

Số: /VPUB-HCC

Cần Thơ, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai mô hình “AI Kiosk số -
Hành chính công thông minh, phục
vụ người dân” trên địa bàn
xã Châu Thành

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã, phường

Xét Quyết định số 2592/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Châu Thành về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác mô hình “AI Kiosk số - Hành chính công thông minh, phục vụ người dân” trên địa bàn xã Châu Thành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ghi nhận và khuyến khích tinh thần chủ động, sáng tạo của Ủy ban nhân dân xã Châu Thành trong việc nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công nghệ số nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

Để việc triển khai mô hình bảo đảm phù hợp quy định và mang lại hiệu quả thiết thực, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị:

1. Đối với Ủy ban nhân dân xã Châu Thành:

a) Trường hợp mô hình “AI Kiosk số - Hành chính công thông minh, phục vụ người dân” được xác định có tính chất, chức năng của ki-ốt thông minh theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05 tháng 8 năm 2026, đề nghị nghiên cứu kỹ các quy định có liên quan để tổ chức triển khai phù hợp, bảo đảm đúng quy định của pháp luật.

b) Đánh giá hiệu quả thực tế của mô hình, nhất là mức độ sử dụng, khả năng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; hiệu quả so với nguồn lực đầu tư, làm cơ sở tiếp tục hoàn thiện, duy trì và xem xét nhân rộng mô hình.

Sau khi có kết quả đánh giá, đề nghị Ủy ban nhân dân xã Châu Thành báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để xem xét, chỉ đạo việc tiếp tục triển khai, hoàn thiện và nhân rộng mô hình theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường khi nghiên cứu, triển khai mô hình ki-ốt thông minh để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến phải căn cứ, bám sát các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung có liên quan, bảo đảm việc triển khai thống nhất, hiệu quả, đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo ý kiến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đến Ủy ban nhân dân xã, phường để quan tâm thực hiện./.

(Đính kèm Quyết định số 2592/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Châu Thành)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (1A);
- VP UBND TP (2B,7);
- Lưu: VT, HCC_{PM}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Xuân Hoa