

Phụ lục I
BIỂU TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG THÁNG 03/2025
(Kèm theo Văn bản số /UBND-NC ngày tháng năm 2025 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Tiêu chí	Đơn vị tính	Tỷ trọng theo tháng		So với tháng 02/2025
			03/2025	02/2025	
(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06) = (04) - (05)
1	Tổng hợp	điểm	58,3	61,5	-3,2
2	Công khai, minh bạch	điểm (tối đa 18)	8,2	8,8	-0,6
2,1	Công khai đầy đủ bộ phận	phần trăm (%)	100	100	0
2,2	Tỷ lệ đồng bộ hồ sơ	%	70,31% 240.387 hồ sơ	66,3% 204.761 hồ sơ	4,01
2,3	Tỷ lệ hồ sơ chưa đồng bộ	%	29,69% 101.526 hồ sơ	33,70% 104.064 hồ sơ	-4,01
3	Tiến độ giải quyết	điểm (tối đa 20)	15,0	14,0	1,0

3,1	Tổng số hồ sơ quá hạn đang xử lý	hồ sơ	56.069	38.765	17.304
3,2	Đúng hạn/Trong hạn	%	75,70	71,82	3,88
3,3	Quá hạn	%	24,3	28,18	-3,9
4	Dịch vụ công trực tuyến	điểm (tối đa 12)	3,0	6,0	-3,0
4,1	DVC một phần	%	36,78% (648 TTHC)	14,8% (1004 TTHC)	21,98
4,2	DVC toàn trình	%	0,23% (4 TTHC)	50,24% (3409 TTHC)	-50,01
4,3	Còn lại	%	63% (1.110 TTHC)	34,96% (2.372 TTHC)	28,04
4,4	Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến	%	24,95	24,95	0
4,5	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tiếp và hình thức khác	%	75,05	75,05	0
4,6	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến xử lý đúng hạn	%	82,54	82,54	0
4,7	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến xử lý quá hạn	%	17,46	17,46	0
5	Thanh toán trực tuyến	điểm (tối đa 10)	5,2	5,5	-0,3

5,1	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến	%	63,52% (148 hồ sơ)	61,5% (131 hồ sơ)	2,02
5,2	Thanh toán trực tiếp/hình thức khác	%	36,48% (85 hồ sơ)	38,5% (82 hồ sơ)	-2,02
5,3	Tỷ lệ TTHC có nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	%	100% (2.724 hồ sơ)	100% (2.724 hồ sơ)	0
5,4	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	%	46,92% (73.711 hồ sơ)	46,26% (68.806 hồ sơ)	0,66
5,5	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tiếp và hình thức khác	%	53,08% (83.374 hồ sơ)	53,74% (79.916 hồ sơ)	-0,66
6	Mức độ hài lòng	điểm (tối đa 18)	16,9	16,4	0,5
6,1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý PAKN	%	99	98	1
6,2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	%	74,83	70,02	4,81
7	Số hóa hồ sơ	điểm (tối đa 22)	10,6	10,7	-0,1
7,1	Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử	%	36,48	38,08	-1,6
7,2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết	%	33,92	35,09	-1,17

7,3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa	%	46,06% (115.014 hồ sơ)	48,21% (103.351 hồ sơ)	-2,15
7,4	Số lượt truy vấn, khai thác tài liệu từ kho dữ liệu cá nhân	lượt	1.030.504	1.030.504	0