

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUẢNG NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Quảng Ninh, ngày tháng 03 năm 2024

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 không”
trên địa bàn xã Quảng Ninh

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Quảng Xương về Triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện Quảng Xương năm 2024;

UBND xã Quảng Ninh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các kế hoạch, chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số năm 2024.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các ban ngành, cán bộ công chức, các thôn trong việc phối hợp triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” nhằm thúc đẩy sớm hoàn thành các chỉ tiêu chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Việc triển khai Mô hình “3 KHÔNG” được thực hiện đồng bộ trên địa bàn xã, đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Tên mô hình “3 KHÔNG”

(1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công: Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Công dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian triển khai

2.1. Việc xây dựng, ban hành Kế hoạch: Hoàn thành trong tháng 01/2024.

2.2. Tổ chức tập huấn:

- Tập huấn cho lực lượng nòng cốt xã, các tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng Thanh niên, học sinh có kiến thức, kỹ năng CNTT: Theo lịch triển khai của cấp trên.

- Triển khai tập huấn và cài đặt ứng dụng cho người dân: Thực hiện cao điểm cài đặt các ứng dụng cho người dân trong tháng 6 và tháng 7 năm 2024. Địa điểm tổ chức: Tại nhà văn hóa các thôn trên địa bàn xã.

3. Nội dung triển khai thực hiện

3.1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Lựa chọn 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện thí điểm, cụ thể:

- Thủ tục cấp trích lục bản sao hộ tịch;

- Thủ tục hỗ trợ mai táng phí đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

3.2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến

3.3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân

Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

3.4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

3.5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp

Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

3.6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, Số điện thoại di động chính chủ.

3.7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân

- Người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

3.8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ/cửa hàng, điểm thanh toán tiền điện

Ngân hàng và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

3.9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng

Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

3.10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện

- Nòng cốt là lực lượng Công an, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Hội Cựu chiến Binh, Tổ triển khai thí điểm mô hình “3 Không”, Tổ công nghệ số cộng đồng, học sinh lớp 9 các trường THCS và học sinh PTTH.

- Tập huấn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

3.11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

3.12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Các bước triển khai thực hiện

Bước 1: UBND xã xây dựng kế hoạch, thành lập các Tổ triển khai mô hình “3 KHÔNG” cấp xã; kiện toàn lại Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn đáp ứng yêu cầu tổ chức thực hiện mô hình “3 KHÔNG”.

Bước 2: Tham gia hội nghị tập huấn cho lực lượng nòng cốt các xã, các tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng thanh niên tình nguyện do cấp huyện tổ chức.

Bước 3: Tổ chức truyền thông về Mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 4: UBND xã phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai cài đặt ứng dụng, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng cho người dân trên địa bàn xã (Thực hiện theo từng thôn theo kế hoạch).

Bước 5: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 KHÔNG”.

Bước 6: Tổng kết, rút kinh nghiệm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã

Các thành viên trong ban chỉ đạo chuyển đổi số xã chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện mô hình 3 không trên địa bàn xã đảm bảo thời gian và tiến độ thực hiện.

2. Công chức văn phòng- thống kê, công chức phụ trách văn hóa- xã hội, bộ phận một cửa

- Tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã. Thành lập các tổ công tác, tổ hỗ trợ kỹ thuật đi vận động thực hiện cài đặt các ứng dụng tại các thôn (nòng cốt là lực lượng Đoàn thanh niên, Công an xã, Hội phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Tổ công nghệ số cộng đồng và các em sinh có kiến thức, kỹ năng CNTT để phối hợp triển khai thực hiện, hỗ trợ người dân trên địa bàn xã).

- Tổ chức tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và chuẩn bị các điều kiện

cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình.

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa cấp xã.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự, thủ tục quy định. Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

- Công chức Tư pháp- hộ tịch, chính sách- xã hội tập trung thực hiện các nội dung trong kế hoạch đối với 2 thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình được lựa chọn triển khai (Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, Hỗ trợ chi phí mai táng phí cho đối tượng BTXH).

- Công an xã bố trí lực lượng, cử cán bộ đầu mối, bố trí thiết bị, phương tiện phối hợp hỗ trợ triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch số 1327/KH-UBND, ngày 31/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch của UBND huyện.

3. Đề nghị UB MTTQ và các đoàn thể

- Đẩy mạnh tuyên truyền mô hình, vận động hướng dẫn đoàn viên, hội viên, và nhân dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến, cài đặt VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Là lực lượng nòng cốt trong việc thực hiện mô hình “3 không”, bố trí Đoàn viên tham gia hỗ trợ triển khai thực hiện theo kế hoạch; Chủ động phát động các chiến dịch đoàn viên thanh niên hỗ trợ hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số.

4. Đề nghị Các doanh nghiệp Viễn thông- CNTT

Phối hợp cấp miễn phí ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân; Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ, cửa hàng.

5. Các đơn vị thôn

- Tuyên truyền cho nhân dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Sẵn sàng phối hợp tạo mọi điều kiện ở thôn để tổ công tác thực hiện mô hình “3 không”.

- Thông báo cho nhân dân biết khi đến cài đặt các ứng dụng, thao tác ký số, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến... tại nhà văn hóa thôn.

6. Các nhà trường, trạm y tế trên địa bàn xã

- Các nhà trường đẩy mạnh triển khai việc thu, nộp học phí không dùng tiền mặt, đội ngũ giáo viên sử dụng hiệu quả ký số.

- Trạm y tế triển khai thực hiện có hiệu quả hồ sơ sức khỏe điện tử, khám chữa bệnh từ xa.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “ 3 KHÔNG” trên địa bàn xã Quảng Ninh, UBND xã đề nghị các ban ngành, cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện QX (Báo cáo);
- Các ban ngành, đơn vị liên quan;
- Các thôn, nhà trường, trạm y tế;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Mai Xuân Chiến