

Số: /TB-BCĐ

Nguyệt Viên, ngày tháng năm 2026

## THÔNG BÁO

### Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về an toàn thực phẩm trên địa bàn phường Nguyệt Viên

Thực hiện Quyết định số 479/QĐ-UBND ngày 08/6/2026 của UBND phường Nguyệt Viên về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm phường Nguyệt Viên; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 16/6/2026 của UBND phường Nguyệt Viên về xây dựng phường an toàn thực phẩm năm 2026.

Nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm, kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực an toàn thực phẩm trên địa bàn, Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm phường Nguyệt Viên thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng: 0919.615.838**

**2. Đầu mối tiếp nhận:** Ông Lê Đại Hành, Phó Chủ tịch UBND, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm phường Nguyệt Viên.

**3. Phạm vi tiếp nhận:**

- Phản ánh các hành vi vi phạm quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm.

- Phản ánh các cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, thức ăn đường phố không bảo đảm điều kiện an toàn thực phẩm.

- Phản ánh các vụ việc nghi ngờ ngộ độc thực phẩm, thực phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ, thực phẩm giả, thực phẩm hết hạn sử dụng.

- Các phản ánh, kiến nghị khác liên quan đến công tác bảo đảm an toàn thực phẩm trên địa bàn phường.

**4. Thời gian tiếp nhận:** Tiếp nhận 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, tết.

**5. Tổ chức tiếp nhận và xử lý thông tin**

- Các thông tin phản ánh được tiếp nhận, ghi nhận, phân loại và chuyển đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định.

- Trường hợp cần thiết, Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm phường tổ chức kiểm tra đột xuất để kịp thời ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm.

- Kết quả xử lý được thông tin đến tổ chức, cá nhân phản ánh khi có đầy đủ thông tin liên hệ.

## **6. Tổ chức thực hiện**

- Giao Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội đăng tải Thông báo trên Cổng thông tin điện tử, các nền tảng số của phường và thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Giao phòng Văn hóa - Xã hội, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Công an phường và các đơn vị liên quan phối hợp tiếp nhận, xử lý thông tin theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Các tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung thông báo này đến Nhân dân biết, thực hiện.

Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm phường Nguyệt Viên đề nghị các cơ quan, đơn vị và Nhân dân tích cực tham gia giám sát, phản ánh kịp thời các hành vi vi phạm về an toàn thực phẩm, góp phần xây dựng phường Nguyệt Viên đạt tiêu chí an toàn thực phẩm năm 2026./

### ***Nơi nhận:***

- BCD liên ngành ATTP tỉnh (b/c);
- T.Tr Đảng ủy phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường (b/c);
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - XH;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu VT, VH-XH.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG  
Lê Đại Hành**