

Số: / KH- UBND

Trúc Lâm, ngày 15 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04/01/2025 của UBND thị xã Nghi Sơn về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 05/01/2025 của UBND phường Trúc Lâm về việc Cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 05/01/2025 của UBND phường Trúc Lâm; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 15/7/2025 của UBND phường Trúc Lâm về Kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính và công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Trúc Lâm năm 2025. Ủy ban nhân dân phường Trúc Lâm xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy, HĐND, UBND và các tổ chức chính trị - xã hội, tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2025 đã đề ra.

Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nắm vững mục tiêu, nhận thức đúng đắn về nội dung và các nhiệm vụ trong thực hiện CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của thị xã đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của thị xã, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân (UBND) các xã, phường.

- Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài truyền thanh, của cán bộ văn hóa phường về tinh thần trách nhiệm trong việc viết bài, đưa tin về công tác CCHC.

2. Yêu cầu

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, đơn vị, địa phương.

Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn phường.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thị xã về công tác CCHC.

2. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị xã và của các xã, phường; những mô hình cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;

3. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

4. Cán bộ, công chức, viên chức chấp hành, thực hiện tốt theo quy định Bộ thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành. Đồng thời, nghiêm cấm những trường hợp tự ý đặt thêm thủ tục làm phiền hà đến tổ chức, công dân sẽ bị xử lý theo quy định. Kịp thời khen thưởng cho các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

5. Giám sát việc thực hiện Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh ban hành áp dụng cho cấp thị xã, xã; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: cấp giấy chứng

nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, khiếu nại tố cáo, ...; các hình thức phản ánh (qua địa chỉ điện thoại, email) được niêm yết trên bảng phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại bộ phận một cửa cấp thị xã, cấp xã.

6. Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.

7. Đổi mới, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công một phần và toàn trình, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. Hình thức tuyên truyền và biện pháp tuyên truyền.

1. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử Ủy ban nhân dân phường.

- Phổ biến, quán triệt qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết của UBND phường;

- Phát hành bộ trí pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính (hỏi đáp về thủ tục hành chính, các khẩu hiệu tuyên truyền) phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Bố trí cán bộ, công chức tập huấn bồi dưỡng, quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tổ chức các buổi họp mặt, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân;

2. Biện pháp tuyên truyền

- Xây dựng chuyên trang, chuyên đề CCHC hệ thống Đài phát thanh của phường

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng tin điện tử của UBND phường.

- Tuyên truyền cổ động trực quan (pano):

- Thực hiện minh bạch các thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính;

- Thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc hội nghị;

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, trong đó chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính ...;

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai bằng văn bản, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đăng tải trên cổng thông tin điện tử... tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định...

4. Khẩu hiệu tuyên truyền

- *Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.*
- *Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng chính quyền liêm chính, kiến tạo, phục vụ và hành động.*
- *Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.*
- *Cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm và tận tụy phục vụ nhân dân.*
- *Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân và sự phát triển của đất nước.*
- *Cải cách thủ tục hành chính tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch.*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.
- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.
- Lập danh sách đưa bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.
- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Công chức Tư pháp - hộ tịch:

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Đài truyền thanh phường

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người xem.

4. Công chức Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

5. Đối với MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội

Đề nghị MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng

Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Trúc Lâm. Đề nghị các tổ chức chính trị xã hội phối hợp, cán bộ, công chức, các tổ dân phố tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (báo cáo);
- Phòng Nội vụ thị xã (báo cáo);
- TT. ĐU-HĐND phường (báo cáo);
- CT, PCT - UBND phường (theo dõi);
- Các tổ chức chính trị - XH;
- 5 tổ dân phố;
- Lưu: VP-UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Văn Hưng