

KẾ HOẠCH

Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Nam Sâm Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-UBND, ngày 18/5/2026 của UBND tỉnh về Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

UBND phường Nam Sâm Sơn xây dựng Kế hoạch Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 144/KH-UBND, ngày 18/5/2026 của UBND tỉnh về Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, từ đó thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của các cơ sở kinh doanh trên địa bàn phường.

Thông qua việc ứng dụng công nghệ, hướng tới nâng cao năng suất, năng lực cạnh tranh cho các doanh nghiệp và hộ kinh doanh, đồng thời hình thành hệ sinh thái hỗ trợ chuyển đổi số hiệu quả, huy động tối đa các nguồn lực xã hội.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, bám sát các nội dung định hướng của Trung ương, của tỉnh và phù hợp với thực tiễn kinh tế - xã hội của địa phương. Các hoạt động hỗ trợ phải đảm bảo tính công khai, minh bạch, đúng đối tượng và gắn liền với việc đào tạo, nâng cao năng lực số thực chất cho cả chủ doanh nghiệp lẫn người lao động.

II. MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030

1. Về mục tiêu tổng quát

Tập trung nâng cao mức độ sẵn sàng và năng lực chuyển đổi số của doanh nghiệp thông qua các giải pháp hỗ trợ sát với quy mô và đặc thù của từng ngành nghề trên địa bàn. Nhằm cải thiện hiệu quả hoạt động và khả năng thích ứng của doanh nghiệp với các biến động thị trường.

2. Về mục tiêu cụ thể

Phần đầu ít nhất 60% doanh nghiệp nhỏ và vừa cũng như các hộ kinh doanh được hỗ trợ thông qua các hoạt động đánh giá mức độ sẵn sàng, tư vấn và đào tạo năng lực số.

Đặt ra mục tiêu hình thành các mô hình kinh doanh tiêu biểu về chuyển đổi số trong các lĩnh vực trọng điểm như du lịch, thương mại và dịch vụ. Đồng thời, phường sẽ phát triển mạng lưới tư vấn viên chuyển đổi số với các tổ chức và cá nhân có đủ năng lực để đồng hành lâu dài cùng doanh nghiệp.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức

a) Tập trung tuyên truyền, quán triệt nội dung Quyết định số 433/QĐ-TTg ngày 16/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án chuyển đổi số các doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2026 - 2030 và các nội dung khác có liên quan, quán triệt nội dung Đề án chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức và các cơ sở kinh doanh thuộc phạm vi quản lý.

b) Xây dựng tin bài, phóng sự,... về các chính sách, hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa góp phần lan tỏa Đề án trên địa bàn tỉnh (lồng ghép nội dung trong các tin, bài, phóng sự về hoạt động chuyển đổi số nói chung).

2. Phát triển hạ tầng hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa

a) Phát triển hạ tầng số, hạ tầng dùng chung hỗ trợ đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số

Đối với việc phát triển hạ tầng, phường phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để bảo đảm điều kiện hạ tầng băng rộng cố định và mạng di động 5G tại các khu vực kinh doanh trọng điểm.

Các cơ sở hạ tầng kỹ thuật sẵn có sẽ được tận dụng tối đa để tạo điều kiện cho doanh nghiệp học hỏi và thử nghiệm các sản phẩm, giải pháp công nghệ số như trí tuệ nhân tạo để chuyển đổi mô hình từ truyền thống sang thông minh.

b) Mở rộng khả năng tiếp cận hạ tầng

Giới thiệu danh mục các sản phẩm công nghệ số, nền tảng số phổ biến phục vụ quản trị, bán hàng và thanh toán không dùng tiền mặt.

Công tác đào tạo sẽ được đẩy mạnh thông qua các chương trình bồi dưỡng tư duy chiến lược cho chủ doanh nghiệp và phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người lao động trên nền tảng Bình dân học vụ số.

3. Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, phát triển hệ sinh thái số

a) Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa xây dựng lộ trình chuyển đổi số phù

hợp với các ngành, lĩnh vực

Tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn thường tiếp cận, sử dụng các công cụ đánh giá mức độ chuyển đổi số theo hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh; từng bước gắn chuyển đổi số với chuyển đổi xanh, nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của sở, các đơn vị viễn thông, công nghệ thông tin hướng dẫn doanh nghiệp xây dựng lộ trình chuyển đổi số phù hợp với đặc điểm hoạt động của địa phương, ưu tiên các lĩnh vực du lịch, dịch vụ, thương mại, lưu trú, vận tải, thủy sản và các ngành nghề đặc trưng của phường Nam Sầm Sơn.

Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tư vấn, phổ biến các mô hình, giải pháp chuyển đổi số hiệu quả; tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn.

b) Xây dựng mạng lưới tư vấn viên chuyển đổi số, hỗ trợ tư vấn chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa

Phối hợp giới thiệu, kết nối các tổ chức, cá nhân có chuyên môn về công nghệ số, thương mại điện tử, thanh toán số, quản trị doanh nghiệp tham gia hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường thực hiện chuyển đổi số. Tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực kinh tế, văn hóa – xã hội tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số nhằm hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn. Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận các chương trình tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin mạng, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh theo các chương trình của tỉnh và thành phố.

c) Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận các sản phẩm, giải pháp về chuyển đổi số

Tuyên truyền, giới thiệu đến doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh danh mục các sản phẩm, giải pháp công nghệ số, nền tảng số dùng chung phục vụ quản trị doanh nghiệp, bán hàng trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, chữ ký số và thương mại điện tử.

Phối hợp hướng dẫn doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ quảng bá du lịch, kinh doanh dịch vụ, quản lý lưu trú, quản lý khách hàng và các nền tảng hỗ trợ hoạt động kinh doanh phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng trí tuệ nhân tạo, các giải pháp số trong quảng bá sản phẩm, chăm sóc khách hàng, quản lý hoạt động kinh doanh và nâng cao chất lượng dịch vụ.

d) Hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo, doanh nghiệp công nghệ số phát triển các sản phẩm, giải pháp phục vụ chuyển đổi số

Phối hợp tạo điều kiện kết nối các doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp công nghệ số với các cơ sở kinh doanh dịch vụ, du lịch, thương mại trên địa bàn nhằm hỗ trợ xây dựng các giải pháp số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh. Khuyến khích các mô hình đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực du lịch thông minh, quảng bá số, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, ứng dụng công nghệ số trong phục vụ khách du lịch và quản lý hoạt động kinh doanh.

Tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp nhỏ và vừa với các đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ, các cơ sở đào tạo, tổ chức hỗ trợ khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo nhằm thúc đẩy phát triển hệ sinh thái số tại địa phương.

đ) Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa ứng dụng các sản phẩm, giải pháp công nghệ số, đổi mới sáng tạo và tiếp nhận chuyển giao công nghệ

Khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh ứng dụng các nền tảng số phục vụ quản lý bán hàng, quản lý tài chính, quản trị nhân sự, quảng bá sản phẩm, bán hàng trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các chương trình hỗ trợ của Trung ương, tỉnh về ứng dụng công nghệ số, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi mô hình kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số. Khuyến khích doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh tham gia các sàn thương mại điện tử, các nền tảng số phục vụ tiêu thụ sản phẩm, quảng bá hình ảnh địa phương và phát triển kinh tế số.

e) Hỗ trợ nâng cao năng lực số thông qua đào tạo, bồi dưỡng các chủ doanh nghiệp, lao động nòng cốt và người lao động

Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng kinh doanh trên nền tảng số, kỹ năng sử dụng các công cụ số cho chủ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người lao động trên địa bàn. Tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp tham gia các chương trình đào tạo trực tuyến về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản trên nền tảng “Bình dân học vụ số” và các nền tảng học trực tuyến khác.

Nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng cho người lao động tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và thương mại trên địa bàn phường.

g) Tổ chức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số

Tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật liên quan đến chuyển đổi số, giao dịch điện tử, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng, thương mại điện tử và kinh tế số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa

bàn. Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định về hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán điện tử và các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Phối hợp hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các chương trình hỗ trợ pháp lý của Trung ương, tỉnh và thành phố trong quá trình thực hiện chuyển đổi số.

h) Thúc đẩy văn hóa chuyển đổi số

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số đối với phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; nâng cao nhận thức, thay đổi tư duy của doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trong việc ứng dụng công nghệ số.

Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông, hội thi, diễn đàn, chương trình giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm, giới thiệu mô hình chuyển đổi số hiệu quả trong doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Biểu dương, khen thưởng các doanh nghiệp, hộ kinh doanh có mô hình chuyển đổi số tiêu biểu, hiệu quả; nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo phù hợp với điều kiện thực tế của phường Nam Sơn Sơn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí để thực hiện kế hoạch bao gồm ngân sách nhà nước cấp theo quy định, nguồn đầu tư tự nguyện của các doanh nghiệp, khu vực tư nhân và các nguồn kinh phí hợp pháp khác. Các cơ sở kinh doanh trên địa bàn cần chủ động bố trí nguồn tài chính hợp pháp của mình để thực hiện các lộ trình chuyển đổi số tại đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn. Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách về chuyển đổi số doanh nghiệp.

Tham mưu tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, ứng dụng nền tảng số cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Thúc đẩy văn hóa số: Tổ chức các đợt khảo sát nhu cầu, lồng ghép các nội dung tuyên truyền nâng cao năng lực số, kỹ năng số cơ bản cho người lao động tại địa phương.

Tổng hợp, báo cáo: Là đầu mối theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện kế hoạch của các phòng ban; tổng hợp, tham mưu báo cáo định kỳ gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 20 tháng 12 hằng năm.**

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng giải pháp số: Chủ trì hướng dẫn các DNNVV, hợp tác xã tiếp cận lộ trình chuyển đổi số theo từng ngành, lĩnh vực; phối hợp phổ biến các bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số gắn liền với chuyển đổi xanh khi được tỉnh triển khai.

Phát triển hệ sinh thái số: Hướng dẫn các doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận danh mục sản phẩm, giải pháp công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các cơ chế hỗ trợ tài chính (phiếu hỗ trợ, gói vay ưu đãi chuyển giao công nghệ) từ ngân sách nhà nước.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức các cuộc hội nghị, hội thảo, giao lưu, học tập các mô hình doanh nghiệp chuyển đổi số hiệu quả.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Bảo đảm hạ tầng số: Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (Viettel, VNPT, Mobifone...) đầu tư, nâng cấp, bảo đảm điều kiện cơ bản về hạ tầng băng rộng cố định và mạng di động chất lượng cao tại các khu vực tập trung sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

Phối hợp lồng ghép các nội dung chuyển đổi số doanh nghiệp vào chương trình công tác, cải cách hành chính và chuyển đổi số của địa phương.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Số hóa quy trình, thủ tục: Đẩy mạnh triển khai tiếp nhận, hướng dẫn, tư vấn trực tuyến hoặc trực tiếp cho doanh nghiệp về các thủ tục hành chính, dịch vụ công liên quan đến hoạt động doanh nghiệp. Hỗ trợ pháp lý & Tiếp cận thông tin: Phối hợp tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong việc tiếp cận các quy định liên quan đến giao dịch điện tử, an toàn thông tin khi thực hiện chuyển đổi số tại cơ sở bộ phận một cửa.

Phối hợp rà soát, đề xuất đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Đăng tải tin, bài, tài liệu tuyên truyền về hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử và các nền tảng số của địa phương. Hướng dẫn doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh. Phối hợp hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin về các chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của Trung ương, tỉnh và địa phương.

6. Các tổ dân phố, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn

Tăng cường tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia chuyển đổi số. Phối hợp rà soát nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số tại địa bàn;

phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND phường để tổng hợp xử lý.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Định kỳ trước ngày 10 tháng 12 hằng năm, các Phòng chuyên môn và các đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, trình Chủ tịch UBND phường phê duyệt báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là Kế hoạch Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Nam Sơn. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các phòng ban, trung tâm kịp thời báo cáo (*qua Phòng VH-XH*) để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND phường (b/c);
- Các phòng, trung tâm thuộc UBND phường (t/h);
- Các TDP, tổ CNSCĐ (t/h);
- Lưu VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Trường