

Số: /KH-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước
của Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025, Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND thành phố Hà Nội về kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố (sau đây gọi tắt là “Trung tâm”) ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của Trung tâm năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Thành phố;
- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng;
- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC;
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Trung tâm với cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Thành phố và của Trung tâm;
- Triển khai, tổ chức thực hiện đến 100% các phòng, đơn vị thuộc Trung tâm;

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố về CCHC;

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC;

c) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô;

d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ;

e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến;

g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân;

h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI);

i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

2. Hình thức

a) Thông qua hình thức lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể.

- b) Thông qua ứng dụng iHanoi và các nền tảng xã hội khác.
- c) Phối hợp với Sở Nội vụ đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>).
- d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tọa đàm về CCHC hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác;
- đ) Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Youtube, Tiktok của Thành phố để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp;
- e) Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm (nếu có).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với Trung tâm theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính – Quản trị

- a) Xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2025 của Trung tâm trên cơ sở cụ thể hóa các nhiệm vụ Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của Thành phố năm 2025 đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện; Bố trí kinh phí triển khai thực hiện; Theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch; Hướng dẫn công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các phòng, đơn vị đạt hiệu quả, chất lượng.
- b) Tham mưu triển khai Cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn Thành phố năm 2025” tại Trung tâm;
- c) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025;
- d) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm vào báo cáo CCHC định kỳ của Trung tâm.

2. Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng

- a) Phối hợp với Phòng Hành chính – Quản trị tổ chức biên tập và đăng tải tin tuyên truyền các nội dung về CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và Cổng thông tin điện tử của Trung tâm (sau khi được thành lập), ứng dụng iHanoi và các nền tảng xã hội khác; đảm bảo đăng tải 12 tin/bài trong năm trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm và gửi UBND Thành phố tối thiểu 06 tin/bài trong năm để đăng tải trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.
- b) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

3. Phòng Tái cấu trúc và Tổ chức Bộ phận Một cửa

Chủ trì, tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

4. Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng

Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC. Nghiên cứu, triển khai tổ chức đối thoại qua truyền hình.

5. Các phòng, đơn vị trực thuộc

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và Kế hoạch này, triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nội dung tuyên truyền.

b) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các đơn vị gửi ý kiến về Trung tâm (qua Phòng Hành chính – Quản trị) đề tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng, đơn vị, chi nhánh trực thuộc;
- Lưu: VT, HCQT_(Bích).

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTPVHCC ngày tháng năm 2025
của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của Trung tâm	Phòng Hành chính – Quản trị	Các phòng, đơn vị	Chậm nhất ngày 20/02/2025
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm (sau khi được thành lập), ứng dụng iHanoi và các nền tảng xã hội khác	Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng	Các phòng, đơn vị	Trong năm
3.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng	Các phòng, đơn vị	Định kỳ hằng tháng
4.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị).	Phòng Hành chính – Quản trị	Các phòng, đơn vị	Định kỳ quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm
5.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng	- Các cơ quan báo chí; - Các Sở, ban, ngành; - UBND quận, huyện, thị xã	Trong năm
6.	Triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.	Phòng Tái cấu trúc và Tổ chức bộ phận một cửa	- Các Sở, ban, ngành; - UBND quận, huyện, thị xã; - Các phòng, đơn vị	Trong năm
