

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ THANH HOÁ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

TP.Thanh Hoá, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 19588/UBND-KSTTHCNC ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh về việc hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến(*có Công văn kèm theo*).

Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố:
 - Chủ trì, phối hợp với phòng Tài chính – Kế hoạch tham mưu cho UBND thành phố phối hợp với Bưu điện thành phố hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố.
 - Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch thành phố, các cơ quan Báo, Đài thực hiện tuyên truyền, phổ biến rộng rãi dưới nhiều hình thức khác nhau về chủ trương, chính sách khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
 - Công khai chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI (Điều 4, Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông); chính sách giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Thanh Hóa.
2. Ủy ban nhân dân các phường, xã.
 - Niêm yết chủ trương, chính sách hỗ trợ người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, ở vị trí dễ nhìn tại Bộ phận Một cửa để người dân được biết và được hỗ trợ, cụ thể gồm những nội dung như sau:
 - + Chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI (Điều 4, Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông); chính sách giảm phí, lệ phí khi thực

hiện dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

+ Định mức hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI cho người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công thuộc thẩm quyền của đơn vị (nếu có).

Yêu cầu Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã phối hợp, nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Phòng Tài chính- Kế hoạch;
- Trung tâm VH, TT, TT và DL(p/h);
- Bưu Điện thành phố Thanh Hóa (p/h);
- Lưu: VT; VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Hùng