

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải thiện, nâng cao chỉ số chuyển đổi số thành phố Hà Nội
và tổ chức triển khai đánh giá năm 2024

Căn cứ Quyết định số 405/QĐ-BKHCN ngày 03/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”.

Trên cơ sở kết quả xếp hạng chỉ số chuyển đổi số (DTI) thành phố Hà Nội năm 2023 do Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ) công bố tại Phiên họp tổng kết hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 tổ chức ngày 06/02/2025; Công văn số 759/BKHCN-CĐSQG ngày 11/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc cung cấp số liệu phục vụ đánh giá mức độ chuyển đổi số năm 2024; UBND Thành phố ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số chuyển đổi số thành phố Hà Nội và tổ chức triển khai đánh giá năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số chuyển đổi số của Thành phố.
- Cải thiện thứ hạng trong xếp hạng chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh do Bộ Khoa học và Công nghệ đánh giá bảo đảm mục tiêu Thành ủy đã chỉ đạo tại Nghị quyết số 18/NQ-TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
- Phân công nhiệm vụ, xác định rõ trách nhiệm của các đơn vị trong việc triển khai đánh giá chỉ số chuyển đổi số năm 2024, bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ chỉ số trong Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh, khả thi, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế và đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai chuyển đổi số của Thành phố.

- Duy trì các chỉ số đã đạt điểm số cao; phân công rõ việc, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và nghiêm túc thực hiện triệt để các nhiệm vụ đã đề ra nhằm đảm bảo cải thiện, nâng cao các chỉ số đạt điểm thấp, chưa đạt điểm.

- Khắc phục triệt để các chỉ số Thành phố chủ động triển khai thực hiện. Các chỉ số thành phần do khách quan, chưa có hướng dẫn chi tiết, tiếp tục bám sát, phối hợp Bộ Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan để cập nhật, cải thiện chỉ số.

- Thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao bảo đảm hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả chỉ đạo điều hành của Thành phố đối với việc xác định DTI

- Thực hiện các nội dung chuyển đổi số nghiêm túc, có hiệu quả theo các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố.

- Bố trí nguồn lực và đảm bảo việc thực hiện công tác theo dõi, đánh giá chuyển đổi số thường xuyên, liên tục, bảo đảm trung thực, khách quan, kịp thời trong việc thu thập, tổng hợp, thống kê, báo cáo các kết quả chuyển đổi số, thông tin, số liệu phục vụ xác định DTI.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về DTI

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về mục tiêu, nội dung DTI và kết quả chuyển đổi số hằng năm dưới nhiều hình thức khác nhau (hội nghị, hội thảo, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng,..) nhằm thay đổi nhận thức của các cấp lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số. Tăng cường sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong quá trình theo dõi, đánh giá kết quả triển khai chuyển đổi số hằng năm của Thành phố.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác theo dõi, đánh giá

- Phân công nhiệm vụ cho công chức, viên chức thực hiện chuyển đổi số triển khai công tác theo dõi, đánh giá chuyển đổi số của cơ quan mình thường xuyên, liên tục. Tổng hợp, đánh giá khách quan, trung thực kết quả chuyển đổi số đạt được hằng năm theo các chỉ số chính, chỉ số thành phần trong DTI.

- Các đơn vị có liên quan đến chỉ số DTI có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả triển khai chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

4. Một số giải pháp trọng tâm

a) Về nhận thức số

- Xây dựng chuyên mục riêng hoặc chuyên trang của Thành phố về chuyển

đổi số trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố.

- Đài Phát thanh truyền hình Hà Nội, các cơ quan báo chí thuộc Thành phố xây dựng, tạo lập chuyên mục riêng về chuyển đổi số.

b) Về hạ tầng số

- Tập trung triển khai các nền tảng số dùng chung, gồm: (1) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); (2) Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; (3) Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn Thành phố phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước; (4) Nền tảng hợp trực tuyến; (5) Nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước; (6) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp; (7) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức.

- Khai thác triệt để các dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức.

- Đẩy mạnh triển khai ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong nền tảng số thuộc nhiệm vụ được giao.

- Rà soát, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật để cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

c) Về nhân lực số

- Quán triệt, triển khai hiệu quả Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 15/8/2024 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố.

- Tham mưu UBND Thành phố phương án bảo đảm Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách về chuyển đổi số/Tổng số công chức, viên chức của Thành phố đạt tối thiểu 10%; trong đó 100% các đơn vị có công chức, viên chức chuyên trách về an toàn thông tin mạng.

- Tổ chức triển khai chương trình bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao kỹ năng số, phong trào “Bình dân học vụ số” tới toàn bộ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên toàn Thành phố, ứng dụng nền tảng đào tạo trực tuyến bảo đảm phù hợp, hiệu quả, thuận tiện; trong đó ưu tiên triển khai tới người nông dân, người lao động trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ; người già, trẻ em, người yếu thế.

d) Về an toàn thông tin mạng

- Khẩn trương hoàn thành triển khai 100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin trong Quý II năm 2025 (nhiệm vụ đã được giao tại Quyết định số 6785/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố phê duyệt Đề án “Một số nhiệm vụ đột phá về chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2025”).

- Khẩn trương hoàn thành triển khai đầy đủ các nhiệm vụ về an toàn thông tin của Thành phố theo quy định và hướng dẫn; Kiện toàn Đội ứng cứu sự cố của Thành phố và triển khai các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng.

d) Về chính quyền số

- Triển khai hiệu quả Cổng Thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công Thành phố bảo đảm đáp ứng đầy đủ quy định và phục vụ tốt nhất nhu cầu người dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân bảo đảm tăng tỷ lệ các dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến;...

- Tập trung triển khai các hệ thống nền tảng của Thành phố phục vụ kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu và các nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp;...

e) Về kinh tế số: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.

g) Về xã hội số

- Khẩn trương hoàn thành công tác triển khai cấp tài khoản định danh điện tử bảo đảm chỉ tiêu được giao.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chủ trương, định hướng của Thành phố về chuyển đổi số, trong đó nhấn mạnh vai trò của người dân trong công cuộc thúc đẩy chuyển đổi số của Thành phố, các lợi ích khi người dân ứng dụng chữ ký số khi tham gia các hoạt động trong đời sống xã hội.

- Ban hành cơ chế, chính sách khuyến khích người dân có sáng kiến, ý tưởng tham gia cùng cơ quan nhà nước giải quyết các vấn đề của địa phương; động viên, khen thưởng kịp thời tổ chức, cá nhân có ý tưởng mới, sáng tạo, khả thi.

5. Tổ chức triển khai đánh giá chỉ số chuyển đổi số Thành phố năm 2024

- Tổ chức thu thập số liệu, đánh giá các chỉ số, chỉ số thành phần theo phân công tại *Phụ lục II* gửi kèm.

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm về số liệu cung cấp, kết quả đánh giá của Bộ Khoa học và Công nghệ đối với các chỉ số, chỉ số thành phần được giao; có giải pháp triển khai bảo đảm cải thiện chỉ số theo mục tiêu đề ra; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ giải trình số liệu khi có yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa, vai trò của việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện Kế hoạch, tổng hợp báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo các nội dung vượt thẩm quyền.

- Chủ trì tổng hợp số liệu phục vụ báo cáo đánh giá mức độ chuyển đổi số của Thành phố theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ; báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo các nội dung vượt thẩm quyền.

2. Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm tình hình địa phương, đơn vị để tổ chức triển khai tại địa phương, đơn vị và lĩnh vực quản lý; trực tiếp chỉ đạo, cung cấp thông tin, số liệu các chỉ số thuộc nhiệm vụ được giao theo tiến độ, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Kế hoạch theo nhiệm vụ và thẩm quyền.

- Chỉ đạo tổng hợp số liệu, đánh giá chỉ số, chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh năm 2024 của Thành phố được giao bảo đảm cải thiện chỉ số.

3. Chế độ thông tin, báo cáo

- Việc đánh giá chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh năm 2024 là nhiệm vụ cấp bách, bắt buộc, đề nghị các đơn vị khẩn trương hoàn thành việc tổng hợp và cung cấp số liệu, gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp **trước 11h00 ngày 18/4/2025**.

- Đối với các nhiệm vụ triển khai nhằm cải thiện chỉ số, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, tổng hợp, lồng ghép trong báo cáo UBND Thành phố (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) định kỳ hằng tháng, quý về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh thành phố Hà Nội năm 2025 theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Thành ủy, HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- các đơn vị: ĐMPT, TH, TT TTDL&CNS;
- Lưu: VT, ĐMPT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Đông