theo khoản 2, Điều 9 Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử.