

Số: /KH-UBND

Cần Thơ, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) thành phố Cần Thơ năm 2026

Theo kết quả công bố các Chỉ số năm 2025 của các cơ quan có thẩm quyền, thành phố Cần Thơ đạt 90,05%, đứng thứ 17 toàn quốc đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), 84,05%, đứng thứ 13 toàn quốc đối với Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và 61,87 điểm đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Riêng Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2025 không thực hiện khảo sát, đánh giá, công bố. Bên cạnh những kết quả đạt được, một số tiêu chí, tiêu chí thành phần còn đạt điểm chưa cao, cần tập trung triển khai các giải pháp khắc phục, cải thiện nhằm nâng cao chất lượng các chỉ số trong năm 2026.

Từ cơ sở trên, Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR Index¹, SIPAS², PAPI³, PCI⁴, PGI và các Chỉ số cạnh tranh khác có liên quan của thành phố Cần Thơ năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Duy trì những tiêu chí đạt kết quả cao; phát huy những kết quả tích cực đạt được trong năm 2025; khắc phục những hạn chế, những tiêu chí chưa đạt, còn yếu trong từng Chỉ số (PAR Index, SIPAS, PCI) thời gian qua.

b) Cải thiện và nâng cao điểm số, vị trí xếp hạng các Chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI, PGI và các Chỉ số cạnh tranh khác có liên quan của thành phố Cần Thơ năm 2026; thực hiện có hiệu quả, chất lượng theo yêu cầu của các Chỉ số trong những năm tiếp theo, nhằm đạt điểm số và thứ hạng đáp ứng quy định và Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/4/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao chất lượng quản trị hành chính công trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2026 - 2030.

¹ Được Bộ Nội vụ công bố ngày 11 tháng 5 năm 2026.

² Được Bộ Nội vụ công bố ngày 11 tháng 5 năm 2026.

³ Chỉ số PAPI năm 2025 BQL dự án PAPI không thực hiện khảo sát.

⁴ Được Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố vào ngày 15/5/2026 tại Hà Nội.

c) Nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức nhất là người đứng đầu các cấp, các ngành trong việc cải thiện các Chỉ số cạnh tranh của thành phố, từng bước xây dựng nền hành chính thành phố Cần Thơ sau sắp xếp hiện đại, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp; cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, phát huy nội lực, nâng cao năng lực cạnh tranh, hướng đến sự phát triển bền vững và toàn diện.

2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các ngành, các cấp. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ giữa việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các sở, ban, ngành thành phố với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Các sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường phải xác định việc cải thiện và nâng cao các Chỉ số là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị.

c) Từng tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm, đạt điểm chưa cao trong năm 2025 phải gắn với giải pháp khắc phục cụ thể, xác định rõ ràng trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và thời gian hoàn thành.

d) Kết quả thực hiện các nội dung và giải pháp được quy định tại Phần II Kế hoạch này là cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2026 và nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị và của mỗi cán bộ, công chức, viên chức.

II. MỤC TIÊU

Phấn đấu cải thiện điểm số, thứ hạng các Chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI, PGI và các Chỉ số cạnh tranh khác có liên quan của thành phố Cần Thơ năm 2026; duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt kết quả tốt; tập trung khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần còn hạn chế, bị giảm điểm; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và năng lực cạnh tranh của thành phố.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Theo Phụ lục I, II, III, IV, V đính kèm Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố, đơn vị sự nghiệp công lập cấp thành phố; các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã (gọi chung là cơ quan, đơn vị, địa phương) tập trung thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch này, đảm bảo chất lượng và hiệu quả; đồng thời chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm tình hình cơ quan, địa phương, đơn vị chủ động triển khai theo nhiệm vụ và báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm của công tác CCHC về Sở Nội vụ **trước ngày 12 của tháng cuối kỳ báo cáo**, giao Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Riêng Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã cần chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tuyên truyền và triển khai kịp thời, hiệu quả các quy định pháp luật đến người dân ở ấp, khu vực thuộc phạm vi quản lý để cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Sở Nội vụ

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các Chỉ số; tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả thực hiện; tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố các giải pháp khắc phục những hạn chế, nâng cao chất lượng các Chỉ số.

b) Chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các Chỉ số; định kỳ báo cáo, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

c) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao chất lượng các Chỉ số của thành phố; đồng thời chủ trì phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Hội Cựu chiến binh thành phố, Bưu điện thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ, cung cấp thông tin, tổ chức triển khai các hoạt động khảo sát, điều tra xã hội học phục vụ đánh giá các Chỉ số PAR Index, SIPAS và PAPI..., bảo đảm đúng quy định, khách quan, chất lượng.

d) Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, phê bình, chấn chỉnh trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ, không hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp được giao, làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện các Chỉ số của thành phố.

3. Sở Tài chính

a) Chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI của thành phố (hoặc những Chỉ số cạnh tranh khác được giao có liên quan chức năng, nhiệm vụ đơn vị); phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các Chỉ số thành phần PCI thuộc phạm vi quản lý; kịp thời tham mưu giải pháp xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

b) Chủ trì tham mưu các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chất lượng hỗ trợ doanh nghiệp; phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường đối thoại, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận thông tin, chính sách và thực hiện các thủ tục hành chính thuận lợi, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với chính quyền.

c) Chủ trì tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số PCI; định kỳ báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Sở Nội vụ) chỉ đạo, điều hành và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện theo quy định.

4. Sở Nông nghiệp và Môi trường

a) Chủ trì theo dõi, tham mưu triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PGI của thành phố (hoặc những Chỉ số cạnh tranh khác được giao có liên quan chức năng, nhiệm vụ đơn vị); chủ động nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng quản lý môi trường, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn và phát triển bền vững.

b) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các Chỉ số thành phần PGI; tham mưu giải pháp khắc phục các nội dung còn hạn chế, nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với công tác quản lý môi trường của chính quyền địa phương.

c) Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số PGI; định kỳ báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Sở Nội vụ) theo quy định.

5. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương được Ủy ban nhân dân thành phố giao làm cơ quan chủ trì, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ cải thiện các Chỉ số chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc thực hiện nội dung thành phần của các Chỉ số tại Phụ lục I, II, III, IV, V kèm theo Kế hoạch này đảm bảo các nội dung sau:

a) Chủ động triển khai nhiệm vụ theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị hằng năm;

b) Chịu trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện trên phạm vi toàn thành phố đối với các nhiệm vụ được phân công chủ trì tại Phụ lục I, II, III, IV, V kèm theo Kế hoạch này, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Sở Nội vụ) theo quy định.

6. Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp các cơ quan báo, đài địa phương tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả các Chỉ số; kết quả triển khai Kế hoạch này để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân biết, giám sát việc thực hiện.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

a) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và các nội dung liên quan đến Chỉ số PAPI trên địa bàn thành phố; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia giám sát, phản ánh ý kiến, góp phần nâng cao kết quả Chỉ số PAPI.

b) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ Khảo sát viên của Ban Quản lý Dự án PAPI trong quá trình khảo sát trên địa bàn thành phố; phối hợp cung cấp thông tin, kết quả phân tích các Chỉ số thành phần PAPI và kịp thời trao đổi, kiến nghị các giải pháp với Ban Chỉ đạo để nâng cao kết quả thực hiện.

c) Phối hợp với Hội Cựu chiến binh thành phố và Sở Nội vụ giám sát quá trình chọn mẫu, tổ chức khảo sát Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) trên địa bàn thành phố theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

8. Đề nghị Hội Cựu chiến binh thành phố, Bưu điện thành phố chỉ đạo đơn vị thuộc, trực thuộc, cán bộ, nhân viên liên quan và đội ngũ điều tra viên thực hiện điều tra thống kê đối với SIPAS hằng năm theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

9. Đề nghị cơ quan Thuế tại địa phương tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thực hiện đúng chính sách, pháp luật về thuế; tạo điều kiện thuận lợi trong thực hiện các thủ tục hành chính thuế, kê khai, nộp thuế và sử dụng các dịch vụ thuế điện tử; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

10. Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ

a) Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành thành phố và địa phương tuyên truyền về ý nghĩa và tác động của các Chỉ số đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục đích các nội dung giải pháp thực hiện các Chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI, PGI và các Chỉ số cạnh tranh khác có liên quan của thành phố nhằm tạo sự đồng thuận cao của người dân, để cùng chung tay thực hiện tốt công tác CCHC chung trên địa bàn thành phố.

b) Nâng cấp, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin kịp thời về các mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong việc triển khai các Chỉ số.

Yêu cầu Giám đốc sở, Thủ trưởng các cơ quan, địa phương, đơn vị tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này chung với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ về Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp)/.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
 - TT: TU, HĐND TP;
 - TT UB. MTTQVN TP
- và các tổ chức chính trị - xã hội TP;
- Sở, ban, ngành TP;
 - Cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn TP;
 - Bưu điện thành phố Cần Thơ;
 - Cơ quan Báo, Đài địa phương;
 - Công Thông tin điện tử TP;
 - UBND cấp xã;
 - Lưu: VT, NC. TTLương.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Cảnh Tuyên