

PHỤ LỤC X
ĐỊNH MỨC KINH TẾ KỸ THUẬT HỖ TRỢ KỸ THUẬT
CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CỦA THÀNH PHỐ TRONG VẬN HÀNH
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, KHẮC PHỤC SỰ CỐ,
KHẮC PHỤC CÁC LỖ HỒNG BẢO MẬT
(Ban hành kèm theo Quyết định số /2025/QĐ-UBND ngày tháng năm 2025)

HNI.06.01.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP)

HNI.06.01.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.01.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,063
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,063

HNI.06.01.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
 - Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
 - Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,833
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,833

HNI.06.01.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp

HNI.06.01.02.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042

HNI.06.01.02.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.01.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,083
	Điện thoại thông minh	Ca	0,083

HNI.06.02.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

HNI.06.02.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.02.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,046
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,046

HNI.06.02.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống

- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,594
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,594

HNI.06.02.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.06.02.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,038
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,038
	Điện thoại thông minh	Ca	0,038

HNI.06.02.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.02.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,052
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,052
	Điện thoại thông minh	Ca	0,052

HNI.06.03.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc**HNI.06.03.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp****HNI.06.03.01.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,052
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,052

HNI.06.03.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống

- Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
- Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,698
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,698

HNI.06.03.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp

HNI.06.03.02.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,040
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,040
	Điện thoại thông minh	Ca	0,040

HNI.06.03.02.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.03.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,083
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,083
	Điện thoại thông minh	Ca	0,083

HNI.06.04.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống thư điện tử công vụ

HNI.06.04.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.04.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042

HNI.06.04.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
 - Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
 - Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,548
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,548

HNI.06.04.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp

HNI.06.04.02.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,031
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,031

	Điện thoại thông minh	Ca	0,031
--	-----------------------	----	-------

HNI.06.04.02.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.04.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,048
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,048
	Điện thoại thông minh	Ca	0,048

HNI.06.05.00. Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu khác

HNI.06.05.01. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.06.05.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,038
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,038

HNI.06.05.01.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
 - Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
 - Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Sự cố*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,448
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,448

HNI.06.05.02. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.06.05.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

*b) Định mức**Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc*

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,021
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,021
	Điện thoại thông minh	Ca	0,021

HNI.06.05.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.06.05.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042