

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v thực hiện Thông báo kết luận
kiểm tra trách nhiệm của tập thể,
cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn
trong giải quyết các TTHC về đất đai
tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

Xét kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát TTHC, TTHC nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội (thành lập theo Quyết định số 2087/QĐ-UBND ngày 17/4/2025 của UBND thành phố Hà Nội) tại Thông báo số 08/TB-ĐKT ngày 14/7/2025 về kết luận trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các TTHC liên quan đến đất đai tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội (gửi kèm nội dung văn bản), Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, đơn vị phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố rà soát toàn bộ về thời hạn hẹn trả kết quả, giải quyết TTHC đúng theo quy định hiện hành để xử lý, giải quyết.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương công vụ, thường xuyên tổ chức đoàn kiểm tra công vụ đột xuất. Xem xét, cá thể hóa trách nhiệm và kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với cá nhân, đơn vị có liên quan cụ thể, trực tiếp trong việc giải quyết TTHC chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC tại Chi nhánh Khu vực; xử lý nghiêm các trường hợp giải quyết hồ sơ TTHC không đúng quy định, đưa vào tiêu chí chấm điểm, đánh giá thi đua cán bộ công chức hằng tháng, hằng năm.

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; đẩy mạnh chuyển đổi số; quan tâm chỉ đạo, kiểm tra đối với công tác kiểm soát TTHC; quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc chủ động phối hợp để kiểm soát TTHC; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết TTHC.

- Rà soát các quy định pháp luật chuyên ngành, hoàn thiện đề nghị công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai trên cơ sở các quy định của pháp luật để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất và đảm bảo theo đúng quy định; tránh việc phát sinh các bước xử lý, dẫn đến việc kéo dài thời gian giải quyết TTHC, gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích của công dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội:

+ Xem xét, xử lý trách nhiệm đối với 01 cán bộ (nêu tại Khoản 1, mục IV Thông báo số 08/TB-ĐKT ngày 14/7/2025) thụ lý hồ sơ vi phạm quy định tại điểm e, khoản 1 Điều 5, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Xem xét, xử lý trách nhiệm đối với các cá nhân để xảy ra các tồn tại, hạn chế nêu trên; khẩn trương rà soát, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội. Khẩn trương chỉ đạo việc xử lý, giải quyết các hồ sơ TTHC chậm muộn, kéo dài; thực hiện việc xin lỗi công dân, tổ chức đảm bảo đúng quy định; giải quyết các hồ sơ TTHC đảm bảo theo đúng quy định, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức.

+ Báo cáo thực hiện về UBND Thành phố (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố) trong tháng 8 năm 2025.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (cơ quan thường trực của Đoàn kiểm tra)

- Chỉ đạo 04 cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Chi nhánh số 1 (nêu tại Khoản 2, mục IV Thông báo số 08/TB-ĐKT ngày 14/7/2025) nghiêm túc rút kinh nghiệm để xảy ra quá hạn tại bước tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo các Chi nhánh thực hiện đầy đủ các thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hà Nội; khắc phục đối với chất lượng hồ sơ điện tử, hồ sơ giấy theo quy định của Thành phố và các quy định có liên quan; thường xuyên có văn bản đôn đốc các hồ sơ quá hạn; thường xuyên công khai các hồ sơ TTHC quá hạn, gửi Sở Nội vụ tổng hợp và tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố đánh giá, chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC, đảm bảo theo đúng quy định.

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố có văn bản gửi Thuế thành phố Hà Nội về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ trong công tác phối hợp giải quyết TTHC; xem xét, cá thể hóa trách nhiệm và kiến nghị xử lý trách nhiệm, xem xét đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng đối với cá nhân, đơn vị có liên quan trong việc phối hợp giải quyết TTHC để xảy ra chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc sử dụng hồ sơ điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội. Hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố đảm bảo theo yêu cầu, quy định để phục vụ việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết TTHC thông suốt, liên tục.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, công khai việc thực hiện kết luận kiểm tra và kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố.

3. Văn phòng UBND Thành phố

Đăng tải nội dung kết quả kiểm tra trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND Thành phố.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUBTP: CVP, các PCVP, các phòng: NC, NNMT;
- VPĐKĐĐ Hà Nội;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Việt Dũng