

Số: /KH-UBND

Cần Thơ, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng

Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23 tháng 12 năm 2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Công điện số 02/CĐ-TTg ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự trên địa bàn Thủ đô Hà Nội nói chung và an ninh, trật tự tại địa điểm tổ chức Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và tại các cơ quan Trung ương nói riêng; tuyệt đối không để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp và tập trung đông người tại Trụ sở các cơ quan Trung ương, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước và tụ tập đông người trên tuyến đường có Đoàn đại biểu và nơi ở của đại biểu tham dự Đại hội.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị của thành phố và Trung ương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý các tình huống đối với đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tuyệt đối không để phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

3. Tăng cường, chủ động, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp; kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo tụ tập đông người và các trường hợp đơn lẻ đeo bám dài ngày tại Thủ đô Hà Nội; phối hợp đưa công dân trở về địa phương, đảm bảo không còn công dân khiếu nại, tố cáo lưu trú trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả tại Kết luận số 01-KL/TBTCVPV ngày 03 tháng 5 năm 2024 của Tiểu ban Tổ chức phục vụ Đại hội XIV; Văn bản số 53-CV/TW ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Thường trực Ban Bí

thư về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Quyết định số 85/QĐ-TTg ngày 15 tháng 5 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch bảo đảm an ninh, an toàn Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13 tháng 6 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

2. Tiếp tục quán triệt, thực hiện đầy đủ, nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại Văn bản số 16720-CV/VPTW ngày 14 tháng 8 năm 2025 của Văn phòng Trung ương Đảng và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ tại Văn bản số 3835/VPCP-V.I ngày 27 tháng 8 năm 2025 và Văn bản số 5275/VPCP-V.I ngày 18 tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn của công dân nhanh, gọn, đúng quy định; thụ lý, giải quyết vụ việc kịp thời đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết vụ việc gắn với đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, vượt cấp.

4. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp; kịp thời chủ động phối hợp với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan, cử thành viên phối hợp với Thường trực tiếp công dân của Quốc hội, Ban tiếp công dân Trung ương và các cơ quan khác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động và đưa các công dân trở về địa phương, bàn giao địa phương quản lý, không để tham gia khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp tại Thủ đô Hà Nội trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Thời gian chậm nhất trước ngày 15 tháng 01 năm 2026.

5. Tiếp tục thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân thành phố

- Cử Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố làm Tổ trưởng Tổ công tác chỉ đạo Tổ kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành vận động, thuyết phục các công dân trở về địa phương khi công dân tới Trụ sở Tiếp công

dân Trung ương, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước và tụ tập đông người trên tuyến đường có Đoàn đại biểu và nơi ở của đại biểu tham dự Đại hội, đưa công dân trở về địa phương và có biện pháp quản lý tại địa phương.

- Chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp với Thanh tra thành phố duy trì kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và điểm cầu của Ủy ban nhân dân thành phố để Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố tiếp, đối thoại, giải thích và vận động công dân khi có yêu cầu.

2. Thanh tra thành phố

- Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo tại những địa phương có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp để kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, hạn chế công dân kéo đến Thủ đô Hà Nội; đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động tham mưu báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố cử bộ phận tham mưu có đủ thẩm quyền phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn Thủ đô Hà Nội để tiếp, vận động, giải thích và đón công dân trở về địa phương, không để công dân khiếu nại, tố cáo lưu trú trên địa bàn Thủ đô Hà Nội trong thời gian diễn ra Đại hội.

3. Công an thành phố

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố chủ động nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tham mưu biện pháp xử lý kịp thời các tình huống phức tạp; rà soát, phân loại vụ việc, đối tượng trọng điểm, triển khai biện pháp phòng ngừa, đấu tranh, xử lý theo quy định pháp luật; có biện pháp không để công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện, gây rối trật tự công cộng trong thời gian trước, trong và sau thời gian tổ chức Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

4. Thủ trưởng các Sở, cơ quan ban, ngành thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

Thường xuyên nắm tình hình khiếu nại, tố cáo tại đơn vị, địa phương, thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định, xử lý tình huống phát sinh tại cơ quan, đơn vị trước, trong và sau các ngày diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng theo thẩm quyền, đúng quy định. Đồng thời, cử ngay cán bộ, công chức có thẩm quyền, chuyên môn phối hợp với Tổ công tác để vận động, giải thích và đưa công dân trở về địa phương theo đúng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Đồng thời, có biện pháp quản lý phù hợp, xem xét giải quyết theo thẩm quyền không để công dân tiếp tục lưu trú, tập trung tại Thủ đô Hà Nội gây mất an ninh, trật tự và các thế lực phản động lợi dụng chống phá Đảng và Nhà nước.

Từ nay cho đến khi kết thúc thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân

xã, phường cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và đông người, phức tạp; không để phát sinh điểm “nóng” gây mất an ninh trật. Trường hợp cần thiết báo cáo, xin ý kiến Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Thành ủy;
- Đoàn ĐBQH thành phố;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- VP ĐBQH và HĐND thành phố;
- VP UBND thành phố;
- Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND xã, phường;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, BTCĐ Vando.

CHỦ TỊCH

Trương Cảnh Tuyên