ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HẠC THÀNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 7000 /UBND-VHXH V/v triển khai cài đặt chữ ký số cá nhân trên ứng dụng VNeID.	*Hạc Thành, ngày 13 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các ban, ngành, đoàn thể thuộc phường;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn;
- Hội doanh nghiệp phường Hạc Thành;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Trạm y tế phường;
- Các đơn vị cung cấp chữ ký số;
- Tổ trưởng các tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 20946/UBND-NNMT ngày 02/10/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc đẩy mạnh triển khai Mô hình Công dân số và đề xuất tối thiểu 01 mô hình cộng đồng số hoặc khu dân cư số; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 04/6/2026 về triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 21/8/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Để đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu cấp chữ ký số cá nhân đạt tối thiểu 45% người dân trong độ tuổi trưởng thành nhằm phục vụ công tác ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các giao dịch điện tử. Ủy ban nhân dân phường Hạc Thành đề nghị Uỷ ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường và các cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị; yêu cầu các phòng, ban, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các ban, ngành, đoàn thể thuộc phường

- Yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng Công an phường, người hoạt động không chuyên trách trên địa bàn nêu cao tinh thần gương mẫu, đi đầu trong việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng thành thạo chữ ký số cá nhân trong công tác chuyên môn cũng như khi thực hiện thủ tục hành chính.
- Vận động 100% người thân trong gia đình (trong độ tuổi trưởng thành) hoàn thành việc đăng ký và kích hoạt chữ ký số cá nhân.

1.1. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường; Viết bài tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường; tuyên truyền trên các trang mạng xã hội và các hình thức khác về tiện ích, lợi ích của ứng dụng chữ ký số cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính

1.2. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan bố trí nhân lực trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân cài đặt, kích hoạt chữ ký số miễn phí ngay khi người dân đến

nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công và các điểm hỗ trợ dịch vụ công lưu động tại các nhà văn hóa khu phố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân chủ động thực hiện ký số vào các biểu mẫu điện tử khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến.

1.3. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là đầu mối tổng hợp có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng về Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện theo yêu cầu của Chủ tịch UBND phường.

2. Công an phường

Căn cứ Quyết định 11/QĐ-BCĐCP năm 2026, Bộ Công an Chủ trì theo chức năng nhiệm vụ triển khai chữ ký số miễn phí cho toàn dân trên ứng dụng VneID.

- Giao chỉ tiêu cho từng Tổ công tác theo tiêu chí 5 rõ: "rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm" gắn với thời gian hoàn thành cụ thể.

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp Viễn thông tổ chức các điểm cấp cài đặt, kích hoạt chữ ký số lưu động tại nhà văn hóa tổ dân phố, hướng dẫn cho người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cá nhân trên phần mềm ứng dụng VNeiD. Triển khai đồng loạt các nội dung trên góp phần đẩy nhanh việc hoàn thành chỉ tiêu đề ra.

3. Hội doanh nghiệp phường Hạc Thành

Phối hợp triển khai đến các chủ doanh nghiệp, chủ cơ sở sản xuất kinh doanh là những người đi đầu trong việc đăng ký và sử dụng chữ ký số.

4. Các cơ sở giáo dục, trạm y tế trên địa bàn

Chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các nhà trường, các trạm y tế thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện cài đặt chứng thư số cá nhân. Đảm bảo hoàn thành 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia cài đặt chứng thư số cá nhân.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường.

- Tăng cường tuyên truyền sâu rộng trong đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tiện ích, giá trị pháp lý của chữ ký số cá nhân trong thực hiện chuyển đổi số và giải quyết dịch vụ công trực tuyến.

- Đoàn Thanh niên phường phát huy vai trò xung kích, thành lập các đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân cài đặt chữ ký số tại các khu dân cư.

- Chỉ đạo chi đoàn thanh niên các tổ dân phố phối hợp với tổ công nghệ số cộng đồng huy động lực lượng đoàn viên thanh niên tham gia hỗ trợ, hướng dẫn, cài đặt chứng thư số cá nhân cho người dân.

6. Các đơn vị cung cấp dịch vụ chữ ký số.

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện.

- Bố trí cán bộ tham gia các tổ triển khai để thực hiện; tập huấn, hướng dẫn cài đặt chứng thư số cá nhân, chuyển giao công nghệ cho các tổ công nghệ số cộng đồng.

- Hỗ trợ cung cấp dịch vụ chuyển đổi 4G, 5G cho người dân để tiếp cận các dịch vụ công, giao dịch trên môi trường mạng với tốc độ cao nhằm đáp ứng với yêu cầu của quá trình chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Trích xuất các dữ liệu có liên quan đến hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn phường, đáp ứng công tác chỉ đạo điều hành của UBND phường.

- Phối hợp tổ chức các điểm đăng ký chữ ký số từ xa miễn phí hoặc chi phí thấp cho người dân tích hợp trên VneID.

7. Các tổ dân phố

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác đề án 06, phối hợp chặt chẽ với Cảnh sát khu vực, đoàn thanh niên, các đơn vị viễn thông cung cấp dịch vụ chữ ký số (VNPT, Viettel,...) rà soát danh sách công dân trong độ tuổi trưởng thành chưa có chữ ký số để triển khai tuyên truyền, hướng dẫn. Tổ chức "đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà" để cài đặt hoặc Tổ chức điểm cấp cài đặt, kích hoạt chữ ký số tại nhà văn hóa tổ dân phố tùy vào tình hình thực tế tại tổ dân phố.

- Lồng ghép hoạt động cài đặt chữ ký số trong các buổi sinh hoạt tổ dân phố, các cuộc họp khu dân cư hoặc tổ chức các điểm hỗ trợ tập trung vào các buổi tối và ngày nghỉ cuối tuần.

Lưu ý: Định kỳ ngày 15 hàng tháng các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị mình, báo cáo về UBND phường qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND phường *(Có các biểu mẫu phụ lục kèm theo)*

Chi tiết liên hệ một số đơn vị cung cấp chữ ký số:

- VNPT Hạc Thành: Ông Nguyễn Minh Tú – GĐ VNPT Hạc Thành
- Viettel Khu vực Thanh Hoá: Ông Nguyễn Thái Hào – GĐ Khu vực

(Có Hướng dẫn đăng ký và cài đặt chữ ký số từ ứng dụng VNeID kèm theo)

Ủy ban nhân dân phường Hạc Thành đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẠC THÀNH T. THANH HÓA

Lê Bá Hải

1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN MYSIGN VIETTEL MIỄN PHÍ TRÊN VNEID



BƯỚC 2

ĐĂNG KÝ CHỨNG THƯ CHỮ KÝ SỐ

1 | Chọn gói cước phù hợp → Tích chọn đồng ý với điều khoản → Nhấn **Tiếp tục**



2 | Xem lại thông tin → Tích chọn đồng ý với điều khoản → Nhấn **Xác nhận**

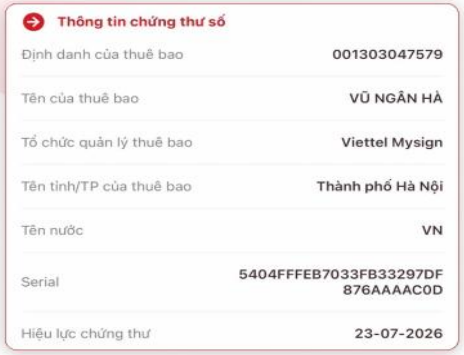


3 | Hệ thống ghi nhận **Tạo yêu cầu thành công** → Nhấn **Điều hướng ngay** hoặc màn hình tự động điều hướng sau 4s



BƯỚC 3

KÍCH HOẠT CHỨNG THƯ SỐ



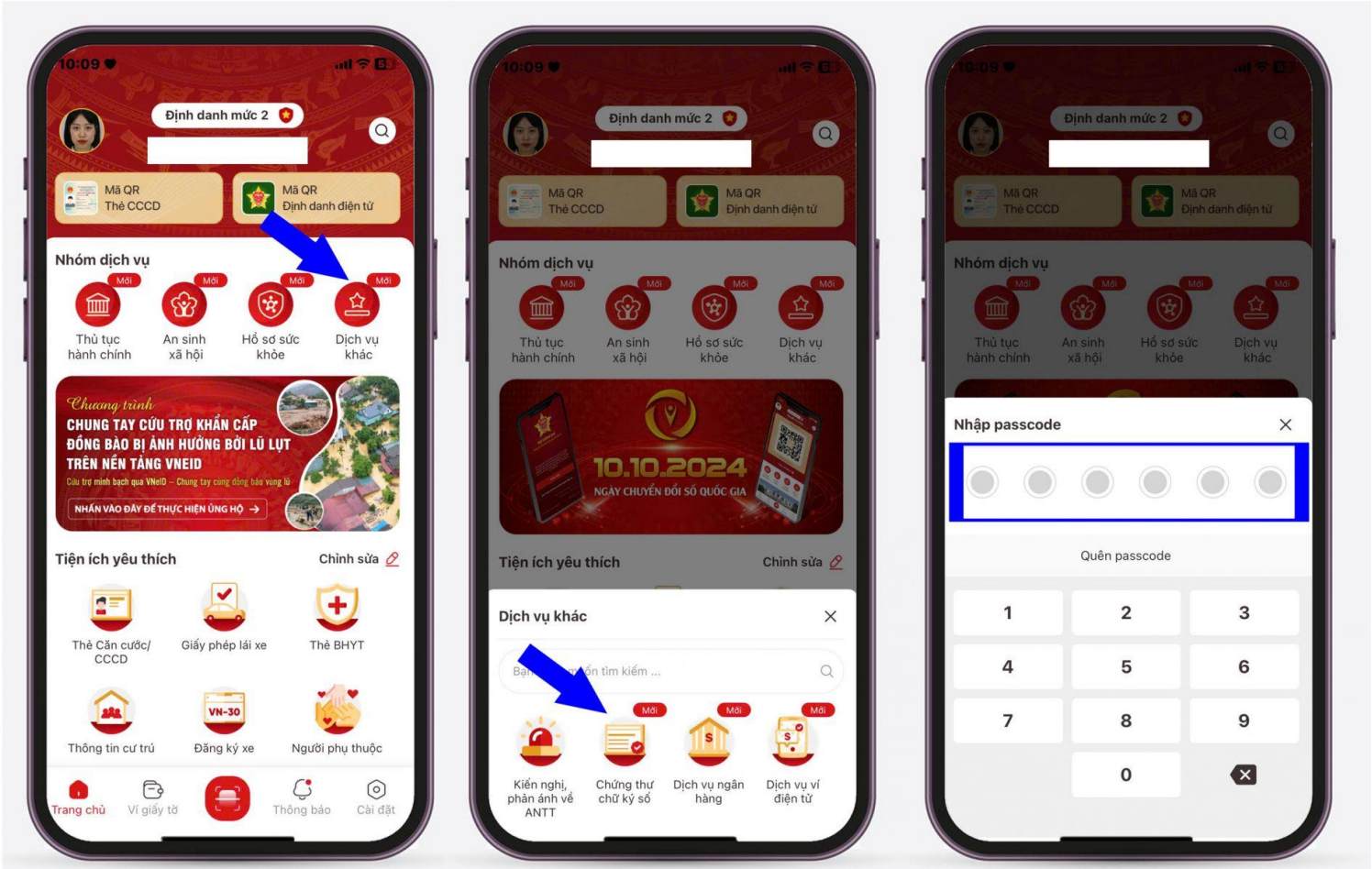


1 | Nhấn **Xác nhận kích hoạt ngay** → Đăng ký CKS MySign trên VNeID thành công



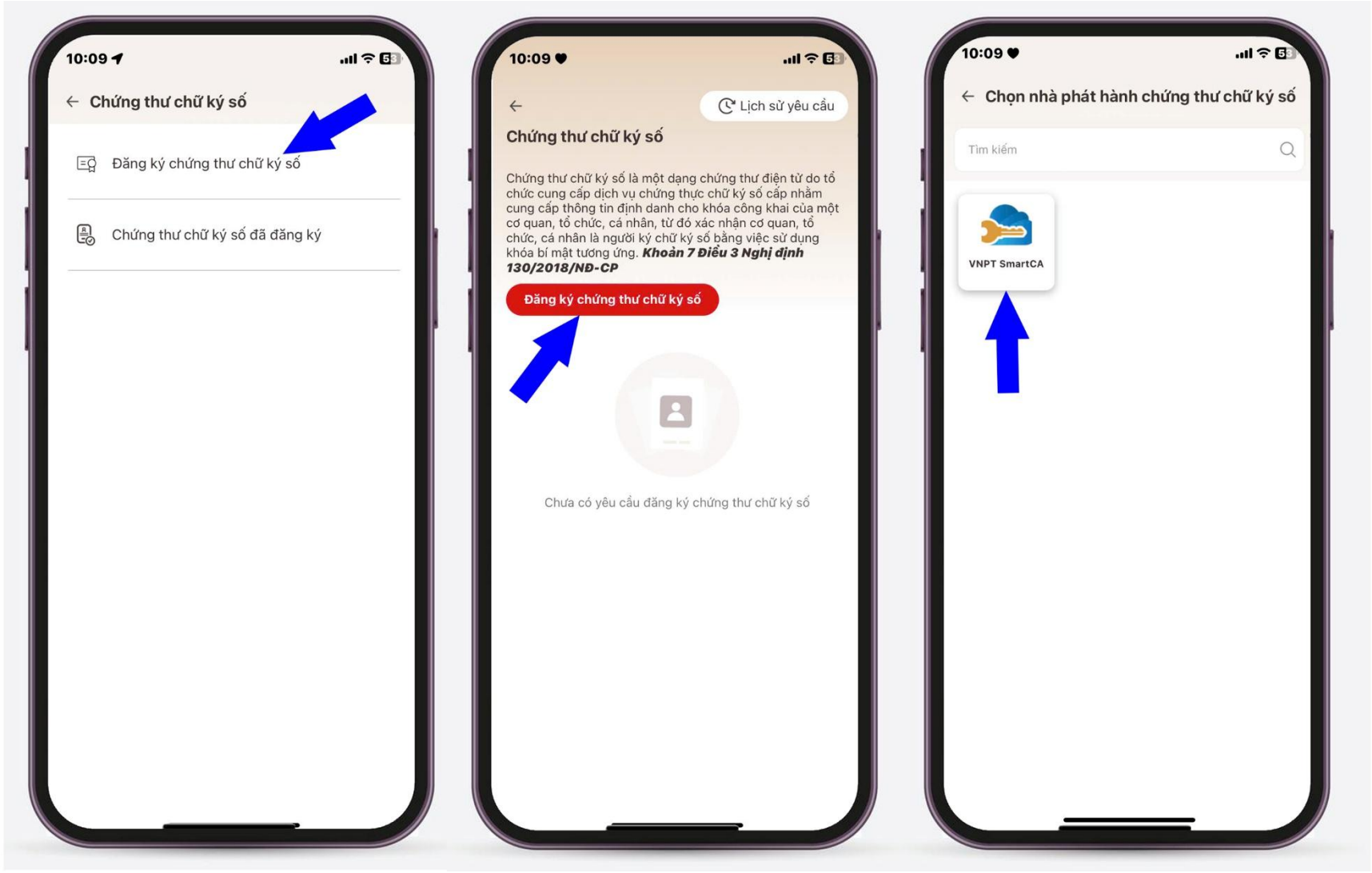
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN VNPT SMARTCA MIỄN PHÍ TRÊN VNEID

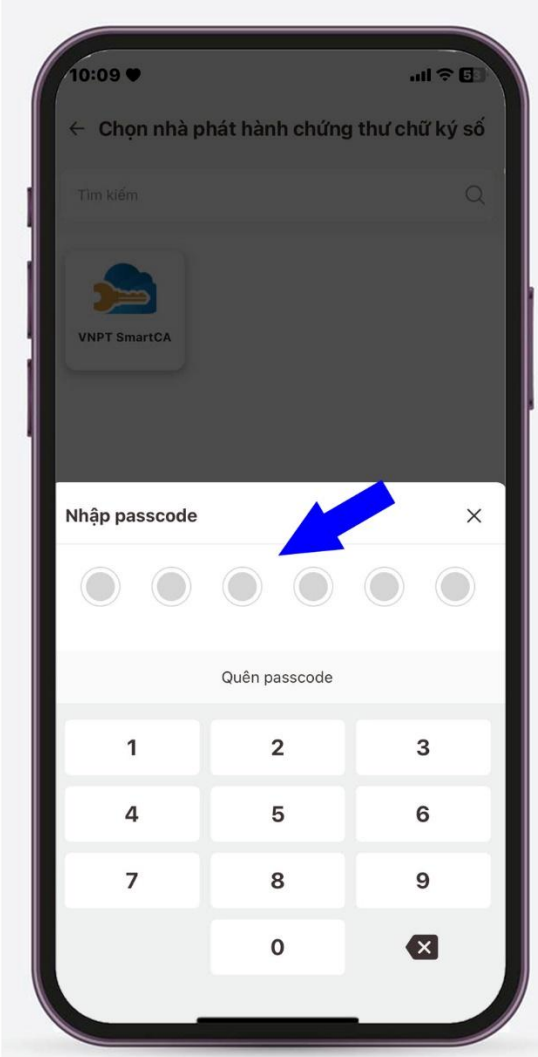
Bước 1: Đầu tiên, bạn hãy tải hoặc cập nhật ứng dụng VNeID/VNPT SmartCA trên điện thoại lên phiên bản mới nhất thông qua Google Play, App Store.
Bước 2: Tiếp theo, người dùng chỉ cần mở ứng dụng VNeID và đăng nhập bằng tài khoản tương ứng (mã định danh cá nhân và mật khẩu).
Bước 3: Tại giao diện chính của ứng dụng, bạn hãy bấm vào mục Dịch vụ khác - Chứng thư chữ ký số - Đăng ký chứng thư chữ ký số và nhập passcode. Trong trường hợp trước đó đã đăng ký chữ ký số, người dùng có thể bấm vào mục Chứng thư chữ ký số đã đăng ký để xem lại.



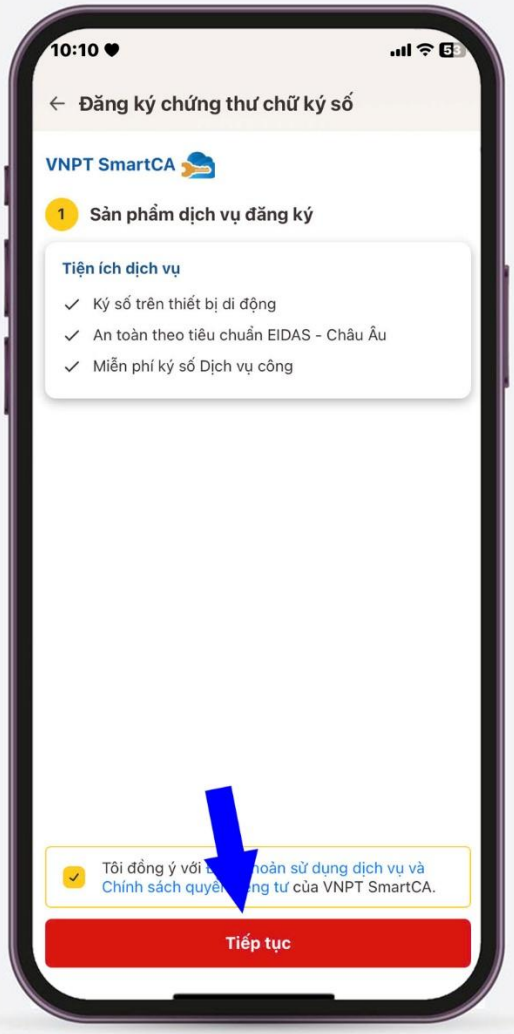
Chọn Dịch vụ khác | Chọn Chứng thư chữ ký số | Nhập passcode

Bước 4: Trong cửa sổ mới hiện ra, người dùng chỉ cần chọn Đăng ký chứng thư chữ ký số - VNPT SmartCA - Nhập passcode. Sau đó đánh dấu vào ô "Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng dịch vụ và Chính sách quyền riêng tư của VNPT SmartCA" và bấm "tiếp tục".

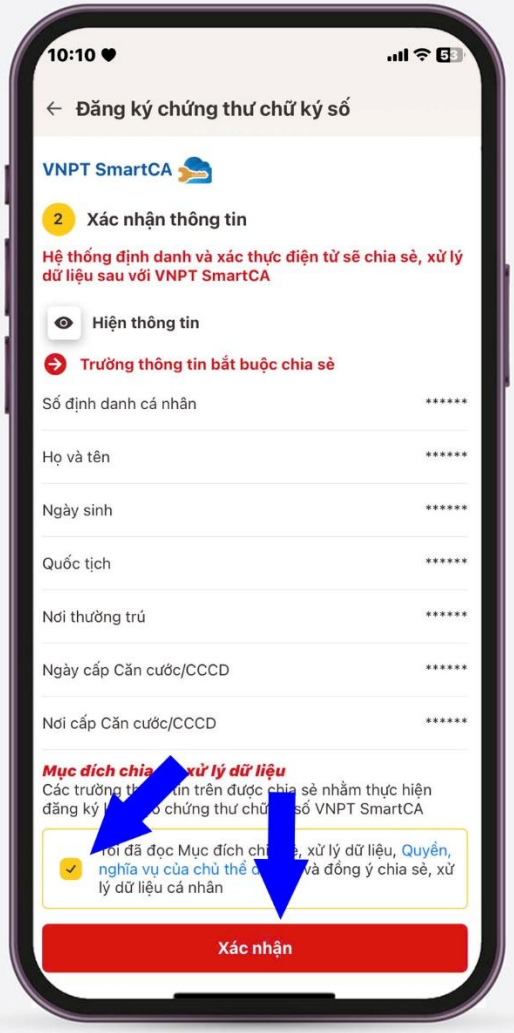




Chọn VNPT SmartCA và Nhập passcode



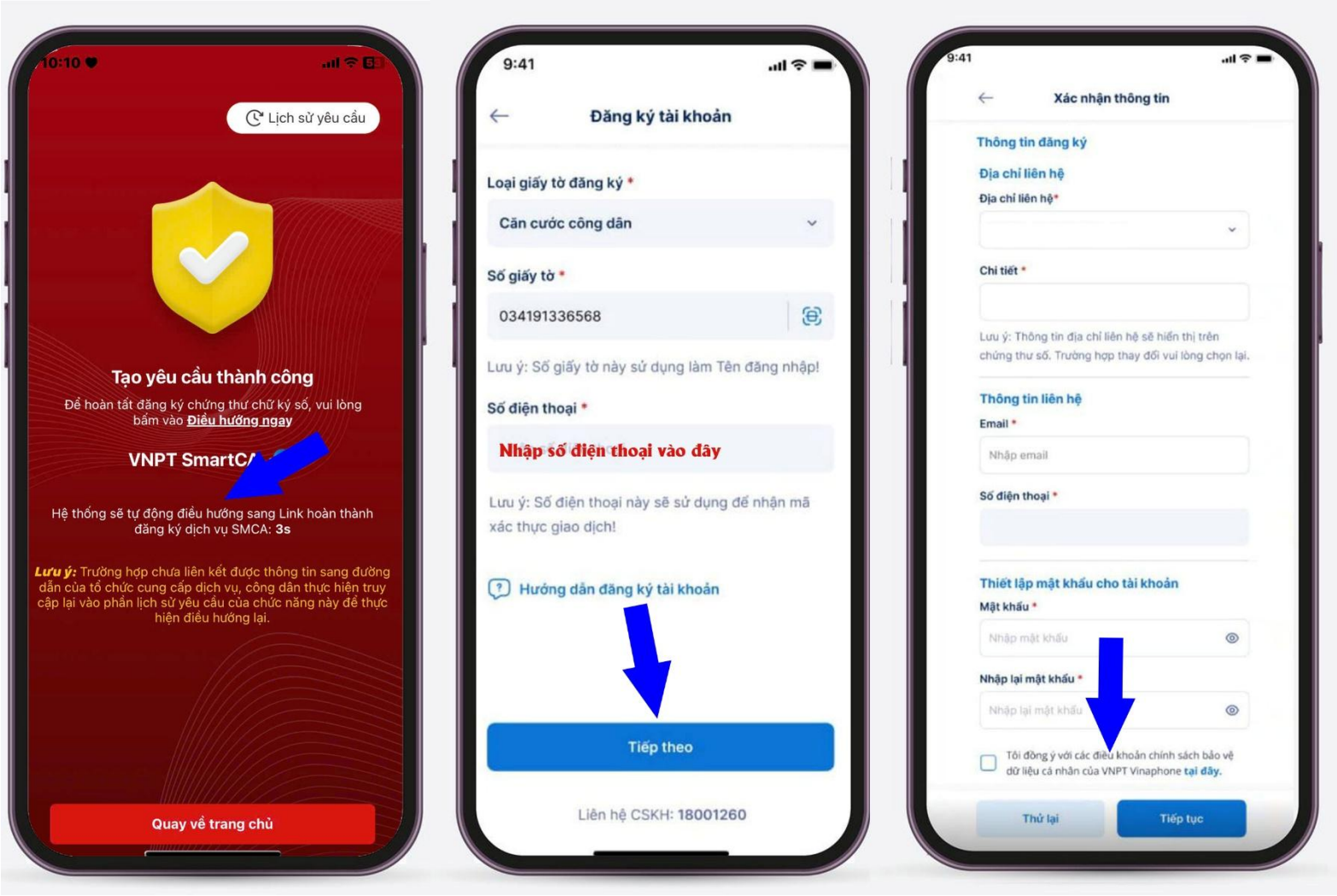
Tích vào ô "Tôi đồng ý..." và bấm "Tiếp tục"



Tích vào ô "Tôi đã đọc..." và bấm "Tiếp tục"

Bước 5: Hệ thống sẽ tự động điều hướng sang link hoàn thành đăng ký dịch vụ VNPT SmartCA: Bạn điền số điện thoại => Bấm tiếp theo.

Bước 6: Xác nhận thông tin và thiết lập mật khẩu cho VNPT SmartCA => Tích vào ô "Tôi đồng ý..." và bấm Tiếp tục.



Bước 7: Sau khi đăng ký tài khoản thành công, chọn Đăng ký chứng thư số => Chọn gói Chứng thư số PS0 => Bấm "Thanh toán"

