

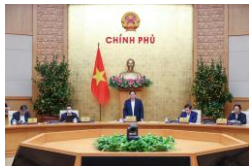
Năm 2022

THỨ SÁU

Phát hành: 27/01/2023

Bản tin

# Điểm báo



## BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

|  |    |
|--|----|
| CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....   | 1  |
| 1. Công chức ngành hải quan TP HCM thay đổi tư duy và hành động .....                    | 1  |
| 2. Hà Nội tiếp tục thực hiện ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính .....                | 2  |
| 3. Hải Dương: Nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư .....                                   | 4  |
| 4. Đồng Nai: Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn các cấp đạt trên 96%.....                   | 5  |
| 5. Quảng Nam thử nghiệm các nền tảng số phục vụ quản lý, điều hành dựa trên dữ liệu..... | 6  |
| 6. An Giang phân đấu chỉ số PCI năm trong nhóm 15 của cả nước .....                      | 7  |
| 7. Công an Đắk Nông tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.....            | 9  |
| LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....  | 11 |
| 8. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong ngành Giáo dục .....                                     | 11 |
| QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH .....   | 12 |
| 9. Hà Nội ban hành kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2023 .....                              | 12 |
| THẾ GIỚI .....   | 13 |
| 10. Israel cải cách cơ chế cấp phép xây dựng cơ sở sản xuất để bảo vệ môi trường.....    | 13 |

### CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

#### **Công chức ngành hải quan TP HCM thay đổi tư duy và hành động**

Lần đầu tiên trong lịch sử, Cục Hải quan TP HCM đạt kỷ lục về số thu ngân sách Nhà nước trước 2 tháng. Thành quả vượt bậc này đã được lãnh đạo TP HCM, Tổng cục Hải quan, Bộ Tài chính đánh giá rất cao.

Trưởng phòng Thuế Xuất Nhập khẩu, Cục Hải quan TP HCM, ông Hoàng Hữu Trường cho biết để hoàn thành chỉ tiêu phấn đấu mới này, Cục Hải quan TP HCM đã phân bổ hợp lý chỉ tiêu thu cho các chi cục dựa trên kim ngạch, nhóm mặt hàng theo đặc thù của từng đơn vị, triển khai các giải pháp hữu hiệu để đạt số thu cao nhất.

Ngoài việc tạo thuận lợi thương mại, lãnh đạo Cục Hải quan đã chỉ đạo các đơn vị tăng cường chống thất thu qua công tác giám sát, kiểm soát thực hiện thủ tục hải quan, kiểm tra sau thông quan, thanh tra chuyên ngành, đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, tập trung kiểm tra chống gian lận về số lượng, trị giá, mã số, xuất xứ.

Bên cạnh đó, Cục Hải quan TP HCM cũng đã tập trung công tác cải cách hiện đại hóa, coi đây là nhiệm vụ quan trọng nhất của đơn vị. Bằng hệ thống quản trị hải quan, đơn vị đã chuyển dần từ phương thức quản lý sang quản trị, hỗ trợ công tác đặc thù của đơn vị đã mang lại hiệu quả tích cực cho hoạt động của ngành.

Biểu dương kết quả đạt được của ngành hải quan TP HCM, ông Võ Văn Hoan, Phó Chủ tịch UBND TP HCM, nhân mạnh Cục Hải quan TP HCM đã vượt qua những rào cản, đạt được kết quả hết sức ấn tượng, thể hiện sự sáng tạo, chủ động và quyết tâm chính trị cao của tập thể cán bộ công chức.

Chia sẻ với chúng tôi, ông Đinh Ngọc Thắng, Cục trưởng Cục Hải quan TP HCM, cho hay với tinh thần là "người gác cửa" kinh tế của đất nước, bảo vệ chủ quyền - an ninh quốc gia và hoàn thành tốt nhiệm vụ, lãnh đạo Cục Hải quan TP đã nỗ lực thay đổi rất nhiều từ trong tư duy đến hành động của từng cán bộ công chức hải quan.

"Thật tâm mà nói là trước đây người dân, doanh nghiệp đã có cái nhìn không mấy thiện cảm đối với ngành hải quan. Chúng tôi hiểu nguyên nhân nhưng phải nói là chúng tôi cũng rất áp lực, căng thẳng trong công việc của mình. Lòng tự trọng của mỗi con người ai cũng có nhưng chúng tôi đứng ở vai trò của cơ quan Nhà nước, được giao nhiệm vụ nhưng tư duy chúng tôi luôn xác định mình làm ngành phục vụ cho doanh nghiệp, cho người dân.

Ranh giới giữa cái đúng và cái sai khi tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, để hàng hóa thông quan thuận lợi rất mong manh. Chính vì vậy, rủi ro mà cán bộ công chức gặp phải cũng không ít. Chúng tôi luôn tâm niệm doanh nghiệp là bạn đồng hành nhưng cũng phải nhìn nhận là chỉ hỗ trợ, đồng hành những doanh nghiệp làm đúng chứ không cổ xúy cho những đơn vị làm sai"- ông Thắng nói.

Ông Đinh Ngọc Thắng cho biết năm 2023, Tổng Cục Hải quan đặt chỉ tiêu thu ngân sách cho Hải quan TP HCM là 145.800 tỉ đồng, vượt 25% so 2022. "Trong bối cảnh kinh tế thế giới khó khăn chúng tôi cho rằng đây là một thử thách lớn. Tuy nhiên với tinh thần "không có gì là không thể", lãnh đạo Cục Hải quan TP cam kết sẽ kiên trì bám sát mục tiêu, tiếp tục cố gắng hơn nữa để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao" - ông Thắng nói. (Nld.com.vn 26/01, Sơn Nhung)[Về đầu trang](#)

## **Hà Nội tiếp tục thực hiện ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính**

Năm 2023, Thành phố Hà Nội sẽ tập trung vào việc xây dựng và liên kết, chia sẻ các cơ sở dữ liệu đặc biệt với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

Xác định công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông là nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính, thời

gian qua, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Hà Nội luôn chỉ đạo, điều hành triển khai nhanh chóng, kịp thời công tác này theo quy định và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.

Kết quả, việc tổ chức triển khai rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đạt hiệu quả cao, việc công khai thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố được thực hiện nghiêm, đúng quy định, bảo đảm việc tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân được đơn giản, thuận lợi.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cơ bản chặt chẽ, nề nếp, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức; tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn, trước hạn đạt kết quả cao...

Năm 2023, Thành phố sẽ tập trung vào việc xây dựng và liên kết, chia sẻ các cơ sở dữ liệu đặc biệt với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, là tiền đề cho việc thực hiện chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính, thay đổi cách thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính giữa chính quyền với công dân. Đẩy mạnh đầu tư và phát triển hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ trong công tác quản lý, hoàn thiện thực hiện các thao tác, tác nghiệp và quản lý trên môi trường điện tử.

Thành phố sẽ bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ trong việc triển khai Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg để kịp thời triển khai thực hiện tại địa phương, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ với hiệu quả cao, đúng tiến độ đề ra.

Tổ chức, triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/02/2020 của UBND Thành phố về thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

Tham mưu xây dựng và tổ chức triển khai các Kế hoạch triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính của UBND Thành phố năm 2023.

Tiếp tục triển khai hiệu quả phương án ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố phê duyệt phương án ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện tốt việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo quy định; cập nhập đầy đủ, thường xuyên rà soát dữ liệu thủ tục hành chính sau công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc

gia về thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính hiệu quả, đúng quy định.

Đồng thời, tích cực đôn đốc, triển khai công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đặc biệt là đối với các thủ tục đã xác định trong Kế hoạch; triển khai hiệu quả việc thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan thuộc Thành phố; phối hợp, đôn đốc, hướng dẫn việc cơ chế một cửa, một cửa liên thông, gắn với trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính...

UBND thành phố Hà Nội cũng kiến nghị các Bộ, ngành kịp thời công khai các thủ tục và đảm bảo chất lượng dữ liệu thủ tục hành chính lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Văn phòng Chính phủ tiếp tục bổ sung, hoàn thiện các chức năng của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ để thuận tiện trong việc cập nhật, khai thác dữ liệu và thực hiện báo cáo trên Hệ thống. (Laodongthudo.vn 26/01, H.L) [Về đầu trang](#)

### **Hải Dương: Nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư**

Thời gian qua, với quyết tâm nâng cao thứ hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hải Dương quyết liệt cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh để tạo dựng niềm tin với cộng đồng doanh nghiệp.

Đột phá lớn nhất trong nỗ lực cải thiện chỉ số PCI của tỉnh là việc ban hành Nghị quyết số 08-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025. Với phương châm “cấp ủy, chính quyền phục vụ nhân dân và đồng hành với doanh nghiệp”, môi trường đầu tư của tỉnh đã có những cải thiện về chất khi công tác xúc tiến đầu tư được nâng tầm. Những cuộc gặp gỡ của lãnh đạo tỉnh với các tập đoàn, doanh nghiệp lớn trong thời gian qua là minh chứng rõ nét nhất cho những đổi mới trong xúc tiến đầu tư của tỉnh.

Các tập đoàn lớn từ Hàn Quốc, Nhật Bản, Ấn Độ... đều đánh giá Hải Dương có nhiều thế mạnh trong thu hút dự án chất lượng cao, đồng thời bày tỏ mong muốn được tạo điều kiện để nghiên cứu, đề xuất đầu tư. Tháng 3.2022, lần đầu tiên Hải Dương tổ chức tọa đàm thu hút đầu tư FDI Hàn Quốc, từ đó tạo nền móng để tỉnh tiếp cận các dòng vốn FDI uy tín, chất lượng đến từ nhiều quốc gia. Ban Xúc tiến và hỗ trợ đầu tư của tỉnh được thành lập để tháo gỡ khó khăn trong tiếp cận đầu tư của doanh nghiệp.

Bên cạnh các hoạt động xúc tiến đầu tư, Hải Dương coi công tác quy hoạch là chìa khóa thu hút và quản lý đầu tư hiệu quả, bền vững. Tỉnh đẩy nhanh việc rà soát, điều chỉnh, lập quy hoạch xây dựng các ngành, lĩnh vực. Đồng thời đẩy nhanh quy hoạch, đầu tư hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp. Các quy hoạch được công khai, tạo thuận lợi

cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tìm hiểu, nghiên cứu, đề xuất và triển khai đầu tư. Tỉnh thành lập tổ công tác để tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc trong thu hút đầu tư, doanh nghiệp luôn có sự đồng hành của cơ quan chuyên môn trong quá trình tìm hiểu, thu hút đầu tư. Bên cạnh đó, việc sắp xếp tổ chức bộ máy, hoàn thiện vị trí việc làm cũng được chú trọng, kiên quyết loại bỏ hành vi gây phiền hà, sách nhiễu doanh nghiệp.

Xác định cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính là một trong những điều kiện quyết định để có được thiện cảm từ phía doanh nghiệp, tỉnh đã rút ngắn thời gian giải quyết một số thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư. Cụ thể, đăng ký thành lập doanh nghiệp giảm từ 3 ngày tối đa xuống 2 ngày, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư giảm từ 15 ngày xuống 7 ngày. Giảm thời gian giải quyết thủ tục giao đất, cho thuê đất đối với doanh nghiệp mới thành lập chuyên từ hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ từ 30 ngày xuống còn không quá 10 ngày. Thủ tục thẩm định đánh giá tác động môi trường từ 30 ngày xuống còn 20 ngày. Rút ngắn thời gian thẩm định và cấp giấy phép xây dựng so với quy định trung bình là 31,5 ngày. Việc cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài giảm từ 7 ngày xuống 3 ngày...

Với nỗ lực lớn, quyết tâm cao, bằng những giải pháp cụ thể, quyết liệt, Hải Dương kỳ vọng nâng cao năng lực cạnh tranh để trở thành "miền đất hứa" cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp. Nhờ vậy nên dù phải đối mặt với thách thức lớn bởi dịch bệnh song Hải Dương lại có bước tiến ngoạn mục trên bảng xếp hạng PCI. Từ vị trí 47 thuộc nhóm trung bình với 62,52 điểm năm 2020, tỉnh đã tăng 5,13 điểm để vươn lên xếp hạng thứ 13 cả nước, đứng đầu top 20 tỉnh, thành phố xếp loại khá trong năm 2021.

Không chỉ vậy, Hải Dương còn được đánh giá là 1 trong 10 địa phương có kết cấu hạ tầng phục vụ phát triển doanh nghiệp tốt. Đây cũng là năm tỉnh có thứ hạng PCI cao nhất trong 17 năm qua và vượt xa mục tiêu đến năm 2025 nằm trong nhóm 20 địa phương có thứ hạng cao đã đặt ra trước đó. Hải Dương là địa phương bứt tốc nhất trên đường đua khi tăng 34 bậc trên bảng xếp hạng PCI chỉ sau 1 năm. (Baohaiduong.vn 26/01, PV) [Về đầu trang](#)

### **Đồng Nai: Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn các cấp đạt trên 96%**

Thông tin từ Sở Nội vụ Đồng Nai cho biết, năm 2022, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn các cấp đạt trên 96%; tỷ lệ hài lòng chung về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành đạt 92%; tỷ lệ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị trên Tổng đài 1022 đạt trên 98,27%.

Các đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai nhiều mô hình sáng kiến trong giải quyết thủ tục hành chính như: giải quyết thủ tục không phụ thuộc địa giới hành chính lĩnh vực đất đai; mô hình ngày không hẹn, ngày không viết; mô hình tổ công nghệ số cộng đồng... qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.



Bên cạnh đó, 100% cơ quan hành chính 3 cấp tỉnh - huyện - xã triển khai gửi nhận văn bản điện tử; 100% cán bộ, công chức là lãnh đạo, quản lý các đơn vị địa phương sử dụng phần mềm quản lý văn bản, điều hành, theo dõi tiến bộ, xác định cụ thể trách nhiệm từng cá nhân trong xử lý công việc...

Năm 2023, Sở Nội vụ sẽ tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính; đặc biệt là tiếp tục có giải pháp cải thiện và nâng cao hơn nữa các chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số hài lòng của tổ chức và cá nhân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh... (Baodongnai.com.vn 25/01, Hồ Thảo) [Về đầu trang](#)

## **Quảng Nam thử nghiệm các nền tảng số phục vụ quản lý, điều hành dựa trên dữ liệu**

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam Hồ Quang Bửu cho biết, Quảng Nam sẽ triển khai thử nghiệm các nền tảng số theo chương trình của Bộ TT&TT, phục vụ quản lý, điều hành dựa trên dữ liệu.

Theo ông Bửu, trong năm 2022, UBND tỉnh Quảng Nam đã chỉ đạo đầu tư nâng cấp hạ tầng, mở rộng mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ và chất lượng phục vụ, bảo đảm nhu cầu thông tin liên lạc, cũng như công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo. Đồng thời đã kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng đến 100% các xã, nâng cấp hạ tầng Trung tâm dữ liệu tỉnh, đảm bảo năng lực triển khai chính quyền số và đô thị thông minh.

Hầu hết các Sở, ngành đã xây dựng và triển khai những hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước và hỗ trợ điều hành tác nghiệp tại cơ quan, đơn vị, địa phương như Tổng đài dịch vụ công 1022, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu chứng thực tỉnh Quảng Nam...

Các cơ quan, đơn vị, UBND các cấp tập trung triển khai đối với các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc Đề án 06 của Thủ tướng. Hệ thống thông tin một cửa điện tử, cổng dịch vụ công của tỉnh đã được triển khai đồng bộ, thống nhất 3 cấp, kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với cổng dịch vụ công quốc gia. Tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia hơn 1.396 dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 55,73%.

Về đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin (CNTT), UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 36, trong đó phân bổ kinh phí mua sắm thiết bị, vận hành và bảo trì hệ thống CNTT (kể cả phần mềm) phục vụ chuyển đổi số với mức 1 tỷ đồng/huyện/năm. Phân bổ kinh phí mua sắm thiết bị, vận hành và bảo trì hệ thống CNTT (kể cả phần mềm) phục vụ chuyển đổi số với mức 100 triệu đồng/xã/năm.

UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, địa phương tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ, tăng cường bồi dưỡng kiến thức trực tuyến hoặc trực tiếp cho từng đơn vị. Phối hợp với Cục Tin học hóa - Bộ TT&TT tổ chức bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến onetouch.mic.gov.vn cho gần 400 lãnh đạo cấp xã.

Chúng tôi tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là đội ngũ lãnh đạo chủ chốt, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao khi thực hiện chuyển đổi số.

Tiếp tục hoàn thiện hệ thống hạ tầng thông tin theo nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, tăng cường dùng chung hạ tầng và đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính... Quảng Nam cũng thực hiện đo lường, đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố theo quyết định của UBND tỉnh.

Năm 2020, chỉ số chuyển đổi số (chỉ số DTI) của tỉnh đứng thứ 24, năm 2021 đứng thứ 25. Năm 2023, lãnh đạo tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên địa bàn, các nhiệm vụ ưu tiên bao gồm: Chú trọng triển khai các chương trình, đề án, dự án số hóa; từng bước hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở cấp tỉnh.

Tập trung đầu tư nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT: nâng cấp hạ tầng trung tâm dữ liệu, đảm bảo năng lực triển khai chính quyền số và đô thị thông minh; phủ sóng thông tin di động, hạ tầng cáp quang đến các khu vực lùm sóng, vùng sâu, vùng xa.

Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh... Đồng thời, triển khai thử nghiệm các nền tảng số theo chương trình của Bộ TT&TT, phục vụ quản lý, điều hành dựa trên dữ liệu. (Ictnews.vietnamnet.vn 25/01, Kiều Oanh) [Về đầu trang](#)

### **An Giang phấn đấu chỉ số PCI nằm trong nhóm 15 của cả nước**

Tỉnh An Giang phấn đấu năm 2023 Chỉ số năng lực cạnh cấp tỉnh (PCI) trong nhóm 15 tỉnh, thành phố cả nước. Trong đó, các nội dung cải cách hành chính được tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Năm 2023, An Giang tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính ở các lĩnh vực trọng tâm gồm: Cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 3037/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

Xác định mục tiêu cải cách hành chính trong năm 2023, An Giang phấn đấu tối thiểu 85% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

Tỉnh phấn đấu 95% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, 85% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 75% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng. Song song đó, An Giang đặt mục tiêu có 90% hồ sơ công việc tại tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

Năm 2023, An Giang đặt mục tiêu giảm tối thiểu bình quân 1,2% biên chế công chức và 2% số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2022. Tỉnh cũng phấn đấu đưa Chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) nằm trong nhóm 20/63 tỉnh, thành phố của cả nước; Chỉ số PCI nằm trong nhóm 15/63 tỉnh, thành của cả nước. Đồng thời, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng người dân về sự phục vụ hành chính (SIPAS) nằm trong nhóm 20/63 tỉnh, thành phố của cả nước.

Thời gian qua, An Giang luôn xác định sự thành công của doanh nghiệp là thước đo cho sự thành công của tỉnh, lấy cải cách hành chính làm khâu đột phá, lấy công tác tiếp xúc, hỗ trợ doanh nghiệp tại chỗ làm hạt nhân để tạo sự chuyển biến rõ nét và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Ông Nguyễn Thanh Bình, Chủ tịch UBND tỉnh An Giang cho biết, tỉnh đang tập trung xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Đồng thời, tỉnh tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện các thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác, đảm bảo thời gian theo quy định.

Tỉnh không ngừng nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước; đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, cung cấp dịch vụ công và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, gắn số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hướng tới việc giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Thời gian tới, tỉnh tập trung hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính nhà nước, trọng tâm là thể chế về tổ chức bộ máy và quản lý cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và năng lực kiến tạo phát triển.

Năm 2021, Chỉ số PCI tỉnh An Giang đạt 66,48 điểm, tăng 1,76 điểm, xếp thứ 17/63 tỉnh, thành phố cả nước, tăng 2 bậc so với năm 2020 và thuộc nhóm điều hành "khá". So với các tỉnh, thành phố thuộc khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, An Giang đứng thứ



4/13, tăng 2 bậc so với năm 2020; sau Đồng Tháp, Cần Thơ, Long An và xếp trên Bến Tre, Vĩnh Long, Cà Mau, Tiền Giang, Hậu Giang, Trà Vinh, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Kiên Giang.

Thời gian qua, môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh An Giang không ngừng được cải thiện, Chỉ số PCI của tỉnh trong 5 năm 2016-2021 liên tiếp tăng điểm, tăng hạng, nhưng chưa nhanh, chưa vững chắc và chưa đạt như mức kỳ vọng... Chỉ số PCI là một trong những chỉ số tham khảo rất quan trọng và khách quan nhất để phản ánh về chất lượng điều hành và thực thi công vụ của bộ máy hành chính các cấp. Đặc biệt là mức độ hài lòng của doanh nghiệp về năng lực quản lý và điều hành của các quan nhà nước trên từng lĩnh vực thông qua từng chỉ số thành phần. (TTXVN/Dantocmiennui.vn 23/01, Công Mạo) [Về đầu trang](#)

### **Công an Đắk Nông tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số**

Công an tỉnh Đắk Nông đang tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các lĩnh vực, góp phần cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Anh Ngô Mạnh Bạo, thị trấn Đức An (Đắk Song) cho biết, mới đây, anh tới bộ phận một cửa Công an tỉnh Đắk Nông làm hộ chiếu. Tại đây, anh được hướng dẫn cụ thể, nhiệt tình và rất nhanh gọn.

"Chỉ chừng chục phút, tôi đã có giấy biên nhận và giấy hẹn ngày lên lấy hộ chiếu. Mọi việc diễn ra nhanh gọn, thuận lợi, khiến tôi khá hài lòng", anh Bạo cho biết.

Tại bộ phận một cửa Công an tỉnh, chị Lê Thị Xuân Lan, ở thôn 7, xã Nhân Cơ (Đắk R'lấp) cho biết, chị đến xin cấp lại con dấu của công ty nơi chị làm việc. Chị được hướng dẫn nhiệt tình, cụ thể. Công việc diễn ra rất nhanh gọn, khiến chị hài lòng.

Công an tỉnh Đắk Nông là một trong những đơn vị công an đầu tiên trong cả nước triển khai bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Bộ phận một cửa Công an tỉnh Đắk Nông đi vào hoạt động từ đầu năm 2020.

Bộ phận này có 22 quầy giao dịch tổ chức tiếp nhận, trả kết quả các TTHC thuộc 8 lĩnh vực, với 69 TTHC. Trong đó, thủ tục các lĩnh vực được tiếp nhận, xử lý tại đây gồm: quản lý xuất nhập cảnh; đăng ký, quản lý con dấu; quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự; quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ; cấp, quản lý căn cước công dân; đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ; khiếu nại, tố cáo; phòng cháy, chữa cháy...

Sau gần 3 năm đi vào hoạt động, với quy trình minh bạch, tất cả các TTHC đều được tiếp nhận và trả kết quả tại một đầu mối, giúp người dân, doanh nghiệp thuận lợi hơn rất nhiều, tiết kiệm được chi phí, thời gian đi lại.

Ngoài bộ phận một cửa, từ ngày 21/5/2022, Công an tỉnh đã phân cấp cho công an các huyện, xã, thị trấn được quyền cấp đăng ký xe ô tô, xe mô tô. Thông qua việc phân cấp này đã giúp người dân tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí trong đăng ký sở hữu, sử dụng phương tiện, đẩy mạnh cải cách các TTHC.

Ông Nguyễn Văn Sơn, xã Đức Mạnh (Đắk Mil) cho biết, ông là một trong những người đầu tiên đến Công an huyện Đắk Mil để làm các thủ tục đăng ký, cấp biển số xe ô tô. Trước đây, người dân Đắk Mil muốn đăng ký xe ô tô phải đi quãng đường hơn 60 km để đến Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh. Giờ đây, bà con chỉ cần đến Công an huyện Đắk Mil, nên rất thuận lợi, đỡ tốn kém. "Quá trình đăng ký xe, tôi được hướng dẫn thực hiện các thủ tục nhanh gọn, kịp thời. Chúng tôi đánh giá cao cách làm này của ngành Công an", ông Sơn cho biết.

Để tiếp tục tạo bước đột phá trong công tác cải cách hành chính, phục vụ Nhân dân, Đảng ủy, lãnh đạo Công an tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị chức năng triển khai xây dựng mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trong nội bộ.

Việc tiếp nhận, xử lý TTHC được thực hiện theo hướng số hóa, chuyên nghiệp, minh bạch, hiện đại, đạt quy chuẩn ISO 900:2015. Trong đó, Công an tỉnh thí điểm triển khai tại Phòng Tổ chức cán bộ và Phòng Hậu cần.

Tại hai đơn vị thí điểm được bố trí phòng làm việc khang trang, sạch đẹp, đầy đủ trang thiết bị, tiện nghi. Các TTHC thuộc thẩm quyền của 2 đơn vị này được niêm yết công khai, khoa học... Hai đơn vị được bố trí cán bộ, chiến sĩ có trình độ, năng lực chuyên môn, có kỹ năng giao tiếp, ứng xử tốt và đã được tập huấn, bồi dưỡng những kiến thức liên quan đến tiếp nhận, giải quyết TTHC, chuyển đổi số...

Cùng với cải cách hành chính, Công an tỉnh xác định phải tiên phong, đi đầu trong chuyển đổi số. Trong đó, điểm nhấn lớn nhất là việc triển khai cấp căn cước công dân gắn chip điện tử, cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân.

Công an tỉnh đang triển khai thực hiện Đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Với Đề án này, chuyển đổi số là một trong những nội dung trọng tâm của Công an tỉnh. Trong đó, mục tiêu đến năm 2025, Công an tỉnh phục vụ giải quyết TTHC hiện đại, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mà ưu tiên hàng đầu là 25 thủ tục thiết yếu liên quan đến người dân. (Baodaknong.org.vn 27/01, Hoàng Thanh) [Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Đẩy mạnh chuyển đổi số trong ngành Giáo dục**

Toàn ngành Giáo dục đã chủ động đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số trong quản lý giáo dục. Đến nay, 100% các cơ sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) đã kết nối internet tốc độ cao, 90% các trường sử dụng phần mềm quản lý, trong đó hầu hết là phần mềm quản lý theo mô hình trực tuyến.

Báo cáo về chuyển đổi số trong giáo dục, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin Nguyễn Sơn Hải cho biết, thời gian qua, kết quả ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số của Bộ GD&ĐT nói riêng, ngành GD&ĐT nói chung đã đạt một số kết quả quan trọng.

Đối với giáo dục mầm non và phổ thông, Bộ GD&ĐT đã xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý thông tin chi tiết của tất cả các trường học từ mầm non đến phổ thông bao gồm các cấu phần cơ sở dữ liệu thành phần (gồm trường, lớp, học sinh, giáo viên, cơ sở vật chất, tài chính,...) và đã tổng hợp thông tin dữ liệu từ 63 sở GD&ĐT, 710 phòng GD&ĐT. Qua đó đã số hóa, gắn mã định danh của gần 24 triệu hồ sơ học sinh (số hóa các thông tin về lý lịch, quá trình học tập, rèn luyện, sức khỏe ...), hơn 1,5 triệu hồ sơ giáo viên, nhân viên và cán bộ quản lý (hồ sơ, trình độ chuyên môn, đánh giá theo chuẩn) từ 53 nghìn trường học và thông tin về cơ sở vật chất, nhà vệ sinh trường học.

Thực hiện Đề án số 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư phục vụ chuyển đổi số quốc gia của Chính phủ, vừa qua, Bộ GD&ĐT đã kết nối thành công Cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư (do Bộ Công an quản lý). Qua đó đã kết nối, đồng bộ, xác thực mã căn cước công dân và chia sẻ dữ liệu của hơn 1,5 triệu giáo viên (đạt 95%) và gần 21 triệu hồ sơ học sinh (đạt 92%).

Ứng dụng CNTT phục vụ kỳ thi tốt nghiệp THPT và công tác tuyển sinh đại học đã được triển khai đồng bộ, triệt để. Từ đăng ký dự thi, đăng ký nguyện vọng xét tuyển đến nộp phí xét tuyển và xác nhận nhập học đều được thực hiện theo hình thức trực tuyến đối với tất cả thí sinh. Năm 2022, Bộ GD&ĐT hoàn thành triển khai, cung cấp và tích hợp dịch vụ công mức độ 4 về "Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT" và "Đăng ký xét tuyển trình độ đại học, trình độ cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non" trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; tích hợp nền tảng thanh toán trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Hệ thống dịch vụ công đã tiếp nhận hồ sơ của hơn 1 triệu thí sinh đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT 2022, trong đó số học sinh đăng ký trực tuyến đạt hơn 93%; gần 3 triệu nguyện vọng xét tuyển được thí sinh đăng ký trực tuyến; 97% thí sinh thực hiện các hình thức thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Ứng dụng CNTT trong dạy học được tăng cường triển khai trong toàn ngành. Bộ GD&ĐT đã ban hành hướng dẫn về xây dựng học liệu số và khoá học trực tuyến. Kho học liệu số toàn ngành được xây dựng và đóng góp vào Hệ tri thức Việt số hóa hơn 7.000 bài giảng điện tử e-learning có chất lượng và hơn 2.000 bài giảng trên truyền hình.

Hiện nay, Bộ GD&ĐT có kế hoạch cung cấp miễn phí phần mềm quản trị cơ sở giáo dục (phổ thông, mầm non). Phần mềm đáp ứng yêu cầu quản trị cơ bản nhà trường, đáp ứng chuẩn dữ liệu của Bộ và kết nối 100% dữ liệu với cơ sở dữ liệu của ngành Giáo dục.

Bộ GD&ĐT còn đang nâng cấp mở rộng cơ sở dữ liệu về giáo dục mầm non, phổ thông cung cấp miễn phí cho các sở, phòng với Bộ GD&ĐT phục vụ quản lý điều hành giáo dục trên môi trường số; cung cấp trực tích hợp và chia sẻ dữ liệu trong ngành Giáo dục, đảm bảo kết nối đầy đủ và thông suốt dữ liệu quản lý ngành. Bộ cũng xem xét xây dựng phần mềm dạy học trực tuyến dùng chung để cung cấp miễn phí tới các trường phổ thông.

Bộ sẽ sớm đưa vào triển khai chính thức cơ sở dữ liệu về giáo dục đại học phục vụ quản lý điều hành. Ngoài ra, Bộ GD&ĐT đang làm thủ tục để ban hành bộ Tiêu chí đánh giá mức độ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của cơ sở giáo dục... (Dangcongsan.vn 26/01, Mỹ Anh) [Về đầu trang](#)

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Hà Nội ban hành kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2023**

UBND thành phố Hà Nội vừa ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND về kiểm tra công vụ năm 2023.

Kế hoạch đặt mục tiêu thông qua hoạt động kiểm tra để góp phần ngăn ngừa hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; đánh giá những ưu điểm, mặt tích cực; đồng thời, phát hiện những tồn tại, thiếu sót, khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện nhiệm vụ công vụ; đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý.

Đồng thời, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ của lãnh đạo Thành ủy, UBND thành phố giao, bảo đảm các chỉ đạo được thực hiện nghiêm túc, khẩn trương, đúng quy định của pháp luật. Tiếp tục nâng cao thêm một bước về trách nhiệm, tinh thần, thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân của các cơ quan, đơn vị nhà nước thuộc thành phố; tạo bước chuyển mạnh mẽ trong lề lối, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của công dân. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư của các cơ

quan, đơn vị thuộc thành phố. Qua kiểm tra công vụ cũng kiến nghị với cơ quan nhà nước có thẩm quyền những nội dung về thủ tục hành chính cần sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc bãi bỏ.

Đối tượng kiểm tra gồm các sở, cơ quan tương đương sở; đơn vị sự nghiệp trực thuộc Thành phố; cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đặt tại thành phố; UBND quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn thuộc thành phố; doanh nghiệp nhà nước thuộc thành phố có liên quan đến nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn thuộc thành phố; doanh nghiệp nhà nước thuộc thành phố có liên quan đến nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Kiểm tra công vụ về nội dung việc thực hiện quy định về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đối với cá nhân, tổ chức, trong đó, tập trung kiểm tra việc giải quyết hồ sơ hành chính của cá nhân, tổ chức theo cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông"; việc thực hiện quy định liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư của cơ quan, đơn vị... (Phapluatxahoi.kinhtedothi.vn 26/01, HP) [Về đầu trang](#)

## **THẾ GIỚI**

### **Israel cải cách cơ chế cấp phép xây dựng cơ sở sản xuất để bảo vệ môi trường**

Ngày 25/1, Bộ Môi trường Israel thông báo chương trình cải cách cơ chế và thủ tục cấp giấy phép xây dựng các cơ sở sản xuất, nhằm tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp và thúc đẩy mục tiêu bảo vệ môi trường.

Theo phóng viên TTXVN tại Tel Aviv, hiện nay quá trình cấp phép cho các cơ sở sản xuất tại Israel bị phân mảnh, đòi hỏi nhiều giấy phép khác nhau, thời hạn khác nhau và do nhiều cơ quan, bộ, ngành và các đơn vị khác nhau thực hiện. Đa phần các thủ tục được số hóa ở mức thấp, thậm chí hoàn toàn thủ công. Trước thực tế này, Bộ Môi trường và Bộ Tài chính Israel sẽ kết hợp để nhất thể hóa các loại giấy phép, bao gồm các giấy phép về khí thải, tiêu chuẩn hóa chất độc hại và giấy phép kinh doanh, trong một hồ sơ. Đối với các cơ sở sản xuất lớn, thời hạn cấp phép sẽ được kéo dài từ 7-10 năm, tạo ra sự ổn định cho doanh nghiệp.

Với các doanh nghiệp vừa và nhỏ, thay vì cấp phép cho từng trường hợp, cơ quan quản lý sẽ ban hành tiêu chuẩn chung, giúp giảm bớt gánh nặng thủ tục. Về môi trường, sẽ áp dụng các tiêu chuẩn về môi trường của châu Âu, trong đó siết chặt các yêu cầu về đánh giá tác động môi trường, buộc các chủ đầu tư phải tăng cường áp dụng các công nghệ và giải pháp giảm khí thải có hại.

Bộ Môi trường Israel ước tính các giải pháp này sẽ giúp các doanh nghiệp giảm 500 triệu NIS (150 triệu USD) chi phí trực tiếp mỗi năm và 2-3 tỷ NIS các chi phí gián tiếp



trong các năm tiếp theo; cắt giảm vài chục phần trăm thời gian thực hiện các thủ tục hành chính và tăng năng suất cho các ngành nghề thân thiện với môi trường. Dưới góc độ xã hội, tổng lợi ích kinh tế tạo ra nhờ giảm ô nhiễm môi trường có thể lên đến 115 tỷ NIS trong một thập kỷ.

Bộ trưởng Môi trường Idit Silman cho biết Luật Không khí sạch, một trong những bộ luật quan trọng nhất trong lĩnh vực môi trường tại Israel, yêu cầu các nhà máy gây ô nhiễm nhiều nhất, đặc biệt là các nhà máy điện, phải giảm lượng khí thải. Luật này đã giúp nâng cao chất lượng không khí trong những năm qua và việc đưa mục tiêu bảo vệ môi trường vào công đoạn cấp giấy phép là giai đoạn tiếp theo. Giảm giấy tờ và các thủ tục hành chính không cần thiết vừa giúp số hóa các dịch vụ công của chính phủ vừa tạo ra môi trường kinh doanh ổn định cho doanh nghiệp. (TTXVN 25/01, Vũ Hội) [Về đầu trang./.](#)