

Số: /KH-UBND

Hạc Thành, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tại Khu dân cư

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 04/6/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch số 83/KH- UBND ngày 10/3/2026 của UBND phường Hạc Thành về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Hạc Thành năm 2026. Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 17/9/2025 Thực hiện khâu đột phá về xây dựng hành chính công liêm chính, chuyên nghiệp, luôn đồng hành hỗ trợ doanh nghiệp và Nhân dân, trọng tâm là xây dựng Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hiện đại, chuyên nghiệp, thân thiện, vì Nhân dân phục vụ. UBND phường Hạc Thành xây dựng Kế hoạch triển khai Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Khu dân cư trên địa bàn phường Hạc Thành với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính(TTHC), nâng cao hiệu quả phục vụ người dân hướng về địa bàn khu dân cư.
2. Giảm tải hồ sơ tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ HCC phường, giúp người dân nộp và thực hiện một số TTHC đơn giản ngay tại tổ dân phố mà không mất nhiều thời gian đi lại của Nhân dân, tiết kiệm chi phí trong việc thực hiện TTHC.
3. Giúp Nhân dân hiểu thêm về nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến, trách nhiệm, quyền lợi, tiện ích và tính minh bạch, công khai khi người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến góp phần thúc đẩy công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN.

1. Nội dung thực hiện.

- Tuyên truyền về Dịch vụ công, về Dịch vụ công trực tuyến; trách nhiệm và quyền lợi của người dân khi thực hiện Dịch vụ công trực tuyến. Giải đáp các vướng mắc, ý kiến, băn khoăn của người dân, Tổ dân phố khi thực hiện TTHC.
- Rà soát lựa chọn 01 điểm tổ dân phố trung tâm thuộc các phường cũ để hỗ trợ người dân thực hiện TTHC.
- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp một số TTHC đơn giản, thường xuyên phát sinh ngay tại địa bàn dân cư như: cấp bản sao trích lục hộ tịch;

đăng ký khai sinh, đăng ký lại khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký lại khai tử, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân...

2. Lực lượng huy động, thành phần tham gia Tổ hỗ trợ: 18 người

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công Hạc Thành:

* Lãnh đạo:

- Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công: Phụ trách chung

- Phó Giám đốc Trung tâm PV Hành chính công: Tổ trưởng

- Phó Chánh Văn phòng UBND phường: Tổ phó

* Công chức: 07 người gồm

- Bà. Nguyễn Thị Thu Hà

- Bà. Phan Thị Thanh Thủy

- Bà. Mai Thị Hà

- Bà. Trương Thị Nhân

- Bà. Khâu Thị Phụng

- Bà. Lê Thị Trâm

- Bà. Nguyễn Thị Nhung

- Công an phường: 03 đồng chí CSKV tại 03 địa điểm.

- Văn phòng UBND phường: 01 cán bộ phụ trách CNTT.

- Tổ trưởng Tổ dân phố, Ban cán sự, nòng cốt là Tổ công nghệ số cộng đồng của các Tổ dân phố nơi đặt địa điểm Tổ hỗ trợ: 03 người/ điểm

- Lực lượng đoàn viên, thanh niên của Tổ dân phố : 01 người/điểm

3. Đối tượng hỗ trợ:

- Hỗ trợ các Tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong quá trình giải quyết các TTHC.

- Ưu tiên hỗ trợ đối tượng người cao tuổi, người khuyết tật, người có công với cách mạng, các trường hợp khó khăn trong việc tiếp cận, sử dụng công nghệ số.

4. Thời gian và địa điểm thực hiện.

- Thực hiện thí điểm tại 03 Tổ dân phố thuộc TDP Trần Phú; TDP Thạnh Xá 1; TDP Đồng Lễ, sau đó sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm, tiếp tục xây dựng triển khai nhân rộng.

- Từ ngày 23/7/2026- 25/7/2026 xây dựng kế hoạch, phương án, dự trù kinh phí, báo cáo Thường trực Đảng ủy, UBND phường thống nhất thực hiện.

Từ ngày 27/7/2026 đến 31/7/2026: Họp phân công nhiệm vụ, bố trí cơ sở vật chất trang thiết bị phục vụ.

- Ngày 03/7/2026 đến ngày 7/8/2026 triển khai Kế hoạch, tập huấn đến các tổ dân phố, đơn vị có liên quan. Tổ chức tuyên truyền kế hoạch trên hệ thống loa truyền thanh phường, trên Trang thông tin điện tử và hệ thống loa của tổ dân phố.

- Ngày 15/8/2026 đến 15/9/2026 Tổ chức triển khai hướng dẫn, hỗ trợ tại Nhà văn hóa Tổ dân phố.

+Thời gian: Buổi sáng: Từ 07h30 đến 11h00

Buổi chiều: Từ 14h00 đến 17h00

5. Kinh phí thực hiện.

Từ nguồn kinh phí chuyển đổi số và kinh phí cải cách hành chính phường và nguồn kinh phí kêu gọi xã hội hoá hợp pháp khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, dự trù kinh phí, Quyết định thành lập các Tổ hỗ trợ thực hiện mô hình.

- Rà soát tham mưu đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất thực hiện DVC trực tuyến tại nhà văn hoá: máy tính, máy Scan; máy chiếu, bàn ghế, kết nối mạng Internet; loa đài, tài liệu, tờ rơi.....

- Phân công công chức, lực lượng tham gia hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch được phê duyệt.

- Theo dõi việc thực hiện của các Tổ hỗ trợ thực hiện DVC trực tuyến, tổng hợp đánh giá báo cáo Thường trực Đảng uỷ, UBND phường về kết quả thực hiện và tham mưu giải pháp duy trì và nhân rộng mô hình.

2. Văn phòng HĐND -UBND phường.

Đôn đốc triển khai thực hiện kế hoạch, phối hợp tham mưu công tác triển khai, sơ kết, tổng kết mô hình. Cử cán bộ CNTT tham gia tại Tổ hỗ trợ lưu động.

3. Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường.

Tham mưu, bố trí nguồn kinh phí mua sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện khác để thực hiện theo Kế hoạch được phê duyệt.

4. Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

- Tham mưu tổ chức tập huấn, hướng dẫn chi tiết hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ hỗ trợ DVC trực tuyến khu dân cư (hoàn thành trước ngày 10/8/2026).

- Theo dõi, tổng hợp đánh giá, tham mưu báo cáo Thường trực Đảng uỷ, UBND phường về hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.

5. Trung tâm tâm cung ứng dịch vụ công phường.

Tổ chức tuyên truyền đưa tin trên trang thông tin điện tử phường, hệ thống loa truyền thanh về Kế hoạch triển khai điểm hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại khu dân cư.

6. Công an phường.

- Phân công cán bộ chiến sỹ công an phường phụ trách khu vực tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt Vneid và TTHC lĩnh vực công an phụ trách.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ HHC phường niêm yết các thủ tục hành chính lĩnh vực công an phụ trách tại nhà văn hoá các Tổ dân phố.

7. Các Tổ dân phố có điểm hỗ trợ.

- Thông báo tuyên truyền phổ biến rộng rãi trong cán bộ và nhân dân về Kế hoạch triển khai hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Dịch vụ công trực tuyến tại các Khu dân cư.

- Chủ động xây dựng Kế hoạch phát huy vai trò nòng cốt tổ công nghệ số cộng đồng và huy động lực lượng tình nguyện viên của Tổ dân phố hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC trực tuyến tại Nhà Văn hóa phố thực hiện nộp hồ sơ TTHC ngay tại khu dân cư, giảm thời gian và chi phí đi lại của người dân.

- Huy động lực lượng tham gia theo Kế hoạch nòng cốt là Ban cán sự, tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng an ninh cơ sở, ưu tiên thanh niên, người trẻ, sử dụng thành thạo điện thoại thông minh, nhiệt tình, tâm huyết.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chuẩn bị cơ sở vật chất: loa đài, bàn ghế, mạng Internet, cơ sở vật chất khác để triển khai và duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ hỗ trợ.

8. Các Tổ hỗ trợ thực hiện DVC trực tuyến khu dân cư.

- Phân công nhiệm vụ cho các thành viên của Tổ, lịch làm việc 02 ngày/tuần (vào ngày thứ 7 và Chủ nhật), phân công cụ thể nhiệm vụ thành viên Tổ hỗ trợ thực hiện hỗ trợ người dân thực hiện các TTHC trên DVC trực tuyến tại địa bàn dân cư.

- Chịu sự chỉ đạo về chuyên môn của Trung tâm PVHCC, công an phường. Thường xuyên đầu mối, phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố trên địa bàn phường cũ huy động lực lượng thành viên, tình nguyện viên tham gia hỗ trợ nhân dân.

10. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường.

- Phối hợp, chỉ đạo các tổ chức thành viên tích cực tuyên truyền sâu rộng trong các chi hội, hội viên, đoàn viên, thành viên về dịch vụ công trực tuyến. Huy động lực lượng và sự tham gia vào cuộc cao nhất của cán bộ và nhân dân.

- Chỉ đạo Đoàn thanh niên phường lựa chọn có hiệu quả lực lượng đoàn viên, thanh niên của các Tổ dân phố tham gia hỗ trợ tại các điểm.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Tổ hướng dẫn, hỗ trợ tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tại khu dân cư. Yêu cầu các cá nhân, đơn vị, tổ dân phố có liên quan triển khai thực hiện kịp thời.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHHC tỉnh(b/c);
- TTr Đảng ủy, UBND phường(b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng CM, đơn vị liên quan; (P/hợp)
- Trung tâm PVHHC phường; (T/hiện)
- Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công phường;
- Các Tổ dân phố liên quan; (T/hiện)
- Lưu: VT; TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Lê Bá Hải

