

VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

**Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025
về việc ban hành một số định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ
sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước lĩnh vực
thông tin và truyền thông thành phố Hà Nội**

(Tiếp theo Công báo số 299+300)

PHỤ LỤC VII
ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH
CÁC HỆ THỐNG MẠNG VÀ BẢO MẬT
(Ban hành kèm theo Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025)

HNI.02.04.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.04.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	1,219
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,844
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	2,021
	Máy in	Ca	0,004

HNI.02.05.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống phòng chống thất thoát dữ liệu**HNI.02.05.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.

- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.

- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.05.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,135
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,156
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,292

HNI.02.05.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.

- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.

- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.

- Kiểm tra, chạy thử.

- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.

- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.05.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	1,156
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,781
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	1,896
	Máy in	Ca	0,004

HNI.02.06.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống quản lý phần mềm phòng chống mã độc trên máy chủ và phát hiện, phản ứng sự cố an toàn thông tin trên máy chủ

HNI.02.06.01. Vận hành*a) Thành phần công việc*

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.06.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,146
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,198
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,344

HNI.02.06.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.06.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	1,344
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,969
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	2,271
	Máy in	Ca	0,004

HNI.02.07.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống quản lý tài khoản đặc quyền

HNI.02.07.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.

- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.

- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.07.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,125
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,156
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,281

HNI.02.07.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.07.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	1,125
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,750
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	1,833
	Máy in	Ca	0,004

HNI.02.08.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống phát hiện và ngăn chặn xâm nhập

HNI.02.08.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.08.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,156
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,146
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,302

HNI.02.08.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.08.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	1,146
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,771
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	1,875
	Máy in	Ca	0,004

HNI.02.09.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống bảo mật khác**HNI.02.09.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.09.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,125
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,146
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,271

HNI.02.09.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.09.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	1,052
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,677
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	1,688
	Máy in	Ca	0,004

HNI.02.10.00. Vận hành hệ thống mạng diện rộng WAN của thành phố**HNI.02.10.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra giám sát hệ thống.
- Kiểm tra tình trạng dây dẫn.
- Căng kéo lại hệ thống cáp.
- Kiểm tra tình trạng kết nối tại nút mạng (đèn tín hiệu).
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.10.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,906
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,771
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	1,604

HNI.02.10.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Tổng hợp và phân tích đánh giá các lỗi; đề xuất phương án khắc phục lỗi để hệ thống hoạt động ổn định.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.02.10.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,385
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,781
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,521
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	1,646
	Hệ thống giám sát mạng	Ca	0,135
	Máy in	Ca	0,004

PHỤ LỤC VIII
ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH
CÁC HỆ THỐNG KỸ THUẬT PHỤ TRỢ BẢO ĐẢM
HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM DỮ LIỆU

(Ban hành kèm theo Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025)

HNI.03.01.00. Vận hành hệ thống điện, máy phát điện

a) Thành phần công việc

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.01.00	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,208
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,208

HNI.03.02.00. Vận hành, khắc phục sự cố thiết bị lưu điện

HNI.03.02.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.
- Kiểm tra trạng thái đang hoạt động của UPS, các thông số điện áp đầu vào, đầu ra của UPS, các đèn hiển thị trên mặt máy.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Thiết bị/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,058
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,121
	Đồng hồ vạn năng	Ca	0,010

HNI.03.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Ghi lại tình trạng và các thông số liên quan đến thiết bị.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,198
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,198
	Đồng hồ vạn năng	Ca	0,010

HNI.03.03.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống giám sát môi trường**HNI.03.03.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Cập nhật, nâng cấp phần mềm.
- Giám sát cảnh báo.
- Giám sát nhiệt độ.

- Giám sát độ ẩm.
- Ghi lại tình trạng và các thông số liên quan đến thiết bị.
- Tổng hợp và phân tích đánh giá các lỗi phát sinh, đề xuất phương án khắc phục lỗi để hệ thống hoạt động ổn định.
- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.03.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,125
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,104
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,229

HNI.03.03.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.03.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,063
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,188
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,010
	Máy tính xách tay	Ca	0,240
	Máy in	Ca	0,004

HNI.03.04.00. Vận hành hệ thống chống sét*a) Thành phần công việc*

- Kiểm tra trạng thái hoạt động của thiết bị (các đèn báo hiệu) và khắc phục khi có sự cố tại chỗ.

- Kiểm tra dây dẫn, thiết bị thu sét.

- Kiểm tra, đo điện trở đất định kỳ.

- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.

- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.04.00	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,073
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,021
	Máy đo điện trở tiếp địa	Ca	0,021

HNI.03.05.00. Vận hành thiết bị làm mát**HNI.03.05.01. Điều hòa chính xác***a) Thành phần công việc*

- Kiểm tra trạng thái hoạt động các thiết bị (các đèn báo hiệu).
- Kiểm tra các tấm phin lọc bụi dàn lạnh.
- Kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống dàn nóng.
- Kiểm tra bụi bẩn của dàn trao đổi nhiệt.
- Kiểm tra hệ thống mạch ga và máy nén.
- Báo cáo đánh giá hiện trạng hoạt động thiết bị và đề xuất các phương án khắc phục/đề xuất phương án cải tiến để hệ thống hoạt động ổn định.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Thiết bị/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.05.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 2	Công	0,065
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,148

HNI.03.05.02. Điều hòa treo tường*a) Thành phần công việc*

- Kiểm tra trạng thái hoạt động các thiết bị (các đèn báo hiệu).
- Kiểm tra các tấm phin lọc bụi dàn lạnh.
- Kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống dàn nóng.
- Kiểm tra bụi bẩn của dàn trao đổi nhiệt.
- Kiểm tra hệ thống mạch ga và máy nén.
- Báo cáo đánh giá hiện trạng hoạt động thiết bị và đề xuất các phương án khắc phục/đề xuất phương án cải tiến để hệ thống hoạt động ổn định.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Thiết bị/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.05.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 2	Công	0,031
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,094

HNI.03.06.00. Vận hành hệ thống phòng cháy chữa cháy*a) Thành phần công việc*

- Kiểm tra tình trạng hoạt động của tủ điều khiển.
- Kiểm tra các đầu báo cháy, báo khói xem có ở trạng thái bình thường không.
- Kiểm tra các nút nhấn báo cháy có hoạt động tốt không.
- Kiểm tra còi báo động, chuông cứu hỏa: Tạo khói ở quanh các đầu báo để kiểm tra xem còi báo động có hoạt động tốt không và kiểm tra các đèn báo cháy trên tủ điều khiển trung tâm.
- Báo cáo đánh giá hiện trạng hoạt động thiết bị và đề xuất các phương án khắc phục/đề xuất phương án cải tiến để hệ thống hoạt động ổn định.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.06.00	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 2	Công	0,042
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,115
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,156

HNI.03.07.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống camera giám sát**HNI.03.07.01. Vận hành****HNI.03.07.01.01. Thiết bị camera giám sát***a) Thành phần công việc*

- Kiểm tra giám sát trạng thái hoạt động các thiết bị.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Thiết bị/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.07.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 2	Công	0,198
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,198

HNI.03.07.01.02. Phần mềm quản lý camera giám sát*a) Thành phần công việc*

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo
- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.07.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,146
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,135
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,281

HNI.03.07.02. Khắc phục sự cố**HNI.03.07.02.01. Thiết bị camera giám sát***a) Thành phần công việc*

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến thiết bị
- Kiểm tra, chạy thử.
- Ghi lại tình trạng, các thông số liên quan đến thiết bị và lưu sổ vận hành.
- Thông báo cho đơn vị có liên quan về việc đã khắc phục xong và kiểm tra lại kết quả xử lý.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.07.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,365
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,292
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,031
	Máy tính xách tay	Ca	0,625
	Máy in	Ca	0,004

HNI.03.07.02.02. Phần mềm quản lý camera giám sát*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.

- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.07.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,792
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,698
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,010
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,021
	Máy tính xách tay	Ca	1,469
	Máy in	Ca	0,004

HNI.03.08.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống thiết bị tại phòng điều hành (NOC)

HNI.03.08.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Kiểm tra trạng thái hoạt động các thiết bị (các đèn báo hiệu và thiết bị kết nối).
- Giám sát hoạt động của thiết bị.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.
- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.08.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,083
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,260
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,344

HNI.03.08.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Tổng hợp và phân tích đánh giá các lỗi; đề xuất phương án khắc phục lỗi để hệ thống hoạt động ổn định.
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến thiết bị.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.08.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,313
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,042
	Máy tính xách tay	Ca	0,313
	Máy in	Ca	0,004

HNI.03.09.00. Vận hành, khắc phục sự cố hệ thống khác**HNI.03.09.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, giám sát hệ thống, theo dõi, cập nhật cảnh báo tình trạng hoạt động.

- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.

- Kiểm tra trạng thái đang hoạt động của hệ thống và các thiết bị liên quan, phụ trợ hoạt động của hệ thống.

- Bàn giao ca trực và các nội dung về sự cố, công việc còn tồn đọng.

- Cập nhật thông tin ca trực (thành viên, thời gian ca trực, các sự vụ trong ca...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.09.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,135
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,135

HNI.03.09.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến thiết bị.

- Kiểm tra, chạy thử.

- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.03.09.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,281
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,006
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,003
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,240
	Máy in	Ca	0,004

PHỤ LỤC IX
ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH
NỀN TẢNG TÍCH HỢP VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU (LGSP)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025)

HNI.04.00.00. Quản trị, vận hành nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP)

HNI.04.01.00. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Thực hiện các nghiệp vụ quản trị, kiểm tra, giám sát hệ thống.
- Quản lý, cập nhật thông tin tài khoản dùng chung LGSP, cập nhật đơn vị sử dụng dịch vụ.
- Quản lý, cập nhật hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được phép khai thác của các đơn vị trên LGSP.
- Phân tích cảnh báo và xử lý cảnh báo.
- Hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp thắc mắc, khó khăn khi vận hành.
- Giám sát, kiểm tra việc sao lưu dữ liệu.
- Ghi sổ lưu, báo cáo.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.04.01.00	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 2	Công	1,844
	Kỹ sư bậc 3	Công	2,938
	Kỹ sư bậc 4	Công	0,750
	Kỹ sư bậc 5	Công	0,448
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	5,979

HNI.04.02.00. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Ghi chép, lưu trữ thông số, trạng thái hệ thống và kiểm tra các thông số, phần mềm, cấu hình, thiết lập...
- Kiểm tra các phần mềm, thông số, cấu hình, thiết lập.
- Xử lý sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống.
- Thiết lập lại các thông số cài đặt, cấu hình.
- Kiểm tra, chạy thử.
- Ghi lại tình trạng, các thông số liên quan đến thiết bị và lưu sổ vận hành.
- Lập báo cáo sự cố, lưu hồ sơ thông tin sự cố (thời gian khắc phục xong, nguyên nhân và phương án xử lý...).

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.04.02.00	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	1,802
	Kỹ sư bậc 4	Công	2,021
	Kỹ sư bậc 5	Công	2,250
	<i>Vật liệu</i>		
	Giấy A4	Ram	0,010
	Bút	Cái	0,020
	Mực in	Hộp	0,005
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính	Ca	0,052
	Máy tính xách tay	Ca	6,021
	Máy in	Ca	0,004

PHỤ LỤC X
ĐỊNH MỨC KINH TẾ KỸ THUẬT HỖ TRỢ KỸ THUẬT
CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CỦA THÀNH PHỐ TRONG VẬN HÀNH
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, KHẮC PHỤC SỰ CỐ,
KHẮC PHỤC CÁC LỖ HỒNG BẢO MẬT

(Ban hành kèm theo Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025)

HNI.06.01.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP)

HNI.06.01.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.01.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

HNI.06.01.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố

- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống

- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.

- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,833
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,833

HNI.06.01.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.06.01.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042

HNI.06.01.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,083
	Điện thoại thông minh	Ca	0,083

HNI.06.02.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

HNI.06.02.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.02.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,046
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,046

HNI.06.02.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.

- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phân cứng gây ra.

- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,594
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,594

HNI.06.02.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp

HNI.06.02.02.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,038
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,038
	Điện thoại thông minh	Ca	0,038

HNI.06.02.02.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.

- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phân cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,052
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,052
	Điện thoại thông minh	Ca	0,052

HNI.06.03.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc

HNI.06.03.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.03.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,052
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,052

HNI.06.03.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.

- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
 - Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
 - Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,698
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,698

HNI.06.03.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp

HNI.06.03.02.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,040
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,040
	Điện thoại thông minh	Ca	0,040

HNI.06.03.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,083
	Điện thoại thông minh	Ca	0,083

HNI.06.04.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống thư điện tử công vụ**HNI.06.04.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp****HNI.06.04.01.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042

HNI.06.04.01.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.
- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,548
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,548

HNI.06.04.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.06.04.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,031
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,031
	Điện thoại thông minh	Ca	0,031

HNI.06.04.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.
- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,048
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,048
	Điện thoại thông minh	Ca	0,048

HNI.06.05.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu khác**HNI.06.05.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp****HNI.06.05.01.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/Lần*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,038
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,038

HNI.06.05.01.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.
- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,448
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,448

HNI.06.05.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.06.05.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,021
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,021
	Điện thoại thông minh	Ca	0,021

HNI.06.05.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042

PHỤ LỤC XI
ĐỊNH MỨC KINH TẾ KỸ THUẬT HỖ TRỢ KỸ THUẬT
CÁC ĐƠN VỊ CỦA THÀNH PHỐ TRONG VẬN HÀNH
TRANG/CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025)

HNI.07.01.00. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.07.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042

HNI.07.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

• Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.

• Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.

• Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống

• Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.

• Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,531
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,531

HNI.07.02.00. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.07.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,031
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,031
	Điện thoại thông minh	Ca	0,031

HNI.07.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042