

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ HÀ NỘI Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 32/NQ-HĐND

Hà Nội, ngày 04 tháng 7 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

**Về hoạt động chất vấn tại kỳ họp thứ 17, Hội đồng nhân dân
thành phố Hà Nội khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026**

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân
ngày 20 tháng 11 năm 2015;*

*Căn cứ Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 9 năm 2022 của
Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân
dân, Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân;*

*Trên cơ sở kết quả chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 17, Hội
đồng nhân dân Thành phố khóa XVI, Tờ trình số 08/TTr-HĐND ngày 03 tháng 7
năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về việc ban hành
Nghị quyết phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân
thành phố Hà Nội khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 và kết quả thảo luận, biểu
quyết của đại biểu Hội đồng nhân dân tại kỳ họp.*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Sau một ngày làm việc tập trung, nghiêm túc, dân chủ, sôi nổi, trách nhiệm với tinh thần tiếp tục đổi mới, thực chất, hiệu lực, hiệu quả, Hội đồng nhân dân Thành phố đã hoàn thành phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 17. Các vị đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố đã tập trung chất vấn đối với 02 nhóm vấn đề: Chất vấn về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trách nhiệm trong thực thi công vụ tại các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội; Chất vấn về công tác đào tạo nghề và giải quyết việc làm trên địa bàn Thành phố.

Các đồng chí thành viên Ủy ban nhân dân là Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc các Sở, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện và Thủ trưởng một số đơn vị liên quan được chất vấn đã trả lời cơ bản

đúng trọng tâm, rõ nguyên nhân, những vấn đề còn hạn chế, bất cập, đưa ra các giải pháp, các cam kết về lộ trình, thời hạn khắc phục trong thời gian tới.

Trong quá trình chất vấn và trả lời chất vấn có sự trao đổi, giải trình, làm rõ thêm những vấn đề đại biểu quan tâm với quan điểm đi đến cùng vấn đề được chất vấn. Kết quả phiên chất vấn đã cho thấy các vấn đề được Hội đồng nhân dân Thành phố lựa chọn chất vấn thiết thực, phù hợp với yêu cầu thực tiễn, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri và các đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố.

Hội đồng nhân dân Thành phố đánh giá cao sự nghiêm túc, cầu thị, trách nhiệm của tập thể Ủy ban nhân dân Thành phố, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Thành viên Ủy ban nhân dân Thành phố; Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, quận, huyện và các cơ quan của Thành phố trong việc trả lời chất vấn và thực hiện các nội dung đã cam kết với Hội đồng nhân dân Thành phố, với cử tri và Nhân dân Thủ đô.

Điều 2. Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố; Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thị xã và đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện những giải pháp, cam kết, khắc phục những tồn tại, hạn chế, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước đối với những lĩnh vực, vấn đề được chất vấn và tái chất vấn tại kỳ họp.

1. Đối với nhóm vấn đề việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trách nhiệm trong thực thi công vụ tại các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026, Thủ đô Hà Nội đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, có việc chưa có trong tiền lệ, song với sự quan tâm lãnh đạo quyết liệt của Thành ủy và cấp ủy Đảng các cấp, với sự vào cuộc sâu sát, quyết liệt của Hội đồng nhân dân; sự phấn đấu, cố gắng trong công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân các cấp và sự nỗ lực, đồng hành của doanh nghiệp, Nhân dân Thủ đô, việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII và các nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2021-2026 của Thủ đô đạt được kết quả tích cực. Trong 3 năm liên tiếp (Từ 2021 đến 2023), Thành phố lựa chọn chủ đề công tác năm là: “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”. Ngày 07 tháng 8 năm 2023, Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội đã ban hành Chỉ thị số 24- CT/TU về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”. Từ việc tăng cường kỷ luật kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc, Thành phố đã đạt

được nhiều kết quả quan trọng, cơ bản toàn diện, đặc biệt là đã tập trung triển khai một số nhiệm quan trọng, chiến lược, lâu dài của Thành phố. Một số việc khó, phức tạp, kéo dài qua nhiều thời kỳ đã được tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và có chuyển biến tích cực.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm thực thi công vụ tại các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố vẫn còn một số hạn chế, bất cập. Kỷ cương, kỷ luật trong thực thi công vụ một số nơi chưa thực sự nghiêm, cá biệt còn nơi có biểu hiện buông lỏng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm công việc được giao, biểu hiện tâm lý “bàn lùi”, sợ sai, sợ trách nhiệm; Một số cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ tham mưu, đề xuất không thể hiện quan điểm rõ ràng, nhất quán, thiếu chủ động, trách nhiệm; công tác phối hợp giữa các sở, ngành, quận, huyện, thị xã trong việc tham mưu, đề xuất còn chưa hiệu quả, nhất là trong tham mưu, giải quyết các vấn đề khó, phức tạp dẫn tới một số nhiệm vụ đã được Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo, giao nhiệm vụ nhưng còn chậm tiến độ, chất lượng chưa đảm bảo. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động còn vi phạm, không nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, nội quy, quy chế, phân công nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố một số nội dung sau:

a) Tăng cường quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Trung ương, Thành phố và Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07 tháng 8 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”.

b) Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra, thanh tra công vụ trong đó cần lưu ý việc tái kiểm tra việc thực hiện các kết luận của các Đoàn kiểm tra công vụ; kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện vi phạm đạo đức, kỷ luật công vụ, các trường hợp né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức và các trường hợp có biểu hiện những nhiễu, tiêu cực và các biểu hiện được quy định trong Chỉ thị số 24-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị, đồng thời trách nhiệm của cá nhân được phụ trách phân công lĩnh vực, trách nhiệm của cán bộ trực tiếp giải quyết công việc trong hoạt động công vụ.

c) Chỉ đạo Sở, ngành chuyên môn nghiên cứu, đề xuất xây dựng các cơ chế chính sách, văn bản quy phạm pháp luật về công tác quản lý nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với mô hình quản lý, chính quyền đô thị và các quy định mới tại Luật Thủ đô (sửa đổi) đảm bảo cụ thể, hiệu quả và đúng quy định. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác bồi dưỡng, nâng cao năng lực, trình độ, có chế độ chính sách đãi ngộ hợp lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan thuộc Thành phố.

d) Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội. Tập trung rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính, thống nhất chung các thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước và các cấp thuộc Thành phố; quy trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị hoàn thành trong quý III năm 2024.

đ) Rà soát toàn bộ các nội dung nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao theo chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, và kết quả thực hiện các báo cáo giám sát, Nghị quyết về kết quả giám sát chuyên đề, Nghị quyết về chất vấn của Hội đồng nhân dân Thành phố; Báo cáo giám sát, khảo sát, thông báo kết luận chất vấn, giải trình của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố; Báo cáo giám sát, khảo sát của các Ban của Hội đồng nhân dân Thành phố, theo đó đối chiếu với các kết quả đạt được, trên cơ sở các nội dung đánh giá về hạn chế, nguyên nhân, đặc biệt là các nguyên nhân chủ quan thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân Thành phố và các sở ngành, xây dựng kế hoạch để thực hiện khắc phục các tồn tại, hạn chế cụ thể được nêu trong báo cáo giám sát; phân công trách nhiệm cụ thể tới từng cơ quan, đơn vị, nêu cao tinh thần trách nhiệm, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của người đứng đầu các sở, ngành đơn vị, chỉ rõ thời gian, thời hạn hoàn thiện khắc phục các tồn tại hạn chế và phương hướng, giải pháp trong thời gian tới.

2. Đối với nhóm vấn đề công tác đào tạo nghề và giải quyết việc làm trên địa bàn Thành phố

Hà Nội là Thủ đô, đô thị đặc biệt, có quy mô diện tích, dân số, tốc độ đô thị hoá cao, dân số tăng nhanh, đặt ra nhiều khó khăn, thách thức trong công tác đào tạo nghề và giải quyết việc làm trên địa bàn Thành phố. Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVII; Chương trình số 06-CTr/TU của Thành uỷ về “Phát triển văn hóa; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021-2025”; Chương trình số 08-

CTr/TU của Thành uỷ về “Phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống của Nhân dân Thủ đô giai đoạn 2021 -2025” đã xác định các mục tiêu, chỉ tiêu, giải pháp trọng tâm, trong đó đặc biệt là nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực, tập trung giải quyết việc làm, góp phần nâng cao thu nhập của Nhân dân.

Trong giai đoạn 2020-2023, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn Thành phố đã thực hiện tuyển sinh, đào tạo gần 940 nghìn lượt học viên, đạt 106,14% so với kế hoạch đề ra. Trong 5 tháng đầu năm 2024, đã tuyển sinh đạt hơn 95 nghìn người đạt 40,5% chỉ tiêu kế hoạch của năm 2024; Tỷ lệ lao động qua đào tạo tăng liên tục hàng năm đạt từ 70,25% năm 2020 lên 73,23% năm 2023; Chất lượng lao động trong chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI đứng thứ nhất toàn quốc. Trong giai đoạn 2020-2023 và 5 tháng đầu năm 2024 toàn Thành phố đã giải quyết việc làm cho gần 900 nghìn người, tăng trên 23% so với với giai đoạn 2016-2019, tỷ lệ thất nghiệp khu vực thành thị trong giai đoạn 2020-2023 có xu hướng năm sau giảm hơn năm trước, đến năm 2023 là 2,97% (năm 2020 là 3,22%). Điều này cho thấy Thành phố và các quận, huyện, thị xã đã thực hiện đồng bộ các giải pháp phát triển thị trường lao động, giúp đời sống của người dân ngày một cải thiện.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, thực tế vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, bất cập trong công tác đào tạo nghề và giải quyết việc làm như: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về dạy nghề, giải quyết việc làm ở một số địa phương còn hạn chế; Tỷ lệ lao động được giải quyết việc làm thông qua các chính sách tạo việc làm trong tổng số lao động được giải quyết việc làm hàng năm chưa cao; giải quyết việc làm chưa mang tính ổn định, chất lượng việc làm chưa cao; công tác đào tạo nghề chưa thực sự hiệu quả; số lao động chưa có bằng cấp chứng chỉ còn lớn; số lao động qua đào tạo có trình độ tay nghề chuyên môn cao còn thấp; công tác rà soát, thông tin thị trường lao động, đặc biệt là nhu cầu lao động còn hạn chế; chưa có nhiều giải pháp đột phá và cơ chế chính sách lĩnh vực dạy nghề...

Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất triển khai, thực hiện theo hướng rõ trách nhiệm, xây dựng các cơ chế, chính sách, giải pháp và lộ trình khắc phục, giải quyết hiệu quả, sớm có kế hoạch khắc phục các hạn chế và tháo gỡ các vướng mắc đã nêu tại báo cáo số 229/BC-UBND ngày 29/6/2024 của UBND Thành phố. Trong đó tập trung vào các giải pháp thực hiện gồm:

a) Rà soát quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn

Thành phố giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045 để cập nhật vào Quy hoạch Thủ đô đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 (thực hiện theo Quyết định số 73/QĐ- TTg ngày 10/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch mạng lưới các cơ sở giáo dục nghề nghiệp thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045).

b) Tiếp tục rà soát xây dựng các chính sách hỗ trợ đào tạo nghề và giải quyết việc làm, khuyến khích doanh nghiệp tham gia đổi mới, nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu thị trường lao động; chủ động rà soát để xây dựng các cơ chế chính sách theo quy định của Luật Thủ đô sửa đổi đã được Quốc hội thông qua tại kỳ họp thứ 7;

c) Rà soát, tổng hợp các tồn tại, vướng mắc để kiến nghị với Chính phủ và Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sớm tháo gỡ đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn và xu thế phát triển công nghệ số;

d) Tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành và các quận, huyện, thị xã đổi mới công tác tuyên truyền các chính sách pháp luật về lao động việc làm; tạo chuyển biến nhận thức trong xã hội về học nghề; xây dựng mô hình dự báo cung, cầu lao động phù hợp với điều kiện của thị trường lao động Thành phố; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong lĩnh vực đào tạo nghề và giải quyết việc làm;

đ) Rà soát, bố trí quỹ đất và dành nguồn lực để đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị đào tạo của các trường trung cấp, cao đẳng công lập thuộc Thành phố đạt chuẩn theo quy định; ưu tiên đầu tư trọng điểm một số trường cao đẳng thành trường chất lượng cao với mục tiêu thực hiện chức năng đào tạo và thực hành vùng, quốc gia.

3. Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố phân công các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Giám đốc các sở, ngành, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trả lời các nội dung do đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố chất vấn bằng văn bản; đồng thời chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung đã cam kết thực hiện tại phiên chất vấn.

(Các nội dung yêu cầu, cam kết cụ thể tại Phụ lục số 01, 02 ban hành kèm theo Nghị quyết)

Điều 3.

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết, định kỳ báo cáo Hội đồng nhân dân kết quả thực hiện tại các kỳ họp

thường lệ hoặc khi có yêu cầu của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân của Thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố phối hợp tuyên truyền và tham gia giám sát thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khóa XVI, kỳ họp thứ 17 thông qua ngày 04 tháng 7 năm 2024 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn

Phụ lục 01**Thời hạn cam kết chỉ đạo, thực hiện các nội dung chất vấn nhóm vấn đề về thực hiện kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong thực thi công vụ tại các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội**

(Kèm theo Nghị quyết số 32/NQ-HĐND ngày 04 tháng 7 năm 2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội)

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
1	Giải pháp khắc phục tình trạng các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) giảm trong năm 2023.	Hàng năm UBND Thành phố đều có kế hoạch về khắc phục, cải thiện, nâng cao các chỉ số. Trong đó, chỉ rõ trách nhiệm các đơn vị được giao chủ trì từng chỉ số thành phần; hàng tháng, hàng quý có giao ban, chỉ đạo triển khai cụ thể. Chỉ đạo các cấp, các ngành nhất là người đứng đầu tập trung, quyết liệt trong thực hiện các nhiệm vụ.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thực hiện thường xuyên
		Theo dõi, đôn đốc đảm bảo triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 21/6/2024 của UBND Thành phố về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2024, tập trung giải pháp cải cách hành chính và tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.	Giám đốc Sở Kế hoạch - Đầu tư	Thực hiện thường xuyên
		UBND Thành phố rà soát, chấm điểm, công khai theo thời gian thực hàng tuần, hàng tháng đối với từng chỉ số thành phần của 06 bộ chỉ số. Đẩy mạnh rà soát toàn bộ thẩm quyền, chấp hành các quy chế, quy trình, đặc biệt là quy trình liên thông; tập trung cắt giảm, đơn giản hóa, tái cấu	Phó chủ tịch UBND Thành phố Hà Minh Hải	Thực hiện thường xuyên

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
		trúc thủ tục hành chính; đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Chính phủ và chuyển đổi số.		
2	Công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm của Sở Nội vụ đối với việc thi hành công vụ của cán bộ, công chức, người lao động theo các biểu hiện vi phạm tại Chỉ thị 24 của Ban Thường vụ Thành ủy.	Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố tăng cường hơn công tác kiểm tra; đặc biệt, kiến nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra, tự giám sát để phát hiện các biểu hiện vi phạm.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thực hiện thường xuyên
3	Về việc chậm tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố gửi văn bản góp ý với Bộ Kế hoạch Đầu tư về dự án Khu đô thị Nam Thăng Long.	Sở Kế hoạch - Đầu tư đã kiểm tra công vụ đối với vụ việc và đang tiến hành kiểm điểm tại Sở, từ Ban Giám đốc, cán bộ thụ lý hồ sơ để chỉ ra các biểu hiện vi phạm, các bất cập; đảm bảo trong thời gian tới việc cho ý kiến được đảm bảo tiến độ và chuẩn xác.	Giám đốc Sở Kế hoạch - Đầu tư	Thực hiện trong thời gian tới
		UBND Thành phố sẽ tập trung củng cố, đặc biệt tăng cường năng lực, tổ chức quản lý hiệu quả, hiệu lực, rút ngắn tiến độ cho ý kiến trả lời các Bộ ngành đối với các dự án phức tạp, cần phối hợp nhiều sở ngành, địa phương. Củng cố các quy trình nội bộ liên quan; đảm bảo chất lượng, khắc phục nhanh.	UBND Thành phố	Thực hiện trong thời gian tới
4	Về tình trạng chậm, muộn trong thực hiện thủ tục đăng ký	Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ tiến hành rà soát 01 quy chế, 01 quy trình kèm Quy chế phối hợp liên thông với các đơn vị	Giám đốc Sở Kế hoạch - Đầu tư	Hoàn thành trong năm 2024. Trong tháng

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	doanh nghiệp	có liên quan đảm bảo minh bạch, rõ ràng; Đồng thời, rà soát ban hành từ 05 đến 07 quy trình nội bộ thuộc một số lĩnh vực của Sở. Phối hợp các đơn vị tham mưu UBND Thành phố ban hành các quy trình liên thông để hạn chế chậm muộn, thường xuyên kiểm soát, thực hiện tốt vai trò cơ quan đầu mối; rà soát các quy chế phối hợp với các cơ quan có liên quan. Tiếp tục đẩy mạnh việc phối hợp với Cục Quản lý đăng ký kinh doanh - Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Cục Thuế Hà Nội để hạn chế tối thiểu việc chậm muộn hồ sơ hành chính lĩnh vực đăng ký kinh doanh do lỗi từ hệ thống qua mạng.		7-8/2024, hoàn thành công tác kiện toàn, luân chuyển cán bộ
5	Về tình trạng chậm, muộn trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên, môi trường	Sở có công văn xin lỗi đối với các trường hợp chậm muộn do lỗi cán bộ; tiến hành kiểm điểm cụ thể. Kiểm soát thủ tục hành chính hàng tuần, giao ban cụ thể các trường hợp chậm muộn, các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố. Minh bạch các thủ tục liên quan đến hồ sơ, đảm bảo thống nhất kết quả giải quyết cuối cùng. Năm 2024 - 2025 tiếp tục xây dựng hồ sơ địa chính, liên thông theo Đề án 06 để giảm hồ sơ, tài liệu, giấy tờ và chuẩn số liệu.	Giám đốc Sở Tài nguyên - Môi trường	Thực hiện thường xuyên

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
6	Thời gian bàn giao quỹ nhà tái định cư CT2 Xuân La (hiện còn 1,1% công việc, nhưng kéo dài 12 năm, lỗi hẹn nhiều lần)	Hiện đang tập trung khắc phục tiếp các hạn chế, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả sử dụng	Giám đốc Ban quản lý Dự án đầu tư công trình dân dụng Thành phố	Bàn giao trong tháng 8/2024
7	Việc cải thiện vị trí trong bảng xếp hạng chỉ số cải cách hành chính	Huyện đã phân tích, đề ra các giải pháp cụ thể để tập trung khắc phục. Quyết liệt phấn đấu sẽ nâng hạng trong năm 2024.	Chủ tịch UBND huyện Phú Xuyên	Trong năm 2024
		Quản triệt, rút kinh nghiệm, triển khai đầy đủ các kế hoạch; rà soát, triển khai các quy định, quy trình; triển khai Đề án vị trí việc làm, kiện toàn đội ngũ thực hiện cải cách hành chính...	Chánh Thanh tra Thành phố	Thực hiện thường xuyên
8	Về 02 nhiệm vụ Chính phủ giao cho UBND Thành phố bị quá hạn thuộc thẩm quyền tham mưu của Sở Tài nguyên - Môi trường	Đối với vụ việc liên quan đến vi phạm Giám đốc tại Khu đô thị Dương Nội, quận Hà Đông: Sở sẽ tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố báo cáo Thủ tướng Chính phủ trong thời gian sớm nhất. Đối với nội dung sai phạm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xây dựng trái phép trên đất nông nghiệp tại 05 phường của quận Hà Đông: Hiện đang phân loại tổng hợp để báo cáo.	Giám đốc Sở Tài nguyên - Môi trường	Thực hiện trong thời gian tới
9	Việc xác định giá đất, quy trình triển khai tính giá đất ảnh hưởng đến thu tiền sử dụng đất vào ngân sách nhà nước, nhà đầu tư muốn nộp mà	Sẽ rà soát lại các dự án tồn tại trong tính giá đất, quyết tâm trong năm 2024 sẽ tháo gỡ các khó khăn và có báo cáo theo từng dự án cụ thể. Sở phối hợp chặt chẽ với Sở Tài chính để tháo gỡ các vướng mắc; tổng hợp các trường hợp để hướng dẫn cụ thể	Giám đốc Sở Tài nguyên - Môi trường	Trong năm 2024

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	không được.			
10	Về việc thiếu cán bộ là một trong các nguyên nhân để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm muộn. Tiến độ xây dựng Đề án vị trí việc làm của Thành phố.	Giao biên chế cho các đơn vị đảm bảo khoa học, theo tình hình đơn vị. Thời gian tới thực hiện Luật Thủ đô (sửa đổi) sẽ thuận lợi hơn, đảm bảo đủ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ.	Giám đốc Sở Nội vụ	Thực hiện trong thời gian tới
11	Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu cho kỳ họp HĐND Thành phố chậm, muộn.	06 nhóm giải pháp: (1) Cơ chế chính sách, thủ tục hành chính, quy trình xin ý kiến, hợp... cần tiếp tục cắt giảm; (2) Tăng thẩm quyền cá nhân và tăng cường phân cấp, ủy quyền; (3) Phối hợp liên ngành cần tốt hơn; đơn vị chủ trì tổng hợp cần nâng cao năng lực; (4) Nâng cao tính chuyên nghiệp, trình độ, tư duy, thái độ làm việc của cán bộ làm việc trực tiếp; (5) Đẩy mạnh vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; (6) Đẩy mạnh chuyển đổi số, sử dụng chung văn phòng điện tử.	Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hà Minh Hải	Thực hiện trong thời gian tới
12	Việc Sở Giáo dục đào tạo đã cam kết tham mưu trình phê duyệt 38 danh mục định mức kỹ thuật, đơn giá liên quan lĩnh vực giáo dục đào tạo cần hoàn thành trong giai đoạn 2023 -2024	Tiếp tục phối hợp với các đơn vị để nghiên cứu, đề xuất, tham mưu trình với UBND Thành phố.	Giám đốc Sở Giáo dục đào tạo	Thực hiện trong thời gian tới

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	nhưng chậm, muộn.			
13	Việc Sở Tài chính cam kết tham mưu trình phê duyệt định mức kỹ thuật, đơn giá trong giai đoạn 2023-2024.	Sở Tài chính có trách nhiệm tổng hợp, đôn đốc; việc xây dựng là thuộc trách nhiệm của các sở chuyên ngành; Sở Tài chính thực hiện nhiệm vụ đôn đốc các Sở chuyên ngành và tổng hợp, báo cáo UBNDTP chỉ đạo định mức kinh tế kỹ thuật, đơn giá đảm bảo lộ trình tại Quyết định số 5645/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của UBND Thành phố	Giám đốc Sở Tài chính	Trong năm 2024
14	Việc Sở Tài chính thực hiện trách nhiệm phối hợp cho ý kiến về phương pháp tính toán trong thanh toán chênh lệch tiền lương, nhiên liệu các gói thầu vệ sinh môi trường trong giai đoạn 2021-2023	Phối hợp với Sở Tài nguyên Môi trường trong tháng 7/2024 hoàn thành xây dựng phương án cụ thể, hướng dẫn các quận, huyện thực hiện.	Giám đốc Sở Tài chính	Quý III/2024
15	Việc bố trí quỹ nhà cho mục đích công cộng, rà soát diện tích kinh doanh dịch vụ tại các chung cư tái định cư theo Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 26/5/2023 của UBND Thành phố đến nay kết quả còn	Các chung cư tái định cư đã cơ bản được bố trí; Hiện còn điểm tại chung cư tái định cư nhà IK, khu di dân tái định cư Thanh Mai sẽ hoàn thành bố trí trong Quý IV/2024; điểm tại nhà A - Đèn Lừ, sẽ bố trí diện tích cộng đồng sau khi sửa chữa khu vực sụt lún. Việc bố trí Trạm y tế cần phối hợp rà soát, tổng hợp nhu cầu, sẽ báo cáo đề cân đối, bố trí quỹ đất làm Trạm Y tế.	Giám đốc Sở Xây dựng	Thực hiện trong thời gian tới

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	hạn chế.			
16	Dự án xây dựng tổng thể hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất được HĐND Thành phố giám sát nhiều lần chủ đầu tư cũng cam kết hoàn thành, nhưng tiếp tục phải gia hạn nhiều lần và không hoàn thành theo tiến độ	Chậm nhất trong năm 2025 sẽ vận hành dự án, kết hợp đồng bộ dữ liệu đất đai và dữ liệu dân cư	Giám đốc Sở Tài nguyên Môi trường	Trong năm 2025
17	Về tiến độ thực hiện công viên văn hóa vui chơi giải trí thể thao quận Hà Đông chậm theo tiến độ đã cam kết tại phiên chất vấn kỳ họp thứ 14 HĐND Thành phố	Hiện đang tập trung chuẩn bị triển khai giai đoạn 1 xây dựng hạ tầng. Còn 40ha đất nông nghiệp cần giải phóng mặt bằng. Trong thời gian tới sẽ tập trung cao độ để triển khai các bước tiếp theo của dự án.	Chủ tịch UBND quận Hà Đông	Thực hiện trong thời gian tới
18	Về tiến độ xây dựng Công viên hồ điều hòa CV1 - Cầu Giấy	Quận đang phối hợp tập trung tháo gỡ vướng mắc về thoát nước và khớp nối vỉa hè với Công công viên để sớm bàn giao Công viên vào sử dụng.	Chủ tịch UBND quận Cầu Giấy	Thực hiện trong thời gian tới
19	Các dự án xây dựng Bệnh viện đa khoa Sơn Tây, Bệnh viện đa khoa huyện Thường Tín chậm đưa vào sử dụng	Bệnh viện Thường Tín, chậm tiến độ do mất nhiều thời gian thực hiện quy trình chặt chẽ mua sắm trang thiết bị; cam kết sẽ hoàn thành trong Quý IV/2024. Bệnh viện Sơn Tây chậm tiến độ chủ yếu do năng lực nhà thầu, cam kết 31/8/2024 sẽ hoàn thành phần xây dựng.	Giám đốc Ban Quản lý Dự án đầu tư công trình dân dụng Thành phố	Quý IV/2024

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
		Phần thiết bị y tế mới được quyết định đầu tư bổ sung, sẽ hoàn thành trong Quý IV/2024		
20	Về dự án trung bày tại Bảo tàng Hà Nội. Tại Phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố tháng 4/2022 Giám đốc Sở Văn hóa Thể thao cam kết đưa công trình vào khai thác cuối năm 2023 và kết thúc dự án giữa năm 2024	Phần trưng bày ngoài nhà, xây dựng lắp đặt hệ thống điều khiển trung tâm, thiết bị kho bảo quản hiện vật sẽ hoàn thành trước 31/8/2024. Phần trưng bày trong nhà, sẽ báo cáo Hội đồng khoa học và phê duyệt thiết kế trong tháng 7/2024; lựa chọn nhà thầu trong Quý III/2024; hoàn thành và đưa vào sử dụng dịp 10/10/2025.	Giám đốc Ban Quản lý Dự án đầu tư công trình dân dụng Thành phố	Các mốc 31/8/2024 và Quý III/2024 theo tiến độ từng hạng mục; hoàn thành đưa vào sử dụng dịp 10/10/2025
21	Về dự án Nhà tang lễ quận Thanh Xuân thuộc danh mục các dự án vốn ngoài ngân sách thu hồi đất theo Nghị quyết số 19/NQ- HĐND ngày 05/12/2017 của HĐND Thành phố. Tuy nhiên, đến nay, dự án vẫn chưa thực hiện xong công tác giải phóng mặt bằng để bàn giao cho chủ đầu tư triển khai dự án.	Quận tập trung kiểm đếm, giải phóng mặt bằng và quyết tâm hoàn thành toàn bộ trong tháng 01/2025	Chủ tịch UBND quận Thanh Xuân	Tháng 01/2025
22	Dự án Bảo tồn	Tháng 12/2024 khởi công dự	Giám đốc	Tháng

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	khu vực khảo cổ học 18 Hoàng Diệu được HĐND Thành phố thông qua chủ trương đầu tư tại kỳ họp thứ 7, tháng 1/2022 với tổng mức đầu tư gần 793 tỷ đồng, thời gian thực hiện 2022-2025. Tuy nhiên đến nay mặc dù được chỉ đạo, đôn đốc nhiều lần nhưng chưa phê duyệt dự án, tiến độ rất chậm	án.	Trung tâm Bảo tồn di sản Thăng Long - Hà Nội	12/2024
23	Về thiết kế đô thị và dự án 31-33-35 Lý Thường Kiệt theo cam kết tại phiên chất vấn kỳ họp thứ 14 của HĐND Thành phố của đồng chí Phó Chủ tịch Dương Đức Tuấn sẽ hoàn thành trình đồ án thiết kế đô thị khu vực phố Lý Thường Kiệt trong Quý 1/2024. Tuy nhiên, đến nay chưa hoàn thành theo cam kết	Trong Quý III/2024 trình đồ án thiết kế đô thị tới tập thể UBND Thành phố xem xét, phê duyệt.	Đ/c Dương Đức Tuấn, Phó Chủ tịch UBND TP	Trong Quý III/2024
24	Về tiến độ dự án Nhà máy xử lý	Dự án Nhà máy xử lý rác thải Núi Thoong, chủ đầu tư cam	Giám đốc Sở Tài	Thực hiện trong thời

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	rác thải Núi Thoong (Chương Mỹ) và Châu Can (Phú Xuyên) theo cam kết tại phiên chất vấn kỳ họp thứ 14 của HĐND Thành phố của Phó Chủ tịch Nguyễn Trọng Đông đã cam kết khởi công nhà máy tháng 12/2023. Tuy nhiên, đến nay chưa hoàn thành theo cam kết	kết Quý III/2024 hoàn thiện các hồ sơ điều chỉnh; Quý II/2025 hoàn thành thủ tục pháp lý; Quý IV/2026 hoàn thành và chạy thử. Dự án Nhà máy xử lý rác thải Châu Can (Phú Xuyên) đã chấm dứt chủ trương đầu tư dự án cũ. Hiện đang xem xét, hoàn thiện hồ sơ đề xuất chủ trương, kêu gọi đầu tư thực hiện dự án mới.	nguyên - Môi trường	gian tới

Phụ lục 02**Thời hạn cam kết chỉ đạo, thực hiện các nội dung chất vấn nhóm vấn đề
Đào tạo nghề và giải quyết việc làm***(Kèm theo Nghị quyết số 32/NQ-HĐND ngày 04 tháng 7 năm 2024
của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội)*

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
1	Tiếp tục triển khai đào tạo nghề trình độ sơ cấp, dưới 3 tháng đặc biệt là các đối tượng lao động nông thôn	Phối hợp với các quận, huyện, thị xã và các đơn vị liên quan đảm bảo đúng tiêu chí, điều kiện theo quy định.	Giám đốc Lao động Thương binh Xã hội	Thực hiện trong thời gian tới
2	Giải pháp để nâng cao chất lượng đào tạo nghề của Thành phố trong bối cảnh ngân sách chi thường xuyên ngày càng giảm, nguồn thu học phí không tăng theo lộ trình, tuyển sinh của các Trường trung cấp, cao đẳng ngày càng giảm.	Nghiên cứu bổ sung các giải pháp và thêm các trường đào tạo chất lượng cao trong đề án tổng thể.	Phó Chủ tịch UBND Thành phố Vũ Thu Hà	Quý III Năm 2024
3	Việc ban hành hướng dẫn để các cơ sở đào tạo xây dựng giá phí đào tạo	Sở Lao động Thương binh và Xã hội chủ trì phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật	Phó Chủ tịch UBND Thành phố Vũ Thu Hà	Hoàn thành trong năm 2024
4	Giải pháp để khuyến khích doanh nghiệp tham gia tích cực	Sẽ nghiên cứu các giải pháp về chính sách hỗ trợ người học nghề, trình độ học nghề, giáo viên dạy nghề đặc biệt là các	Giám đốc Sở Lao động Thương	Thực hiện trong thời gian tới

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	hơn vào quá trình đào tạo nghề, đặc biệt là trong việc cung cấp chỗ thực tập và tuyển dụng học viên sau khi tốt nghiệp; Tăng cường số lượng tuyển sinh và nâng cao chất lượng đào tạo nghề trình độ cao đẳng và trung cấp, nhằm đảm bảo số lượng, chất lượng học viên ra trường có đủ kỹ năng và kiến thức đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động. Các ngành nghề mới trong bối cảnh khoa học công nghệ, trí tuệ nhân tạo phát triển.	nghề ở trình độ cao; chính sách đầu tư xây dựng trang thiết bị cơ sở vật chất để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và trình độ người lao động được đào tạo.	binh Xã hội	
5	Nguồn vốn cho vay giải quyết việc làm luôn được Thành phố quan tâm và bổ sung hàng năm, song vẫn chưa đáp ứng nhu cầu của người dân, các địa phương đều muốn bổ sung thêm nguồn vốn này. Bên	Phối hợp Sở, ban, ngành tiếp tục rà soát tham mưu chuyển nguồn vốn để đáp ứng nhu cầu vay vốn của nhân dân trên địa bàn. Phối hợp Sở, ban, ngành tiếp tục rà soát và tham mưu UBND Thành phố chuyển bổ sung vốn ủy thác qua Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Hà Nội để cho vay đáp ứng nhu cầu vay vốn của nhân dân trên địa bàn.	Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội	Thực hiện trong thời gian tới

TT	Vấn đề chất vấn	Nội dung, giải pháp cam kết	Cơ quan, cá nhân cam kết	Thời gian hoàn thành
	cạnh đó, đối tượng cho vay chủ yếu hiện nay là lao động hộ gia đình, chưa thu hút được các doanh nghiệp tham gia vay vốn tạo việc làm cho người lao động	Phối hợp Sở Lao động Thương binh và Xã hội và các Sở, ngành liên quan tham mưu UBND Thành phố ban hành Quy chế quản lý và sử dụng nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác qua Ngân hàng Chính sách xã hội thay thế Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 26/2017/QĐ-UBND ngày 04/8/2017 theo hướng mở rộng, tạo điều kiện để các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh tiếp cận nguồn vốn tín dụng chính sách		
6	Việc chậm đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	Tăng cường công tác truyền thông; Công khai danh sách các đơn vị nợ bảo hiểm xã hội; tăng cường công tác thanh tra các đơn vị nợ Bảo hiểm xã hội	Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Thành phố	Thực hiện trong thời gian tới
7	Công tác giáo dục nghề nghiệp gắn chặt hơn với thị trường lao động và nhu cầu nguồn nhân lực của từng ngành, từng địa phương	Rà soát hàng năm danh mục nghề theo nhu cầu của các địa phương để báo cáo UBND Thành phố trình HĐND phê duyệt hàng năm. Tiếp tục trình HĐND Thành phố tiếp tục phê duyệt ban hành 37 nghề còn lại trong 77 nghề.	Giám đốc Sở Lao động Thương binh Xã hội	Trong năm 2024