

Số: /TB-BCĐ

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết luận Hội nghị giao ban Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 tháng 11/2024

Ngày 13/11/2024, tại trụ sở UBND Thành phố, đồng chí Hà Minh Hải, Phó Chủ tịch UBND Thành phố, Phó Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố (sau đây viết tắt là Ban chỉ đạo) đã chủ trì Hội nghị giao ban công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của Chính phủ tháng 11/2024 trên địa bàn Thành phố (sau đây viết tắt là Hội nghị). Tham dự Hội nghị có các đồng chí Thành viên các Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố; lãnh đạo các sở, ngành; Thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 các quận, huyện, thị xã, các xã, phường, thị trấn và thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng các xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố.

Sau khi nghe thường trực giúp việc Ban chỉ đạo báo cáo tóm tắt kết quả triển khai các nhiệm vụ công tác về cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của Thành phố từ đầu năm 2024 đến nay; ý kiến phát biểu của đại diện các đơn vị: Y tế, Tư pháp, Xây dựng, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố, đại diện Tổ chuyển đổi số cộng đồng phường Giang Biên, quận Long Biên; ý kiến phát biểu của đại diện các cơ quan thường trực chuyên đề (Cải cách hành chính: Sở Nội vụ, Chuyển đổi số: Sở Thông tin và Truyền thông và Đề án 06: Công an Thành phố), Ban Chỉ đạo thống nhất kết luận, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Ghi nhận và đánh giá cao Công an Thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND Thành phố và các đơn vị có liên quan đã chuẩn bị kỹ nội dung báo cáo và tổ chức chu đáo Hội nghị, thể hiện sự quan tâm đặc biệt của Thành phố, các sở, ngành, UBND các cấp trong việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 của Thành phố. Ban Chỉ đạo ghi nhận sự đổi mới và nâng cao chất lượng trong công tác chuẩn bị báo cáo; báo cáo được xây dựng bài bản, khoa học, sử dụng slide và hình ảnh một cách hợp lý để minh họa trực quan, đi thẳng vào trọng tâm vấn đề, nêu bật được những nội dung chính để theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai một cách đầy đủ và chính xác.

2. Các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thành viên Ban Chỉ đạo đã tích cực trong công tác tham mưu UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố

chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 và tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành cơ bản các nhiệm vụ trọng tâm, các chương trình đề ra trong Kế hoạch công tác năm 2024.

3. Ban chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác năm và các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số, Ban chỉ đạo cải cách hành chính Trung ương và Tổ công tác Đề án 06/Chính phủ về 03 mặt công tác; đã hoàn thành một số nhiệm vụ như: (1) Công bố vận hành các ứng dụng nền tảng của Đề án 06 của Chính phủ bao gồm: Ứng dụng Công dân Thủ đô số - iHaNoi và Hệ thống E-Cabinet (Văn phòng UBND Thành phố), Hồ sơ sức khỏe điện tử trên VNeID (Sở Y tế), Cấp lý lịch tư pháp trên VNeID (Sở Tư pháp); (2) Sở Giao thông vận tải phối hợp cùng Công ty TNHH MTV khai thác điểm đỗ xe Hà Nội và UBND quận Tây Hồ, Hoàn Kiếm hoàn thành thí điểm ứng dụng giải pháp công nghệ thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không dùng tiền mặt; (3) Sở Lao động – Thương binh và xã hội, Bảo hiểm xã hội Thành phố triển khai chi trả an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng không dùng tiền mặt; (4) Cục Thuế Thành phố triển khai việc thực hiện quản lý lý thương mại điện tử, hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền và cài đặt ứng dụng eTax Mobile; (5) Sở Nội vụ tham mưu hiệu quả và tổ chức thành công cuộc thi tìm kiếm ý tưởng, sáng kiến về cải cách hành chính và xây dựng Chuyên trang cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử Thành phố; (6) Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu triển khai liên thông giữa văn phòng đăng ký đất đai với cơ quan Thuế trong thanh toán nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia với 81,06% tỷ lệ hồ sơ tương ứng số tiền thanh toán hơn 46 tỷ đồng và thực hiện phương án liên thông thủ tục hành chính về đất đai – công chứng – thuế...; (7) Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tốt công tác tham mưu ban hành Nghị quyết số 20/2024/NQ-HĐND quy định thẩm quyền quyết định đầu tư, mua sắm đối với các hoạt động ứng dụng CNTT sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thành phố Hà Nội; (8) Công an Thành phố hoàn thành cơ bản các nhiệm vụ về nhóm phát triển công dân số và Công an cơ sở là lực lượng nòng cốt đi đầu trong công tác thực hiện Đề án 06 và tham gia Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Thành phố; (9) UBND các quận, huyện: Phú Xuyên, Nam Từ Liêm, Cầu Giấy, Long Biên triển khai sáng tạo nhiều nhiệm vụ, đem lại hiệu quả tích cực trong công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính và thực hiện Đề án 06 phục vụ hiệu quả người dân trên địa bàn; (10) Thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố trên cơ sở Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ.

4. Hội nghị ghi nhận các ý kiến phát biểu đều thống nhất cao về kết quả đạt được, thể hiện sự đồng lòng, quyết tâm của các đơn vị, chất lượng thảo luận hiệu quả, rõ nội dung.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 Thành phố vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể:

1. Một số nội dung trong các Kế hoạch công tác năm 2024 còn chậm tiến độ như triển khai dịch vụ công chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, tiến độ số hóa dữ liệu hộ tịch, đất đai; có nhiệm vụ chưa được triển khai (một số nhiệm vụ lĩnh vực chuyển đổi số theo Kế hoạch số 57/KH-UBND và Kế hoạch số 239/KH-UBND của UBND Thành phố).

2. Chỉ số tổng hợp phục vụ người dân, doanh nghiệp của Thành phố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn hạn chế, tỷ lệ phản ánh, kiến nghị tăng cao.

3. Nhận thức về vai trò của chuyển đổi số và sự quyết liệt trong chỉ đạo, người đứng đầu một số đơn vị chưa thực sự sâu sát, thiếu chủ động, sáng tạo; có hiện tượng né tránh trách nhiệm dẫn tới hiệu quả công việc thấp.

4. Công tác xây dựng, phát triển hạ tầng công nghệ thông tin còn thiếu tầm nhìn chiến lược, chưa đáp ứng yêu cầu của Thành phố.

5. Việc phân công, phối hợp giữa các đơn vị bất cập, thiếu rõ ràng; phân công chưa rõ ràng – phối hợp chưa hiệu quả, nhất là trong việc giải quyết tháo gỡ các “điểm nghẽn”.

6. Thiếu sự kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị; dữ liệu tập trung, chưa được chia sẻ, chưa đáp ứng yêu cầu “đúng, đủ, sạch, sống”.

7. Một số đơn vị có hiện tượng “bằng lòng” với kết quả bước đầu, thiếu sự quyết liệt trong việc duy trì vị trí dẫn đầu và vai trò đơn vị làm điểm, dễ dẫn đến tình trạng “đi trước về sau”.

### **III. ĐỊNH HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

#### **1. Định hướng**

1.1. Bám sát chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, nhất là bài viết của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm về chuyển đổi số và phát biểu của đồng chí Tổng Bí thư tại phiên khai mạc tại Kỳ họp thứ 8, Quốc hội Khóa XV với yêu cầu ***“cách mạng về tinh gọn tổ chức bộ máy”***.

1.2. Nâng cao tính minh bạch, hiệu quả và chuyên nghiệp trong hoạt động cải cách hành chính, coi minh bạch là yếu tố then chốt để thúc đẩy tự điều chỉnh và nâng cao hiệu quả.

1.3. Tập trung tháo gỡ “điểm nghẽn” về thể chế, hoàn thiện hệ thống pháp luật, cơ chế, chính sách, chú trọng đến yếu tố “vốn xã hội”.

1.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo, khai thác hiệu quả các công cụ trí tuệ nhân tạo để nâng cao năng suất lao động.

1.5. Chú trọng phát triển nguồn nhân lực, thu hút, đào tạo nhân tài, đặc biệt trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

#### **2. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới**

2.1 Căn cứ nhiệm vụ theo các Kế hoạch, Chương trình công tác năm về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 và các chỉ tiêu, tiêu chí,

chỉ số liên quan tập trung đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao/các nhiệm vụ đã chậm tiến độ; đảm bảo hoàn thành Kế hoạch năm công tác.

2.2. Tiếp tục cập nhật, cụ thể hóa Kế hoạch số 57/KH-UBND và Kế hoạch số 239/KH-UBND về công tác Chuyển đổi số; thực hiện cập nhật, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các nhiệm vụ phù hợp với thực tiễn công tác đồng thời đảm bảo tính “động” và “mở” của Kế hoạch.

2.3. Xây dựng Kế hoạch công tác năm 2025 trên cơ sở bám sát định hướng của UBND Thành phố; yêu cầu ban hành trước ngày 01/01/2025.

2.4. Các đơn vị chủ động đăng ký nhiệm vụ bổ sung, khai thác lợi ích từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và tiện ích của tài khoản định danh điện tử VNeID.

2.5. Tập trung xây dựng, hoàn thiện các Đề án lớn của Thành phố như: Đề án tổng thể về quản lý hệ thống Camera giám sát; Đề án Thành phố thông minh; Đề án giao thông thông minh; Chiến lược dữ liệu; Hệ thống giám sát an ninh an toàn thông tin SOC....

2.6. Triển khai mạnh mẽ ứng dụng công nghệ thông tin, tập trung vào dữ liệu và lựa chọn công nghệ phù hợp.

2.7. Đẩy mạnh công tác truyền thông, đa dạng hóa hình thức và nội dung; tăng cường hiệu quả truyền thông cơ sở đặc biệt nâng cao chất lượng hoạt động của “Tổ chuyển đổi số cộng đồng” và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn Thành phố; phối hợp với Hội Nông dân Thành phố có chương trình hành động chuyển đổi số trong sản xuất nông nghiệp và nông dân.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã: căn cứ nhiệm vụ theo các Kế hoạch, Chương trình công tác năm về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 và các chỉ tiêu, tiêu chí, chỉ số liên quan tập trung đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao/các nhiệm vụ đã chậm tiến độ; kịp thời phát hiện, tổng hợp các vấn đề khó khăn, vướng mắc, các vấn đề có nguy cơ chậm, muộn ảnh hưởng tới kết quả công tác của Thành phố để tham mưu phương án tháo gỡ; tuyệt đối không ảnh hưởng tới kết quả chung toàn Thành phố về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06.

2. Giao 03 cơ quan thường trực chuyên đề của Ban Chỉ đạo (Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an Thành phố) và các đơn vị liên quan:

a) Căn cứ ý kiến kết luận của Ban chỉ đạo thực hiện triển khai thực hiện các nội dung theo lĩnh vực được phân công.

b) Chủ động triển khai thực hiện việc tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch công tác năm 2025; đảm bảo thời hạn ban hành Kế hoạch trước ngày 01/01/2025.

2. Giao Văn phòng UBND Thành phố (thường trực giúp việc Ban Chỉ đạo) chủ trì, phối hợp với 03 cơ quan thường trực chuyên đề của Ban Chỉ đạo và các đơn vị liên quan:

a) Tiếp tục thực hiện vai trò thường trực giúp việc Ban Chỉ đạo trong công tác tổng hợp, theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ.

b) Xây dựng “**cẩm nang**” trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 (*hình thức: điện tử và các hình thức khác phù hợp*), làm tài liệu hỗ trợ công tác truyền thông trong thực hiện các nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo.

Trên đây là Kết luận của Ban chỉ đạo cải cách hành chính, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 Thành phố, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm túc quán triệt và triển khai thực hiện ./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND TP, Trưởng BCĐ; (*để báo cáo*)
- PCT UBND TP Hà Minh Hải;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VP UBND TP: CVP, PCVP N.M.Quân,
- các phòng: KSTTHC, KGVX, TH, HC-QT, NC,
- Trung tâm TTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC<sub>(Nga)</sub>

**TM. BAN CHỈ ĐẠO**  
**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Hà Minh Hải**  
**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TP**