

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THANH HÓA

Số: /BHXH-TT

V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH
yêu cầu đồng bộ dữ liệu CCCD, cập nhật
thông tin trên ứng dụng VssID-BHXH số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT.

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Thanh Hóa đã tiếp nhận được ý kiến phản ánh của người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) tại địa phương về một số đối tượng đã tự xưng là cán bộ, viên chức ngành BHXH tỉnh Thanh Hóa yêu cầu cung cấp số căn cước công dân (CCCD) và gửi CCCD để đồng bộ dữ liệu, hiệu chỉnh sổ BHXH hoặc cung cấp thông tin để cập nhật thông tin ứng dụng VssID - BHXH số để thực hiện các hành vi lừa đảo; đã có trường hợp mạo danh người của cơ quan Công an để lừa đảo bằng việc thông tin đến người thụ hưởng chính sách BHXH với nội dung hiện đang phối hợp với cơ quan BHXH để cập nhật thông tin nhận lương hưu và trợ cấp BHXH qua tài khoản. Yêu cầu có mặt tại Công an phường để cung cấp thông tin nếu không đến được thì bấm vào đường link gửi trên thiết bị di động để được hỗ trợ.

Để thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Thanh Hóa đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn các nội dung sau:

1. BHXH tỉnh Thanh Hóa và BHXH các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh không có chủ trương nhắn tin, gọi điện yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID-BHXH số hoặc yêu cầu thực hiện các nội dung nêu trên; đồng thời khuyến cáo người dân nâng cao tinh thần cảnh giác tránh bị đối tượng xấu lợi dụng, lừa đảo. Thường xuyên theo dõi các phương thức lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không cung cấp các thông tin cá nhân, không bấm vào đường link lạ, không cung cấp mật khẩu cá nhân, mã OTP,...)

2. Các kênh thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Thanh Hóa gồm:

- Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh Thanh Hóa:
<https://thanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn>
- Trang Fanpage của BHXH tỉnh Thanh Hóa (đã được cấp tích xanh của Facebook) địa chỉ: <https://www.facebook.com/thanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn>
- Zalo: <https://oa.zalo.me/1601460669850079754>
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số: 1900.9068

3. Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, nếu có vướng mắc hoặc cần tư vấn, hỗ trợ thì liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH nơi gần nhất hoặc hoặc liên hệ số điện thoại 02373.753.850 (trong giờ hành chính) để được hỗ trợ.

BHXH tỉnh Thanh Hóa đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người dân, người lao động đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam;
- UBND tỉnh Thanh Hóa;
- TT Truyền thông BHXH Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Nguyên Hiệp