

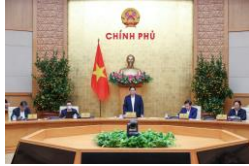
Năm 2023

THỨ TƯ

Phát hành: 31/5/2023

Bản tin

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Bộ Tài chính chủ trì xây dựng kế hoạch chi tiết về chia sẻ dữ liệu	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Hà Nội sẽ triển khai thí điểm mô hình quận, huyện chuyển đổi số điển hình	3
3. TPHCM: Từ ngày 1/6 áp dụng mức thu phí mới khi thực hiện thủ tục đăng ký đất đai	4
4. Bắc Giang: Hướng dẫn đánh giá, chấm điểm về "chính quyền thân thiện"	5
5. Thái Bình: Hiệu quả từ thực tiễn khi thực hiện Đề án 06	5
6. Hòa Bình: Huyện Cao Phong ra mắt mô hình "Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ"	7
7. Bắc Ninh tổ chức đối thoại để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	9
8. Phương thức điện tử tạo bước cải cách đột phá cho ngành Hải quan	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	10
9. Thanh Hoá: Người đứng đầu một số ngành, địa phương chưa làm tốt quyền hạn được giao	10
10. Bạc Liêu: Nghiêm cấm can thiệp vào quá trình xử lý vi phạm giao thông	12
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	13
11. Khó khăn không đáng có!	13
12. Đừng đẩy cái khó cho dân!	14

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Bộ Tài chính chủ trì xây dựng kế hoạch chi tiết về chia sẻ dữ liệu

Thủ tướng Phạm Minh Chính vừa ký ban hành Chỉ thị số 18 về đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phát triển thương mại điện tử, chống thất thu thuế, bảo đảm an ninh tiền tệ.

Để nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động thương mại điện tử (TMĐT), kinh doanh trên nền tảng số, quản lý thuế, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều chính sách, quy định và quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành.

Theo đó, Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành trong việc hoàn thiện việc sửa đổi chính sách, pháp luật thuế liên quan đến TMĐT, cắt giảm thủ tục hành chính,

thu gọn đầu mối kê khai, tăng cường triển khai các giải pháp thu thuế tại nguồn, chống thất thu thuế, thực hiện nghiêm các chế tài xử lý vi phạm về thuế, hải quan.

Đồng thời, chỉ đạo Tổng cục Thuế xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý thuế đối với TMĐT, kinh doanh trên nền tảng số để áp dụng quản lý rủi ro trong quản lý thuế trên cơ sở dữ liệu lớn. Thời hạn hoàn thành chậm nhất trong năm 2023.

Chủ trì xây dựng kế hoạch chi tiết về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với Bộ Công Thương, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các cơ quan liên quan để tăng cường công tác quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh TMĐT, hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ số xuyên biên giới; xây dựng quy chuẩn, tiêu chuẩn kết nối, chia sẻ dữ liệu. Thời hạn hoàn thành chậm nhất trong quý III/2023.

Bộ Công thương phối hợp với Bộ Tài chính xây dựng kế hoạch chi tiết về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu để tăng cường công tác quản lý thuế đối với các hình thức tổ chức hoạt động TMĐT trong nước; xây dựng quy chuẩn, tiêu chuẩn kết nối, chia sẻ dữ liệu hiện hành. Thời hạn hoàn thành chậm nhất trong quý III/2023.

Ngoài ra, Bộ Công thương cũng phối hợp trao đổi thông tin với Bộ Tài chính để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra; phối hợp để xử lý vi phạm về hoạt động TMĐT theo quy định pháp luật đối với các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân hoạt động TMĐT không kê khai, nộp thuế. Thời hạn hoàn thành chậm nhất trong năm 2023.

Bộ Thông tin và Truyền thông Phối hợp cung cấp thông tin, chia sẻ dữ liệu với Bộ Công Thương, Bộ Tài chính về quản lý internet đối với các website có hoạt động thương mại điện tử tại Việt Nam, hoàn thành chậm nhất trong năm 2025.

Bên cạnh đó, phối hợp với Bộ Tài chính xây dựng kế hoạch chi tiết về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu để tăng cường công tác quản lý thuế đối với các tổ chức cung cấp dịch vụ viễn thông, quảng cáo trên môi trường mạng, các sản phẩm, dịch vụ phần mềm, các sản phẩm, dịch vụ nội dung thông tin số và các sản phẩm, dịch vụ thông qua các nền tảng số trong nước và xuyên biên giới. Thời hạn hoàn thành chậm nhất trong quý III năm 2023.

Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin của các bộ, ngành, địa phương để thực hiện định danh và xác thực điện tử; đồng bộ dữ liệu dân cư với dữ liệu hộ tịch, thuế, ngân hàng, viễn thông... phục vụ định danh, xác thực cá nhân, tổ chức phòng ngừa các hành vi gian lận, trốn thuế trong hoạt động TMĐT.

Cùng với đó, tích hợp sử dụng tài khoản định danh điện tử để kê khai, đăng ký nộp thuế trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNeID) và các nền tảng khác do Cơ quan thuế hướng dẫn. Nghiên cứu phát triển hoặc tích hợp ứng dụng cổng thanh toán, ví điện tử, các tiện ích khác trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VneID) để tạo thuận lợi cho người dân khi tham gia các hoạt động thương mại điện tử.

Phối hợp với Bộ Công thương ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, định danh và xác thực điện tử để xác thực chủ thẻ tham gia giao kết hợp đồng điện tử trên Trục phát triển hợp đồng điện tử Việt Nam. Hướng dẫn, thúc đẩy doanh nghiệp cung cấp dịch vụ TMĐT để nghiên cứu sử dụng định danh và xác thực điện tử trong các giao dịch TMĐT. Thời hạn hoàn thành chậm nhất trong năm 2025. (Nguoiduatin.vn 31/5, Trần Thị Anh Tú)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội sẽ triển khai thí điểm mô hình quận, huyện chuyển đổi số điển hình

Ngày 30/5, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã có buổi làm việc với một số đơn vị đề trao đổi, đề xuất về việc triển khai thí điểm mô hình quận, huyện chuyển đổi số điển hình, trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Tại cuộc họp, đại biểu lãnh đạo và cán bộ phòng chuyên môn UBND các quận, huyện đã cùng nhau trao đổi, đề xuất một số nội dung liên quan đến hiện trạng chuyển đổi số đơn vị đang xây dựng, triển khai; những thuận lợi cũng như khó khăn, vướng mắc trong quá trình chuyển đổi số.

Hoàn Kiếm, Long Biên là 2 đơn vị top đầu về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) chuyển đổi số và cải cách hành chính nhiều năm nay. Với điều kiện hạ tầng tương đối tốt, việc triển khai chuyển đổi số được quận ủy - UBND chỉ đạo quyết liệt, ban hành các đề án triển khai xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh. Tuy nhiên, việc triển khai còn nhiều bất cập, khó khăn về cơ chế phân cấp một số hệ thống lớn của các bộ ngành, thành phố chưa được triển khai.

Đại diện các huyện chia sẻ, trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội, các huyện đều tổ chức triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai chuyển đổi số tại cơ sở, các huyện còn gặp rất nhiều khó khăn (về kinh phí, nhân sự CNTT...) và lúng túng trong cách làm. Các đơn vị đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) và thành phố hướng dẫn, hỗ trợ nguồn lực đảm bảo đủ điều kiện triển khai nhiệm vụ được giao.

Trên cơ sở ý kiến trao đổi, đề xuất của các quận, huyện tại cuộc họp, đại diện Cục Chuyển đổi số quốc gia cho biết: Hiện nay, Bộ TTTT đã ban hành Quyết định số 922/QĐ-BTTTT về phê duyệt đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và của quốc gia”. Theo đó, một số tỉnh/thành phố đã xây dựng bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã, trong đó có tỉnh Yên Bái. Trên cơ sở bộ chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh và nhu cầu thực tế của địa phương, trong tháng 6 này, các đơn vị chuyên môn của Bộ TTTT sẽ nghiên cứu xây dựng khung tiêu chí đánh giá mức độ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã để làm cơ sở các tỉnh/thành phố xây dựng triển khai tại địa phương...

Tại cuộc họp Giám đốc Sở TTTT Hà Nội Nguyễn Việt Hùng và lãnh đạo các phòng chuyên môn đã có ý kiến về việc cần thiết ban hành Khung tiêu chí đánh giá mức độ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên cơ sở về đặc điểm, nguồn lực, khả năng phát triển kinh tế xã hội của từng địa phương để phân nhóm chỉ tiêu đảm bảo phù hợp và khả thi.

Đối với hạ tầng chung của thành phố và một số nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu và hệ thống lớn của thành phố, Sở TTTT đang triển khai. Sở đang tập trung nguồn lực dưới sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo UBND thành phố đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ theo tiến độ được giao.

Phát biểu kết luận cuộc họp, Giám đốc Sở TTTT Nguyễn Việt Hùng đề nghị các đơn vị quận, huyện trên cơ sở hướng dẫn của Bộ TTTT đề xuất xây dựng mô hình chuyển đổi số điển hình gửi Sở TTTT để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố chỉ đạo. Trên cơ sở các ý kiến trao đổi, đề xuất tại cuộc họp, Sở TTTT cũng sẽ thống nhất dự thảo kế hoạch triển khai thí điểm mô hình quận, huyện chuyển đổi số điển hình báo cáo UBND thành phố. (Thời báo tài chính Việt Nam 31/5, Nguyễn Phương) [Về đầu trang](#)

TPHCM: Từ ngày 1/6 áp dụng mức thu phí mới khi thực hiện thủ tục đăng ký đất đai

Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí Minh thông báo kể từ ngày 1/6/2023 sẽ thu mức phí mới khi thực hiện thủ tục hành chính tại các đơn vị trong hệ thống văn phòng đăng ký đất đai, theo các nghị quyết do HĐND thành phố ban hành.

Theo nghị quyết HĐND TP. Hồ Chí Minh về mức thu phí đăng ký giao dịch bảo đảm (đối với hoạt động đăng ký do cơ quan địa phương thực hiện) bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh quy định công việc thực hiện theo hồ sơ đất là 520.000 đồng/hồ sơ, hồ sơ tài sản là 660.000 đồng/hồ sơ, hồ sơ đất và tài sản gắn liền với đất là 800.000 đồng/hồ sơ.

Mức thu đối với công việc thực hiện theo thửa đối với hồ sơ đất là 25.000 đồng/thửa, hồ sơ tài sản là 35.000 đồng/thửa, hồ sơ đất và tài sản gắn liền với đất là 60.000 đồng/thửa...

Theo đó, thu phí giao dịch bảo đảm (đối với hoạt động đăng ký do cơ quan địa phương thực hiện) bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn.

Văn phòng đăng ký đất đai thành phố khuyến khích các tổ chức, cá nhân áp dụng hình thức nộp phí không sử dụng tiền mặt, nộp tiền qua thẻ, chuyển khoản và chấp nhận tất cả các loại thẻ thanh toán trên thị trường Việt Nam (Visa, Master...).

Bảng thu phí và thông tin hệ thống tài khoản tiếp nhận phí của văn phòng đăng ký đất đai thành phố và 22 chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai trực thuộc (kèm mã QR) được niêm yết tại bộ phận một cửa của các đơn vị. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 30/5, Gia Cư) [Về đầu trang](#)

Bắc Giang: Hướng dẫn đánh giá, chấm điểm về "chính quyền thân thiện"

Thực hiện Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về ban hành Bộ Tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn "chính quyền thân thiện", Sở Nội vụ vừa ban hành Hướng dẫn đánh giá chấm điểm.

Theo đó, nội dung đánh giá, công nhận gồm: Công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về “chính quyền thân thiện”; thực hiện cải cách hành chính; văn minh, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; tổ chức tiếp xúc, đối thoại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Việc xét đánh giá, công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn được thực hiện định kỳ hằng năm; chỉ đánh giá, công nhận các xã, phường, thị trấn đăng ký đạt chuẩn hằng năm hoặc đăng ký nâng hạng sao hằng năm (đối với các xã, phường, thị trấn đã được công nhận đạt chuẩn).

Trường hợp năm xét “chính quyền thân thiện”, đơn vị có cán bộ, công chức vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên thì không xét năm đó. Trường hợp đã được công nhận đạt chuẩn mà sau đó có cán bộ, công chức vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên thì thu hồi quyết định công nhận đạt chuẩn.

Đơn vị đạt “chính quyền thân thiện” phải đạt trên 80% tiêu chí đạt (các tiêu chí đạt là các tiêu chí có số điểm tối thiểu bằng 50% số điểm chuẩn của tiêu chí) và có tổng điểm đạt được của các tiêu chí từ 80 điểm trở lên, trong đó không có tiêu chí được 0 điểm.

Các xã, phường, thị trấn tự chấm điểm theo mức độ hoàn thành các tiêu chí theo Bộ tiêu chí và thang điểm. Căn cứ điểm tự chấm của các đơn vị, UBND cấp huyện tổng hợp, thẩm định điểm đạt được của các xã, phường, thị trấn để gửi Sở Nội vụ.

Được biết, năm 2021, tỉnh Bắc Giang triển khai thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã Hợp Đức (Tân Yên), phường Trần Phú (TP Bắc Giang) và thị trấn Đồi Ngô (Lục Nam). Từ hiệu quả thí điểm đem lại, đến nay, mô hình này đã được nhân rộng ra toàn tỉnh. (Baobacgiang.com.vn 31/5, Vân Anh) [Về đầu trang](#)

Thái Bình: Hiệu quả từ thực tiễn khi thực hiện Đề án 06

Đề án 06 của Chính phủ được triển khai với mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và công dân số, tức mọi thủ tục hành chính, giao dịch tài chính được cải cách, đơn giản hóa và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến phục vụ nhân dân. Hiện, người dân tỉnh Thái Bình đã bắt đầu được thụ hưởng những lợi ích từ đề án này đem lại.

Đề án 06 xác định rõ đối tượng phục vụ là người dân và doanh nghiệp. Các tổ chức, cá nhân được hưởng những tiện ích tốt nhất thông qua các dịch vụ hành chính công, an sinh xã hội và tiếp cận các dịch vụ thương mại thông qua định danh điện tử. Việc triển khai thực hiện Đề án 06 có vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng hết sức to lớn. Đây là một

trong những nhiệm vụ trọng tâm, tạo nền tảng cho công tác quản lý hành chính Nhà nước theo hướng hiện đại, góp phần phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, xã hội số và kinh tế số.

Một trong những mục tiêu của Đề án 06 là giúp giảm tối đa thời gian giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tiết kiệm kinh phí cho Nhà nước trong công tác lưu trữ, bảo quản hồ sơ. Tỉnh Thái Bình đã tích cực triển khai hàng loạt giải pháp để chuẩn hóa, số hóa, tái sử dụng dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Hiện nay, toàn tỉnh đã triển khai thực hiện 25/25 dịch vụ công thiết yếu; trong đó, nhu cầu của người dân tập trung vào nhóm 11 dịch vụ công của lực lượng CAND, 4 dịch vụ công của ngành Tư pháp và 2 dịch vụ công của ngành Điện lực. Một số thủ tục có tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến đạt 100% như: thông báo lưu trú; làm con dấu thu nhỏ, dấu nội, dấu xi và cấp giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu; cấp điện mới từ lưới điện hạ áp và thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện; đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng.

Việc sử dụng thẻ căn cước công dân (CCCD) gắn chip để khám, chữa bệnh, cập nhật thông tin tiêm chủng, cấp hộ chiếu vaccine và triển khai cấp giấy khám sức khỏe điện tử được đẩy mạnh. Toàn tỉnh có 294/294 cơ sở khám chữa bệnh đã thực hiện tra cứu CCCD gắn chip; 40 cơ sở sử dụng thiết bị đọc thẻ CCCD gắn chip để thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế và có gần 497 nghìn người sử dụng thẻ CCCD đi khám, chữa bệnh, trong đó tra cứu thành công đạt tỷ lệ hơn 67%.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và cơ sở y tế khi thực hiện khám, chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ bảo hiểm y tế, UBND tỉnh Thái Bình đã chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh hoàn thành việc cung cấp thiết bị đọc thẻ chip đối với 294/294 cơ sở khám, chữa bệnh trên toàn tỉnh trong quý I/2023. Bệnh viện Đa khoa Lâm Hoa, Thái Bình là một trong những cơ sở y tế đầu tiên trên địa bàn tỉnh Thái Bình triển khai việc sử dụng CCCD gắn chip điện tử có tích hợp với thẻ bảo hiểm y tế... trong quy trình khám, chữa bệnh. Theo ghi nhận, hiện nay, trung bình đã có trên 50% lượng bệnh nhân đến khám tại đây sử dụng phương thức này. Bệnh viện cũng đã trang bị 7 máy quét nhằm giảm tải thời gian chờ đợi của bệnh nhân.

Theo Th.s Bs Nhân Sỹ Đức, Giám đốc chuyên môn Bệnh viện Đa khoa Lâm Hoa: “Khi người bệnh đưa thẻ CCCD ra, nhân viên chúng tôi sẽ quét mã thẻ đó để lên các thông tin của thẻ bảo hiểm y tế. Các thông tin của thẻ còn hạn hay không, cũng như các tỷ lệ về mức độ hưởng bảo hiểm... đều được thể hiện trên màn hình máy vi tính. Đương nhiên, bệnh viện sẽ không phải tra đối giữa bảo hiểm y tế có trùng với thẻ CCCD hay không. Đây là bước mà tôi thấy thuận lợi hơn và rút ngắn hơn cho người bệnh”.

Còn tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thái Bình, trên cơ sở thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, đến nay đã hoàn tất việc triển khai số hóa và bóc tách dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính thuộc các ngành, lĩnh vực trọng điểm... Nhiều thủ tục giờ đây chỉ cần đăng kí hồ sơ trực tuyến, giảm tối đa thời gian tiếp nhận, chờ đợi. Điều

này đã nhận được sự hài lòng từ phía người dân và doanh nghiệp khi đến nay, tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần của tỉnh là 1.561 thủ tục, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến kết nối đồng bộ với Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt trên 64%; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt gần 62%; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 51,6%. Song song với đó, hạ tầng về đường truyền, máy tính, máy in, nguồn nhân lực triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ được thực hiện ở cấp tỉnh, cấp huyện và 11 thủ tục thuộc lĩnh vực của lực lượng Công an cơ bản đáp ứng được yêu cầu đề ra.

Tỉnh Thái Bình đã kết nối hệ thống của tỉnh với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và hoàn thành việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia. Trong đó, việc nhanh chóng hoàn thiện dữ liệu dân cư đã được lực lượng Công an tỉnh Thái Bình thực hiện đồng bộ, đảm bảo nguồn dữ liệu luôn trong trạng thái “đúng - đủ - sạch - sống”. Đây là một trong những yếu tố quan trọng, then chốt trong triển khai Đề án 06.

Ông Đỗ Hồng Nam, Cục trưởng Cục Thuế Thái Bình cho biết: “Với doanh nghiệp và người dân có giao dịch về lĩnh vực thuế, chúng tôi đồng bộ thông tin và thực hiện khai thác dữ liệu qua môi trường mạng điện tử mà không cần phải hỏi bất cứ thủ tục hành chính hoặc hồ sơ nào khác kèm theo. Ngoài ra, ở đây cũng giảm được phiền hà và đảm bảo minh bạch dữ liệu, chính xác và phục vụ tốt hơn trong công tác quản lý thuế và quản lý nhà nước về người nộp thuế”... (Cand.com.vn 31/5, Vũ Linh) [Về đầu trang](#)

Hòa Bình: Huyện Cao Phong ra mắt mô hình "Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ"

Ban Chỉ đạo phong trào thi đua dân vận khéo huyện Cao Phong phối hợp UBND xã Tây Phong vừa tổ chức hội nghị ra mắt mô hình "Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ". Đây là mô hình điểm của huyện Cao Phong.

Với phương châm "Tinh thần trách nhiệm cao, chuyên môn nghiệp vụ sâu, hiệu quả công tác tốt", đưa công tác dân vận chính quyền trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; tập trung thực hiện hiệu quả chương trình cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính.

Theo đó, xã Tây Phong thành lập ban điều hành thực hiện mô hình điểm "Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ" gồm 20 thành viên; ban hành quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên. Công khai quy định về trách nhiệm, thái độ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, phục vụ Nhân dân; quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ theo hướng "5 biết", "3 không", "4 thể hiện" để Nhân dân biết, giám sát. Phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ chính trị đảng uỷ, chính quyền xã đề ra hàng năm.

Việc triển khai xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ" nhằm tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của chính quyền các

cấp, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhất là những bộ phận, cá nhân trực tiếp tiếp xúc, giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân.

Qua triển khai mô hình sẽ khắc phục cơ bản những hạn chế, yếu kém trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan, tổ chức, cá nhân hiện nay, từng bước chuyển chính quyền quản lý sang chính quyền phục vụ thân thiện. Từ đó tạo niềm tin, sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp uỷ đảng, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của mỗi địa phương, cơ quan, đơn vị.

Dự kiến trong quý III, huyện Cao Phong sẽ triển khai đồng bộ xây dựng mô hình tại các xã, thị trấn. (Baohoabinh.com.vn 30/5, ĐT) [Về đầu trang](#)

Bắc Ninh tổ chức đối thoại để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp

Phó Chủ tịch Thường trực tỉnh Bắc Ninh Vương Quốc Tuấn vừa ký ban hành Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh năm 2023 nhằm tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, nhà đầu tư, từ đó tìm ra các giải pháp phù hợp để tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh, phục hồi nền kinh tế đang bị ảnh hưởng nặng nề của đại dịch COVID-19.

Qua đó, nâng cao vị thế, năng lực của Hiệp hội doanh nghiệp và cộng đồng doanh nghiệp, đồng thời tạo điều kiện để doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân tiếp cận bình đẳng các nguồn lực, thủ tục hành chính với 3 mục tiêu “sẵn sàng hỗ trợ thủ tục, sẵn sàng tháo gỡ khó khăn và sẵn sàng đổi mới, cải cách”.

Ban Tổ chức hy vọng với sự chuẩn bị bài bản, nghiêm túc, trên cơ sở tổng hợp những kiến nghị và trả lời trước khi đối thoại, tổng hợp ý kiến trực tiếp tại buổi đối thoại sẽ đáp ứng được sự mong đợi của gần 300 đại biểu Trung ương, đại diện cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh cùng nhiều doanh nghiệp.

Theo kế hoạch, vào ngày 03/6 (tức thứ Bảy) sẽ có đối thoại với các doanh nghiệp trong nước, hợp tác xã, hộ kinh doanh, sau đó là đối thoại với các doanh nghiệp FDI tại Hội trường lớn Trung tâm Văn hóa Kinh Bắc, số 02 đường Kinh Dương Vương, phường Suối Hoa, thành phố Bắc Ninh.

Dịp này, UBND tỉnh cũng công bố Quyết định và ra mắt “Tổ chuyên gia gỡ khó” với phương châm chính quyền thấu hiểu, đồng hành, kiến tạo bứt phá, bao gồm: Tổ Quy hoạch - Xây dựng, Tổ đất đai - Môi trường, Tổ đầu tư, Tổ an ninh, an toàn, và Tổ lao động (đào tạo, chính sách). (Dangcongsan.vn 30/5, Anh Tuấn) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Phương thức điện tử tạo bước cải cách đột phá cho ngành Hải quan

Bằng nhiều nỗ lực, cho đến nay, 100% thủ tục hải quan cơ bản đã được tự động hóa; 100% cục hải quan, chi cục hải quan thực hiện thủ tục hải quan điện tử với 99,65% doanh nghiệp tham gia. Nhờ đó, tạo hiệu ứng kép trong việc nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về hải quan, đồng thời tạo thuận lợi cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu trong việc hoàn thành thủ tục hải quan.

Những năm qua, lưu lượng hàng hóa và số lượng tờ khai xuất nhập khẩu tăng rất mạnh. Từ năm 2011 - 2022, số lượng tờ khai xuất nhập khẩu tăng gấp 314% (từ 4,63 triệu tờ khai lên 14,55 triệu tờ khai). Tổng kim ngạch xuất nhập khẩu tăng gấp 358,5% (203,7 tỷ USD lên 730,28 tỷ USD). Qua đó, số thu ngân sách của ngành Hải quan cũng tăng, gấp 201,5% (từ 217 nghìn tỷ đồng lên 437 nghìn tỷ đồng).

Để đáp ứng được tốc độ gia tăng này trong khi biên chế hầu như không tăng, ngành Hải quan đã không ngừng nỗ lực, tập trung và tranh thủ các nguồn lực vào công tác cải cách hiện đại hóa quy trình nghiệp vụ hải quan, ứng dụng công nghệ thông tin và đổi mới phương thức quản lý, làm giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hải quan, tạo thuận lợi cho hoạt động thương mại quốc tế, góp phần quan trọng nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về hải quan.

Nổi bật trong đó chính là việc thủ tục hải quan căn bản đã chuyển đổi từ phương thức thủ công sang phương thức điện tử, phù hợp với chuẩn mực và thông lệ quốc tế. Điều đó thể hiện trên các phương diện như loại bỏ các yêu cầu cung cấp thông tin, chứng từ trùng lặp, chồng chéo; phân định rõ thủ tục và các chế độ quản lý hải quan trên cơ sở khuyến nghị và chuẩn mực của Công ước Kyoto sửa đổi; hài hòa hóa các thủ tục và chế độ hải quan có chung nội dung, bản chất về một thủ tục, chế độ quản lý chuẩn mực trên cơ sở khuyến nghị của Công ước Kyoto sửa đổi.

Đồng thời, 100% các quy trình thủ tục hải quan cơ bản đã được tự động hóa từ khâu khai báo thông tin trước khi hàng hóa đến cửa khẩu

(E- Manifest), thanh toán thuế điện tử (e-Payments); cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa, giấy phép xuất nhập khẩu thực hiện qua Cơ chế một cửa quốc gia và Cơ chế một cửa ASEAN (e-C/O, e-Permits), giám sát tự động (VASSCM). Về cơ bản, các quy trình điện tử đã bao phủ toàn bộ các hoạt động nghiệp vụ của ngành Hải quan, từ khi phương tiện vận tải hàng hóa đến cửa khẩu, đến khi hàng hóa đưa vào khu vực kho bãi cảng, trong suốt quá trình lưu giữ đến khi thông quan, đưa ra khỏi khu vực giám sát.

Ông Âu Anh Tuấn - Cục trưởng Cục Giám sát quản lý về hải quan (Tổng cục Hải quan) cho biết, Hệ thống thông quan điện tử cho phép doanh nghiệp thực hiện thủ tục hải quan, thủ tục thuế 24/7, mọi lúc mọi nơi và hướng tới hải quan phi giấy tờ. Đến thời điểm hiện tại, 100% thủ tục hải quan đã thực hiện điện tử, chiếm 99% kim ngạch xuất

nhập khẩu. 65% số lượng tờ khai được hệ thống hải quan phân luồng xanh với thời gian thông quan chỉ 1-3 giây, 30% luồng vàng. Như vậy, theo ông Tuấn, việc thực hiện thủ tục của trên 95% tổng số tờ khai xuất nhập khẩu đã không còn sự tiếp xúc, làm việc trực tiếp giữa doanh nghiệp và công chức hải quan.

Việc triển khai thủ tục hải quan điện tử đã tạo ra bước cải cách đột phá, thay đổi toàn diện phương thức khai, nộp hồ sơ hải quan từ thủ công sang điện tử, việc xử lý phản hồi của cơ quan hải quan cho doanh nghiệp cũng thực hiện thông qua hệ thống điện tử, tạo thuận lợi lớn cho hoạt động xuất nhập khẩu, giảm thiểu chứng từ, giấy tờ và đơn giản hóa hồ sơ hải quan trong các khâu, các bước thực hiện thủ tục hải quan, giảm bớt sự tiếp xúc giữa công chức hải quan và doanh nghiệp, hạn chế các phiền hà, tiêu cực, sách nhiễu, giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp.

Theo bà Nguyễn Thị Việt Hoa - Giám đốc mua hàng, Công ty CP Tân Vĩnh Cửu (Đồng Nai), doanh nghiệp đã đầu tư tại Đồng Nai được 18 năm, chuyên nhập khẩu gỗ hợp pháp và chế biến, xuất khẩu tới thị trường châu Âu. Vì vậy, phải xử lý rất nhiều thủ tục về xuất nhập khẩu. “Trước đây, công việc này tiêu tốn không ít thời gian của doanh nghiệp. Thông quan lâu thì phải mất chi phí lưu container, lưu bãi ngoài cảng. Điều đó ảnh hưởng trực tiếp đến giá vốn, giá đầu ra của nguồn nguyên liệu. Vấn đề nữa là đối với gỗ, nếu thời gian lưu ngoài cảng lâu thì chất lượng sẽ giảm sút, khi đó giá đầu ra cũng sẽ bị giảm. Hiện tại, thông quan rất nhanh, thủ tục rất thuận lợi, tạo điều kiện cho doanh nghiệp kinh doanh sản xuất tốt” - bà Hoa chia sẻ.

Có cùng đánh giá, ông Nguyễn Thế Hoạt - Phụ trách xuất nhập khẩu Công ty TNHH Yazaki Hải Phòng cho hay, thông quan xuất nhập khẩu theo phương pháp thủ công như ngày trước sẽ khiến doanh nghiệp phải chờ nhiều giờ đồng hồ cho 1 bộ hồ sơ. Song, hiện nay, với lô hàng luồng xanh, chỉ mất mấy giây là có thể thông quan xong. Thời gian thông quan của Việt Nam đối với các tờ khai luồng xanh hoàn toàn có thể cạnh tranh với các nước tiên tiến.

Đối với công tác quản lý nhà nước về hải quan, có thể nói, việc thực hiện thủ tục hải quan điện tử thông qua VNACCS/VCIS đã mang lại hiệu quả to lớn, giúp nâng cao năng lực quản lý nhà nước về hải quan; áp dụng phương pháp quản lý hải quan tiên tiến và hiện đại vào điều kiện cụ thể của Việt Nam, góp phần quan trọng vào việc hiện đại hóa công tác quản lý hải quan, thu nộp thuế, giảm thiểu tình trạng cưỡng chế thuế không chính xác, giảm thời gian thông quan của doanh nghiệp. (Thời báo tài chính Việt Nam 31/5, Hồng Vân)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Thanh Hoá: Người đứng đầu một số ngành, địa phương chưa làm tốt quyền hạn được giao

UBND tỉnh Thanh Hoá vừa ra chỉ thị về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tham mưu, giải quyết công việc của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Theo UBND tỉnh Thanh Hoá cho biết, thời gian gần đây, chất lượng tham mưu của một số ngành, địa phương, đơn vị chưa đáp ứng được yêu cầu; nhiều công việc, nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, nhưng các ngành, địa phương, đơn vị triển khai thực hiện chậm tiến độ, chưa chủ động, thiếu quyết liệt, chất lượng tham mưu chưa đảm bảo theo yêu cầu.

Cùng đó, người đứng đầu một số ngành, địa phương đơn vị chưa làm tốt vai trò, trách nhiệm, quyền hạn được giao; vẫn còn tình trạng né tránh, đùn đẩy công việc, đùn đẩy trách nhiệm, có tâm lý e dè, sợ sai, sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, đề xuất, xử lý công việc, không quyết định công việc thuộc thẩm quyền.

Đặc biệt, có trường hợp đẩy việc lên cấp trên hoặc sang các cơ quan khác, thiếu sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả giữa các cơ quan, trả lời, hướng dẫn chung chung, không rõ quan điểm, không đúng vấn đề cần được giải quyết.

Một số cơ quan chủ trì tham mưu, đề xuất chỉ mang tính đối phó, không rõ nội dung, lạm dụng việc lấy ý kiến phối hợp để né tránh trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình...

UBND tỉnh Thanh Hoá cho rằng, những hạn chế, yếu kém trên đang làm cản trở sự phát triển của tỉnh, ảnh hưởng không nhỏ đến kỷ luật, kỷ cương hành chính, làm giảm hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp. Suy giảm lòng tin của tổ chức, công dân, tác động xấu đến kỷ cương xã hội, cần được kiểm điểm nghiêm khắc, rút kinh nghiệm và khắc phục khắc phục ở tất cả các cấp, các ngành, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu.

Để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay tình trạng trên Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá Đỗ Minh Tuấn yêu cầu các đơn vị liên quan đề cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu, quyết tâm thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ được giao. Chủ động, tích cực thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định; quyết định các công việc theo thẩm quyền.

Tuyệt đối không chuyển công việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương mình sang cơ quan khác. Tập trung chỉ đạo, khắc phục rà soát các nhiệm vụ, công việc của cơ quan, địa phương, đơn vị nhất là những công việc đã và đang chậm trễ, kéo dài.

Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm, để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền, phải tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân có liên quan; chủ động điều chuyển, thay thế theo đúng quy định; kiên quyết xử lý nghiêm những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực.

Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá Đỗ Minh Tuấn giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiên quyết đề xuất điều chuyển, thay thế những cán bộ, công chức,

viên chức có năng lực yếu kém, vi phạm kỷ luật, kỷ cương, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm, để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được cấp có thẩm quyền giao.

Tham mưu văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về điều chuyển vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định (thuộc diện quản lý của Chủ tịch UBND tỉnh) đối với những người quản lý, tham mưu, theo dõi lĩnh vực nhạy cảm hoặc không hoàn thành nhiệm vụ, e dè, sợ sai, sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, đề xuất, xử lý công việc; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 10/6/2023. (Congluan.vn 30/5, Hà Anh) [Về đầu trang](#)

Bạc Liêu: Nghiêm cấm can thiệp vào quá trình xử lý vi phạm giao thông

Chủ tịch UBND tỉnh Bạc Liêu vừa ban hành Kế hoạch 100 về việc thực hiện Chỉ thị 10, ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông (TTATGT) đường bộ trong tình hình mới”. Điều này cho thấy công tác bảo đảm TTATGT luôn được sự chỉ đạo sâu sát từ Trung ương đến địa phương.

Kế hoạch số 100 của UBND tỉnh Bạc Liêu nêu rõ mục đích nhằm xây dựng ý thức tự giác, ứng xử văn minh, chuẩn mực của người dân khi tham gia giao thông, từng bước hình thành rõ nét văn hóa giao thông trong nhân dân; giảm thiểu tai nạn giao thông (TNGT), trọng tâm là bảo đảm an ninh, an toàn sức khỏe, tính mạng, tài sản của người dân; khắc phục tình trạng ùn tắc giao thông...

Để thực hiện được các mục tiêu, Công an tỉnh Bạc Liêu tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nhằm bảo đảm TTATGT. Tham mưu Ban ATGT tỉnh xây dựng kế hoạch chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong quản lý nhà nước về bảo đảm TTATGT. Đặc biệt quán triệt nội dung Chỉ thị 10 của Thủ tướng Chính phủ đến từng cán bộ, công chức, viên chức.

Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Công an các đơn vị, địa phương trong tỉnh siết chặt trật tự, kỷ cương trong chấp hành pháp luật về giao thông; kiên quyết xử lý nghiêm theo pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân không thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong công tác bảo đảm TTATGT và các cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức vi phạm TTATGT.

Trong Kế hoạch 100, UBND tỉnh Bạc Liêu yêu cầu các cơ quan chức năng siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về TTATGT. Trong quá trình xử lý vi phạm pháp luật về giao thông, tuyệt đối thượng tôn pháp luật, “không có vùng cấm, không có ngoại lệ”, tất cả các hành vi vi phạm TTATGT phải xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật. Nghiêm cấm cán bộ, đảng viên can thiệp, tác động vào quá trình xử lý vi phạm pháp luật về giao thông của các cơ quan chức năng. Nếu cán bộ, đảng viên vi phạm phải thông báo về cơ quan, đơn vị để xử lý nghiêm. (Cand.com.vn 31/5, V.Đức - T.Nguyễn) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Khó khăn không đáng có!

Trong bối cảnh hiện nay mà doanh nghiệp vẫn gặp khó khăn về thủ tục hành chính và môi trường kinh doanh - đây là điều không nên có.

Vài ngày trước, Ban Nghiên cứu Phát triển kinh tế tư nhân (Ban IV, thuộc Hội đồng tư vấn Cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng) có văn bản gửi Thủ tướng báo cáo kết quả khảo sát tình hình doanh nghiệp tháng 5/2023 và một số đề xuất, tham mưu để hỗ trợ doanh nghiệp và nền kinh tế.

Báo cáo cho thấy doanh nghiệp đang ở trong bối cảnh đặc biệt khó khăn. Trong số gần 10 nghìn doanh nghiệp tham gia khảo sát, có tới 82,3% dự kiến giảm quy mô, tạm ngừng kinh doanh hoặc ngừng kinh doanh trong các tháng còn lại của năm 2023.

Trong đó, tỷ lệ doanh nghiệp dự kiến ngừng kinh doanh, chờ giải thể là 10,9%; dự kiến tạm ngừng kinh doanh là 12,4%; dự kiến giảm mạnh quy mô lên tới 38,5% và giảm nhẹ quy mô là 20,5%.

Theo kết quả khảo sát, khó khăn, thách thức lớn nhất mà doanh nghiệp đang phải đối mặt là về đơn hàng (59,2%); tiếp đến là khó khăn trong tiếp cận vốn vay (51,1%); thực hiện thủ tục hành chính và đáp ứng các quy định của pháp luật (45,3%); nguy cơ hình sự hóa các giao dịch kinh tế (31,1%).

Kết quả này tương đồng với đánh giá của doanh nghiệp trong Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022. Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá là chuyển biến tốt hoặc rất tốt về 10 chỉ số của các Nghị quyết 19 và Nghị quyết 02 về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh đều sụt giảm so với năm trước đó.

Bên hành lang Quốc hội, các đại biểu cho rằng, trong bối cảnh hiện nay mà doanh nghiệp vẫn gặp khó khăn về thủ tục hành chính và môi trường kinh doanh - đây là điều không nên có.

Chính phủ dù rất quyết tâm cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nhưng cảm nhận của doanh nghiệp cho thấy kết quả chưa được như mong đợi.

Nếu như những khó khăn bên ngoài, khó khăn khách quan - về cầu thị trường, về diễn biến kinh tế và địa chính trị thế giới chúng ta không thể can thiệp thì cải thiện thủ tục hành chính, cải cách môi trường kinh doanh là việc “trong tầm tay”. Hơn lúc nào hết, quyết tâm cải cách cần được hun đúc lại!

Theo đó, Chính phủ cần chỉ đạo các bộ, ngành tiếp tục hạn chế thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh không quá 1 năm/lần - như kiến nghị của doanh

nghiệp trong khảo sát của Ban IV. Khi xử lý các vướng mắc phát sinh, các bộ, ngành không tạo thêm thủ tục hành chính khác, không chuyển từ tắc nghẽn này sang tắc nghẽn khác.

Đồng thời, không ban hành các quy định mới làm phát sinh chi phí cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Nếu vì mục đích quản lý Nhà nước mà không thể không ban hành thì Chính phủ nên tính đến cơ chế hỗ trợ chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp

Đặc biệt, giờ là lúc phát huy “thủ tục tự động, thủ tục bằng không”. Chẳng hạn, để giải quyết tình trạng ùn tắc đăng kiểm, Bộ Giao thông Vận tải đang đề xuất xe cá nhân đến 9 chỗ không kinh doanh vận tải khi hết hạn kiểm định sẽ được tự động giãn chu kỳ.

Với tinh thần “thủ tục bằng không”, việc gia hạn đăng kiểm xe ô tô nên được thực hiện chủ động, tự động từ phía cơ quan quản lý Nhà nước và người dân không cần phải thực hiện bất kỳ hành động nào. Bởi cơ quan đăng kiểm của Nhà nước đã có đầy đủ thông tin về ô tô đang lưu hành, có thể gửi tin nhắn thông báo đến các chủ xe đủ điều kiện gia hạn đăng ký xe!

Trong khó khăn, càng phải chặt chẽ từng cơ hội, dù là nhỏ nhất, để giúp doanh nghiệp cầm cự đợi thời cơ! Doanh nghiệp phải rút lui khỏi thị trường thì tổn thất sẽ lớn hơn. Đừng quên rằng, sức chống chịu, khả năng cầm cự của doanh nghiệp là một điều kiện cần để duy trì và thúc đẩy tốc độ tăng trưởng. (Giaoducthoidai.vn 30/5, Tuệ Lâm)[Về đầu trang](#)

Đừng đẩy cái khó cho dân!

Sáng 30-5, Quốc hội thảo luận tại hội trường về một số nội dung còn ý kiến khác nhau của dự án Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi). Báo cáo tiếp thu, giải trình, chỉnh lý dự thảo luật nêu rõ: Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã rà soát cẩn trọng, toàn diện để hoàn thiện dự thảo luật, bảo đảm không làm phát sinh thêm các thủ tục hành chính (TTHC), gây khó khăn, cản trở khi thực hiện giao dịch điện tử.

Phát biểu tại hội trường, nhiều đại biểu Quốc hội cũng nhấn mạnh tới quan điểm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch điện tử trong giải quyết TTHC và thụ hưởng dịch vụ công trực tuyến. Những yêu cầu, đòi hỏi này là hoàn toàn phù hợp và cần thiết để tiết kiệm chi phí tuân thủ TTHC cho người dân, doanh nghiệp, nhất là chi phí về thời gian.

Việc đẩy mạnh thực hiện giao dịch điện tử là xu hướng tất yếu, không thể đảo ngược trong bối cảnh công nghệ thông tin đang được ứng dụng mạnh mẽ trong đời sống. Nó sẽ góp phần thúc đẩy tăng năng suất lao động toàn xã hội, khi thời gian vật chất dành cho việc thực hiện các giao dịch điện tử thấp hơn rất nhiều so với các giao dịch theo phương thức truyền thống trước đây.

Tuy nhiên, điều cử tri và nhân dân quan tâm là dự luật cần bao quát một cách toàn diện hơn, dự liệu cả những trường hợp người dân, doanh nghiệp bị gây khó khi không sử dụng giao dịch điện tử.

Tôi vẫn nhớ mãi chuyện giúp người hàng xóm bị bại liệt thực hiện thủ tục đăng ký kết hôn. Khi ấy, thủ tục đăng ký kết hôn đã được cung cấp trực tuyến. Không biết có phải vì áp lực thành tích về con số thực hiện TTHC trực tuyến hay không mà cán bộ tư pháp phường yêu cầu tất cả mọi người đến đăng ký trực tiếp phải chuyển sang hình thức đăng ký trực tuyến. Vì không am hiểu về công nghệ thông tin, người hàng xóm phải về nhà nhờ tôi đăng ký kết hôn trực tuyến hộ! Như vậy, từ mục đích ban đầu rất tốt là tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện các TTHC trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến, khi về đến cơ sở đã bị bóp méo thành một thứ gây thêm cản trở cho người dân!

Bởi vậy, chúng tôi mong muốn, dự thảo luật cần có quy định rõ ràng: Cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, công chức, viên chức khi thực hiện giao dịch với người dân, doanh nghiệp có trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo cách thức giao dịch hợp pháp mà người dân, doanh nghiệp lựa chọn.

Như vậy mới tránh được tình trạng cán bộ, công chức, viên chức đẩy cái khó cho người dân, doanh nghiệp để mình được thuận tiện hơn trong thực thi công vụ, hoặc để được tính thành tích sau này! (Qdnd.vn 31/5, Chiến Thắng)[Về đầu trang./.](#)