

Số: /BC-UBND

Thủ Thừa, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ về Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ủy ban nhân dân huyện Thủ Thừa báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, kiến nghị thu hồi Giấy CNQSDĐ, tranh chấp QSDĐ tăng so với cùng kỳ năm 2023, không có đoàn đông người khiếu nại. Các cơ quan, ban, ngành huyện đã kịp thời thẩm tra, xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết thỏa đáng các đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo thẩm quyền.

- Ban Tiếp công dân huyện, Thủ trưởng các ngành và UBND các xã, thị trấn luôn tích cực, chủ động tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo kết hợp với tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Việc kiểm tra, rà soát, kiến nghị giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 142/KH-TTr ngày 18/02/2022 của Thanh tra tỉnh Long An tiếp tục được quan tâm thực hiện.

Tuy nhiên, thời gian gần đây có phát sinh một số khiếu nại về bồi thường cây trồng, chế độ chính sách và tái định cư tại các dự án trên địa bàn huyện.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Công tác cấp, đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn sai sót, sự phối hợp giữa Đoàn đo đạc trước đây với UBND các xã, thị trấn chưa chặt chẽ nên còn nhiều trường hợp cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chưa đúng quy định được thể hiện trên một số nội dung chủ yếu: sai đối tượng sử dụng, sai diện tích, sai mục đích...một số hộ dân chưa thống nhất với các phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư tại các dự án trên địa bàn huyện.

- Còn một số ít người dân lạm dụng quyền khiếu nại để khiếu nại, kiến nghị mặc dù các khiếu nại, kiến nghị sau không có tình tiết mới, trước đây đã được các cấp có văn bản trả lời nhưng vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại nhiều lần.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong kỳ tiếp được 781 lượt, 781 người.
- + Tiếp thường xuyên 616 lượt, 616 người; cấp huyện tiếp 290 lượt, 290 người; cấp xã tiếp 326 lượt, 326 người.
- + Lãnh đạo tiếp 165 lượt, 165 người; cấp huyện tiếp 27 lượt, 27 người; cấp xã tiếp 138 lượt 138 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 454 đơn (*kỳ trước chuyển sang 67 đơn; nhận trong kỳ 387 đơn*).

- Số đơn đã xử lý: 454/454 đơn
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 454 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 56 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 12 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 386 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
 - + Số đơn đã giải quyết: 375 đơn. Trong đó: Cấp huyện: 266 đơn (*khiếu nại 52 đơn; tố cáo 11 đơn; kiến nghị, phản ánh 203 đơn*); Cấp xã: 109 đơn.
 - + Số đơn đang giải quyết: 79 đơn. Trong đó: Cấp huyện: 74 đơn (*khiếu nại 04 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị, phản ánh 69 đơn*); Cấp xã: 05 đơn tranh chấp QSDĐ.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 366 đơn. Trong đó: Cấp huyện: 272 đơn (*khiếu nại 41 đơn; tố cáo 06 đơn; kiến nghị, phản ánh 225 đơn*); Cấp xã: 94 đơn tranh chấp QSDĐ.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 88 đơn. Trong đó: Cấp huyện: 50 đơn (*khiếu nại 15 đơn, tố cáo 06 đơn, kiến nghị, phản ánh 47 đơn*); cấp xã: kiến nghị, phản ánh 20 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết thuộc thẩm quyền: 255 đơn/334 đơn, đạt tỷ lệ 76,34%.

a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Tổng số: 41 đơn, 41 vụ việc (*ông Đặng Trường Thoại - khiếu nại CV cung*

cấp thông tin cho TAND; ông Đoàn Văn Phải - khiếu nại CV trả lời đơn yêu cầu bồi thường diện tích còn thiếu tại KCN XLR Tân Thành; Lê Thị Bân (02 đơn) - KN việc cấp giấy và KN Công văn trả lời đơn kiến nghị; Nguyễn Văn Như - KN công văn trả lời kiến nghị; Nguyễn Quang Tuấn, Võ Kim Nhớ (02 đơn), Nguyễn Thị Kiều Trang - KN việc chi trả bồi thường và chính sách tái định cư dự án KCN Thủ Thừa; Bùi Văn Bé - khiếu nại việc thu hồi đất; Phạm Thị Mỹ Ngọc - 2 đơn, KN quyết định chuyển công tác; Nguyễn Văn Bay - KN văn bản trả lời kiến nghị; Nguyễn Văn Sáu, Nguyễn Thành Nam, Nguyễn Văn Đáng, Nguyễn Thị Nghè, Nguyễn Thị Ngọc Hương, Nguyễn Công Danh, Trương Thị Loan Phụng, Phạm Thắng Quan, Phạm Thị Minh Hiếu, Phạm Văn Thắng, Phạm Văn Nhiều, Nguyễn Lê Khanh - KN thu hồi đất, bồi thường cây trồng dự án KCN Thủ Thừa, Phan Thành Sơn, Lê Thị Kim Kha, Ngô Văn Chánh, Bùi Thanh Loan, Bùi Thị Ngọc Nghiệp, Bùi Quang Hữu, Lê Văn Thuộc, Võ Thị Tỏ - KN CV trả lời kiến nghị; Nguyễn Thị Diễm Trinh, Nguyễn Thị Mua - KN bồi thường dự án đường giao thông kết nối Trường THPT - nhà thiếu nhi; những người thừa kế của ông Phùng Văn Triệu - KN CV trả lời kiến nghị; Phạm Nữ Công - KN hành vi hành chính, Phạm Thị Hai - KN tính tiền sử dụng đất).

- Tổng số đơn khiếu nại đã giải quyết: 37 đơn, 37 vụ việc đạt tỷ lệ 90,2% (ông Thoại, ông Phải, ông Bé, bà Trang, bà Bân - 02 đơn, ông Nhiều, ông Thắng, ông Khanh, ông Sơn, bà Nghè, bà Hương, ông Đáng, ông Quan, bà Hiếu, ông Chánh, bà Diễm Trinh, bà Mua, bà Loan, bà Nghiệp, bà Nữ Công, bà Loan Phụng, ông Nam, bà Kim Kha, ông Triệu, ông Như, ông Bay, bà Mỹ Ngọc - 02 đơn, ông Triệu, Sáu, Danh, Hữu, Thuộc).

- Tồn: 04 đơn (Tuấn, Nhớ, Tỏ, Hai)

- Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc):

+ Giải quyết lần đầu (đúng, sai, đúng một phần): ban hành 14 quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 13 QĐ giải quyết là KN sai (Nguyễn Văn Như, Phạm Thị Mỹ Ngọc - 2 đơn giao PNV, Nguyễn Văn Bay, Lê Thị Bân, Võ Kim Nhớ, các thừa kế Phùng Văn Triệu, Trương Thị Loan Phụng, các thừa kế Nguyễn Văn Mỹ, Nguyễn Thị Diễm Trinh, Bùi Thanh Loan, Bùi Thị Ngọc Nghiệp, Bùi Quang Hữu); 01 QĐ giải quyết khiếu nại là đúng (Lê Văn Thuộc - hủy văn bản trả lời kiến nghị của ông Thuộc).

+ Giải quyết lần hai (công nhận QĐGQ lần đầu; hủy sửa QĐGQ lần đầu): 00 vụ việc.

+ Ban hành 10 quyết định đình chỉ (do rút KN): Nguyễn Thành Nam, Nguyễn Thị Nghè, Nguyễn Thị Ngọc Hương, Nguyễn Văn Đáng, Phạm Thị Minh Hiếu, Phạm Thắng Quan, Lê Thị Bân, Ngô Văn Chánh, Nguyễn Văn Sáu, Nguyễn Công Danh.

+ Hướng dẫn 01 đơn (đơn có nhiều nội dung), 12 Thông báo không thụ lý (lý do: 07 đơn quá hạn 90 ngày kể từ ngày nhận hoặc biết được QĐHC, 03 đơn

không có QĐHC liên quan người KN và 02 đơn đã có QĐ GQKN lần 2 có hiệu lực thi hành).

b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 05 đơn, 05 vụ việc (vi phạm về quản lý tài chính tại Trường TH Mỹ An, TC UBND xã Mỹ Phú, TC CT UBND xã Long Thạnh, TC lãnh đạo PTN&MT, TC CT UBND xã Long Thuận, TC CT UBND xã Bình Thạnh).

- Số vụ việc đã giải quyết: 05/06 vụ việc, đạt tỷ lệ 83,33%.

- Phân tích kết quả giải quyết (đúng, sai, có đúng có sai): 03 vụ việc đúng 1 phần, 02 vụ việc rút nội dung tố cáo.

- Kết quả giải quyết (tổng số tiền, đất kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước; tổng số tiền, đất trả lại cho tổ chức, cá nhân; kiến nghị xử lý hành chính.....người, kiến nghị chuyển điều tra:....vụ; ... người. số tổ chức, cá nhân được trả lại quyền lợi): 01 vụ việc thu hồi nộp ngân sách 356.900đ, 02 vụ việc rút nội dung tố cáo, 02 vụ việc kiểm điểm rút kinh nghiệm.

- Tồn: 01 đơn (TC CT UBND xã Bình Thạnh đang xử lý đơn)

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh (04XLD)

- Tổng số đơn đã giải quyết thuộc thẩm quyền: 213/287 đơn, đạt tỷ lệ 74,21%.

- Số vụ việc đã giải quyết: 213 đơn, 213 vụ việc; cấp huyện 156 đơn, 156 vụ việc; cấp xã 89 đơn, 89 vụ việc (tranh chấp GCN QSDĐ).

- Tồn: 74 đơn, 74 vụ việc. Cấp huyện 69 đơn, 69 vụ việc; cấp xã 05 đơn, 05 vụ việc.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Huyện ủy, HĐND, UBND huyện luôn quan tâm và kịp thời quán triệt, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND huyện giao Thanh tra huyện tham mưu giải quyết kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều

hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 142/KH-TTTr ngày 18/02/2022 của Thanh tra tỉnh Long An. Qua rà soát nhận thấy, hiện nay trên địa bàn huyện Thủ Thừa không còn tồn đọng các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài.

- Thực hiện Kế hoạch số 610/KH-TTTr ngày 20/6/2014 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc xây dựng mô hình “Thực hiện công tác vận động trong tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo”. Kết quả trong kỳ có 02 công dân rút tố cáo, 10 công dân làm đơn rút đơn khiếu nại, 21 công dân rút đơn kiến nghị, phản ánh.

- Tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo và kê khai tài sản, thu nhập năm 2024 cho các đồng chí là lãnh đạo, công chức, viên chức các Ban Xây dựng Đảng Huyện ủy; Văn phòng Huyện ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam - Đoàn thể huyện; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện; các đồng chí Ủy viên UBKT huyện ủy; Công chức Thanh tra huyện; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND và công chức Kiểm tra - Tổ chức các xã, thị trấn; Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Tiểu học và Trung học cơ sở công lập trên địa bàn huyện được 01 cuộc với khoảng 130 người tham dự.

- Trong kỳ UBND các xã, thị trấn đã tổ chức tuyên truyền được 144 cuộc với 1.849 lượt người dự.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Thanh tra huyện đang tiến hành thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, GQKNTC và PCTN năm 2024 đối với Trưởng phòng GD&ĐT huyện, Chủ tịch UBND các xã Long Thạnh, Tân Long và Bình An.

- Ngoài ra, UBND huyện thực hiện đánh giá thi đua trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các xã, thị trấn trong năm 2023. Đồng thời Chủ tịch UBND huyện đã quyết định khen thưởng 03 tập thể và 04 cá nhân thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Huyện ủy, HĐND, UBND huyện thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, giải quyết kịp thời các vướng mắc nhằm hạn chế thấp nhất các khiếu nại, tố cáo của người dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện trong kỳ vẫn còn một số hạn chế là:

- Trong kỳ phát sinh một số khiếu nại về bồi thường cây trồng và tái định cư tại dự án KCN Thủ Thừa; còn nhiều người dân gửi đơn kiến nghị thu hồi GCN QSDĐ do cấp sai vị trí, sai mục đích, sai đối tượng sử dụng đất.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số đơn vị có thực hiện nhưng chưa thường xuyên, chưa có chiều sâu.

3. Nguyên nhân

- Một số hộ dân không thống nhất với việc áp giá bồi thường đất, cây trồng, hoa màu để giải phóng mặt bằng xây dựng và hỗ trợ tái định cư các dự án trên địa bàn huyện dẫn đến khiếu nại.

- Việc cấp GCN QSDĐ lần đầu cho người dân chưa đúng hiện trạng sử dụng đất do không đo đạc, không kiểm tra thực tế dẫn đến cấp sai diện tích, sai mục đích sử dụng, sai đối tượng sử dụng nên phát sinh nhiều vụ việc kiến nghị thu hồi GCN QSDĐ.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện việc thu hồi đất và bồi thường quyền sử dụng đất để xây dựng các dự án; việc sai sót sau khi cấp Giấy chứng nhận QSDĐ... Do đó, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thời gian tới tăng so với cùng kỳ.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, kiến nghị giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 142/KH-TTTr ngày 18/02/2022 của Thanh tra tỉnh Long An về tiến hành kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

3. Tiếp tục triển khai vận hành đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và quản lý tốt hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của UBND huyện Thủ Thừa báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Thường trực Huyện ủy nắm và chỉ đạo trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT.HU, TT. HĐND;
- UBND huyện (CT, PCT);
- LĐVP, NCTH, BTCD;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, (A).

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Anh Linh