

Số: /BC-UBND

Quảng Phú, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) xã Quảng Phú về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai quản lý, vận hành và sử dụng phần mềm ISO điện tử xã Quảng Phú năm 2023. UBND xã báo cáo kết quả tình hình thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Kết quả triển khai nhiệm vụ

- Ban hành một số văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại xã. Cụ thể: ban hành Kế hoạch số: 39/KH-UBND ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) xã Quảng Phú về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai quản lý, vận hành và sử dụng phần mềm ISO điện tử xã Quảng Phú năm 2023; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 của UBND xã về việc tiếp tục thực hiện Mục tiêu chất lượng và ban hành Mục tiêu chất lượng (MTCL), Kế hoạch thực hiện MTCL năm 2023; Công văn số 32/UBND – VP, ngày 30/3/2023 của UBND xã về việc triển khai xây dựng Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện MTCL các bộ phận năm 2023.

- Xây dựng và niêm yết lại Mục tiêu chất lượng năm 2023 theo quy định; Đồng thời phối hợp, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận áp dụng các tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các bộ phận hiệu quả.

- Đôn đốc các bộ phận chuyên môn rà soát, cập nhật Quy trình giải quyết TTHC và niêm yết công khai tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã.

- Hiện nay, các bộ phận có thủ tục hành chính thuộc danh mục thủ tục hành chính do UBND tỉnh Đắk Nông ban hành tại Quyết định 325/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 đã xây dựng bộ quy trình và áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục chuẩn bị các tài liệu liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng để chuyển đổi sang Hệ thống ISO điện tử theo lộ trình.

- Triển khai họp đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ Quý I (đã họp ngày 10/3/2023) từ đó nhận diện những ưu điểm để phát huy, đề ra giải pháp khắc phục những hạn chế, khó khăn.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời, đúng quy định, đạt yêu cầu chất lượng.

2. Kết quả khắc phục tồn tại năm 2022

Tiếp tục xây dựng các tài liệu, văn bản trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 như: rà soát lại các kế hoạch, mục tiêu, chính sách chất lượng; rà soát lại toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và các văn bản quy định để xây dựng, cập nhật, sửa đổi quy trình giải quyết cho phù hợp; hướng dẫn các bộ phận triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc triển khai thực hiện, chủ động hơn trong công tác tham mưu, đặc biệt là đối với các bộ phận chuyên môn cần nghiên cứu sâu các văn bản để tham mưu xây dựng quy trình phù hợp, đúng quy định (đạt chất lượng về nội dung, hình thức và hiệu quả vận hành). Phấn đấu kết quả đến cuối năm 2023 việc đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng ISO của xã đạt loại khá tốt.

3. Một số tồn tại, hạn chế

- Các bộ phận chưa chủ động tham mưu cho lãnh đạo cơ quan trong công tác triển khai Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, chất lượng tham mưu chưa tương xứng với yêu cầu, nhiệm vụ.

- Nguồn kinh phí bố trí để triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 còn hạn chế.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của UBND xã Quảng Phú.

2. Xây dựng kế hoạch và thành lập đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại các bộ phận.

3. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát các thủ tục hành chính, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình thủ tục hành chính và kịp thời cập nhật đối với các thủ tục bắt buộc phải xây dựng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 tại UBND xã (ban hành quy trình mới sửa đổi, bổ sung). Hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

5. Xây dựng chương trình, kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị. Thời gian hoàn thành trước ngày 10/10/2023.

6. Báo cáo kết quả áp dụng và duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2023 và gửi hồ sơ hoạt động áp dụng ISO 9001:2015 năm 2023 về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 31/10/2023.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị các bộ phận chuyên môn rà soát, xây dựng quy trình đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý. Nghiêm túc triển khai Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 (từ công tác sắp xếp hồ sơ, tài liệu; công tác giải quyết TTHC phải được đảm bảo về thời gian, thành phần hồ sơ lưu trữ; chế độ thông tin

báo cáo; ban hành kế hoạch triển khai hàng năm, mục tiêu chất lượng; tiến hành họp đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo; cập nhật văn bản QPPL vào Quy trình giải quyết TTHC; công bố Hệ thống quản lý chất lượng; đặc biệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính không được trễ hẹn).

- Đề nghị cấp trên quan tâm, hướng dẫn trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 đối với xã.

- Đề nghị mở các lớp tập huấn về Iso điện tử để công chức thực hiện áp dụng có hiệu quả hơn.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Quảng Phú 6 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận :

- Phòng KTHT;
- Các thành viên BCD;
- TT.Đảng ủy xã;
- TT.HĐND xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Lưu: VT,TK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Thanh Hùng