

Số: /SYT-NVYD

Thanh Hoá, ngày tháng 7 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý
chất lượng bảo đảm an toàn người
bệnh và chuyển người bệnh giữa
các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian gần đây tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh vẫn xảy ra các sự cố y khoa gây ảnh hưởng đến sức khỏe người bệnh và hình ảnh của người thầy thuốc. Để giảm thiểu sự cố y khoa, nguy cơ xảy ra sự cố y khoa, nâng cao sự an toàn và hài lòng người bệnh, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Giám đốc các bệnh viện, trung tâm y tế, thủ trưởng các cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập chịu trách nhiệm nghiêm túc triển khai, thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng, nâng cao an toàn người bệnh, phòng tránh các nguy cơ, sự cố y khoa. Trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 2539/SYT-NVYD ngày 14/5/2025 của Giám đốc Sở Y tế về việc tăng cường hoạt động đảm bảo an ninh, an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế; nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tập huấn về phân loại bệnh nhân cứu theo Phiếu nhận định phân loại người bệnh tại khoa cấp cứu ban hành kèm theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; cấp cứu ngừng tuần hoàn, hô hấp; Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử trí phản vệ.

- củng cố, kiện toàn hệ thống báo cáo sự cố y khoa bắt buộc, tự nguyện và động viên, khuyến khích việc chủ động phát hiện, báo cáo phân loại sự cố và thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất theo đúng hướng dẫn tại Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế (phân loại theo 11 nhóm sự cố đã được hướng dẫn tại phụ lục Thông tư số 43/2018/TT-BYT).

- Ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho Báo chí thực hiện tại đơn vị.

2. Rà soát các nguy cơ gây mất an toàn, phân loại mức độ nguy cơ; ưu tiên xử lý, khắc phục ngay các nguy cơ gây mất an toàn cao, ảnh hưởng đến tính mạng người bệnh và nhân viên y tế.

3. Yêu cầu tất cả cơ sở khám bệnh chữa bệnh thực hiện đúng các quy định về chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh chữa bệnh, cụ thể như sau:

a) Thông báo và giải thích rõ lý do chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cho

người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh;

b) Ký phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo đúng quy định hiện hành của Bộ Y tế;

c) Trường hợp người bệnh cấp cứu, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cần liên hệ với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến; kiểm tra lần cuối cùng tình trạng người bệnh trước khi chuyển; chuẩn bị sẵn sàng phương tiện để cấp cứu người bệnh trên đường vận chuyển;

(Gửi kèm theo số điện thoại của các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh).

d) Trường hợp người bệnh cần sự hỗ trợ kỹ thuật của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyển người bệnh đi phải thông báo cụ thể về tình trạng của người bệnh và những yêu cầu hỗ trợ để cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi chuyển đến có biện pháp xử trí phù hợp;

đ) Giao phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế cho người hộ tống hoặc người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh để chuyển tới cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến;

e) Bàn giao người bệnh, phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế cho cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi chuyển đến.

4. Kiểm tra, giám sát, báo cáo định kỳ việc thực hiện các quy định hướng dẫn về phòng ngừa sự cố y khoa, bảo đảm an toàn người bệnh, phòng chống, hạn chế tối đa nhầm lẫn tại đơn vị. Người kiểm tra, giám sát chịu trách nhiệm về kết quả được báo cáo về cấp quản lý (trưởng đoàn giám sát của bệnh viện, Sở Y tế)./.

(Danh mục các vấn đề cần giám sát, phòng chống nhầm lẫn; hướng dẫn khuyến cáo về xử lý khi xảy ra sự cố; hướng dẫn khuyến cáo phân biệt sự cố y khoa liên quan đến thuốc (ME) và phản ứng có hại của thuốc (ADR) tại Phụ lục đính kèm theo).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban lãnh đạo Sở (để báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD_{Phước HN(02)}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Cường

PHỤ LỤC

Danh sách số điện thoại cần liên hệ trước khi chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

STT	Đơn vị	Số đường dây nóng	Trưởng phòng KHTH
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	02373.951.467	0915.333.838
2	Bệnh viện Phụ sản	0966.741.212	0948.303.828
3	Bệnh viện Nhi	0966.811.212 (Hotline BV) 02378.999.929 (Khoa HSTC Sơ sinh) 02378.999.943 (Khoa HSCC)	0984.988.808
4	Bệnh viện Ung bướu	0962.510.605	0977.326.668
5	Bệnh viện Phổi	0966.851.212 02373.996.584 (Khoa cấp cứu)	0949.135.436
6	Bệnh viện Nội tiết	02373.951.911	0888.188.656
7	Bệnh viện Mắt	0966.831.212	0986.601.382
8	Bệnh viện Da liễu	0966.861.212	0908.891.665
9	Bệnh viện Tâm thần	0833.137.115	0944.527.367
10	Bệnh viện Phục Hồi chức năng tỉnh	0966.671.212	0943.391.881
11	Bệnh viện Y dược cổ truyền	0918.180.579	0799.143.179
12	Bệnh viện Đa khoa Ngọc Lặc	0966.101.212	0916.756.115
13	Bệnh viện Đa khoa Nghi Sơn	0966.191.212	0973.220.691
14	Bệnh viện Đa khoa Hợp Lực	02373.713.777 02373.713.713	0904.072.296
15	Bệnh viện Đa khoa Hạc Thành	02373.855.291	0369.281.987
16	Bệnh viện Đa khoa Bím Sơn	0966.641.212	0878.565.666
17	Bệnh viện Đa khoa Nga Sơn	0889.000.555	0904.481.104
18	Bệnh viện Đa khoa Hà Trung	1900886808	0911.117.168
19	Bệnh viện Đa khoa Hậu Lộc	0966.441.212	0915.700.418

20	Bệnh viện Đa khoa Hoàng Hóa	0966.351.212	0914.336.574
21	Bệnh viện Đa khoa Sầm Sơn	0965.391.212	0984.394.836
22	Bệnh viện Đa khoa Quảng Xương	0966.221.212	0989.668.640
23	Bệnh viện Đa khoa Nông Cống	0965.421.212	0972.807.641
24	Bệnh viện Đa khoa Như Thanh	0966.251.212	0969.029.456
25	Bệnh viện Đa khoa Như Xuân	0889.858.484	0389.132.679
26	Bệnh viện Đa khoa Thường Xuân	0966.201.212	0949.391.189
27	Bệnh viện Đa khoa Thọ Xuân	0834.161.999	0974.427.600
28	Bệnh viện Đa khoa Triệu Sơn	0965.351.212	0986.215.034
29	Bệnh viện Đa khoa Lang Chánh	02373.874.150 0966.341.212	0355.118.078
30	Bệnh viện Đa khoa Bá Thước	0917.251.393	0912.827.717
31	Bệnh viện Đa khoa Mường Lát	0914.983.115	0388.177.550
32	Bệnh viện Đa khoa Quan Hóa	02373.875.006	0985.635.164
33	Bệnh viện Đa khoa Quan Sơn	0966.231.212	0977.301.701
34	Bệnh viện Đa khoa Cẩm Thủy	0966.631.212	0917.768.000
35	Bệnh viện Đa khoa Thạch Thành	0974.645.115	0983.203.115
36	Bệnh viện Đa khoa Yên Định	0966.131.212	0985.365.068
37	Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Lộc	0966.171.212	0913.060.265
38	Bệnh viện Đa khoa Thiệu Hóa	02373.817.115	0936.241.059
39	Bệnh viện Đa khoa Đông Sơn	0966.401.212	0977.303.107
40	Bệnh viện 71 Trung ương	0856.627.566	0988.677.083
41	Bệnh viện Phục hồi chức năng TW	0967.311.212	0915.062.232
42	Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Hợp Lực	02372.221.115	0908.948.691
43	Bệnh viện Đa khoa Hàm Rồng	0888.225.115	0912.140.791
44	Bệnh viện Đa khoa Medic Hải Tiến		
45	Bệnh viện Đa khoa Thanh Hà	0888.408.558	0912.945.609
46	Bệnh viện Đa khoa Phúc Thịnh	02373.615.615	0918.019.689
47	Bệnh viện Đa khoa Tâm Đức Cầu Quan	0965.154.115	0943.028.052

48	Bệnh viện Đa khoa ACA	0913.017.099	0944.211.333
49	Bệnh viện Đa khoa Đại An	0941.334.115	0947.907.636
50	Bệnh viện Đa khoa An Việt	19002838	0934.698.555
51	Bệnh viện Đa khoa Trí Đức Thành	0977.555.845	0976.848.256
52	Bệnh viện Đa khoa Đức Thiện	19008957	0988.595.593

PHỤ LỤC

Danh mục các vấn đề cần giám sát, phòng chống nhầm lẫn; hướng dẫn khuyến cáo về xử lý khi xảy ra sự cố; hướng dẫn khuyến cáo phân biệt sự cố y khoa liên quan đến thuốc (ME) và phản ứng có hại của thuốc (ADR)

1. Danh mục các vấn đề cần giám sát, phòng chống nhầm lẫn:

- Xác định chính xác người bệnh, tránh nhầm lẫn khi cung cấp dịch vụ.
- Phòng ngừa rủi ro, sai sót do trao đổi, truyền đạt thông tin; thường xuyên kiểm tra, giám sát, tăng cường chất lượng thực hiện hồ sơ bệnh án; triển khai các quy trình hội chẩn chuyên môn theo quy định.
- Tuân thủ các quy định về an toàn phẫu thuật, thủ thuật, thực hiện nghiêm túc bảng kiểm an toàn trong phẫu thuật, thủ thuật ban hành tại Quyết định số 7482/QĐ- BYT ngày 18/12/2018 của Bộ Y tế
- Thực hiện đúng quy trình, quy định về việc triển khai, áp dụng kỹ thuật mới, phương pháp mới tại đơn vị.
- Đảm bảo an toàn trong sử dụng thiết bị y tế. Định kỳ rà soát, đánh giá chất lượng các thiết bị, dụng cụ y tế, đề xuất thay thế, sửa chữa, bổ sung để đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện.
- Phòng ngừa nguy cơ cháy nổ, mất an ninh trật tự, các sự cố liên quan đến môi trường tại bệnh viện.
- Nhận diện và phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị té ngã.
- Đảm bảo thuốc, thiết bị thiết yếu, phương tiện vận chuyển, cấp cứu người bệnh kịp thời, hiệu quả.
- Triển khai kê đơn thuốc điện tử, số hóa đơn thuốc, hạn chế tối đa việc kê đơn thuốc viết tay, tiến tới hoàn toàn kê đơn trên phần mềm điện tử.

2. Hướng dẫn khuyến cáo về xử lý khi xảy ra sự cố:

- Ngay sau khi nhận được báo cáo sự cố y khoa, thủ trưởng đơn vị cần phân công nhân sự liên hệ, trấn an người bệnh, thân nhân và có phương án giải quyết xử lý phù hợp.
- Chủ động liên hệ hỗ trợ, trấn an nhân viên y tế, người hành nghề có liên quan đến tình huống sự cố, tránh những ghi nhận cảm tính, kết luận vội vàng đổ lỗi cá nhân mà bỏ sót lỗi hệ thống.

3. Hướng dẫn khuyến cáo phân biệt sự cố y khoa liên quan đến thuốc (ME) và phản ứng có hại của thuốc (ADR):

Rà soát, phát hiện sự cố y khoa liên quan đến thuốc hay gặp, theo giai đoạn sử dụng, cụ thể như sau

- Phòng ngừa sự cố trong giai đoạn kê đơn: chọn thuốc không hợp lý, kê đơn không phù hợp, không hiệu quả (không đúng số lượng, liều dùng, nồng độ, hàm lượng, số lần dùng thuốc, đường dùng hoặc hướng dẫn sử dụng), kê đơn thiếu thuốc hoặc thừa thuốc, lỗi viết đơn thuốc, bao gồm cả ghi chữ khó đọc. Đặc biệt đối với phần mềm kê đơn thuốc điện tử phải có cảnh báo thuốc độc, nguy hiểm... để hỗ trợ bác sỹ kê đơn thuốc đúng, an toàn.

- Phòng ngừa sự cố trong giai đoạn sao chép đơn thuốc: kiểm soát tên thuốc, dạng bào chế, đường dùng, liều dùng, chế độ liều, thiếu thuốc.

- Phòng ngừa sự cố trong giai đoạn cấp phát: cấp phát thuốc không được kê đơn, cấp phát sai liều dùng, thiếu thuốc, sai dạng bào chế (thường gặp với các thuốc có hình thức tương tự nhau, tên đọc giống nhau).

- Phòng ngừa sự cố trong giai đoạn dùng thuốc: kỹ thuật dùng, thời gian dùng, dùng thuốc không được kê đơn cho người bệnh, sai liều dùng, không đổi chiều nhận dạng thuốc, đưa thuốc nhầm người bệnh, kê thuốc cho người bệnh có chống chỉ định do tương tác thuốc (lưu ý bệnh lý đang có của người bệnh, tương tác thuốc với thuốc, tương tác thuốc với thức ăn...)

- Phòng ngừa sự cố trong quá trình giám sát: không thay đổi thuốc, không hiệu chỉnh liều khi cần thiết hoặc điều chỉnh sai thuốc, không theo dõi nồng độ điều trị với các thuốc có yêu cầu theo dõi điều trị; Người bệnh có hành vi không đúng: người bệnh tự dùng thuốc hoặc thực phẩm chức năng có tương tác với thuốc điều trị; người bệnh không tuân thủ chỉ định và hướng dẫn sử dụng thuốc./.