

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Hòa Lộc, ngày tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH
Tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2025 của Chủ tịch UBND huyện về tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã nhằm triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính với các nội dung chính sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục Tiêu.

- Tiếp tục Thông tin tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; thường xuyên tuyên truyền CCHC trên các trang/cổng thông tin điện tử của 100% cơ quan hành chính nhà nước. Qua đó góp phần từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, thân thiện, hiện đại.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước trên địa bàn xã; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của xã.

- Góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trong tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của xã; duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 99% trở lên; thực hiện rà soát, đưa 100% hồ sơ TTHC đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền đạt trên 96%; tiếp tục cải thiện, nâng cao các Chỉ số đánh giá trong công tác CCHC xã.

2. Yêu Cầu.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ

quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của UBND huyện; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3(một phần), mức độ 4(toàn trình), thanh toán trực tuyến phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực

- Việc thực hiện Kế hoạch bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đã đạt được về công tác tuyên truyền CCHC trong thời gian trước. Đồng thời, triển khai thực hiện có hiệu quả, thiết thực những nhiệm vụ tuyên truyền CCHC như sau:

1. Tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức.

- Những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của huyện năm 2024 và các giai đoạn trước.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã và các cơ quan, đơn vị, địa phương; Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung CCHC của huyện: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức rong thực thi công vụ, giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2025 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025; Nghị quyết số 17-NQ/HU của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; Nghị quyết số 200/NQ-HĐND ngày 17/12/2024 của HĐND huyện khóa XX, kỳ họp thứ Mười lăm về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 07/01/2025 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện, Nghị quyết HĐND huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt của cán bộ, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại địa phương.

- Các Chương trình, Kế hoạch hành động của Đảng ủy, UBND xã và các cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và CCHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 29/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm trong công tác tham mưu, giải quyết công việc của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Các nội dung khác cần thiết được các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn để tuyên truyền nâng cao công tác CCHC đối với công tác phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn trong quá trình nghiên cứu, triển khai.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính cấp xã; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền, tăng cường các hình thức tiếp cận của công dân với các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất hiện hành), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của xã.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự

động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ hành chính công.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền xã về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần phục hồi sản xuất kinh doanh trong giai đoạn hiện nay.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

Căn cứ theo nhóm đối tượng của Kế hoạch này và nhiệm vụ thực tiễn của địa phương nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp đa dạng các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung, mục đích cần tuyên truyền.

a. Xây dựng trương trình cụ thể trong công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, phổ biến trong các hội nghị, tập huấn, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp của địa phương.

b. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa của địa phương

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa của, địa phương.

- Giới thiệu cách thức, phương pháp nộp hồ sơ trực tuyến mức độ toàn trình và một phần trong thời đại công nghệ số.

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

c. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của địa phương mình trên trang thông tin điện tử.

- Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên trang thông tin điện tử xã (<https://hoalocf.hauloc.gov.vn>).

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức của địa phương quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa.

d. Tuyên truyền cổ động trực quan

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ toàn trình và một phần trên màn hình điện tử, niêm yết tại Bộ phận một cửa của địa phương.

- Chụp, lưu, gửi những hình ảnh có tác dụng tuyên truyền tích cực về công tác cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

d. Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền

- Đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Zalo... của đơn vị (nếu có).

- Nghiên cứu, tham khảo triển khai một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về TTHC, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

e. Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu địa phương

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng;

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân xã phân công các ngành đoàn thể, Công chức chuyên môn chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

1. Công chức văn phòng HĐND-UBND

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, huyện, xã giai đoạn 2021 - 2030;

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan truyền thông để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai TTHC để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả.

- Chủ trì điều tra đo lường tác động, hiệu quả của CCHC, nghiên cứu cách thức, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn, phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin để khảo sát trực tuyến.

- Tham mưu, lập danh sách cho đội ngũ cán bộ, công chức đi tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ CCHC.

2. Công chức Tư pháp

Tham mưu giúp UBND xã tổ chức hướng dẫn, phối hợp với các ngành, đoàn thể xã trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản Luật, Nghị quyết mới về

CCHC; phối hợp với công chức Văn hóa tổ chức kết nối hội nghị trực tuyến quán triệt, tuyên truyền các Luật, Nghị quyết mới và chủ trì theo dõi, kiểm tra, tổng hợp báo Phòng Tư pháp, UBND huyện về việc thực hiện Kế hoạch này.

3. Công chức Kế toán ngân sách; Công chức Địa chính - Xây dựng, địa chính - Nông nghiệp,... tham mưu trong công tác hỗ trợ tuyên truyền, trợ doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, kịp thời cho doanh nghiệp, tiếp cận ngay khi có nhu cầu. Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu trực tiếp và phối hợp để tham mưu UBND xã giải quyết cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

4. Công chức Văn hóa phối hợp với cán bộ đài tăng cường thời lượng thông tin, truyền thông, tuyên truyền phổ biến về nội dung cơ bản về CCHC trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở.

- Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện xã về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2025.

- Chủ trì hướng dẫn, triển khai tuyên truyền qua mạng di động, mạng xã hội để tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa, mức độ cung cấp dịch vụ trực tuyến tại địa phương

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên của Mặt trận tổ quốc xã có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức quán triệt, tuyên truyền cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân nắm được kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã; tích cực vận động thành viên, đoàn viên và nhân dân tự giác học tập, tìm hiểu, tuân thủ và chấp hành pháp luật, tham gia vào việc xây dựng chính quyền điện tử.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các ngành, cán bộ, công chức thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tăng cường tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND xã thông qua các hình thức tuyên truyền (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch dưới mọi hình thức).

- Tăng cường thời lượng thông tin, truyền thông, tuyên truyền phổ biến về nội dung cơ bản, nhất là về việc cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã trên hệ thống đài truyền thanh để toàn thể nhân dân được biết cùng thực hiện.

2. Lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TTBTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan.

3. Căn cứ Kế hoạch này; Giao cho phó chủ tịch UBND xã tăng cường kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm

của quản lý CCHC, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ công tác CCHC.

4. Đề nghị UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền xã trong việc triển khai Kế hoạch này; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu CCHC của xã năm 2025. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã (qua phòng VP, TP) để được xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT ĐU, UBND;
- UBMTTQ xã;
- Lưu: VP, TP .

CHỦ TỊCH

Trịnh Xuân Hán