

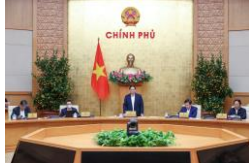
Năm 2023

THỨ HAI

Phát hành: 29/5/2023

Bản tin

# Điểm báo



## BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

***Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:***

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. Nhiều thủ tục hành chính chưa cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia .....	1
2. Cần đánh giá hiệu quả sau thí điểm cấp bản điện tử Giấy khai sinh .....	3
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG .....	4
3. TPHCM lên kế hoạch cải thiện chỉ số cải cách hành chính .....	4
4. Hà Nội: Xác định vai trò người đứng đầu trong cải cách hành chính .....	5
5. Bắc Giang đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ .....	6
6. Thanh Đức, Long An: Nhiều cách làm hay trong cải cách hành chính .....	7
7. Thừa Thiên - Huế: Hiệu quả xây dựng xã thông minh .....	9
8. Chuyển đổi số sẽ tạo nên những "kỳ tích mới" cho tỉnh Hà Tĩnh .....	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH .....	11
9. TP HCM: 6 năm, chưa thu hút được tài năng trẻ nào cho khu vực công .....	11
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN .....	12
10. Cẩm cán bộ hên gặp, tiếp dân tại nhà là đúng nhưng ai sẽ giám sát? .....	12
11. Không doanh nghiệp nào muốn bơi trơn nhưng không bơi thì không trơn .....	14
12. Triệt tiêu tâm lý né tránh, sợ trách nhiệm .....	15

### CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

#### **Nhiều thủ tục hành chính chưa cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Văn phòng Chính phủ cho biết, việc thực hiện tái cấu trúc quy trình để đơn giản hóa thủ tục, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thời gian qua còn hạn chế nên chất lượng một số dịch vụ còn chưa cao.

Còn 9 thủ tục hành chính theo Đề án 06 (phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030) và 19 thủ tục, nhóm thủ tục tại Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022) chưa hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Trong số này, Bộ Công an chủ trì 4 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính và 2 nhóm thủ tục hành chính tham gia phối hợp. Bộ Tư pháp chủ trì 4 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính và 2 nhóm thủ tục hành chính tham gia phối hợp. Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì 4 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính và 1 thủ tục hành chính tham gia phối hợp. Bộ Tài chính chủ trì 3 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính và 5 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính tham gia phối hợp. Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì 3 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính.

Các bộ, ngành khác như Giao thông vận tải, Lao động – Thương binh và Xã hội, Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Tòa án nhân dân tối cao, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Tập đoàn Điện lực Việt Nam cũng chủ trì và tham gia phối hợp chủ trì một số thủ tục hành chính.

Mới đây, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính đã ký ban hành văn bản số 452/TTg-KSTT về việc tháo gỡ các "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06. Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ tập trung chỉ đạo hoàn thành việc cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ liên quan đến quản lý dân cư theo yêu cầu của Chính phủ tại 19 nghị quyết chuyên đề. Khẩn trương hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của bộ, cơ quan ngang bộ.

Bộ trưởng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kịp thời công bố và chỉ đạo cập nhật, công khai các thủ tục hành chính này trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đồng thời hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ có liên quan, hoàn thành trước tháng 9/2023.

Tổ Công tác triển khai Đề án 06 rà soát, đánh giá, kiểm tra tình hình triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Bộ trưởng, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo đánh giá toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan mình và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, để từ đó lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền nhu cầu hàng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tiến tới cung cấp các ứng dụng (apps) thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền.

Cùng với đó, Thủ tướng chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tập trung chuyển đổi quy trình, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, xây dựng các biểu mẫu điện tử, phần mềm chuyên dụng, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. (TTXVN/Bnews.vn 28/5, Chu Thanh Vân) [Về đầu trang](#)

## **Cần đánh giá hiệu quả sau thí điểm cấp bản điện tử Giấy khai sinh**

Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 06: “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”, Bộ Tư pháp đã quyết liệt chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Theo đó, thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại Bộ Tư pháp; ban hành đầy đủ các chương trình, kế hoạch thực hiện; đưa nội dung về tình hình thực hiện Đề án 06 vào các cuộc họp giao ban tại Bộ Tư pháp từ năm 2022 đến nay; thường xuyên rà soát, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Theo Chánh Văn phòng Bộ Tư pháp Nguyễn Quốc Hoàn, tình hình triển khai một số nội dung của Đề án 06, đối với nhiệm vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu, trong tháng 5/2023, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đã phối hợp với Cục Công nghệ thông tin tiếp tục tập trung chỉnh lý, hoàn thiện để tạo lập bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử và gửi trả kết quả cho phần mềm dịch vụ công liên thông.

Từ ngày 17/4/2023, Bộ Tư pháp đã triển khai thí điểm sử dụng bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử phục vụ liên thông thủ tục hành chính đối với thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn thành phố Hà Nội và tỉnh Hà Nam.

Để đánh giá hiệu quả việc thực hiện thí điểm, vừa qua, Đoàn khảo sát thực hiện thí điểm do Thứ trưởng Bộ Tư pháp Nguyễn Thanh Tịnh làm Trưởng đoàn cùng với các đơn vị liên quan thuộc Bộ Tư pháp, Thường trực Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ (Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an) và Bảo hiểm Xã hội Việt Nam đã trực tiếp khảo sát và ghi nhận các kiến nghị, đề xuất của hai địa phương.

Hiện nay, Cục Công nghệ thông tin vẫn đang tiếp tục nghiên cứu chuẩn hóa các cơ sở dữ liệu, phần mềm để kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo lộ trình năm 2023; trong đó phấn đấu đẩy nhanh tiến độ kết nối Cơ sở dữ liệu phần mềm về trợ giúp pháp lý giữa các đơn vị của Bộ Tư pháp với C06 Bộ Công an.

Đối với nhiệm vụ rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật triển khai Đề án 06, Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật đã tham mưu Lãnh đạo Bộ Tư pháp tổ chức buổi làm việc với Lãnh đạo, chuyên gia của một số đơn vị liên quan thuộc Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông để thống nhất về phạm vi, tiêu chí, cách thức thực hiện nhiệm vụ và đề xuất giải pháp xử lý, trên cơ sở đó xây dựng tài liệu hướng dẫn các bộ, ngành thực hiện nhiệm vụ này.

Tuy nhiên, theo Chánh Văn phòng Bộ Tư pháp, bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện nhiệm vụ theo Đề án 06 còn có một số khó khăn, vướng mắc. Trong đó, công

tác tác phối hợp của các Bộ, ngành với Bộ Tư pháp về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 vẫn chưa kịp thời và đảm bảo chất lượng;

Bên cạnh đó, kinh phí và nguồn lực để triển khai nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 vẫn chưa thực sự được quan tâm, nhất là kinh phí liên quan đến việc triển khai kết nối các phần mềm...

Vừa qua, Thứ trưởng Bộ Tư pháp Nguyễn Thanh Tịnh đã chủ trì buổi làm việc với Tổ công tác triển khai Đề án 06. Thứ trưởng đề nghị các đơn vị tiếp tục thực hiện rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật; xác định rõ nhiệm vụ của nhóm giúp việc nói chung và của từng thành viên nói riêng trong triển khai Đề án 06. Đồng thời làm rõ kế hoạch thực hiện, thời gian, tiến độ, kết quả đầu ra, phương thức, hình thức thực hiện nhiệm vụ.

Cùng với đó, các đơn vị liên quan cần đánh giá hiệu quả, tác động sau khi thí điểm việc cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử tại 2 địa phương đang triển khai thí điểm Phần mềm dịch vụ công liên thông là thành phố Hà Nội và tỉnh Hà Nam. Trên cơ sở đó rút kinh nghiệm, hoàn thiện phần mềm và hình thức bản điện tử để triển khai đồng bộ trên phạm vi cả nước theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05. (Phapluatxahoi.kinhtedothi.vn 28/5, Bạch Dương) [Về đầu trang](#)

## **CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG**

### **TPHCM lên kế hoạch cải thiện chỉ số cải cách hành chính**

UBND TPHCM vừa ban hành kế hoạch về cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2023.

Cụ thể, UBND thành phố giao các sở, ban, ngành thành phố, UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức xây dựng kế hoạch khắc phục hạn chế chỉ số cải cách hành chính tại đơn vị và gửi về Sở Nội vụ trước ngày 30-5 để theo dõi, tổng hợp.

Đối với việc dự báo kết quả chỉ số cải cách hành chính của thành phố năm 2023, UBND thành phố giao Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND thành phố thực hiện dự báo kết quả theo lĩnh vực phụ trách. Thời gian báo cáo trước ngày 30-9 để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

Ngoài ra, Sở Nội vụ được giao tổng hợp kết quả dự báo chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của thành phố từ các sở, ban, ngành; đồng thời phối hợp với Văn phòng UBND thành phố và các cơ quan tổ chức họp đánh giá, dự báo kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2023 trong tháng 10-2023.

Cũng theo kế hoạch, UBND thành phố giao các sở, ban, ngành, chủ tịch UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức duy trì thường xuyên việc thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách

hành chính; rà soát, chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và giảm đơn vị sự nghiệp công lập.

Bên cạnh đó, các cơ quan cần đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền; tăng cường thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến...

Ngoài ra, cần thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp, trực tiếp lắng nghe và tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế. (Thesaigontimes.vn 29/5, Minh Anh) [Về đầu trang](#)

### **Hà Nội: Xác định vai trò người đứng đầu trong cải cách hành chính**

Giám sát tại Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số, Chủ tịch HĐND thành phố Hà Nội Nguyễn Ngọc Tuấn yêu cầu Sở xác định rõ trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu, Trưởng các bộ phận để thực hiện hiệu quả công tác cải cách các thủ tục hành chính, qua đó phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp.

Báo cáo với Đoàn giám sát của HĐND thành phố về việc thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số, Phó Giám đốc Sở KH&ĐT Vũ Duy Tuấn cho biết: hàng năm, đơn vị đã ban hành đầy đủ, kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo để tổ chức triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan.

Sở đã tham mưu UBND thành phố thông qua phương án đơn giản hóa 26 thủ tục hành chính; tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch giai đoạn 2021 - 2025 để cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với lĩnh vực kế hoạch và đầu tư. Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 là 234.378 hồ sơ, tỷ lệ hoàn thành trước và đúng hạn đạt 98,17%; quý I.2023, tiếp nhận và giải quyết 47.396 hồ sơ (tỷ lệ trước và đúng hạn đạt 97,7%).

Bên cạnh đó, từ ngày 1.1.2021 đến 31.3.2023, Sở đã tiếp nhận và xử lý 119 phản ánh, kiến nghị; trong đó bộ phận một cửa của Sở không nhận được đơn thư, ý kiến, kiến nghị, phản ánh về thủ tục hành chính đang thực hiện tại đơn vị.

Riêng đối với việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, Phó Giám đốc Sở KH&ĐT cho biết đơn vị đã chủ động và tập trung xây dựng các phần mềm riêng để thực hiện các thủ tục hành chính, góp phần quan trọng nâng cao hiệu quả xử lý hồ sơ, công việc của các cán bộ, công chức, đáp ứng được khối lượng hồ sơ rất lớn. Qua đó, trợ giúp đắc lực cho công tác lưu trữ và khai thác thông tin khi cần thiết, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đáng chú ý, thời gian qua cũng đánh dấu việc chuyển đổi số, tác nghiệp điện tử của Sở KH&ĐT đã cải thiện chất lượng công việc của cán bộ công chức, viên chức; đồng thời, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Đến nay, 100% cán bộ công chức, viên chức đều được trang bị máy tính có kết nối mạng nội bộ, mạng internet, được trang bị hộp thư điện tử công vụ, phần mềm phòng chống virus; triển khai hệ thống bảo mật, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng. Đặc biệt, ngày 15.7.2019, mô hình “Cơ quan điện tử hướng tới không giấy tờ” đã được khai trương tại Sở.

"Việc áp dụng các dịch vụ trực tuyến trong cung cấp thông tin về giải quyết thủ tục hành chính đã nâng cao đáng kể chất lượng phục vụ công dân, tổ chức. Các dịch vụ này đã giúp các cán bộ, công chức hoàn thành tốt khối lượng công việc, nâng cao hiệu quả trong giải quyết công việc chuyên môn, không phải tốn nhiều thời gian và nhân lực cho việc giải đáp, trả lời hồ sơ thủ tục hành chính", ông Vũ Duy Tuấn nhấn mạnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, lãnh đạo Sở KH&ĐT cũng nêu lên một số tồn tại, bất cập trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Theo đó, hiện biên chế được giao còn hạn chế, trong khi đó khối lượng công việc tương đối nhiều, cán bộ phải kiêm nhiệm nhiều vị trí công tác. Ngoài ra, một số công việc còn chậm tiến độ so với yêu cầu đặt ra; phần lớn các doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua các công ty dịch vụ tư vấn Luật... "Đặc biệt, việc đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã phần nào ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết, tạo áp lực cho công chức, viên chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ", Phó Giám đốc Sở KH&ĐT nhấn mạnh.

Để giải quyết những tồn tại, bất cập nêu trên, Sở KH&ĐT kiến nghị thành phố quan tâm chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, xử lý thông tin trên môi trường mạng, mở rộng hình thức họp trực tuyến; sớm chỉnh sửa, hoàn thiện, cải tiến, đơn giản hóa một số quy trình của các phần mềm dùng chung bảo đảm khoa học, thông suốt trong quá trình thực hiện; đồng thời bổ sung công chức có chất lượng cho Sở để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. (Daibieunhandan.vn 29/5, Phi Long)[Về đầu trang](#)

### **Bắc Giang đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ**

Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang vừa có Công văn yêu cầu các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/5/2023.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương theo chỉ đạo tại Công văn số 2100/UBND-NC ngày 26/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các sở, cơ quan, đơn vị, địa phương.



Kịp thời cập nhật các quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú theo quy định để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân làm trung tâm; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ. Từ ngày 01/6/2023, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã được số hóa lưu giữ trong cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

Cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phải khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cấp các giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú cho người dân như sơ yếu lý lịch, Giấy chứng nhận, Giấy giới thiệu...

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tích hợp, kết nối dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm thông suốt, hiệu quả, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin; tiếp tục rà soát, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ. (Baobacgiang.com.vn 28/5, TS) [Về đầu trang](#)

### **Thạnh Đức, Long An: Nhiều cách làm hay trong cải cách hành chính**

Với phương châm tạo thuận lợi nhất cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, năm 2023, xã Thạnh Đức, huyện Bến Lức, tỉnh Long An có nhiều cách làm mới trong giải quyết hồ sơ hành chính và nhận được sự đồng tình, ủng hộ từ phía người dân. Trong đó, nổi bật là mô hình Tiếp nhận hồ sơ khai tử và trao giấy chứng tử tại nhà, Tặng hoa chúc mừng và trao giấy chứng nhận đăng ký kết hôn cho các cặp đôi lưu dấu ngày hạnh phúc.

Trước đây, khi người dân có thân nhân mất thì sau đó phải đến bộ phận “một cửa” của xã để thực hiện việc khai tử và nhận giấy chứng tử theo lịch hẹn trả kết quả. Giờ đây, cán bộ, công chức phụ trách bộ phận “một cửa” sẽ trực tiếp đến tận hộ gia đình có hữu sự, thực hiện các thủ tục tiếp nhận hồ sơ khai tử tại nhà; sau khi hoàn thiện các thủ tục thì sẽ trở lại trao giấy chứng tử cho gia đình trong thời gian diễn ra đám tang; đồng thời,

làm giấy xác nhận cho người thân nếu làm công nhân ở các công ty, xí nghiệp được nghỉ phép để cùng lo tang sự.

Anh Nguyễn Minh Nhựt (ấp 2, xã Thạnh Đức) chia sẻ: “Vừa qua, bà ngoại tôi qua đời, nhờ cán bộ của xã xuống tận nhà hỗ trợ làm giấy tờ khai tử. Thủ tục thực hiện nhanh, gọn, lẹ và trả kết quả trong ngày. Người dân hoàn toàn ủng hộ và cảm ơn sự quan tâm của chính quyền xã rất nhiều”.

Sau khi hoàn thành các thủ tục sẽ cấp giấy chứng tử đúng quy định, không thu lệ phí. Nếu người dân có nhu cầu in bản sao sẽ đóng 8.000 đồng/bản, có biên lai thu phí. Ngoài ra, không thu bất kỳ khoản phí nào khác. Trường hợp gia đình nghèo, người ở trọ, những hoàn cảnh đặc biệt khó khăn mất, bộ phận “một cửa” sẽ tham mưu lãnh đạo UBND xã thực hiện miễn phí giúp người dân.

Đây là mô hình mang ý nghĩa nhân văn nhằm chia sẻ nỗi đau với các gia đình có người thân vừa mất. Với ý nghĩa đó, mô hình bước đầu mang lại hiệu quả, người dân đều hài lòng, đồng tình ủng hộ, góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả trong công việc, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức. Đến nay, bộ phận “một cửa” xã Thạnh Đức đã tiếp nhận hồ sơ, thực hiện thủ tục cấp giấy chứng tử tại nhà cho 47 trường hợp, xác nhận 290 đơn nghỉ việc cho thân nhân người mất kịp thời nộp công ty, xí nghiệp để giải quyết chế độ và bảo đảm quyền lợi cho công nhân.

Chủ tịch UBND xã Thạnh Đức - Văn Thị Hồng Nga cho biết: “Thời gian qua, chính quyền xã luôn quan tâm thực hiện công tác cải cách hành chính, phấn đấu giải quyết nhanh chóng, kịp thời các thủ tục cho người dân đến liên hệ công việc. Đặc biệt, việc triển khai, thực hiện mô hình Tiếp nhận hồ sơ khai tử và trao giấy chứng tử tại nhà, Tặng hoa chúc mừng và trao giấy chứng nhận đăng ký kết hôn cho các cặp vợ chồng được người dân đồng tình rất cao. Gia đình gặp hữu sự có thể gọi điện thoại số 02723.871.278 của UBND xã Thạnh Đức, gặp phụ trách bộ phận “một cửa” - Nguyễn Lê Duy, hoặc thông báo với các trưởng ấp nơi mình sinh sống biết để kịp thời được hỗ trợ các thủ tục cần thiết.

Với mô hình Tặng hoa chúc mừng và trao giấy chứng nhận đăng ký kết hôn cho các cặp đôi khi đến đăng ký kết hôn tại UBND xã, tuy không phải mới nhưng việc tặng hoa kèm lời chúc mừng từ lãnh đạo chính quyền địa phương và chụp ảnh lưu niệm khi trao giấy chứng nhận góp phần tạo nên sự long trọng cho buổi lễ. Mô hình mang ý nghĩa giúp các cặp đôi có kỷ niệm đẹp, ghi nhớ khoảnh khắc ngày trọng đại của đời mình. Từ đầu năm 2023 đến nay, xã đã thực hiện thủ tục này cho 52 cặp đôi đến đăng ký kết hôn, đánh dấu hành trình hôn nhân của các cặp đôi để trân trọng và giữ gìn tổ ấm gia đình hạnh phúc vững bền. (Baolongan.vn 29/5, Lê Hạnh) [Về đầu trang](#)



## **Thừa Thiên - Huế: Hiệu quả xây dựng xã thông minh**

Thời gian qua, Thừa Thiên - Huế là một trong những địa phương đi đầu trong chuyển đổi số. Mô hình xã thông minh được triển khai xây dựng đã mang lại nhiều tiện ích trong điều hành chính quyền và phục vụ người dân tốt hơn.

Đây là hệ thống camera thông minh được lắp đặt trên tuyến tỉnh lộ đi qua xã Quảng Thọ, huyện Quảng Điền, tỉnh Thừa Thiên - Huế. Hơn 31 camera đã được chính quyền địa phương lắp trên địa bàn, qua đó đảm bảo an ninh trật tự. Hệ thống này cũng phát huy tác dụng tốt khi cảnh báo mưa lũ cho người dân ở các vùng trũng thấp.

Quảng Thọ là địa phương đầu tiên của tỉnh Thừa Thiên - Huế xây dựng mô hình xã thông minh. Địa phương này đã xây dựng được phòng giám sát điều hành đô thị thông minh cấp xã, tiến hành giám sát kết hợp tích hợp dữ liệu trên hệ thống. Triển khai các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền số hướng theo tiêu chí “4 không 1 có”, việc ban hành văn bản và các thủ tục được đơn giản hóa trên môi trường mạng.

Xây dựng mô hình xã thông minh chính là kết nối, giúp người dân hưởng lợi từ chuyển đổi số, chính quyền điều hành và phục vụ tốt hơn. Quan trọng hơn nữa là hệ thống phải đồng bộ, liên thông từ cấp xã đến tỉnh, trung ương qua đó tiết kiệm ngân sách Nhà nước, tránh đầu tư dàn trải và lãng phí...

Mời xem chi tiết trong video đính kèm tại link sau:

<https://www.quochoitv.vn/thua-thien-hue-hieu-qua-xay-dung-xa-thong-minh>

(Truyền hình Quốc hội ngày 28/5, Tiểu Bảo – Đào Bảo)[Về đầu trang](#)

## **Chuyển đổi số sẽ tạo nên những "kỳ tích mới" cho tỉnh Hà Tĩnh**

Sáng 28/5, hội nghị “Công bố Quy hoạch tỉnh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 và xúc tiến đầu tư vào Hà Tĩnh” đã diễn ra tại TP Hà Tĩnh với sự tham gia của hơn 700 đại biểu là lãnh đạo các cơ quan Trung ương, địa phương, các cơ quan ngoại giao, tổ chức quốc tế; các doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước...

Sự kiện nhằm cung cấp những thông tin cơ bản về định hướng quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực, giới thiệu quảng bá những tiềm năng, lợi thế, chính sách ưu đãi đầu tư, danh mục dự án đầu tư của Hà Tĩnh đến với các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Mục tiêu của Hà Tĩnh là trở thành một trong những cực phát triển của vùng Bắc Trung bộ và Duyên hải miền Trung, phấn đấu đến năm 2030 trở thành tỉnh khá, nằm trong nhóm 20 tỉnh, thành phố có tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) cao nhất cả nước. Đến năm 2050, Hà Tĩnh là tỉnh công nghiệp hiện đại, phát triển toàn diện, bền vững, trở thành một cực tăng trưởng của vùng Bắc Trung bộ và cả nước.

Phát biểu khai mạc tại sự kiện, ông Võ Trọng Hải – Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh cho biết, trong những năm qua, Hà Tĩnh đã đạt được nhiều thành tựu trên các lĩnh vực. Từ một tỉnh nghèo, điểm xuất phát thấp, nay đã đứng trong nhóm

các tỉnh khá của khu vực, được Thủ tướng Chính phủ chọn thí điểm xây dựng tỉnh nông thôn mới. Môi trường đầu tư - kinh doanh ngày càng được cải thiện; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh liên tục tăng hạng qua từng năm; hiện là một trong 10 địa phương thu hút vốn đầu tư nước ngoài lớn nhất cả nước.

“Đặc biệt, Hà Tĩnh luôn xác định công tác quy hoạch phải đi trước một bước, là công cụ quan trọng để hoạch định chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, phân bổ và sử dụng hiệu quả các nguồn lực”, ông Võ Trọng Hải nói.

Ông Trương Gia Bình - Chủ tịch HĐQT Tập đoàn FPT cho rằng chuyển đổi số sẽ tạo nên những thay đổi đáng kể cho tỉnh, trở thành chìa khóa để Hà Tĩnh lập nên những kỳ tích mới.

*Thứ nhất*, chuyển đổi số là vì hạnh phúc của người dân, để dân thoát khó nghèo, khổ cực. Người dân muốn có cuộc sống tốt hơn, môi trường sống trong lành, sức khỏe được đảm bảo, dịch vụ tốt hơn, con cái họ được học tốt ở môi trường giáo dục chất lượng cao, ra trường được tham gia vào những công việc tốt hơn. Chuyển đổi số sẽ thúc đẩy phát triển kinh tế Hà Tĩnh, kiến tạo xã hội số và tạo nên chính quyền hoạt động minh bạch, hiệu quả. Đó chính là ba trụ cột: chính quyền số - kinh tế số và xã hội số.

*Thứ hai*, chuyển đổi số để hiện thực hóa được quy hoạch đã đề ra. Việt Nam đang có cơ hội thâm nhập vào những công nghiệp nền tảng. Hà Tĩnh cũng phải đi vào những ngành công nghiệp đó. Ngày nay là công nghiệp xanh, tương lai là tri thức số. Nông nghiệp cũng phải là nông nghiệp công nghệ cao, công nghiệp cũng là công nghiệp công nghệ cao. Kể cả du lịch cũng là du lịch công nghệ cao. Nền tảng phát triển trong giai đoạn tới phải là công nghệ cao. Không có chuyển đổi số, không làm được như vậy. Máy móc có thể làm rất nhanh những việc mà con người mất hàng ngày, hàng giờ để làm.

“Tôi đến Estonia, tôi rất ấn tượng khi người dân không cần mang theo giấy tờ. Chính quyền cấp giấy tờ cho người dân, thì hiển nhiên họ cũng có giấy tờ đó. Tôi ước mơ Hà Tĩnh cũng làm được như vậy”, ông Bình nhấn mạnh.

Ông Trương Gia Bình cho rằng doanh nghiệp có thể đồng hành, trở thành người bạn đáng tin cậy và nghĩa tình với Hà Tĩnh, từ con người, từ công nghệ, từ kiến thức... Với ưu thế của Hà Tĩnh, năng lực của Tập đoàn FPT sẽ là mảnh ghép góp phần giúp tỉnh đi nhanh hơn, xa hơn, mang tinh thần hiếu học, đam mê khoa học công nghệ ra thế giới.

Tại hội nghị, tỉnh Hà Tĩnh cũng trao quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư cho 14 dự án với tổng vốn đăng ký hơn 9.631 tỷ đồng. Ở lĩnh vực giáo dục, Tập đoàn FPT nhận biên bản ghi nhớ nghiên cứu đầu tư dự án Tổ hợp giáo dục tại tỉnh Hà Tĩnh, với tổng vốn đăng ký 500 tỷ đồng.

FPT dự kiến thiết kế chương trình đào tạo dựa trên nguồn lực kinh tế xã hội địa phương, dựa trên những mũi nhọn của tỉnh. Mục đích nhằm không chảy máu chất xám của tỉnh, học sinh - sinh viên được đào tạo sẽ ở lại đóng góp cho sự phát triển địa phương. Bên

cạnh giáo dục đội ngũ nhân lực chất lượng cao, FPT đồng thời đồng hành cùng Hà Tĩnh ở các lĩnh vực như cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số... Tập đoàn cam kết đồng hành cùng tỉnh có kế hoạch, đặt mục tiêu, có kết quả theo giai đoạn. (Doanh nghiệpvn.vn 28/5, Phan Minh) [Về đầu trang](#)

## QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

### **TP HCM: 6 năm, chưa thu hút được tài năng trẻ nào cho khu vực công**

Vừa có báo cáo lên UBND TP HCM kết quả thực hiện Đề án 01/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về phát triển tài năng trẻ và lãnh đạo tương lai, Sở Nội vụ cho biết thành phố gặp khó khăn trong thu hút sinh viên xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ.

Cụ thể, từ năm 2018 đến nay, TP HCM chưa có trường hợp sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ được thu hút theo Nghị định 140/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ.

Phân tích nguyên nhân, Sở Nội vụ nhìn nhận đối tượng thu hút theo Nghị định 140 là những trường hợp có trình độ, kết quả học tập rất xuất sắc và số lượng có đủ tiêu chuẩn, điều kiện để thu hút là rất ít.

Vì vậy, việc phát hiện, bồi dưỡng và tuyển chọn được các trường hợp này đòi hỏi nhiều thời gian và nguồn lực, đồng thời tỉ lệ được thu hút không cao.

Bên cạnh đó, sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ có nhiều cơ hội nhận học bổng để nâng cao trình độ ở trong nước và nước ngoài nên thường ưu tiên học tập, chưa quan tâm đến việc làm và làm việc cho các cơ quan Nhà nước.

Đồng thời đây cũng là đối tượng được các tổ chức, doanh nghiệp ngoài khu vực công tìm kiếm và mời gọi về làm việc với mức thu nhập hấp dẫn và cơ hội thăng tiến. Do đó, các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố rất khó phát hiện, tuyển chọn và giữ chân đội ngũ này.

Một lý do khác theo Sở Nội vụ là các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố chưa có nhu cầu thu hút đối tượng này vì e ngại đầu vào hạn chế; sự phát sinh tình trạng so bì thu nhập giữa đối tượng này với cán bộ, công chức, viên chức hiện hữu.

Để có thể thu hút sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ trong thời gian tới, hiện Sở Nội vụ đang triển khai cho các cơ quan, đơn vị đăng ký nhu cầu thu hút sinh viên xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ năm 2023. Dự kiến trình UBND thành phố ban hành Kế hoạch vào tháng 6-2023 và thực hiện quy trình tuyển chọn vào quý III-2023.

Tính đến ngày 31-12-2022, TP HCM có 13.293 cán bộ, công chức. Trong đó có 5.902 cán bộ, công chức nữ, chiếm tỉ lệ 44,4%. Cán bộ, công chức làm việc tại các sở - ngành là 5.291 người; tại quận, huyện, TP Thủ Đức, phường, xã, thị trấn là 8.904 người.

Số lượng cán bộ, công chức có độ tuổi từ 30 trở xuống là 1.671 người, chiếm 12,5%; từ 31- 40 tuổi là 6.475 người, chiếm hơn 48,7%; từ 41-50 tuổi là 3.957 người, chiếm gần 30%; từ 51- 60 tuổi là 416 người, chiếm hơn 3%. Số lượng trên 60 tuổi là 11 người, chiếm 0,08%. (Nld.com.vn 28/5, Phan Anh) [Về đầu trang](#)

## **PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN**

### **Cấm cán bộ hẹn gặp, tiếp dân tại nhà là đúng nhưng ai sẽ giám sát?**

Ông Nguyễn Túc - Ủy viên Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cho rằng, cấm cán bộ không gặp gỡ ngoài công sở là một bước để hoàn thiện cơ chế phòng chống tham nhũng, nhưng triệt để tiêu cực hoàn toàn là khó.

Tại Dự thảo nghị định ban hành Bộ quy tắc đạo đức công vụ của Bộ Nội vụ gửi Bộ Tư pháp thẩm định, có nội dung đề xuất cán bộ, công chức chỉ được tiếp công dân, doanh nghiệp tại trụ sở cơ quan, không được hẹn gặp ngoài giờ làm việc hoặc tại nhà riêng.

Nội dung đề xuất trên thu hút sự quan tâm của dư luận với nhiều ý kiến trái chiều. Có người đồng tình ủng hộ nhưng có người lại cho rằng phải có cách phân biệt giữa gặp công việc, với gặp chuyện riêng cá nhân; điều quan trọng vẫn là đạo đức cán bộ, chứ có quy định kiểu gì, cán bộ cũng có cách để "lách luật". Quan trọng là ai sẽ giám sát việc thực hiện các quy định này?

Liên quan đến nội dung trên, phóng viên Tạp chí điện tử Giáo dục Việt Nam đã có buổi trao đổi với ông Nguyễn Bá Thuyền (Đại biểu Quốc hội khóa XII, XIII, nguyên Ủy viên Ủy ban Pháp luật của Quốc hội) và ông Nguyễn Túc - Ủy viên Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

Bình luận về nội dung trên, ông Nguyễn Bá Thuyền cho hay, quy định cán bộ không được gặp doanh nghiệp và người dân ngoài công sở, đã có từ lâu bởi các văn bản quy định của Đảng.

Hiện nay, Bộ Nội vụ đang đề xuất nội dung trên, nhưng điều quan trọng nhất là sự tự giác của các cán bộ. Bởi dù có luật nhưng cán bộ tiêu cực vẫn có cách lách luật như họ gọi điện, nhắn tin...

Ông Nguyễn Bá Thuyền cũng cho rằng, cần nâng cao mức lương cho cán bộ để họ ổn định cuộc sống, từ đó họ không dám, không cần tham nhũng, tiêu cực. Vì vậy, nếu chúng ta muốn làm kiên quyết phòng chống tham nhũng, tiêu cực, cần phải thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp.

Ví dụ như áp dụng giải pháp kiểm soát thu nhập của toàn dân, bởi có những trường hợp cán bộ trao tài sản cho người thân đứng tên.

Thực tế hiện nay, chúng ta đang đưa chuyển đổi số trong các hoạt động dịch vụ công, việc này cũng đã hạn chế được tình trạng cán bộ gây phiền hà, tiêu cực tới người dân.

Chúng ta cũng nên áp dụng công nghệ vào xử lý vi phạm như vi phạm trật tự giao thông, bằng cách xử phạt nguội sẽ hạn chế được việc cán bộ nhũng nhiễu người dân.

Ông Nguyễn Bá Thuyền cho rằng, cần phải cải thiện đời sống của cán bộ, công nhân viên chức, phải làm sao để họ tự thấy xấu hổ khi làm sai quy định của pháp luật.

Liên quan đến nội dung trên, có ý kiến đề xuất xây dựng bộ quy tắc ứng xử theo tiêu chuẩn liêm chính ở cả cơ quan công quyền và doanh nghiệp, tổ chức xã hội nghề nghiệp, ông Thuyền đồng tình với quan điểm này, ngoài ra cũng cần phải kèm theo chế độ chính sách cho cán bộ, công nhân viên chức.

"Đạo luật chỉ nằm trên giấy. Vấn đề là phải biết vận dụng nó vào thực tiễn mới là điều quan trọng nhất", ông Thuyền nói.

Là người từng đi nhiều quốc gia trên thế giới, ông Thuyền đặt câu hỏi, tại sao khi người dân Việt Nam sang nước ngoài, họ đều chấp hành pháp luật của nước bạn rất nghiêm chỉnh, bởi các nước làm rất nghiêm.

Tuy nhiên, khi ở Việt Nam không phải do ý thức người dân kém mà do còn cơ chế "xin - cho". Ở đâu đó vẫn có tình trạng "du di" trong áp dụng các quy định pháp luật. Đó là mầm mống cho tiêu cực của cán bộ.

Ông Thuyền cũng nhận định về đạo đức công sở được chúng ta thực hiện chưa nghiêm chỉnh, thực hiện chưa tốt.

"Thực tế có nhiều cán bộ không nhận quà lễ, tết, người ta sẽ đòn tai nhau và không đến, còn nếu cán bộ nào nhận quà thì họ sẽ kéo đến rất đông", Đại biểu Quốc hội khóa XII, XIII, nguyên Ủy viên Ủy ban Pháp luật của Quốc hội nói.

Trao đổi với phóng viên, ông Nguyễn Túc - Ủy viên Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đồng tình với nội dung đề xuất trên.

Theo ông, việc này nhằm ngăn chặn và hạn chế tiêu cực móc ngoặc giữa cán bộ với người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh hình thức trên, cần có những biện pháp khác.

"Bộ Nội vụ đưa ra đề xuất như vậy là để tránh để cán bộ gặp gỡ ngoài công sở, làm những việc không chính đáng. Đây là một bước để hoàn thiện cơ chế không được, không thể và không muốn tham nhũng", ông Túc nói.

Ông Túc cho rằng, triệt để hoàn toàn tiêu cực là vấn đề khó, bởi nếu như bản thân cán bộ "có máu mê tiền, mê sắc" họ vẫn tìm mọi cách để đoạt được.

Thực tế hiện nay, tình trạng phân hóa giàu nghèo, lãng phí, tham ô... vẫn đang diễn biến phức tạp, gây bức xúc trong nhân dân. Chính vì thế, công cuộc phòng chống tiêu cực, tham nhũng thời gian qua được dư luận, người dân đồng tình. Đảng cũng đã ban hành



các quy định, chỉ thị để phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong công cuộc chống tham nhũng, chống tự diễn biến, tự suy thoái của cán bộ có chức, có quyền. Vì thế, Chính phủ cũng đã cụ thể hóa bằng các quy định.

"Tôi đồng ý với quy định trên nhưng cũng phải có những hình thức khác, để ngăn chặn tiêu cực có thể xảy ra", ông Túc chốt lại vấn đề. (Giaoduc.net.vn 29/5, Mạnh Đoàn) [Về đầu trang](#)

### **Không doanh nghiệp nào muốn bôi trơn nhưng không bôi thì không trơn**

Doanh nghiệp chịu nhiều hoành hoặ, gây khó, những nhiễu, phải bôi trơn mới mong yên thân - đó là một thực tế xã hội ai cũng biết nhưng không ai tránh được và cũng không dẹp được.

Thanh tra tỉnh Bắc Giang đề nghị các doanh nghiệp kiên quyết không “lót tay” cho cán bộ, công chức, không chấp nhận chi những khoản chi phí “bôi trơn” để được hưởng những lợi ích, những “ưu tiên” ngoài quy định của pháp luật. Đây là một lời kêu gọi làm cho doanh nghiệp địa phương mát lòng mát dạ, nhưng câu hỏi đặt ra là liệu doanh nghiệp có làm được điều này không?

Doanh nghiệp chỉ mong làm đúng theo các quy định của pháp luật, tập trung cho hoạt động sản xuất kinh doanh, có lợi nhuận và đóng thuế cho nhà nước. Không doanh nghiệp nào muốn làm động tác dưới gầm bàn, hầu hạ cán bộ, công chức. Làm việc đó vừa tốn kém vừa mất thời giờ và thậm chí là chịu sự nhục nhã.

Nhưng trên thực tế, không làm không được. Cũng có những người đi lót tay để xin xỏ chuyện riêng, tìm kiếm quyền "ưu tiên", nhưng đa số là bị ép buộc. Hồ sơ doanh nghiệp gửi đến, không ai ký duyệt, cứ ngâm ngày này qua tháng khác, phòng này đá sang ban kia, trên chờ dưới trình ký, dưới chờ dưới nữa trình ký, cuối cùng nạn nhân là doanh nghiệp.

Muốn cho hồ sơ dự án được "chạy" thì doanh nghiệp phải "bôi trơn". Tùy theo dự án lớn nhỏ để "bôi" cho đúng liều lượng thì động cơ mới "trơn" được.

Đối với doanh nghiệp đã hoạt động rồi, cũng chưa chắc yên thân. Các đoàn thanh tra khác nhau đến làm việc, vừa mất thời giờ, vừa tốn kém chi phí. Chỉ thị 20/CT-TTg yêu cầu chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp, trong đó quy định không để xảy ra tình trạng thanh tra, kiểm tra quá 1 lần/năm. Nhưng trên thực tế, khi đã cố tình thì sẽ có nhiều lý do để làm khó doanh nghiệp

Tất cả các loại chi phí lót tay, bôi trơn không liên quan đến sản xuất, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh bình thường. Nó được gọi là chi phí không chính thức, nó vô chừng, không tính toán được, không dự liệu được, doanh nghiệp khổ sở và bất an vì các khoản chi phí này.

Trở lại lời kêu gọi trên của Thanh tra tỉnh Bắc Giang, câu hỏi mà doanh nghiệp đặt ra là nếu doanh nghiệp không lót tay, không bôi trơn thì mọi hoạt động có thông suốt hay không? Doanh nghiệp không bôi trơn, nếu bị cán bộ, công chức hành hạ, gây khó dễ, thì doanh nghiệp kêu ai, ai sẽ đứng ra bảo vệ cho doanh nghiệp?

Cho nên, cùng với việc đề nghị doanh nghiệp không bôi trơn thì việc quan trọng hơn là cải cách hệ thống hành chính minh bạch, lành mạnh, xây dựng đội ngũ công chức có đạo đức công vụ và chất lượng chuyên môn cao. Cán bộ, công chức không đòi tiền thì sẽ không có doanh nghiệp nào tự dừng lại đi đưa tiền. (Laodong.vn 28/5, Lê Thanh Phong) [Về đầu trang](#)

### **Triệt tiêu tâm lý né tránh, sợ trách nhiệm**

Chính phủ đã có những quyết sách đúng đắn, kịp thời, tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, ổn định và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân. Đây là đánh giá nổi bật được các đại biểu Quốc hội nhận định trong phiên thảo luận cuối tuần vừa qua về tình hình kinh tế - xã hội của nước ta năm 2022 và 4 tháng đầu năm 2023 tại kỳ họp thứ năm, Quốc hội khóa XV đang diễn ra ở Thủ đô Hà Nội.

Thành tựu đạt được trong bối cảnh có nhiều khó khăn, thách thức do biến động tiêu cực của tình hình thế giới và tác động từ đại dịch Covid-19 là Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; tập trung sắp xếp, kiện toàn bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, giảm đầu mối, giảm cấp trung gian. Đồng thời, thường xuyên chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy tinh thần dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích của đất nước, của nhân dân.

Kết quả đáng kể là đến nay, ở các bộ, ngành trung ương đã giảm được 17 tổng cục và tổ chức tương đương tổng cục; giảm 8 cục thuộc tổng cục và thuộc bộ; giảm 145 vụ/ban thuộc tổng cục và thuộc bộ; giảm 90% số phòng trong vụ. Ở cấp địa phương giảm được 7 sở và 2.159 tổ chức phòng thuộc sở và thuộc UBND cấp huyện. Đặc biệt, các bộ, ngành đã cắt giảm, đơn giản hóa gần 2,2 nghìn quy định kinh doanh tại 175 văn bản quy phạm pháp luật... Ngoài ra, các bộ, ngành đã công khai, cập nhật hơn 17,8 nghìn quy định kinh doanh; cung cấp hơn 4,4 nghìn dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Nhìn một cách tổng thể, Chính phủ đã thể hiện tinh thần tiếp tục đổi mới, hành động, quyết liệt và trách nhiệm nhằm nâng cao chất lượng bộ máy hành chính, đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp và sự nghiệp phát triển đất nước.

Chính phủ luôn thấu hiểu, chia sẻ, lắng nghe với cộng đồng doanh nghiệp, người dân, trên tinh thần bình đẳng, cùng phát triển, cùng có trách nhiệm với xã hội, người lao động và bảo vệ môi trường. Đặc biệt, Chính phủ đã kiên định, nhất quán, bản lĩnh, tự tin trong điều hành trước sự biến động, tác động nhiều chiều từ tình hình thế giới và trong

nước có nhiều bất lợi với quan điểm lợi ích hài hòa, rủi ro chia sẻ; cân đối, hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, doanh nghiệp và người dân.

Trong nhiều chỉ đạo với các bộ, ngành, địa phương, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính luôn nhấn mạnh quan điểm: “Không nói không, không nói khó, không nói có mà không làm...”. Như vậy, trong thực thi nhiệm vụ, các cấp, ngành, địa phương, nhất là người đứng đầu luôn phải bao quát toàn diện, nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện bất cập, những vấn đề mới phát sinh, có phản ứng chính sách kịp thời, linh hoạt, phù hợp; tổ chức thực hiện quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm, thống nhất, xuyên suốt và hiệu quả.

Trên tinh thần này, Chính phủ cùng các bộ, ngành, địa phương sẽ tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo đi đôi với xây dựng bộ máy hoạt động tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tiếp tục xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách phù hợp bối cảnh, tình hình mới; loại bỏ những quy định không còn phù hợp, đặc biệt là tháo gỡ những điểm nghẽn có thể ảnh hưởng tới hoạt động của doanh nghiệp và người dân; đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh để bảo đảm xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, công bằng, khuyến khích đổi mới sáng tạo. Đặc biệt là tập trung triển khai các giải pháp bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; xây dựng cơ chế, chính sách cải thiện điều kiện và môi trường làm việc, sớm khắc phục tâm lý né tránh, sợ trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi công vụ.

Kiên định, nhất quán, bình tĩnh, giữ vững nguyên tắc trước những vấn đề khó khăn, thách thức mới, Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương, đặc biệt là mỗi cán bộ, công chức, viên chức sẽ tiếp tục phát huy mạnh mẽ tinh thần đổi mới, hành động, sáng tạo, đặt lợi ích của quốc gia, dân tộc lên trên hết, trước hết. Đồng thời, luôn luôn đồng hành, lắng nghe, chia sẻ và quyết liệt giải quyết, xử lý những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân; lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là động lực và mục tiêu của sự phát triển.

Nâng cao chất lượng bộ máy hành chính, giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương, phát huy tinh thần tự lực, tự cường, cùng chung tay khơi lên khát vọng phát triển, vươn lên từ sức mạnh nội lực là cơ bản, quyết định, ngoại lực là quan trọng, đột phá; qua đó góp phần xây dựng nền kinh tế độc lập tự chủ gắn với hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả. (Hanoimoi.com.vn 29/5, Chí Kiên) [Về đầu trang./.](#)