

PHỤ LỤC XI
ĐỊNH MỨC KINH TẾ KỸ THUẬT HỖ TRỢ KỸ THUẬT CÁC
ĐƠN VỊ CỦA THÀNH PHỐ TRONG VẬN HÀNH TRANG/CÔNG
THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2025/QĐ-UBND ngày tháng năm 2025)

HNI.07.01.00. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp

HNI.07.01.01. Vận hành

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/Lần

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.01.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042

HNI.07.01.02. Khắc phục sự cố

a) Thành phần công việc

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.
 - Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
 - Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
 - Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.
- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.
- Hỗ trợ cài đặt chia tải cho hệ thống
 - Hỗ trợ cài đặt, phân tách máy chủ, hệ thống phần mềm.
 - Hỗ trợ tách dữ liệu sang máy chủ mới khi dữ liệu của các đơn vị phát sinh trên các máy chủ quá lớn.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.01.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,531
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,531

HNI.07.02.00. Hỗ trợ kỹ thuật gián tiếp**HNI.07.02.01. Vận hành***a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của hệ thống.

b) Định mức

Đơn vị tính: Hệ thống/ngày làm việc

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.02.01	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,031
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,031
	Điện thoại thông minh	Ca	0,031

HNI.07.02.02. Khắc phục sự cố*a) Thành phần công việc*

- Hỗ trợ xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý sự cố phần mềm, cơ sở dữ liệu.

- Hỗ trợ thực hiện kiểm tra, xử lý sự cố.
- Sao lưu, back up dữ liệu trước khi xử lý sự cố.
- Hỗ trợ triển khai bổ sung giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng, khôi phục dữ liệu.

- Hỗ trợ giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra.

b) Định mức

Đơn vị tính: Sự cố

Mã định mức	Thành phần hao phí	Đơn vị tính	Hao phí
HNI.07.02.02	<i>Nhân công</i>		
	Kỹ sư bậc 3	Công	0,042
	<i>Máy, thiết bị</i>		
	Máy tính xách tay	Ca	0,042
	Điện thoại thông minh	Ca	0,042