

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm  
và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023**

Thực hiện công văn số: 180/UBND-TTr ngày 18/2/2019 của UBND huyện huyện Krông Nô, về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về kết quả tiếp công dân , công tác giải quyết khiếu nại tố cáo theo định kỳ. UBND xã Đăk Drô báo cáo nội dung như sau:

**I. Tình hình chung về việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo .**

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại địa phương được Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm, sát sao chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Để làm cơ sở triển khai công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân ngay từ đầu năm 2023 UBND xã đã ban hành Kế hoạch 03/KH-UBND ngày 09/01/2023 Về công Tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên năm 2023.

UBND xã tăng cường nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đe dọa giữ ổn định an ninh chính trị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

**II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**1. Công tác tiếp công dân**

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại địa phương được Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm, sát sao chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

UBND xã tăng cường nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đe dọa giữ ổn định an ninh chính trị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Trong 6 tháng đầu năm 2023 công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên theo kế hoạch 03/KH-UBND của UBND xã tại điểm tiếp công dân tại trụ sở UBND xã ( thời gian tiếp công dân của công chức phụ trách từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần theo giờ làm việc) trong kỳ báo cáo có 1 công dân đến thực hiện việc tố cáo hành vi tàng trữ lâm

sản trái phép, Công chức phụ trách đã báo cáo Chủ tịch UBND xã chỉ đạo Công an xã và Kiểm lâm phụ trách địa bàn tiến hành kiểm tra tại địa điểm bị tố cáo, kết quả người bị tố cáo đã xuất trình được đầy đủ giấy tờ chứng minh hợp pháp, sau khi có kết quả đã thông báo cho nguyên đơn biết việc xử lý của UBND xã.

Chủ tịch UBND xã đã thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần trại trụ sở tuy nhiên trong kỳ báo cáo không có công dân đến thực hiện việc kiến nghị, phản ánh.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo**

- Tính đến thời điểm báo cáo UBND xã tiếp nhận 04 đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai (Công chức địa chính tiếp nhận giải quyết theo quy trình TTHC); 02 đơn kiến nghị, phản ánh liên qua đến đất đai do Văn phòng UBND huyện chuyển đến trên hệ thống quản lý văn bản ( Vụ ông Hoàng Văn Doanh và Vụ ông Mai Triệu Phú); Một đơn của ông Lê Quang Hoành liên quan đến hợp đồng xây lắp công trình Chợ xã Đăk Drô.

- Số đơn không đủ điều kiện thụ lý: 0 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 07 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền: 04 đơn đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. 02 đơn kiến nghị, phản ánh liên qua đến đất đai do UBND huyện và phòng Nông nghiệp giải quyết UBND xã có trách nhiệm phối hợp giải quyết. 01 đơn liên quan đến hợp đồng xây lắp công trình Chợ xã Đăk Drô UBND xã là bị đơn.

- Phân loại theo lĩnh vực: 06 đơn đề nghị, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, 01 đơn thuộc lĩnh vực hợp đồng kinh tế.

## **3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- a. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không.
- b. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.
- c. Giải quyết đề nghị, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền: 4 đơn

Trong 6 tháng đầu năm UBND xã đã chỉ đạo Công chức Địa chính tiếp nhận theo quy trình giải quyết TTHC đối với 4 đơn đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai. Kết quả đã giải quyết 2 đơn ( Sau khi tiếp nhận kiểm tra xác minh thực địa các bên thống nhất kết quả xác minh không yêu cầu tiếp tục giải quyết theo quy trình. Còn lại 2 đơn đang giải quyết ( đã quá hạn).

### **d. Công tác phối hợp giải quyết đơn thư kiến nghị phản ánh:**

Trong 6 tháng đầu năm 2023 UBND xã Đăk Drô đã phối hợp với các đơn vị có liên quan thuộc UBND huyện Krông Nô cung cấp thông tin, phối hợp giải quyết theo thẩm quyền 3 vụ việc ( Vụ ông Mai Triệu Phú liên quan đến đất đai thi công công trình thủy lợi do Phòng Nông nghiệp huyện làm chủ đầu tư ( UBND xã đã phối hợp

giải quyết đồng thời đã có Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 24/02/2023; Vụ ông Hoàng Văn Doanh đã ban hành báo cáo số 96/BC-UBND ngày 05/5/2023 về UBND huyện).

Đối với nội dung đơn của ông Lê Quang Hoành liên quan đến hợp đồng xây lắp công trình Chợ xã Đăk Drô UBND xã là bị đơn ( hiện ông Lê Quang Hoành đã khởi kiện ra tòa án. UBND xã cung cấp hồ sơ có liên qua theo quy định vụ việc đang trong thời gian thụ lý giải quyết của Tòa án nhân dân huyện Krông Nô.

**4. Kết quả kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**  
Không.

#### **5. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Đảng ủy và UBND xã đã tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai đến tất cả cấp ủy các chi bộ trực thuộc Đảng bộ xã và chỉ đạo phổ biến đến tất cả các đảng viên, cán bộ, công chức và nhân dân thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo,... các chỉ thị nghị quyết của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo thường xuyên được quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện thông qua việc lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị giao ban và các đợt tuyên truyền phổ biến pháp luật tại xã.

#### **6. Đánh giá**

##### **- Ưu điểm:**

+ Trong 6 tháng đầu năm 2023 công tác tiếp công dân được UBND xã trí nơi tiếp công dân thuận tiện, thường xuyên cử cán bộ tiếp công dân theo lịch.

+ Số lượt tiếp và số lượng đơn thư trên địa bàn xã trong công tác tiếp công dân giảm so với cùng kỳ năm trước, không có vụ việc mang tính chất phức tạp, đông người.

##### **- Tồn tại:**

+ Công tác giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân còn chậm, chưa đảm bảo thời gian theo quy định (02 đơn Hòa giải tranh chấp đất đai quá hạn giải quyết ).

### **III. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.**

- UBND xã chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng để đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Đầu mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Lãnh đạo UBND xã chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã báo cáo theo quy định./.

**Noi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- ĐU – HĐND xã;
- CT UBND xã;
- Lưu: VT,



**Phạm Ngọc Thiệu**