

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung
trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của
Sở Du lịch thành phố Hà Nội**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/06/2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Quyết định số 2302/QĐ-BVHTTDL ngày 02/7/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch, lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của UBND Thành phố quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố;

Căn cứ Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc uỷ quyền công bố danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại văn bản số 915/SDL-VP ngày 09/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục 08 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch thành phố Hà Nội (chi tiết tại phụ lục kèm theo).

Điều 2. Sở Du lịch chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính đã được công bố tại Quyết định này gửi Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố phê duyệt theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Thủ tục hành chính được công bố tại Quyết định này thay thế 08 thủ tục hành chính, số thứ tự: 01, 02, 03, 06, 07, 08, 09, 10 tại phụ lục đính kèm Quyết định số 3964/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội.

Điều 4. Sở Du lịch; Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục KSTTHC-VPCP;
- Thường trực: TU, HĐND TP; (để b/c)
- UBND TP: Chủ tịch, các PCT;
- Trung tâm PVHCC: GĐ, PGĐ;
các phòng đơn vị thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, KSTTHC.

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

PHỤ LỤC

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ DU LỊCH THÀNH PHỐ HÀ NỘI

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTPVHCC ngày tháng năm 2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội)

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Cách thức thực hiện	Địa điểm thực hiện	Căn cứ pháp lý
1	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh lưu hành nội địa	10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công,Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NDD-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
2	Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh lưu hành nội địa	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công,Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NDD-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

					- Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
3	Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh lưu hành nội địa	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NDD-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
4	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
5	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá).	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

			+ Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	(Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
6	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	10 ngày kể từ ngày có kết quả kiểm tra	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công,Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
7	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	09 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công,Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.

8	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	09 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Lựa chọn một trong các cách thức sau: + Nộp trực tiếp (Hồ sơ đã được số hoá). + Nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)	Chi nhánh số 01 -Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 258 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội (Cơ quan giải quyết: Sở Du lịch)	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 / 6/ 2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1768/QĐ-BVHTTDL ngày 12/6/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân.
---	--	--	--	--	---