

Số: 600/STTTT-BCVT

Long An, ngày 04 tháng 7 năm 2014

V/v hướng dẫn thực hiện niêm yết nội quy tại điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã Kiến Tường, thành phố Tân An;
- Các doanh nghiệp: VNPT Long An, Viettel Long An, FPT Long An, SCTV Long An.

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Thông tư số 23/2013/TT-BTTTT ngày 24/12/2013 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng;

Căn cứ Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 08/5/2014 của UBND tỉnh Long An ban hành Quy định về quản lý điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh,

### 1. Các loại mẫu nội quy

- Mẫu số 1: Nội quy sử dụng dịch vụ Internet (khổ giấy A3 – 420mm x 297mm).

- Mẫu số 2: Nội quy sử dụng dịch vụ Internet và dịch vụ trò chơi điện tử (khổ giấy A3 – 420mm x 297mm).

- Mẫu số 3: Một số quy định đặc biệt lưu ý khi cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet, trò chơi điện tử tại điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (khổ giấy A3 – 420mm x 297mm).

### 2. UBND huyện, thị xã Kiến Tường, thành phố Tân An

Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND cấp xã căn cứ các mẫu nội quy nêu trên thực hiện các công việc như sau:

- Hướng dẫn các chủ điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn niêm yết công khai ở nơi mọi người dễ nhận biết.

- Làm cơ sở để kiểm tra việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của chủ điểm truy nhập Internet công cộng và chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Số 01A, đường Huỳnh Việt Thanh, Phường 2, thành phố Tân An, tỉnh Long An

Điện thoại: (072) 3523999. Fax: (072) 3523567

Email: [stt@longan.gov.vn](mailto:stt@longan.gov.vn) , Website: <http://sttt.longan.gov.vn>

### 3. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet

- Thông báo đến các chủ điểm truy nhập Internet công cộng, chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng có sử dụng dịch vụ Internet của doanh nghiệp biết, phối hợp với chủ điểm thay đổi nội quy đối với các điểm đang hoạt động, trang bị khi thành lập điểm mới.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện niêm yết nội quy của các chủ điểm truy nhập Internet công cộng, chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

### 4. Các chủ điểm truy nhập Internet công cộng, chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

- Thực hiện thay đổi hoặc trang bị mới nội quy tương ứng với các mẫu nêu tại Mục 1 tại địa điểm kinh doanh, cụ thể như sau:

+ Đối với điểm truy nhập Internet công cộng:

\* Đại lý Internet: Mẫu số 1 và Mẫu số 3.

\* Điểm truy nhập Internet công cộng của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet: Mẫu số 1 và Mẫu số 3.

\* Điểm truy nhập Internet công cộng tại bên xe, khách sạn, nhà hàng, quán cà phê,...: Mẫu số 1.

+ Đối với điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng: Mẫu số 2 và Mẫu số 3.


- Chấp hành và hướng dẫn người sử dụng dịch vụ Internet, người chơi trò chơi điện tử chấp hành các nội dung được quy định trong các mẫu nội quy.

### 5. Thời gian thực hiện

- Các điểm đang hoạt động: Thực hiện niêm yết nội quy mới kể từ ngày 15/7/2014.

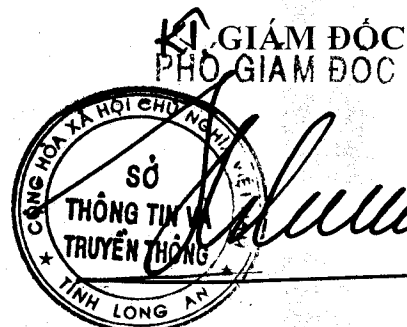
- Các điểm thành lập mới: Niêm yết nội quy ngay khi bắt đầu hoạt động.

Trên đây là nội dung hướng dẫn thực hiện nội quy điểm truy nhập Internet công cộng và nội quy điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thị xã Kiên Tường, thành phố Tân An, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet và các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện theo hướng dẫn.

Trân trọng. 

Nơi nhận: 5

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Phòng VH&TT huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Đội LNKT về TTTT tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVT. MH.(36)





Mẫu số 1

(Ban hành kèm theo Công văn số 40/STTTT-BCVT ngày 17/2014  
về Quy định nội quy sử dụng dịch vụ Internet)

## NỘI QUY SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET

### I. Các hành vi bị cấm

1. Lợi dụng việc cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng nhằm mục đích:

a) Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;

b) Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

c) Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;

d) Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân;

đ) Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm;

e) Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

2. Cản trở trái pháp luật việc cung cấp và truy cập thông tin hợp pháp, việc cung cấp và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên Internet của tổ chức, cá nhân.

3. Cản trở trái pháp luật hoạt động của hệ thống máy chủ tên miền quốc gia Việt Nam ".vn", hoạt động hợp pháp của hệ thống thiết bị cung cấp dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

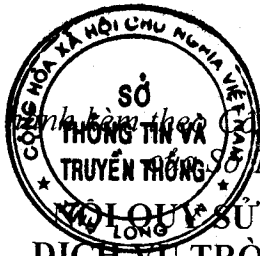
4. Sử dụng trái phép mật khẩu, khóa mật mã của tổ chức, cá nhân; thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên Internet.

5. Tạo đường dẫn trái phép đối với tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân; tạo, cài đặt, phát tán phần mềm độc hại, vi-rút máy tính; xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên Internet.

### II. Quyền và nghĩa vụ của người sử dụng Internet

1. Lựa chọn doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet hoặc đại lý Internet để giao kết hợp đồng sử dụng dịch vụ Internet.

2. Yêu cầu doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet, đại lý Internet cung cấp thông tin cần thiết liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Internet.
3. Sử dụng dịch vụ Internet theo chất lượng và giá cước trong hợp đồng sử dụng dịch vụ Internet.
4. Từ chối sử dụng một phần hoặc toàn bộ dịch vụ Internet theo hợp đồng sử dụng dịch vụ Internet.
5. Được bảo đảm bí mật thông tin riêng theo quy định của pháp luật.
6. Khiếu nại về giá cước, chất lượng dịch vụ; được hoàn trả giá cước và bồi thường thiệt hại trực tiếp khác do lỗi của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet hoặc đại lý Internet gây ra.
7. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn giá cước dịch vụ Internet.
8. Bồi thường thiệt hại trực tiếp do lỗi của mình gây ra cho doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet, đại lý Internet.
9. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin truyền, đưa, lưu giữ trên mạng Internet.
10. Không được sử dụng cơ sở hạ tầng viễn thông của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet để kinh doanh dịch vụ Internet.
11. Được sử dụng các dịch vụ trên Internet trừ các dịch vụ bị cấm theo quy định của pháp luật.
12. Tuân thủ thời gian hoạt động của điểm truy nhập Internet công cộng.
13. Không được kinh doanh lại các dịch vụ Internet dưới bất kỳ hình thức nào.
14. Tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh thông tin và các quy định khác có liên quan./.



Mẫu số 2

(Ban hành kèm theo Công văn số 60/STTTT-BCVT ngày 07/7/2014  
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

## QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET, DỊCH VỤ TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG

### I. Các hành vi bị cấm

1. Lợi dụng việc cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng nhằm mục đích:

a) Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;

b) Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

c) Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;

d) Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân;

đ) Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm;

e) Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

2. Cản trở trái pháp luật việc cung cấp và truy cập thông tin hợp pháp, việc cung cấp và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên Internet của tổ chức, cá nhân.

3. Cản trở trái pháp luật hoạt động của hệ thống máy chủ tên miền quốc gia Việt Nam ".vn", hoạt động hợp pháp của hệ thống thiết bị cung cấp dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

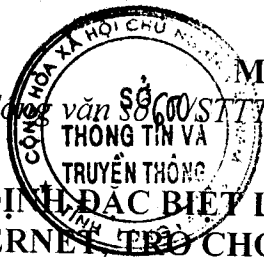
4. Sử dụng trái phép mật khẩu, khóa mật mã của tổ chức, cá nhân; thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên Internet.

5. Tạo đường dẫn trái phép đối với tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân; tạo, cài đặt, phát tán phần mềm độc hại, vi-rút máy tính; xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên Internet.

### II. Quyền và nghĩa vụ của người sử dụng Internet, người chơi trò chơi điện tử

1. Lựa chọn doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet hoặc đại lý Internet để giao kết hợp đồng sử dụng dịch vụ Internet.

2. Yêu cầu doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet, đại lý Internet cung cấp thông tin cần thiết liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Internet.
3. Sử dụng dịch vụ Internet theo chất lượng và giá cước trong hợp đồng sử dụng dịch vụ Internet.
4. Từ chối sử dụng một phần hoặc toàn bộ dịch vụ Internet theo hợp đồng sử dụng dịch vụ Internet.
5. Được bảo đảm bí mật thông tin riêng theo quy định của pháp luật.
6. Khiếu nại về giá cước, chất lượng dịch vụ; được hoàn trả giá cước và bồi thường thiệt hại trực tiếp khác do lỗi của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet hoặc đại lý Internet gây ra.
7. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn giá cước dịch vụ Internet.
8. Bồi thường thiệt hại trực tiếp do lỗi của mình gây ra cho doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet, đại lý Internet.
9. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin truyền, đưa, lưu giữ trên mạng Internet.
10. Không được sử dụng cơ sở hạ tầng viễn thông của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet để kinh doanh dịch vụ Internet.
11. Được sử dụng các dịch vụ trên Internet trừ các dịch vụ bị cấm theo quy định của pháp luật.
12. Tuân thủ thời gian hoạt động của điểm truy nhập Internet công cộng.
13. Không được kinh doanh lại các dịch vụ Internet dưới bất kỳ hình thức nào.
14. Tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh thông tin và các quy định khác có liên quan.
15. Được chơi các trò chơi điện tử trừ các trò chơi điện tử bị cấm theo quy định của pháp luật.
16. Lựa chọn trò chơi điện tử phù hợp với độ tuổi của mình.
17. Không được lợi dụng trò chơi điện tử để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.
18. Thực hiện việc đăng ký thông tin cá nhân theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông.
19. Chấp hành quy định về quản lý giờ chơi, quy định về thời gian hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.
20. Được doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử bảo đảm quyền lợi theo quy tắc của trò chơi điện tử và quy tắc giải quyết khiếu nại, tranh chấp được công bố trên trang thông tin điện tử cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp./.



Mẫu số 3

(Kèm theo Công văn số 600/STTTT-BCVT ngày 07/7/2014 của STTTT)

**MỘT SỐ QUY ĐỊNH ĐẶC BIỆT LƯU Ý KHI CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET, TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ TẠI ĐIỂM TRUY NHẬP INTERNET CÔNG CỘNG, ĐIỂM CUNG CẤP DỊCH VỤ TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG**

**I. Thời gian cung cấp, sử dụng dịch vụ**

Từ 08 giờ 00 phút đến 22 giờ 00 hàng ngày.

**II. Đối với người sử dụng dịch vụ Internet, người chơi trò chơi điện tử**

1. Chỉ được phép sử dụng dịch vụ Internet, trò chơi điện tử trong khoảng thời gian từ 08 giờ 00 phút đến 22 giờ 00 phút hàng ngày.

2. Không sử dụng các dịch vụ trên Internet và các trò chơi điện tử bị cấm.

3. Không sử dụng dịch vụ Internet, trò chơi điện tử để thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm, các hành vi vi phạm pháp luật.

4. Lựa chọn trò chơi điện tử phù hợp với độ tuổi của mình; thực hiện việc đăng ký thông tin cá nhân theo quy định.

**III. Đối với chủ điểm truy nhập Internet công cộng, chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử**

1. Không cung cấp dịch vụ cho người sử dụng dịch vụ Internet, người chơi trò chơi điện tử trong khoảng thời gian từ 22 giờ 00 phút đến 08 giờ sáng hôm sau.

2. Không tổ chức hoặc cho phép người sử dụng dịch vụ Internet, người chơi trò chơi điện tử sử dụng tính năng của máy tính tại địa điểm kinh doanh để thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm và các hành vi vi phạm pháp luật.

3. Phải có bảng niêm yết danh sách cập nhật các trò chơi G1 đã được phê duyệt nội dung, kịch bản kèm theo phân loại trò chơi theo độ tuổi.