

Số: /BC-UBND

Tân An, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo.

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Tân An luôn được Thành ủy, HĐND-UBND thành phố thường xuyên quan tâm lãnh, chỉ đạo, có sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các đoàn thể thành phố, các cơ quan khối nội chính và các cấp, các ngành nên có sự chuyển biến tích cực. Công tác tiếp dân tiếp tục duy trì và thực hiện nghiêm túc, các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được xem xét giải quyết kịp thời.

- Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: khiếu nại Quyết định hành chính, hành vi hành chính; kiến nghị, phản ánh về chi trả tiền bồi thường các dự án, hỗ trợ tái định cư; tách thửa đất cha, mẹ cho con....

II. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

1. Công tác tiếp công dân

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân tiếp tục được UBND thành phố duy trì tiếp công dân định kỳ theo lịch đã công khai; Ban Tiếp công dân của thành phố thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, có phối hợp, trao đổi thông tin giữa Ban Tiếp công dân với các phòng, ban thành phố và UBND xã, phường.

- Tổng số lượt tiếp công dân tại thành phố là **150 lượt/162** người. Trong đó: Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên **138 lượt /145** người; Chủ tịch UBND thành phố tiếp **12 lượt/17** người

- Việc tiếp dân được các đơn vị ghi chép vào sổ đầy đủ, những vấn đề mà nhân dân kiến nghị phản ánh thắc mắc đều được giải thích, hướng dẫn và giải quyết kịp thời (giải quyết trực tiếp và giải quyết bằng văn bản). Đồng thời sau khi tiếp dân đã thông báo một số vấn đề mà người dân kiến nghị, phản ánh đến các ban ngành liên quan để giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh

2.1. Tiếp nhận

- Tổng số: **289** đơn thuộc thẩm quyền, gồm **13** đơn khiếu nại (KN) và **276** đơn kiến nghị phản ánh (KNPA), trong đó:

+ Đơn tiếp nhận trong kỳ: **164** đơn (**11** KN và **153** KNPA).

+ Đơn kỳ trước chuyển sang: **125** đơn (**02** KN và **123** KNPA).

- Đơn thuộc thẩm quyền: **289** đơn (Thanh tra: **16** đơn gồm: **13** KN, **03** KNPA; các phòng, ban: **273** KNPA).

2.2. Phân loại đơn thuộc thẩm quyền

- Đơn kiến nghị, phản ánh: **276** (kiến nghị cung cấp thông tin, cấp giấy CNQSDĐ không đúng diện tích, không đúng đối tượng sử dụng đất, chi trả tiền bồi thường đường Vành đai; xem xét lại bồi thường, hỗ trợ, tái định cư dự án khu đô thị Thuận Phát; tách thửa đất cha, mẹ cho con...).

- Đơn khiếu nại: **13** (khiếu nại Quyết định hành chính, hành vi hành chính).

2.3. Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số: **289** đơn thuộc thẩm quyền, đã giải quyết là **184** đơn, đạt **63,66%**.

Trong đó:

- Đơn khiếu nại giải quyết **13/13** đơn, đạt **100 %**, gồm: **04** khiếu nại đúng; **03** khiếu nại sai; **01** khiếu nại đúng một phần; **05** rút đơn (*đã ban hành Quyết định chỉ giải quyết khiếu nại*).

- Đơn kiến nghị, phản ánh giải quyết **171/276** đơn, đạt **61,95%**.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, số lượng đơn khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm 2023: đơn khiếu nại: **13/18** giảm **05** đơn so với cùng kỳ năm 2023 giảm **27,78%**, đơn tố cáo **00/00** đơn, không tăng không giảm so với cùng kỳ năm 2023; đơn kiến nghị, phản ánh tăng: **276/269** đơn, tăng **07** đơn so với cùng kỳ năm 2023 tăng **2.60%**.

2.4. Đơn tồn thuộc thẩm quyền:

Hiện còn tồn **102** đơn: Thanh tra: **01** đơn; Phòng TCKH: **01** đơn; Ban QLDA-ĐT XD: **52** đơn; Phòng TNMT: **23** đơn; Quản lý Đô thị **21** đơn; Phòng Văn hóa Thông tin **02** đơn; LĐTB và XH **01** đơn; Phòng Kinh tế **01** đơn

2.5. Đối với đơn tồn thuộc thẩm quyền của UBND xã phường và các đơn vị khác (đơn do UBND thành phố chuyển và giao tham mưu UBND giải quyết):

- Số đơn của xã, phường còn **7** đơn: Phường 4: **04** đơn; Phường 5: **01** đơn; Phường 7: **01** đơn; xã NTT: **01** đơn

III. Nhận xét đánh giá

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND thành phố, các phòng, ban thành phố và xã,

phường thực hiện đảm bảo; tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Ban thường vụ Thành ủy liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được phát huy, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong thực hiện. Công tác tiếp dân, mở sổ theo dõi và ghi chép theo quy định. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố được thực hiện kịp thời và hiệu quả; tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức và sự hiểu biết về pháp luật, từ đó thấy rõ hơn về quyền lợi và nghĩa vụ của công dân để tự giác chấp hành và thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Ủy ban Mặt trận tổ quốc thành phố và các tổ chức thành viên phối hợp tốt với chính quyền trong công tác giải quyết khiếu nại, thực hiện công tác hòa giải cơ sở.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Lãnh đạo một vài cơ quan, đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư **kiến nghị, phản ánh** của công dân; Công tác phối hợp giữa UBND xã, phường với các phòng ban thành phố đôi lúc chưa đồng bộ, chặt chẽ; việc trả lời, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của người dân còn chậm, tồn đọng nhiều, nhất là những vấn đề liên quan đến lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ tái định cư, đất đai (tách thửa), xây dựng (giấy phép).

IV. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

1. Các cấp, các ngành tiếp tục đẩy mạnh và duy trì thường xuyên công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các chủ trương Đảng, quy định của Nhà nước, của tỉnh, Thành ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; đảm bảo việc giải quyết đơn thư đúng trình tự, thủ tục. Đầu tư trang bị đầy đủ phương tiện làm việc và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác tiếp dân từ thành phố đến cơ sở.

3. Thủ trưởng các Phòng ban, ngành thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm và quan tâm lãnh đạo, nâng cao chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; khắc phục tình trạng đơn thư tồn đọng; thực hiện đúng chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

4. Các phòng ban thành phố, UBND xã, phường tiếp tục tập trung giải quyết, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng. Hạn chế đến mức thấp nhất khiếu nại đông người vượt cấp. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở. Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở trong giải quyết các mâu thuẫn, tranh

chấp trong nhân dân; tổ chức đối thoại vận động, thuyết phục nhân dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

5. Tăng cường Thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm. Nâng cao chất lượng thụ lý, xác minh, xem xét thận trọng, kỹ lưỡng, có biện pháp giải quyết phù hợp; kiểm tra, giám sát việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật, nhằm tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội cùng cấp trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng 6 tháng cuối năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố Tân An./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND TP;
- ĐB HĐND TP;
- ĐB dự kỳ họp;
- Lưu: VT, NCTCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Hồng Thảo