

Số: /KH-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Sơ kết thực hiện Đề án Thí điểm triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025)

Thực hiện Đề án số 02/ĐA-TTPVHCC ngày 18/12/2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố về thí điểm triển khai mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội và Kế hoạch số 01/KH-TTPVHCC ngày 16/01/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố về việc Triển khai thí điểm mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội (sau đây gọi chung là “Đề án Đại lý Dịch vụ công”), Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch Sơ kết thực hiện Đề án Thí điểm triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công trong giai đoạn từ khi bắt đầu triển khai đến hết tháng 6/2025. Đánh giá tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và xác định phương hướng, giải pháp thúc đẩy duy trì và phát triển mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến trong giai đoạn 06 tháng cuối năm 2025.

- Đánh giá công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công của các đơn vị phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong việc triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến. Định hướng chỉ đạo, khuyến khích duy trì chất lượng, quản lý, nhân rộng mô hình thời gian tiếp theo.

- Tuyên dương những tập thể, cá nhân điển hình có nhiều đóng góp đối với việc triển khai thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công.

2. Yêu cầu

- Đánh giá thực chất kết quả đạt được; lượng hóa đầy đủ kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu của Đề án Đại lý Dịch vụ công.

- Công tác sơ kết việc triển khai Đề án Đại lý Dịch vụ công phải đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, tiết kiệm, thiết thực, hiệu quả; Có sự tham gia đầy đủ của đại diện Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và các đơn vị hợp tác triển khai mô hình.

- Báo cáo sơ kết Đề án Đại lý Dịch vụ công phải bảo đảm khách quan, toàn diện, khoa học, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

1. Nội dung sơ kết Đề án Đại lý Dịch vụ công giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025

Sơ kết Đề án Đại lý Dịch vụ công giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025 bao gồm những nội dung sau đây:

- Công tác ban hành văn bản hướng dẫn, triển khai Đề án Đại lý Dịch vụ công; Các văn bản được cấp có thẩm quyền ban hành để triển khai thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và các đơn vị hợp tác triển khai có liên quan.

- Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu, các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án Đại lý Dịch vụ công. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện và nguyên nhân.

- Kiến nghị, đề xuất các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả của mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến và việc nhân rộng mô hình trên toàn địa bàn Thành phố giai đoạn tiếp theo.

2. Hình thức sơ kết

Căn cứ tình hình thực tiễn tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng

- Chủ trì tham mưu Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chỉ đạo toàn diện về công tác tổ chức, triển khai Kế hoạch này.

- Xây dựng Kế hoạch Tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025); hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

- Tổng hợp, xây dựng Báo cáo sơ kết kết quả triển khai Đề án Đại lý Dịch vụ công giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025 và báo cáo Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố theo quy định.

- Đề xuất khen thưởng, biểu dương các tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp đối với việc triển khai tổ chức mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến.

2. Phòng Hành chính – Quản trị

- Hướng dẫn Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng trong việc đảm bảo và phân bổ kinh phí tổ chức sơ kết thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025).

- Phối hợp trong việc chuẩn bị, tổ chức Hội nghị sơ kết sơ kết thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025).

- Tham mưu Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tặng Giấy khen cho các tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp đối với việc triển khai tổ chức mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến.

3. Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng

Đầu mỗi triển khai các hình thức thông tin, truyền thông về Hội nghị sơ kết sơ kết thực hiện Đề án Đại lý Dịch vụ công (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025).

4. Các đơn vị hợp tác triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong việc xây dựng báo cáo và các nội dung liên quan đến tổ chức sơ kết đánh giá kết quả triển khai Đề án Đại lý Dịch vụ công.

5. Các phòng, chi nhánh Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố: theo chức năng nhiệm vụ phối hợp với Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng triển khai tổ chức sơ kết đánh giá kết quả triển khai Đề án Đại lý Dịch vụ công.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện sơ kết thực hiện Đề án Thí điểm triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025) được đảm bảo từ nguồn ngân sách dự toán năm 2025 đã được UBND Thành phố giao.

Trên đây là Kế hoạch Sơ kết thực hiện Đề án Thí điểm triển khai mô hình Đại lý Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội (Giai đoạn 06 tháng đầu năm 2025), Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh các cơ quan, đơn vị kịp thời tổng hợp, báo cáo Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (qua Trung tâm Hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Trương Việt Dũng;
- VP UBND TP: CVP, các PCVP;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

