

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN NÔNG

Số: 01/TXL-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Nông, ngày 14 tháng 04 năm 2023

THƯ XIN LỖI
Về việc sai sót trong tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Lê Thị Cường

Ngày 03/4/2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã An Nông có tiếp nhận hồ sơ của bà Lê Thị Cường, thôn Đô Thịnh xã An Nông huyện Triệu Sơn tỉnh Thanh Hóa.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.35.32.H56-230403-1009

Ngày hẹn trả kết quả: 13/4/2023

Tuy nhiên, trong quá trình hướng dẫn công dân nộp hồ sơ, công dân đã nhập nhầm thủ tục dẫn đến sau khi tiếp nhận bộ phận chuyên môn đã kiểm tra lại thì hồ sơ không đúng với thủ tục nên đã liên hệ bà Lê Thị Cường để bổ sung và nhập lại hồ sơ. Nhưng đến ngày 14/4/2023 mới xử lý trên hệ thống, dẫn đến hồ sơ quá hạn.

Sự sai sót này là lỗi của UBND xã An Nông đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà. UBND xã trân trọng xin lỗi bà và sẽ hướng dẫn bà bổ sung, nhập lại hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà theo đúng thời gian quy định.

Một lần nữa UBND xã thành thật xin lỗi bà đã phiền lòng thời gian qua. Chúng tôi hy vọng nhận được sự thông cảm của bà và mong muốn sẽ tiếp tục được phục vụ trong thời gian tới với chất lượng tốt hơn.

Xin cảm ơn và chúc bà mọi điều tốt đẹp./.

TM. UBND XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Tuấn