

Số: /BC-UBND

Quang Trung, ngày 10 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc đánh giá tác động của TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã:

- Công bố TTHC, danh mục TTHC: Không thuộc thẩm quyền cấp xã.
- Việc công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. UBND xã đã niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo quy định
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã là: 2096 thủ tục, trong đó: (DVCTT toàn trình là 980; DVCTT một phần là 1006).
- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC: Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. Ngoài ra, UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn thường xuyên thực hiện rà soát việc thực hiện TTHC để kịp thời tham mưu, đề xuất trong quá trình tổ chức thực hiện.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã ban hành Thông báo về việc thông báo địa chỉ tiếp nhận thông tin, phản ánh về những hành vi gây phiền hà, những nhiễu, tiêu cực trong hoạt động công vụ gửi đến các đơn vị, các thôn trên địa bàn đồng thời niêm yết tại trụ sở cơ quan xã và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

UBND xã duy trì, thực hiện tốt công tác tiếp công dân. Trong năm 2024 xã không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC của công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

6. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm là 2127
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2127

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cơ quan, đơn vị: UBND xã tiếp tục quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tháng của đơn vị. UBND xã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024.

Nhìn chung hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2024 được duy trì thực hiện thường xuyên; phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC. Xã duy trì việc bố trí phòng làm việc và trang thiết bị chuyên dùng cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (*gồm máy vi tính, máy in, 01 máy phô tô đa năng, 01 máy scan*). Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã được kiện toàn theo đảm bảo quy định. Xã đã phân công công chức thường xuyên làm việc và duy trì việc tiếp công dân tại Bộ phận một cửa của xã theo Thông báo số 05/TB-BPTN&TKQ ngày 25/8/2022 về việc thông báo phân công trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; duy trì việc bố trí 01 máy vi tính để phục vụ cho việc đăng ký tài khoản, thực hiện thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công cho công dân.

Các TTHC được UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đều được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và được cập nhật trên hệ thống một cửa điện tử.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:
 - + Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện: UBND xã tiếp tục triển khai đến cán bộ, công chức thực hiện tốt các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Kế hoạch về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2024 và thường xuyên đôn đốc thực hiện tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng.
 - + Kết quả thực hiện: 100 % cán bộ công chức xã đều đăng ký tài khoản cá

nhân trên cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã được cung cấp chứng thư số chuyên dùng của Chính phủ để phục vụ cho công tác giải quyết TTHC.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh và trên phần mềm một cửa điện tử.

- Kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bao gồm quá trình lập danh mục, rà soát, đơn giản hóa, lựa chọn các phương pháp cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để việc thực hiện có hiệu quả, thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí.

- Tiếp tục triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và triển khai thanh toán trực tuyến các loại phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công quốc gia. Chủ trì công chức Tư pháp - Hộ tịch xã và công chức Bộ phận một cửa, UBND xã.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 để triển khai thực hiện công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

Các hình thức đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: Triển khai tại các cuộc họp giao ban, tuyên truyền tại các cuộc họp thôn, tiếp sóng các chương trình tuyên truyền về CCHC của các cấp trên loa truyền thanh và đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2024.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch theo quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa; tổ chức đánh giá việc thực hiện

nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan. Tổ chức tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC theo kế hoạch.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong quý năm 2024, công tác kiểm soát TTHC của UBND xã đã bám sát nội dung, yêu cầu gắn với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị. Các nội dung triển khai và thực hiện toàn diện, chỉ đạo, quán triệt thực hiện đồng bộ, công tác kiểm tra giám sát thực hiện thường xuyên, công tác tuyên truyền có sự phối kết hợp tốt trong triển khai; nội dung tuyên truyền đa dạng sâu rộng đến cán bộ và mọi tầng lớp nhân dân và bám sát kế hoạch CCHC của địa phương;

- việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử từng bước được áp dụng, duy trì tốt trong thực hiện giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng về đội ngũ cán bộ công chức của cơ quan được nâng lên; quan tâm đầu tư trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC được đầu tư cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra; chỉ số hài lòng từng bước cải thiện. Từ đó đã góp phần thực hiện đạt được các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã - hội của địa phương đề ra.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Nêu cụ thể những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị trực thuộc trong công tác này: Chưa phát sinh dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC. Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính còn mất nhiều thời gian.

+ Phân tích rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan của những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân: Trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến còn một số khó khăn như: Cổng dịch vụ công; phần mềm hộ tịch hay xảy ra lỗi; người dân chưa biết sử dụng máy vi tính, scan văn bản, cách đăng nhập để thực hiện giao dịch trên cổng dịch vụ công; ngoài ra, một bộ phận người dân sử dụng sim điện thoại không chính chủ,... do đó trong quá trình tiếp nhận thủ tục hành chính đa phần là công chức tiếp nhận thủ tục làm thay gây mất nhiều thời gian.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, cấp tỉnh, huyện về thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

2. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại UBND xã.

3. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC do cấp trên triển khai.

4. Báo cáo kết quả Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND huyện quan tâm đầu tư xây dựng phòng làm việc Bộ phận một cửa của UBND xã.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của UBND xã./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Lương