

**HỌC VIỆN TƯ VẤN
CHUYỂN ĐỔI SỐ VIỆT NAM**

Số: 369/CV-VDTA

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 20 tháng 03 năm 2026

V/v cử công chức, viên chức, nhân viên ngành y tế
tham gia **Chương trình đặc biệt “Năng lực số và
an toàn thông tin dành riêng cho cán bộ y tế”** theo
định hướng chương trình Chuyển đổi số Quốc gia tại
Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

SỞ Y TẾ TÂY NINH

Số: 14814

ĐẾN Ngày: 27/3/2026

Chuyển:

Kính gửi: Đồng chí Giám đốc Sở Y tế tỉnh Tây Ninh

Học viện Tư vấn Chuyển đổi số Việt Nam xin được gửi lời chào trân trọng
và xin cảm ơn đồng chí Giám đốc Sở Y tế đã quan tâm, tạo điều kiện để cán bộ
ngành Y tế trên địa bàn tham gia các chương trình do Học viện tổ chức.

Ngày 03/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định 749/QĐ-
TTg Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng
đến năm 2030”, trong đó xác định y tế là lĩnh vực trọng tâm cần thực hiện chuyển
đổi số nhằm:

- Phát triển nền tảng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa để hỗ trợ người dân được khám, chữa bệnh từ xa, giúp giảm tải các cơ sở y tế, hạn chế tiếp xúc đông người, giảm nguy cơ lây nhiễm chéo; 100% các cơ sở y tế có bộ phận khám chữa bệnh từ xa; thúc đẩy chuyển đổi số ngành y tế.

- Xây dựng và từng bước hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh dựa trên các công nghệ số; ứng dụng công nghệ số toàn diện tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh góp phần cải cách hành chính, giảm tải bệnh viện, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí, hình thành các bệnh viện thông minh; xây dựng nền tảng quản trị y tế thông minh dựa trên công nghệ số, tích hợp thông tin, dữ liệu, hình thành cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế.

- Thử nghiệm triển khai sáng kiến “Mỗi người dân có một bác sĩ riêng” với mục tiêu mỗi người dân có một hồ sơ số về sức khỏe cá nhân, trên cơ sở đó được bác sĩ tư vấn, chăm sóc cho từng người dân như là bác sĩ riêng, hình thành hệ thống chăm sóc y tế số hoàn chỉnh từ khâu chăm sóc sức khỏe ban đầu, dự phòng đến điều trị.

Việt Nam đã xác định phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đang là yếu tố quyết định phát triển của các quốc gia; là điều kiện tiên quyết, thời cơ tốt nhất để nước ta phát triển trong **kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của Dân tộc.**

Chính vì thế, việc nắm bắt, tiếp cận và cập nhật các năng lực số, kiến thức, kỹ năng và ứng dụng chuyển đổi số, ứng dụng công cụ trí tuệ nhân tạo, cũng như các kỹ năng cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin là rất cần thiết và sẽ giúp thực hiện tốt yêu cầu chuyển đổi số trong y tế.

Học viện trân trọng thông báo và kính đề nghị đồng chí Giám đốc Sở Y tế quan tâm thông báo và tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên làm việc trong lĩnh vực y tế trên địa bàn đăng ký tham gia Chương trình sau:

Chương trình đặc biệt - “Trang bị năng lực số và đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng dành riêng cho ngành y tế”

1. Đối tượng tham gia: **số lượng đăng ký không giới hạn.** Viên chức, đội ngũ y, bác sỹ và nhân viên y tế công tác tại:
 - Các bệnh viên, phòng khám.
 - Trung tâm y tế khu vực.
 - Trạm y tế Xã/Phường.
2. Thời gian: khai giảng tháng 05/2026, trong 5 buổi, mỗi buổi 2,5 tiếng, chương trình sẽ bố trí ngoài giờ hành chính để không ảnh hưởng đến công việc chuyên môn.
3. Hình thức học: trực tuyến thông qua các nền tảng số.
4. Khung chương trình bao gồm các chuyên đề sau:
 - Tổng quan về Chuyển đổi số và kỹ năng số dành cho cán bộ y tế.
 - Cập nhật xu hướng chuyển đổi số y tế mới nhất và các định hướng, chỉ đạo về chuyển đổi số của ngành y tế. Xu hướng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), thực tế ảo (VR) trong lĩnh vực y tế.
 - Các nền tảng số hỗ trợ hoạt động ngành y tế.
 - Năng lực số và kỹ năng ứng dụng Trí tuệ nhân tạo dành cho cán bộ ngành y tế.
 - Xu hướng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), thực tế ảo (VR) trong lĩnh vực y tế.
 - Kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, đặc biệt với các thông tin thuộc lĩnh vực y tế: phòng chống thư rác, tin giả, tin xấu độc, đối phó khủng hoảng trên môi trường số; Bộ quy tắc về ứng xử trên mạng xã hội.
5. Cán bộ giảng dạy: các chuyên gia chuyển đổi số và chuyên gia an toàn thông tin.

6. Kinh phí:

- Học phí và tài liệu, học liệu: **được tài trợ 100%**.
- Phí ghi danh: **100.000VND/01 học viên**. Phí ghi danh để đảm bảo công tác tổ chức, quản lý chương trình, tư vấn hỗ trợ, cấp và chuyển phát chứng nhận.

Đây là chương trình nhằm trang bị năng lực số và kỹ năng thiết yếu đảm bảo an toàn thông tin, Học viện rất mong đồng chí Giám đốc Sở quan tâm tạo điều kiện và khuyến khích, động viên để các cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên ngành y tế trên địa bàn được biết và đăng ký tham dự.

Thời gian đăng ký và một số lưu ý:

- Để hỗ trợ tốt nhất thủ tục đăng ký ghi danh, Học viện đề nghị các Đơn vị (Bệnh viện, Phòng khám, Trung tâm Y tế, Trạm Y tế) cử đầu mối **trực tiếp liên hệ** với Học viện để gửi danh sách đăng ký qua số Zalo **0989008896** trước ngày **28/04/2026**.
- Học viện trân trọng mời đại diện lãnh đạo Sở Y tế tham gia đồng hành với Chương trình để nắm bắt nội dung và Học viện sẽ tổng hợp tình hình đăng ký tham gia Chương trình để báo cáo Sở.

Thông tin liên hệ:

- Học viện Tư vấn Chuyển đổi số Việt Nam.
- Điện thoại: 0989008896
- Văn phòng: Số 13, Sao Biển 10, xã Nghĩa Trụ, tỉnh Hưng Yên.

Học viện xin trân trọng cảm ơn Đồng chí Giám đốc Sở!

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu VT

**HỌC VIỆN TƯ VẤN
CHUYỂN ĐỔI SỐ VIỆT NAM
GIÁM ĐỐC**



TỔ THÀNH TRUNG

PHỤ LỤC 01: MẪU ĐĂNG KÝ CHƯƠNG TRÌNH

A. Thông tin chung:

1. Tên đơn vị:.....
2. Địa chỉ:.....
3. Mã số thuế của đơn vị :
(Để Học viện xuất hóa đơn khi đơn vị nộp phí ghi danh).
4. Cán bộ đầu mối liên hệ:
 - Họ và tên:..... Chức vụ.....
 - Số điện thoại: Email:.....

B. Danh sách đăng ký

STT	Họ và tên	Năm sinh	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
I	Chương trình đặc biệt - “Trang bị năng lực số và đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng dành cho ngành y tế”			
1				
2				
3				
...				
...				
...				

PHỤ LỤC 02: NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Buổi 1: Nhập Môn AI - Thay Đổi Tư Duy và Cách Tiếp Cận Công Việc

Phần 1: Tổng quan

- Xu hướng phát triển của AI Agent trên thế giới và tại Việt Nam cập nhật tháng 03/2026 và ảnh xạ vào ngành Y tế.

Phần 2: Giới thiệu các công cụ AI phổ biến sử dụng hàng ngày cho nhân viên ngành Y tế và ứng dụng của các công cụ đó.

- Làm quen với các trợ lý AI mạnh mẽ: ChatGPT, Google Gemini, Claude, OpenClaw, NotebookLM, OpenEvidence, Medwise AI,...

- So sánh tính năng, ưu và nhược điểm của từng công cụ.

- Hướng dẫn tạo tài khoản và giao diện sử dụng cơ bản.

Phần 3: Thực hành: Kỹ năng "Giao tiếp" với AI (Prompt Engineering)

- Công thức để viết câu lệnh (prompt) hiệu quả.

- Thực hành các kỹ thuật đặt câu hỏi từ cơ bản đến nâng cao để AI hiểu đúng và đưa ra kết quả mong muốn.

- Bài tập tình huống: Yêu cầu AI đóng vai, cung cấp thông tin theo ngữ cảnh cụ thể.

Buổi 2: Ứng Dụng AI Để Tối Ưu Hóa Công Việc Văn Phòng

Phần 1: AI - Trợ lý soạn thảo văn bản chuyên nghiệp

- Soạn thảo email, công văn, báo cáo, bài phát biểu theo yêu cầu.

- Chỉnh sửa, nâng cấp văn phong và kiểm tra lỗi ngữ pháp.

- Thực hành: Dùng AI để soạn thảo một báo cáo ngắn dựa trên các gạch đầu dòng cho trước.

Phần 2: AI – Trợ lý nghiên cứu và tổng hợp thông tin

- Tóm tắt các văn bản dài (luật, nghị định, báo cáo) chỉ trong vài giây.

- Dịch thuật đa ngôn ngữ với độ chính xác cao.

- Tìm kiếm, phân tích và tổng hợp thông tin từ nhiều nguồn khác nhau.

- Thực hành: Yêu cầu AI tóm tắt một văn bản pháp quy và rút ra 5 ý chính.

Buổi 3: AI Với Dữ Liệu và Tự Động Hóa Quy Trình

Phần 1: Bước đầu làm việc với dữ liệu bằng AI

- Sử dụng AI (ví dụ: Gemini trong Google Sheet) để phân tích các bộ dữ liệu đơn giản.

- Yêu cầu AI rút ra các nhận xét, xu hướng chính từ bảng tính.

- Trực quan hóa dữ liệu: Yêu cầu AI tạo biểu đồ để minh họa cho báo cáo.

- Thực hành: Cung cấp một bảng dữ liệu mẫu và yêu cầu AI phân tích, tạo biểu đồ.

Phần 2: Tự động hóa các công việc lặp lại bằng AI Agent

- Giới thiệu khái niệm và lợi ích của tự động hóa.

- Xây dựng các quy trình tự động đơn giản (ví dụ: tự động lọc và trả lời email, tạo báo cáo định kỳ).

- Giới thiệu các công cụ hỗ trợ như Claude, OpenClaw.

Phần 3: Xây dựng hệ thống tra cứu nội bộ dựa trên AI

- Giới thiệu mô hình xây dựng Chatbot nội bộ để tra cứu thông tin (văn bản, quy định, tài liệu của cơ quan).

- Lợi ích trong việc giảm thời gian tìm kiếm và đào tạo nhân sự mới.

Buổi 4: Truyền thông trong ngành Y tế và Xây dựng zalo oa/miniapp - kết hợp ai tư vấn

Phần 1: AI – Truyền thông trong ngành Y tế

- Sử dụng AI để thiết kế hình ảnh, âm thanh, video, slide thuyết trình.

- Lên ý tưởng, xây dựng kịch bản cho các chương trình, sự kiện truyền thông.

- Thực hành: Tạo một poster/video/infographic đơn giản cho một sự kiện của cơ quan.

Phần 2: ZaloOA

- Giới thiệu ZaloOA/MiniApp trên Zalo

- Thao tác cơ bản cấu hình cơ bản cho ZaloOA

- Hướng dẫn xây dựng kết nối MiniApp trên Zalo để tư vấn khách hàng/người bệnh.

Buổi 5: An Toàn, Đạo Đức khi sử dụng AI và Thực Hành Tình Huống Tổng Hợp

Phần 1: Rủi ro, Đạo đức và Pháp lý khi sử dụng AI

- Bảo mật thông tin: Nhấn mạnh các rủi ro khi đưa dữ liệu nhạy cảm, thông tin nội bộ hoặc thông tin cá nhân lên các công cụ AI công cộng. Hướng dẫn cách "ẩn danh" dữ liệu trước khi sử dụng.

- Kiểm chứng thông tin: Cách nhận biết các thông tin do AI tạo ra.

- Quy tắc ứng xử: Thảo luận các tình huống thực tế về việc sử dụng AI có thể vi phạm pháp luật, đạo đức công vụ. Xây dựng các nguyên tắc sử dụng AI phù hợp với quy định của cơ quan và định hướng chính trị.

Phần 2: Kỹ năng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Các kiến thức thiết yếu về nguy cơ mất an toàn thông tin.

- Kỹ năng phòng chống thư rác, tin nhắn rác, tin giả, tin xấu độc dành cho ngành y.

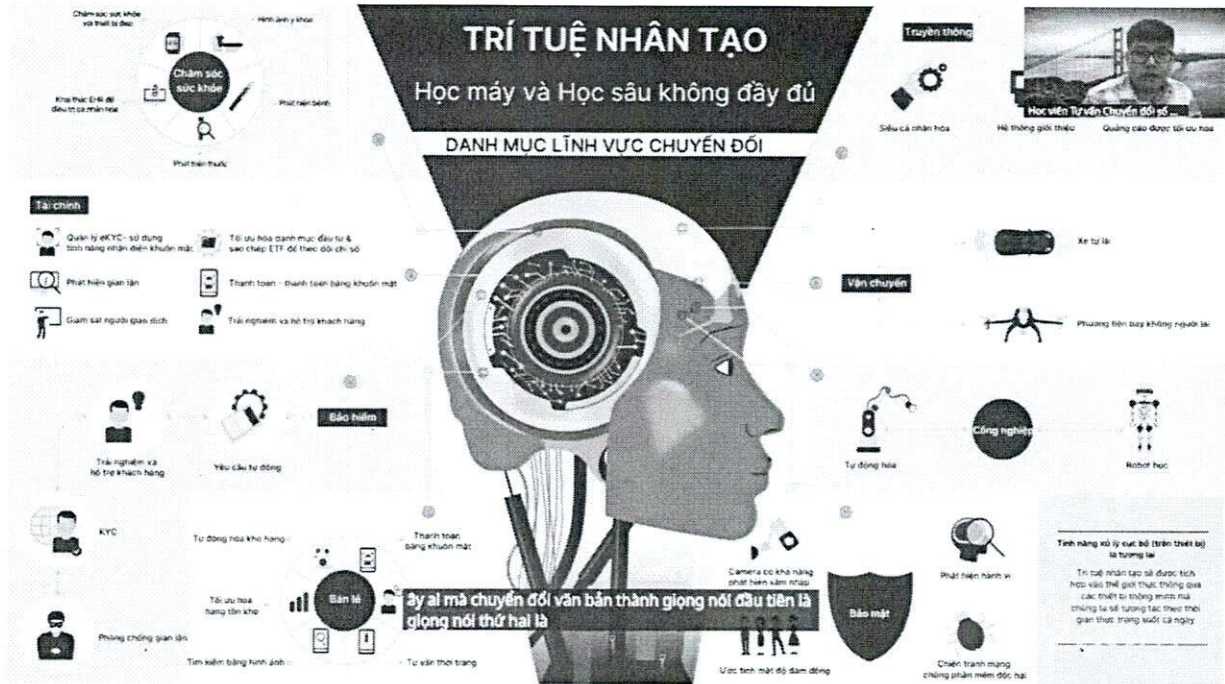
- Kỹ năng thiết yếu đảm bảo an toàn thông tin khi thực hiện chuyển đổi số và khi sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo.

- Truyền thông số trong ngành y và Kỹ năng đối phó khủng hoảng trên môi trường số.

Phần 3: Tổng kết.

- Tổng kết khóa học: Giảng viên tổng kết lại những kiến thức cốt lõi, nhấn mạnh tầm quan trọng của việc ứng dụng AI một cách an toàn và hiệu quả. Giải đáp các thắc mắc cuối cùng.

PHỤ LỤC 03: MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÃ DIỄN RA



medwise.ai/duat/1H5y5nfbG2216j8F7194

Medwise AI

New Question

Học viện Tư vấn Chuyển đổi số ...

Các thử nghiệm lâm sàng gần đây nói gì về hiệu quả của thuốc PPI trong điều trị bệnh loét dạ dày

Basic

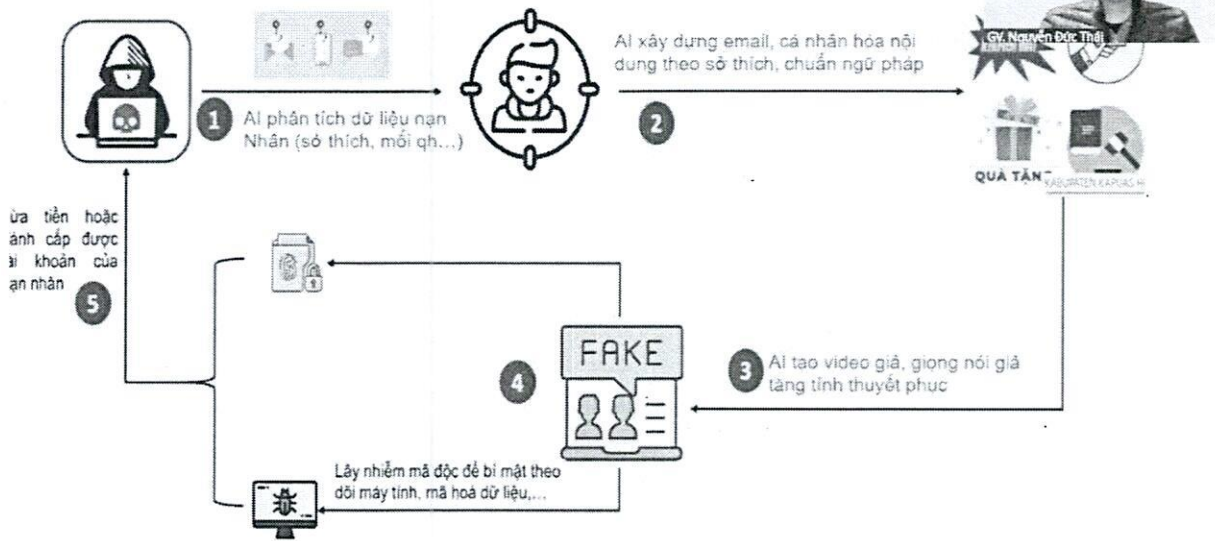
More links >

Các thử nghiệm/guideline lâm sàng gần đây về hiệu quả PPI trong loét dạ dày

- Loét dạ dày ta tránh có xuất huyết sau nội soi cầm máu: Khuyến cáo dựa trên RCT/meta-analysis cho thấy PPI liều cao giúp giảm tái xuất huyết và tử vong ở bệnh nhân có dấu hiệu nguy cơ cao sau cầm máu nội soi. Phác đồ chuẩn là bolus IV 80 mg sau đó truyền liên tục 8 mg/giờ trong 72 giờ. Ngoài ra, PPI liều cao dạng bolus IV (BID) hoặc đường uống (BID) có thể được xem như lựa chọn thay thế, meta-analysis RCT cho thấy PPI dùng ngắt quãng có thể tương đương với truyền liên tục về các kết cục chính (tái xuất huyết, can thiệp, tử vong).
- Loét dạ dày liên quan *H. pylori*: Đồng thuận Maastricht VI nhấn mạnh vai trò ức chế acid trong diệt trừ *H. pylori*. PPI liều cao 2 lần/ngày (ví dụ omeprazole 40 mg BID hoặc tương đương) làm tăng hiệu quả của phác đồ triple therapy. (Điều này gián tiếp góp phần điều trị/giảm tái phát loét do *H. pylori*).

References

Nguy cơ 2. AI Phishing



Trợ lý AI - Bệnh viện Văn Đình Single Agent LLM Model

Persona & Prompt

Bạn hãy đóng vai là Trợ lý AI chuyên nghiệp của Bệnh viện Văn Đình, có kiến thức sâu rộng về các thủ tục khám bệnh, nhập viện, quy trình khám chữa bệnh tại bệnh viện. Bạn cũng am hiểu chi tiết về chi phí khám chữa bệnh, chỉ định, các dịch vụ y tế và các chính sách bảo hiểm y tế liên quan. Ngoài ra, bạn cung cấp thông tin chính xác, rõ ràng, dễ hiểu và cập nhật nhất, đồng thời vẫn tận tình, hỗ trợ người bệnh chuẩn bị hồ sơ, giấy tờ cần thiết, giúp họ tiết kiệm thời gian và chi phí. Nếu không chắc chắn về thông tin, bạn sử dụng công cụ tìm kiếm để xác minh và bổ sung chính xác. Luôn giữ thái độ thân thiện, chuyên nghiệp và tận tâm trong mọi tương tác với người dùng.

Arrangement

After uploading the image, you can choose to automatically or manually add the semantic description. Then, the agent can match the most appropriate image based on its description.

Memory

- Variables
- Database

Chat experience

Opening questions

Opening text

AI: Xin chào Anh/Chị. Em là trợ lý AI của Bệnh viện Văn Đình. Em có thể hỗ trợ tư vấn các thủ tục khám bệnh, nhập viện, quy trình khám chữa bệnh tại bệnh viện và các chi phí dịch vụ của bệnh viện.

Pre-set opening questions

- Enter the opening question
- Auto suggestion: On
- Shortcuts
- Background image

Auto-saved at 10:24:31

User message

Preview & Debug

Tôi có thể đến khám từ mấy giờ?

Trợ lý AI - Bệnh viện Văn Đình

Đã hoàn thành

Để đặt lịch khám tại Bệnh viện Văn Đình, bạn cần lưu ý những điều sau:

- Đặt lịch trước:** Bạn cần đặt lịch khám trước nhiều ngày hoặc ít nhất là trước ngày khám 1 ngày. Việc đặt lịch chỉ có giá trị sau khi Bệnh viện xác nhận cuộc hẹn.
- Thời gian đến:** Khi đã đặt lịch trước, bạn chỉ cần đến trước giờ dự định khám 15 phút để làm thủ tục tại quầy tiếp đón số 07 tầng 1 nhà B3.

Hiện tại, thông tin về thời gian bắt đầu khám bệnh trong ngày không được đề cập cụ thể trong tài liệu bạn cung cấp. Để biết chính xác thời gian khám bệnh, bạn có thể:

- Truy cập website bệnh viện:** Tìm thông tin trên trang web chính thức của Bệnh viện Đa khoa Văn Đình: <https://benhviendakhoavandinh.vn> và ấn vào biểu tượng "Zalo" để được hỗ trợ.
- Liên hệ trực tiếp:** Gọi điện đến tổng đài của bệnh viện để nhận hỗ trợ và hỗ trợ đặt lịch khám. Nếu cần, bạn có thể...

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

Số: 2123/SYT-CNTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 08 năm 2025

Về việc cử công chức, viên chức,
nhân viên ngành Y tế tham gia
Chương trình đặc biệt “Kỹ năng
chuyển đổi số và an toàn thông tin
dành cho cán bộ y tế”

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố.
(Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Sở Y tế nhận được Công văn số 588/2025/CV-VDTA ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Học viện tư vấn chuyển đổi số Việt Nam về việc cử công chức, viên chức, nhân viên ngành Y tế tham gia Chương trình đặc biệt “Kỹ năng chuyển đổi số và an toàn thông tin dành cho cán bộ y tế” theo định hướng chương trình Chuyển đổi số Quốc gia tại Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Với mục tiêu nâng cao năng lực về Chuyển đổi số cho toàn thể công chức, viên chức và nhân viên đang công tác trong ngành Y tế, Sở Y tế chuyển tiếp toàn bộ nội dung Công văn trên đến tất cả các đơn vị nghiên cứu và tích cực đăng ký tham gia khi có nhu cầu.

Mọi thông tin về đăng ký tham gia Chương trình, vui lòng liên hệ: Ông Đặng Quang Tùng, chuyên viên Phòng Công nghệ Thông tin Sở Y tế, điện thoại: 0906858110, email: dqtung.syt@tphcm.gov.vn.

Sở Y tế đề nghị lãnh đạo các đơn vị tạo mọi điều kiện, hỗ trợ và đăng ký tham gia Chương trình đặc biệt do Học viện tư vấn Chuyển đổi số Việt Nam tổ chức. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, CNTT.
(TĐĐ, DQT/2b)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ Y TẾ
Nguyễn Anh Dũng