

UBND TP. CẦN THƠ

VĂN PHÒNG

Số:11659 /VPUB-HCC

V/v rà soát, cập nhật, công khai
số điện thoại đường dây nóng trên
Trang thông tin điện tử

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 22 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ quy định chi tiết về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch và tương tác giữa chính quyền và người dân.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và các số điện thoại liên hệ phục vụ người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm thông tin đầy đủ, chính xác, đang hoạt động và có cán bộ tiếp nhận.

2. Thực hiện công khai, cập nhật số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, Facebook, Zalo... của cơ quan, đơn vị tại vị trí dễ nhận biết, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp liên hệ khi có nhu cầu.

3. Thường xuyên kiểm tra, cập nhật khi có thay đổi về số điện thoại, đầu mối tiếp nhận hoặc phương thức liên hệ; không để xảy ra tình trạng số điện thoại đã thay đổi, không còn sử dụng nhưng vẫn được công khai trên Trang thông tin điện tử, facebook, zalo.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố xin thông báo đến cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND TP (2B,7);
- Lưu: VT, HCC, MP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Xuân Hoa