

KẾ HOẠCH
Tổ chức thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số”
trên địa bàn phường Hạc Thành

Thực hiện Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 30/7/2026 của UBND tỉnh về triển khai thí điểm mô hình “Trạm công dân số” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, UBND tỉnh triển khai thí điểm mô hình “Trạm công dân số” (Trạm). UBND phường Hạc Thành ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số” trên địa bàn phường Hạc Thành với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số” trên địa bàn phường Hạc Thành để hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công và thủ tục hành chính một cách tự động, nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch.

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn phường, hướng tới hình thành hệ sinh thái đa tiện ích, đáp ứng các tiện ích công dân số phục vụ nhu cầu đời sống, sức khỏe của người dân.

2. Yêu cầu

- Lấy người dân làm trung tâm để thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số”.

- Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, ứng dụng, nhân sự để triển khai kế hoạch có hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình thực hiện thí điểm.

- Xác định cụ thể lộ trình, nội dung, tiến độ thời gian, đơn vị triển khai và cách thức tổ chức thực hiện các nhiệm vụ liên quan. Hết thời gian thực hiện thí điểm báo cáo kết quả việc thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số” về UBND tỉnh để xem xét triển khai nhân rộng mô hình trong phạm vi toàn tỉnh.

- Các phòng, trung tâm, đơn vị thuộc phường chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, các sở, ngành có liên quan trong việc tổ chức triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “Trạm công dân số”; bố trí nhân lực triển khai kế hoạch có hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình thực hiện thí điểm.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Phối hợp tiếp nhận, lắp đặt 01 “Trạm công dân số” tại điểm công cộng trên địa bàn phường

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Công an phường, Phòng Văn hóa Xã hội, phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị, Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, các phòng, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Lắp đặt xong trước ngày 20/8/2026.

2. Công tác truyền thông, tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, các tính năng, chức năng trên Kiosk và các tiện ích của mô hình “Trạm công dân số”; Xây dựng các tin, bài viết, phóng sự, tin tức, video clip... để đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiện ích của “Trạm công dân số” trên các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng số, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác....

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các phòng, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Tổ chức Lễ khai trương

- Cơ quan đầu mối thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Công an phường, Phòng Văn hóa Xã hội, phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị , Trung tâm phục vụ Hành chính công phường, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công và các đơn vị liên quan.
- Thời gian: Dự kiến từ ngày 20/8/2026 đến 25/8/2026.
- Địa điểm: Lựa chọn vị trí phù hợp tại khu vực lắp đặt Trạm.

4. Tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại “Trạm công dân số”.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội phường
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các phòng, đơn vị liên quan; Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các tiện ích tại “Trạm công dân số”.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm phục vụ Hành chính công phường.
- Cơ quan phối hợp: Tổ công nghệ số cộng đồng nơi đặt “Trạm công dân số”; các Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và lực lượng đoàn viên, thanh

niên, hội viên thuộc các đoàn thể chính trị - xã hội phường thường trực hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại “Trạm công dân số”.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Thời gian triển khai thí điểm

- Thời gian: dự kiến triển khai thí điểm từ tháng 8/2026 đến tháng 12/2026.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phát sinh trong quá trình vận hành, khai thác, sử dụng thí điểm “Trạm công dân số” (nếu có) sử dụng từ nguồn chi sự nghiệp khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong dự toán đã được giao đầu năm theo định mức phân bổ hiện hành và nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường

- Tổ chức vận hành, hướng dẫn sử dụng “Trạm công dân số” sau khi được UBND tỉnh bàn giao; tiến hành kiểm tra, giám sát hoạt động Trạm; điều phối lực lượng hỗ trợ, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp trong thời gian vận hành cùng các Tổ Công nghệ số cộng đồng của phường.

- Phối hợp cung cấp thông tin, kết nối các hệ thống chuyên ngành; Tuyên truyền hướng dẫn công dân sử dụng các tiện ích của “Trạm công dân số”.

- Tổng hợp đánh giá kết quả triển khai thí điểm mô hình “Trạm công dân số”, báo cáo định kỳ ngày 10 hằng tháng kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh (qua trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh) theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì xây dựng dự toán kinh phí triển khai (chi phí lắp đặt hệ thống điện, đường truyền internet, camera giám sát, biển bảng, thiết bị phụ trợ và các chi phí phát sinh khác); phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Công an phường và các đơn vị liên quan tổ chức lễ khai trương; bảo đảm các điều kiện kỹ thuật, kịp thời phối hợp xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành “Trạm công dân số”.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tiếp nhận và bàn giao tài sản của Trạm cho đơn vị được giao quản lý vận hành.

- Phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ để vận hành, khai thác, sử dụng Trạm; phối hợp trong công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của Trạm.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tổ chức tập huấn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích tại “Trạm công dân số”; đồng thời, phân công các Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện luân phiên hướng dẫn công dân tại Trạm.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan trong việc khai thác, vận hành “Trạm công dân số” trên địa bàn phường Hạc Thành.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Đề xuất UBND phường lựa chọn, bố trí, lắp đặt “Trạm công dân số” tại điểm công cộng, nơi tập trung đông dân cư trên địa bàn có vị trí phù hợp, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp sử dụng; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, mỹ quan và an toàn trong quá trình vận hành.

- Chủ trì tham mưu bảo đảm kinh phí hoạt động của Trạm; căn cứ nguồn ngân sách được giao, báo cáo UBND phường bố trí kinh phí trong quá trình thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số” theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước. Thời gian: xong trước ngày 09/8/2026.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiện ích của “Trạm công dân số” trên Trang thông tin điện tử của phường, trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết và sử dụng các tiện ích của “Trạm công dân số”.

- Chủ trì, phối hợp đầu mối bảo đảm nguồn điện, đường truyền internet phục vụ hoạt động của Trạm; Chịu trách nhiệm quản lý, bảo dưỡng “Trạm công dân số”. Trong quá trình vận hành “Trạm công dân số” bố trí lực lượng thường xuyên vệ sinh Trạm và khu vực xung quanh Trạm đảm bảo sạch, đẹp.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường tham mưu xây dựng kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch.

6. Công an phường

- Chủ trì bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; thực hiện quản lý, bảo vệ tài sản “Trạm công dân số”; kết nối hệ thống camera giám sát của Trạm với hệ thống camera giám sát của Công an phường để phục vụ công tác theo dõi, quản lý, phòng ngừa và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm, bảo đảm an ninh, trật tự tại khu vực Trạm trong quá trình vận hành.

7. Đề nghị Điện lực chi nhánh Hạc Thành

Khảo sát, đầu nối đường điện cung cấp cho Trạm đảm bảo mỹ quan đô thị, vận hành thông suốt, an toàn (sau khi đã xác định vị trí đặt Trạm).

8. Tổ trưởng Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp tuyên truyền để nhân dân trên địa bàn biết, sử dụng các tiện ích của “Trạm công dân số”.

- Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện hướng dẫn cho người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích tại “Trạm công dân số”.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ và Kế hoạch này, chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn

viên, hội viên và Nhân dân tham gia Lễ khai trương; trải nghiệm sử dụng các tiện ích của Trạm công dân số; phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử và các nền tảng số, góp phần nâng cao hiệu quả triển khai mô hình “Trạm công dân số” trên địa bàn phường. Đồng thời, phối hợp với UBND phường, phân công lực lượng tham gia hướng dẫn, hỗ trợ công dân sử dụng các tiện ích tại Trạm trong quá trình thực hiện thí điểm mô hình

- Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường, điều động đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ công tác công tác tổ chức Lễ khai trương “Trạm công dân số” theo chương trình của UBND tỉnh; các hoạt động khác trong việc tuyên truyền, hướng dẫn triển khai “Trạm công dân số”.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện thí điểm mô hình “Trạm công dân số” trên địa bàn phường Hạc Thành. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, trung tâm, cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để tổng hợp, tham mưu giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch UBND phường (b/c);
- PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường (p/h);
- Công an phường;
- Các phòng, trung tâm thuộc phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VP

CHỦ TỊCH



Lê Bá Hải