

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG**
Số: /KH-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố

- Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Thực hiện Hướng dẫn số 10-HD/BTGDVTU ngày 27/5/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Hà Nội về việc quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Quyết định 8602-QĐ/TU ngày 15/5/2025 của Thành ủy Hà Nội cập nhật Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TU trong các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Căn cứ Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 16/5/2025 của UBND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ -CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Căn cứ Kế hoạch 179/KH-UBND ngày 08/7/2025 của UBND Thành phố về việc tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội

Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố ban hành Kế hoạch Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng nội dung, mục tiêu, ý nghĩa của Nghị quyết số 57-

NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 57-NQ/TW), Chương trình hành động của Chính phủ, Kế hoạch hành động của

Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 57 -NQ/TW và Phong trào “Bình dân học vụ số” đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp và nhân dân thành phố Hà Nội; chủ trương và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, nghị quyết của HĐND Thành phố, kế hoạch của UBND Thành phố tới toàn bộ hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn Thành phố.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân Thủ đô về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội; từ đó tạo sự đồng thuận, thống nhất trong nhận thức và hành động trong toàn hệ thống chính trị và toàn xã hội.

- Khơi dậy tinh thần sáng tạo, ứng dụng công nghệ, thúc đẩy chuyển đổi số trong chính quyền, doanh nghiệp và cộng đồng.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền cần bám sát thực tiễn, thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng trên địa bàn Thành phố. Làm rõ những thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện chuyển đổi số và phát triển công nghệ.

- Hình thức tuyên truyền cần đổi mới, ứng dụng công nghệ số để tiếp cận hiệu quả truyền tải thông tin đến từng nhóm đối tượng, đặc biệt là người dân, doanh nghiệp

- Công tác truyền thông cần được tổ chức kịp thời, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, thiết thực, hiệu quả; phát huy được sức mạnh tổng hợp của các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, truyền thông cơ sở, hệ thống tuyên giáo, hệ thống chính trị các cấp và toàn xã hội.

- Kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền trực quan, trực tuyến và các hoạt động thực tế để nâng cao tính ứng dụng và hiệu quả thực hiện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các quan điểm chỉ đạo, mục tiêu nhiệm vụ, giải pháp về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Hướng dẫn số 10-HD/BTGDVTU ngày 27/5/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Hà Nội

- Tuyên truyền các quan điểm chỉ đạo của Bộ Chính trị, các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được xác định trong Nghị quyết số 57 -NQ/TW ngày 22/12/2024 về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đối với các nội dung của thuộc trách nhiệm, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Làm rõ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Trung tâm về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Trung tâm, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của toàn thể công chức, viên chức, người lao động tại các Chi nhánh, Điểm Phục vụ hành chính công trực thuộc.

2. Tuyên truyền sâu rộng những nội dung cốt lõi và giá trị nền tảng của Nghị quyết số 57-NQ/TW và Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- Tuyên truyền về bối cảnh, quan điểm chỉ đạo, mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể đối với các nội dung thuộc trách nhiệm, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đồng thời nhấn mạnh tuyên truyền các định hướng mang tính đột phá, như: Nâng cao nhận thức và tư duy đổi mới trong tham mưu, xử lý công việc; Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, trọng dụng nhân tài; tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực đời sống kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể tại Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, trong đó nhấn mạnh: Tuyên truyền việc Chính phủ ban hành Chương trình hành động nhằm cụ thể hóa các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Nghị quyết số 57-NQ/TW; khẳng định quyết tâm chính trị trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Trung tâm; Tuyên truyền chủ trương tăng cường đầu tư phát triển hạ tầng số, hạ tầng khoa học - công nghệ, xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo quốc gia, khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, phát triển.

- Tuyên truyền yêu cầu đổi mới tư duy quản lý, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thực hiện; coi trọng công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, kịp thời phát hiện, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay trong quá trình triển khai các nhiệm vụ tại Trung tâm và các Chi nhánh, Điểm phục vụ hành chính công trực thuộc.

3. Tuyên truyền về vai trò của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong thực hiện Nghị quyết

- Tập trung số hóa hồ sơ, giấy tờ, tài liệu phục vụ việc triển khai trên môi trường số, trong đó ưu tiên tập trung hoàn thành số hóa hồ sơ phục vụ cho việc vận hành chính quyền hai cấp, dữ liệu sau khi số hóa cần được làm sạch và đưa vào khai thác, sử dụng được ngay.

- Rà soát, hoàn thiện quy trình thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Công bố danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và không yêu cầu người dân, doanh

nghiệp đến cơ quan công quyền làm thủ tục trực tiếp để nâng cao tính thuận tiện, tiết kiệm chi phí đi lại.

- Tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

- Cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính trên cơ sở tái sử dụng thông tin, dữ liệu, giấy tờ đã số hoá tích hợp trên VNeID, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kho dữ liệu của cá nhân, tổ chức.

- Đăng ký, công bố, công khai và cung cấp tối đa các dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng.

- Chủ động nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu số hóa, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính và mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

4. Tuyên truyền về các điển hình tiên tiến trong ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số

- Tăng cường truyền thông về những tập thể, cá nhân, mô hình điển hình tiên tiến trong việc ứng dụng hiệu quả khoa học, công nghệ và chuyển đổi số tại Trung tâm, Chi nhánh và các Điểm tiếp nhận trực thuộc.

- Nêu bật các công trình khoa học, đề tài nghiên cứu khoa học điển hình phục vụ triển khai các chức năng, nhiệm vụ tại Trung tâm.

5. Tuyên truyền những cơ hội và thách thức trong công cuộc chuyển đổi số

- Nâng cao chất lượng phục vụ: Ứng dụng công nghệ số giúp tinh gọn quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, mang lại trải nghiệm thuận tiện và hài lòng hơn cho người dân.

- Tăng cường hiệu quả quản lý: Cơ sở dữ liệu đồng bộ và kết nối liên thông giữa các hệ thống cho phép theo dõi, giám sát tiến độ, chất lượng xử lý hồ sơ theo thời gian thực.

- Thúc đẩy tương tác số với công dân: Các nền tảng số giúp xây dựng môi trường hành chính thân thiện, tương tác hai chiều và lấy người dân làm trung tâm.

- Cơ hội phát triển đội ngũ: Chuyển đổi số là động lực để cán bộ, công chức rèn luyện kỹ năng công nghệ, làm chủ công cụ hiện đại, từng bước chuyển từ “quản lý hành chính” sang “quản trị công”.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Xây dựng phóng sự, bản tin thời sự, bài viết tuyên truyền trên chuyên mục “Chuyển đổi số” về nội dung Nghị quyết và kết quả triển khai các nội dung trong Nghị quyết thuộc nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

- Ưu tiên đăng tải, phát sóng các mô hình hay, cá nhân điển hình, chính sách hỗ trợ đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, khởi nghiệp số, chính quyền số, giáo dục số, y tế số. Thúc đẩy ứng dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân, doanh nghiệp tăng tỷ lệ số lượt sử dụng từng năm và các ứng dụng chuyển đổi số (quản trị, marketing, thanh toán, thương mại điện tử...) .

2. Tuyên truyền trên nền tảng số, môi trường mạng và hệ sinh thái số của Thành phố

- Phát huy vai trò của hệ sinh thái số thành phố Hà Nội: Tích hợp nội dung tuyên truyền vào các nền tảng số của Thành phố như: Cổng thông tin điện tử Thành phố, Cổng dịch vụ công, các ứng dụng Hà Nội SmartCity; iHaNoi... để cập nhật thông tin nhanh chóng.

- Triển khai đồng bộ tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội chính thức của Trung tâm: Fanpage, Zalo OA, YouTube, TikTok... với hình thức đa dạng như infographic, video ngắn, tin bài, podcast.

- Tổ chức các cuộc thi, minigame, diễn đàn trực tuyến (livestream, webinar...) để tăng tính tương tác, thu hút sự quan tâm của người dân, nhất là giới trẻ.

3. Tuyên truyền trực quan và hoạt động thực tiễn

- Phát động các hoạt động hưởng ứng: Tuần lễ chuyển đổi số, Ngày hội đổi mới sáng tạo,...

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp chuyên đề, sinh hoạt chi bộ nhằm lan tỏa thông điệp Nghị quyết.

4. Tổ chức sự kiện số, giao lưu trực tuyến về chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo

- Tổ chức các hội nghị phổ biến Nghị quyết, chương trình đào tạo, tập huấn nội dung liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho cán bộ các cấp, đặc biệt là cấp cơ sở.

- Tổ chức hội thảo chuyên đề về chuyển đổi số theo từng lĩnh vực, như: Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc,...

- Triển khai cuộc thi, giải thưởng về ứng dụng chuyển đổi số.

- Tổ chức tập huấn chuyên đề công chức, viên chức, người lao động về sử dụng các kỹ năng số trong công việc.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch hành động của Chính phủ, Thành ủy Hà Nội về “Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” và Phong trào “Bình dân học vụ số” từ ngân sách của các được phân bổ cho hoạt động tuyên truyền của Trung tâm hoặc từ nguồn xã hội hóa.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tái cấu trúc và Tổ chức Bộ phận một cửa

- Là đầu mối tổng hợp, theo dõi việc thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; báo cáo Ban Giám đốc kết quả thực hiện theo quy định.
- Xây dựng, lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền vào báo cáo định kỳ của các cơ quan, đơn vị về tình hình triển khai các nhiệm vụ, kế hoạch liên quan đến khoa học, công nghệ và chuyển đổi số.
- Phát hiện, biểu dương và đề xuất Thành phố (qua Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp) khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần thực hiện thành công Nghị quyết số 57 -NQ/TW, Chương trình hành động của Chính phủ, Kế hoạch hành động của Thành ủy Hà Nội về “Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” và Phong trào “Bình dân học vụ số”.
- Xây dựng nội dung, chương trình tuyên truyền cụ thể; Phối hợp với Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng cùng các phòng, đơn vị, Chi nhánh triển khai hình thức tuyên truyền phù hợp được nêu tại Kế hoạch này.

2. Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng.

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị, Chi nhánh triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền qua các nền tảng số, nắm bắt tình hình dư luận, tổng hợp, đánh giá hiệu quả truyền thông.

3. Các phòng, đơn vị, Chi nhánh trực thuộc

- Chủ động quán triệt, tuyên truyền đến công chức, viên chức, người lao động đối với các nội dung được nêu tại Kế hoạch này.
- Khuyến khích công chức, viên chức, người lao động phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, đổi mới trong tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Đề xuất những trường hợp điển hình, tiêu biểu, báo cáo Ban Giám đốc (gửi qua phòng Tái cấu trúc và Tổ chức bộ phận một cửa để tổng hợp chung) xem xét, khen thưởng, động viên kịp thời.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai các nội dung được nêu tại Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Trương Việt Dũng
- TTPVHCC: GD, PGD,
- Các phòng, đơn vị, Chi nhánh;
- Lưu: VT, TCT_{H.Trang}

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang