

Số: /KH-UBND

Đồng Thắng, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện nhân rộng mô hình “3 KHÔNG” và các mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn xã Đồng Thắng

Thực hiện Kế hoạch số 1327/KH-STTTT ngày 31/05/2023 của Sở Thông Tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 236/STTTT- CNTT ngày 31/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Mô hình 3 không trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, năm 2024.

Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 10/06/2024 của UBND huyện Triệu Sơn về triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Triệu Sơn.

Để triển khai có hiệu quả mô hình “3 KHÔNG” thực hiện mục tiêu hoàn thành Chuyển đổi số của huyện và xã Đồng Thắng. UBND xã Đồng Thắng xây dựng triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các mô hình chuyển đổi số trên địa bàn xã Đồng Thắng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh;

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các Bộ phận, đơn vị trong việc phối hợp triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 Không” nhằm thúc đẩy sớm hoàn thành các chỉ tiêu chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Việc triển khai Mô hình “3 KHÔNG” được thực hiện đồng bộ trên địa bàn xã, đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Tên mô hình “3 KHÔNG”

(1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công: Cơ quan Nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan Nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian, địa điểm triển khai

2.1. Việc xây dựng, ban hành Kế hoạch

- Hoàn thành trong tháng 06/2024.

2.2. Thời gian, địa điểm tổ chức tập huấn:

a. Tập huấn cho lực lượng nòng cốt ở xã, các tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng Thanh niên, học sinh có kiến thức, kỹ năng CNTT.

- Thời gian thực hiện: Tháng 7/2024.

- Địa điểm tổ chức: Tại Trung tâm Hội nghị trường.

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, BCĐ chuyển đổi số cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa, Các doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng; Phòng Văn hoá và Thông tin huyện.

b. Triển khai tập huấn và cài đặt ứng dụng cho người dân - Thực hiện cao điểm trong tháng 7 và tháng 8 năm 2024.

- Địa điểm tổ chức: Tại nhà văn hóa các thôn, trên địa bàn xã.

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, BCĐ chuyển đổi số cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin, Đoàn thanh niên, các doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng.

3. Nội dung triển khai thực hiện

3.1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình

UBND xã, lựa chọn 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện thí điểm, cụ thể:

- Thủ tục cấp trích lục bản sao hộ tịch;

- Thủ tục hỗ trợ mai táng phí đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

3.2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến

3.3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

3.4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

3.5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp

Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

3.6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân.

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

3.7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.
- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

3.8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện

Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

3.9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông-CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

3.10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại xã

Nòng cốt là lực lượng Công an, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Hội cựu chiến binh, Hội Nông dân: Tổ triển khai thí điểm mô hình “3 Không”, Tổ công nghệ số cộng đồng, học sinh lớp 9 trường THCS.

- Tập huấn, Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến (Phụ trách: đồng chí Lê Thị Thúy – CCVPTK, đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận thực hiện).

3.11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

3.12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng

4. Các bước triển khai thực hiện

Bước 1: UBND xã xây dựng Kế hoạch, Tổ chức triển khai mô hình “3KHÔNG” trên địa bàn xã.

Bước 2: Tham gia lớp tập huấn của huyện; Tổ chức hội nghị để tập huấn cho lực lượng nòng cốt của xã, các tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng Thanh niên tình nguyện.

Bước 3: Tổ chức truyền thông về Mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 4: UBND xã, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai cài đặt ứng dụng, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng cho người dân trên địa bàn xã (Thực hiện theo từng thôn theo Kế hoạch của các đơn vị).

Bước 5: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 Không”.

Bước 6: Tổng kết, rút kinh nghiệm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hoá và Thông tin

- Tham mưu Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, thực hiện các nội dung, nhiệm vụ mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn xã.

- Là đầu mối phối hợp với công chức văn phòng thống kê, chuyên môn của phòng Văn hóa Thông tin và Truyền thông để triển khai thực hiện mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn xã.

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về các nội dung triển khai thực hiện mô hình "3 KHÔNG" trên Đài truyền thanh, để cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân trên địa bàn biết và thực hiện.

- Thường xuyên cập nhật tin bài về việc triển khai mô hình tại các thôn, tuyên truyền về cách làm hay, sáng tạo của các đơn vị.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Văn phòng UBND xã

- Tham mưu chỉ đạo lựa chọn tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, của huyện.

- Chủ trì lựa chọn ít nhất 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của phòng Văn hóa Thông tin và Truyền thông, kế hoạch của UBND huyện.

- Tham mưu thành lập Tổ triển khai, phối hợp thực hiện.

- Tham mưu đánh giá, tổng kết, rút kinh nghiệm thực hiện mô hình

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan để triển khai thực hiện Mô hình như: Hỗ trợ tạo lập tài khoản tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho đội hỗ trợ kỹ thuật và người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai (nếu có).

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ Lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa cấp xã.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

3. Công an xã

Bố trí lực lượng, cử cán bộ đầu mối, bố trí thiết bị, phương tiện phối hợp hỗ trợ triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân

theo Kế hoạch số 196/KH-UBND, ngày 10/6/2024 của phòng Văn hóa Thông tin và Truyền thông, kế hoạch của UBND huyện và Kế hoạch của UBND xã.

4. Đề nghị Đoàn thanh niên

- Chỉ đạo, hướng dẫn Đoàn viên, thanh niên bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này.

5. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn

- Phối hợp với UBND xã, rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai mô hình.

- Cử cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; phối hợp với UBND xã, tập huấn cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

- Hỗ trợ miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân theo chương trình thỏa thuận hợp tác với tỉnh.

- Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện.

6. Đề nghị Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT Triệu Sơn

Phối hợp với UBND xã và các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã Đồng Thắng năm 2024, UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan chủ động tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ thời gian đã được giao./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (B/c);
- Phòng VH&TT huyện (B/c);
- BTV Đảng ủy xã (B/c);
- Chủ tịch, PCT.UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UB MTTQ, các ban ngành đoàn thể, công an xã;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Ngân hàng NN&PTNT huyện;
- Tổ CNS cộng đồng 5 thôn;
- Lưu: VT, VH TT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Quang