

KẾ HOẠCH
Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số
trên địa bàn phường năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 27A-KH/ĐU ngày 17/11/2025 của Đảng ủy phường Bỉm Sơn thực hiện khâu đột phá về thúc đẩy chuyển đổi số gắn với xây dựng đô thị văn minh; Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của UBND tỉnh Thanh hóa về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2026; Kế hoạch số 39A-KH/ĐU ngày 27/02/2026 của Đảng ủy phường về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường Bỉm Sơn năm 2026. Ủy ban nhân dân phường Bỉm Sơn ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn phường Bỉm Sơn với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu của Đảng về chuyển đổi số nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của hệ thống chính trị; đưa công nghệ số vào mọi mặt đời sống xã hội, lấy sự hài lòng của nhân dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả thực hiện. Duy trì và hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, dữ liệu mở, CSDL dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển kinh tế- xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn phường

2. Yêu cầu

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về chuyển đổi số; đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số ở cơ sở nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành gắn với cải cách thủ tục hành chính, đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng. Xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, trách nhiệm trực tiếp của cấp ủy và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Công tác chuyển đổi số phải thống nhất về kiến trúc, kế thừa và phát huy hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Tổ chức, đầu tư hạ tầng số đồng bộ, thống nhất, gắn với đổi mới quy trình nghiệp vụ; kiên toàn tổ chức bộ máy, bố trí nguồn lực cho chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tăng cường kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống. Đổi mới mạnh mẽ phương thức giao việc, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, bảo đảm nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong các cơ quan đảng.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện và hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra tại Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của UBND tỉnh Thanh hóa; Kế hoạch số 27A-KH/ĐU ngày 17/11/2025; Kế hoạch số 39A-KH/ĐU ngày 27/02/2026 của Đảng ủy phường về chuyển đổi số; tạo chuyển biến toàn diện, mạnh mẽ và thực chất trong hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số vào việc đổi mới quy trình nghiệp vụ; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc, giảm thời gian xử lý hồ sơ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; gắn chuyển đổi số với cải cách thủ tục hành chính trong thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu, phục vụ hiệu quả cho công tác tham mưu, phục vụ và lãnh đạo, điều hành; kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị của phường; đồng thời bảo đảm an toàn, an ninh, bảo mật và xác thực thông tin theo quy định của pháp luật.

2. Mục tiêu cụ thể năm 2026

Hoàn thiện hạ tầng số, mở rộng kết nối, triển khai đồng bộ tiện ích đô thị thông minh

2.1. Đối với hạ tầng số

- Tổ chức khảo sát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan trên địa bàn phường; trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch chuyển đổi, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, bảo đảm phù hợp với tiến trình chuyển đổi số và lộ trình triển khai của Trung ương, tỉnh.

- Kết nối mạng thông tin diện rộng của UBND phường qua mạng truyền số liệu chuyên dùng với băng thông rộng, tốc độ cao, kết nối các cơ quan từ Trung ương tới phường; kết nối với các cơ quan nhà nước, các tổ chức, các cơ quan đơn vị trong cùng hệ thống; kết nối Internet có kiểm soát.

- Trang cấp các thiết bị đầu cuối cho người dùng của các cơ quan theo lộ trình 80% cơ quan của phường được trang bị thiết bị hiện đại, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu sử dụng, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- 100% tổ chức, cá nhân có trách nhiệm xử lý văn bản được trang cấp và sử dụng thành thạo chữ ký số chuyên dùng trong công việc hằng ngày.

- Hệ thống thông tin tại các cơ quan Khối Đảng, Chính quyền và MTTQ của phường được triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn hệ thống

thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt và đủ năng lực kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Hoàn chỉnh các phần mềm ứng dụng đặc thù được triển khai năm 2025 tại các cơ quan trong phường.

- Tỷ lệ phủ sóng 5G trên toàn địa bàn đạt 65%; 95% hộ gia đình lắp đặt Internet.

- Tốc độ tải xuống trung bình của mạng băng rộng di động: tối thiểu 40 Mbit/s cho mạng 4G và 100 Mbit/s cho mạng 5G tại các khu vực phủ sóng dịch vụ (kết quả đo kiểm bằng ứng dụng i-Speed tại các địa phương).

- Tỷ lệ người sử dụng có khả năng truy nhập băng rộng cố định với tốc độ trên 1Gb/s đạt 60%.

- Phủ sóng wifi miễn phí tại 10 điểm sinh hoạt cộng đồng, khu vực công cộng, địa điểm tập trung đông người.

- Triển khai lắp đặt hệ thống camera an ninh tại 35/35 tổ dân phố, kết nối dữ liệu về Công an phường và hệ thống camera chung của tỉnh.

- Hoàn thành đầu tư và đưa vào vận hành đài truyền thanh ứng dụng công nghệ số. Triển khai chương trình hỗ trợ phổ cập điện thoại thông minh đối với các nhóm hộ nghèo, cận nghèo và gia đình chính sách.

- 100% các nhà trường triển khai sử dụng nền tảng dạy và học trực tuyến, ứng dụng công nghệ số để giao bài tập và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp. Triển khai các hoạt động giáo dục STEM/STEAM.

- Ứng dụng công nghệ blockchain trong các ngành, lĩnh vực như tài chính - ngân hàng, giao thông - vận tải, y tế, giáo dục và đào tạo, thương mại, du lịch, nông nghiệp, cung cấp dịch vụ công và các lĩnh vực khác.

- Thực hiện nghiêm các yêu cầu về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo mật dữ liệu trong quá trình đầu tư, vận hành hạ tầng số; tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời khắc phục các rủi ro, sự cố về kỹ thuật, bảo đảm hệ thống hạ tầng số hoạt động an toàn, thông suốt, hiệu quả.

2.2. Đối với ứng dụng số và nền tảng số

- Duy trì, khai thác và phát huy hiệu quả nền tảng số hóa tài liệu của cơ quan UBND phường và các ứng dụng số khác do tỉnh triển khai, bảo đảm phục vụ thiết thực công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc trên môi trường số.

- Tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- 100% cán bộ, công chức được tham gia các khóa học về chuyển đổi số trên nền tảng đào tạo trực tuyến đại trà.

- 100% các TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng dịch vụ quốc gia và được cung cấp trên các phương tiện truy cập khác nhau.

- 100% người dân và doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt, hợp nhất. Trên 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- 20% TTHC của các cơ quan nhà nước được cắt giảm so với hiện nay.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% chi bộ đảng thuộc Đảng bộ UBND phường, trên 80% đảng viên sử dụng phần mềm Sổ tay đảng viên điện tử phục vụ sinh hoạt đảng, quản lý và tương tác trên môi trường số theo hướng dẫn của Trung ương.

- 100% chi bộ đảng thuộc Đảng bộ UBND phường, trên 80% đảng viên sử dụng dịch vụ công của Đảng để nộp đảng phí, chuyển sinh hoạt đảng, lấy ý kiến nhận xét của chi ủy, chi bộ đối với đảng viên nơi cư trú.

2.3. Đối với dữ liệu số

- 70% các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của cơ quan UBND phường được đánh giá, bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ. Hoàn thành dữ liệu về tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được số hoá và thực hiện trên môi trường số bảo đảm cập nhật, chính xác, phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành.

- 70% thông tin về tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức, viên chức được số hoá và thực hiện trên môi trường số.

- 70% các vụ việc, khiếu nại, đơn thư, tố cáo, dấu hiệu vi phạm của cán bộ, công chức được số hóa và thực hiện trên môi trường số.

- 70% dữ liệu trong lĩnh vực kiểm tra, giám sát, kỷ luật kỷ cương hành chính phục vụ công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật được chuẩn hóa, số hóa quy trình xử lý.

- 100% công tác tổng hợp, báo cáo được thực hiện trên môi trường số.

- Hoàn tất làm sạch dữ liệu dân cư; 100% hồ sơ chuyên ngành về đất đai, dân cư được số hoá.

- Tích hợp dữ liệu vào kho dữ liệu chung và triển khai phân quyền khai thác theo lĩnh vực.

2.4. Đối với kinh tế số

- 100% người lao động trong doanh nghiệp, HTX có kiến thức cơ bản về công nghệ số. 100% sản phẩm OCOP mới được đưa lên sàn thương mại điện tử.

- Duy trì 100% các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn phường đã sử dụng hoá đơn điện tử.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 55%.

- Hình thành các mô hình “Khu dân cư số – Phố văn minh số” tại ít nhất 03 tổ dân phố. Triển khai mô hình “Chợ số - Phố thương mại số”.

- Mở 01 lớp tập huấn cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã... về hướng dẫn, đo lường, chỉ tiêu kinh tế số. Mở 01 lớp cập nhật kiến thức mới về chuyển đổi số cho tổ công nghệ số cộng đồng

2.5. Xây dựng xã hội số

- 95% người dân được hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin trên môi trường mạng.
- 81% trở lên dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử VNeID.
- 40% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử.
- 70% trở lên người dân sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.
- 100% Trường Tiểu học, THCS được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho học sinh để tham gia môi trường mạng an toàn.

2.6. Nguồn nhân lực chuyển đổi số

Nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác chuyển đổi số thông qua các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch của Trung ương, của tỉnh và của địa phương; chú trọng kỹ năng vận hành, khai thác các hệ thống thông tin, nền tảng số và bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. 100% cán bộ, công chức, viên chức được tham gia đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng số.

Phân công rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số; gắn kết quả thực hiện chuyển đổi số với đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

2.8. Kinh phí thực hiện

Ban Chỉ đạo thực hiện phát triển Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch; báo cáo UBND phường xem xét, cho chủ trương bố trí kinh phí theo quy định của pháp luật. Việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm đúng mục đích, đúng đối tượng, tiết kiệm, hiệu quả và công khai, minh bạch

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và đồng thuận xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt sâu rộng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng và các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan trong hệ thống chính trị của Phường được tuyên truyền, phổ biến về các quan điểm chỉ đạo, mục tiêu, nhiệm vụ và hệ thống các văn bản có liên quan đến chuyển đổi số.

- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào "Bình dân học vụ số" toàn diện, sâu rộng đến từng tổ dân phố; động viên Nhân dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo triển khai phong trào, gắn

với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

- Tiếp nhận và triển khai hiệu quả các giải pháp truyền thông, công cụ, tài liệu hướng dẫn do Trung ương, tỉnh và cấp trên ban hành; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tiếp cận, sử dụng thành thạo các hệ thống thông tin, nền tảng số, dịch vụ số trên môi trường mạng. Thông qua công tác tuyên truyền, từng bước hình thành thói quen làm việc trên môi trường số, nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả Hệ thống thư điện tử; xây dựng chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Thường xuyên phát sóng thông tin về chuyển đổi số trên đài truyền thanh của phường tần suất 1 tuần/lần.

2. Triển khai hoàn thành 100% các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026 đảm bảo tiến độ, chất lượng theo yêu cầu đề ra (Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục 1)

3. Tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp toàn diện, phù hợp với đặc thù của phường; tập trung vào bốn trụ cột chính là Hạ tầng và thể chế, Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số, đồng thời phải có sự phối hợp chặt chẽ với các cấp ngành và người dân

3.1. Giải pháp về hạ tầng và thể chế

- Tăng cường hạ tầng viễn thông: Tiếp tục đầu tư và nâng cấp hạ tầng mạng lưới di động, internet cáp quang để đảm bảo duy trì phủ sóng toàn phường. Phối hợp với các nhà mạng để triển khai các chương trình hỗ trợ thiết bị đầu cuối cho các hộ gia đình khó khăn.

- Xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, chỉ số đánh giá kết quả chuyển đổi số (DTI) của cơ quan UBND phường theo hướng định lượng, dễ đo lường, dễ kiểm tra, giám sát theo hướng dẫn chung của tỉnh và phù hợp với thực tiễn tại địa phương.

- Phát triển mạng lưới và tăng cường vai trò của "Tổ công nghệ số cộng đồng", đưa chuyển đổi số đến từng người dân, giúp họ tiếp cận và sử dụng công nghệ một cách thuận thực.

3.2. Giải pháp về chính quyền số

- Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến: Tiếp tục triển khai và hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, văn bản công việc của phường.

- Tập huấn cho cán bộ, công chức: Tổ chức các lớp tập huấn thường xuyên về kỹ năng số, bảo mật thông tin và ứng dụng các phần mềm chuyên ngành. Nâng cao năng lực cho cán bộ phụ trách công nghệ thông tin phường để hỗ trợ người dân và đồng nghiệp.

- Sử dụng phần mềm quản lý: Ứng dụng các phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử để giảm thiểu giấy tờ, rút ngắn thời gian xử lý công việc và tăng tính minh bạch. Thực hiện kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu theo nguyên tắc "một lần thu thập, nhiều lần sử dụng", bảo đảm dữ liệu được sử dụng thống nhất trong toàn hệ thống chính trị; khắc phục tình trạng dữ liệu phân tán, cục bộ, không liên thông; nâng cao hiệu quả đầu tư, giảm chi phí xã hội và tạo nền tảng cho phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số

3.3. Giải pháp về kinh tế số

- Thúc đẩy phát triển kinh tế số với trọng tâm là phát triển doanh nghiệp công nghệ số, phát triển nội dung số, công nghiệp sáng tạo, thương mại điện tử và sản xuất thông minh. Khuyến khích phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn phường, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trải nghiệm, sử dụng các nền tảng số.

- Tiếp tục triển khai việc sử dụng hóa đơn điện tử và thuế điện tử tới toàn thể doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn phường triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người dân (Viettel Money, VNPT Money...)

- Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính công, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp số khởi nghiệp, hình thành cộng đồng doanh nghiệp số; khuyến khích các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh.

3.4. Giải pháp về xã hội số

- Phổ cập kỹ năng số cho người dân: Tổ chức các lớp tập huấn ngắn hạn, các buổi sinh hoạt tại Tổ dân phố để hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, internet một cách hiệu quả và an toàn. Đặc biệt chú trọng hướng dẫn người lớn tuổi và phụ nữ.

- Thanh toán không dùng tiền mặt: Phối hợp với các ngân hàng để tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử. Đẩy mạnh việc sử dụng tài khoản ngân hàng để nhận các khoản trợ cấp, hỗ trợ.

- Số hóa giáo dục và y tế:

+ Giáo dục: 100% các trường học trang bị máy tính, thiết bị kết nối internet. Hướng dẫn giáo viên sử dụng các nền tảng học trực tuyến, giúp học sinh tiếp cận kiến thức từ xa. Đầu tư lắp đặt hệ thống phòng học trực tuyến tại các cơ sở giáo dục, nâng cấp hệ thống thiết bị CNTT tại các cơ sở giáo dục đáp ứng yêu cầu phổ cập số hóa trong các cơ sở giáo dục và Y tế.

+ Y tế: Triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế; ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, giúp quản lý thông tin sức khỏe của người dân hiệu quả hơn, đặc biệt trong việc theo dõi bệnh tật và tiêm chủng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng, ủy ban Kiểm tra Đảng ủy

- Ban Xây dựng Đảng, trên cơ sở mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch của cấp uỷ, triển khai kế hoạch có liên quan đến công tác chuyển đổi số và triển khai số hóa các văn bản của ban, bảo đảm hiệu quả thiết thực.

- Cơ quan UBKT tập trung số hoá hồ sơ, giấy tờ, tài liệu của cơ quan UBKT phục vụ việc triển khai công việc trên môi trường số.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng uỷ trong việc triển khai hiệu quả các phần mềm, ứng dụng chuyên ngành theo nội dung và tiến độ thời gian Kế hoạch đề ra.

2. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trung tâm chính trị phường

- Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch, xây dựng kế hoạch cụ thể, xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và lộ trình chuyển đổi số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện.

- Chủ động kết nối, tích hợp, chia sẻ, cập nhật, khai thác và sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của Đảng và Nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp Nhân dân, giám sát và phản biện xã hội, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn Phường.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan, tham mưu cho UBND phường, Ban chỉ đạo phường về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số tổ chức triển khai kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số đề ra trong năm 2026.

- Là đầu mối tiếp nhận, triển khai các phần mềm ứng dụng do Trung ương và tỉnh chuyển giao; phối hợp kiểm tra an ninh, an toàn thiết bị công nghệ thông tin trước khi đưa vào khai thác, sử dụng. Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho các cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan UBND phường.

- Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin tại UBND phường; đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời tổng hợp, báo cáo và tham mưu đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện

- Tham mưu tổ chức đào tạo, tập huấn chuyên sâu về an ninh mạng, an toàn, an ninh, thông tin, công tác bảo vệ bí mật Nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tham mưu xây dựng các báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số, báo cáo UBND phường, Ban Chỉ đạo phường theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

4. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Bảo đảm hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng thông suốt, hệ thống trang thiết bị, phần mềm ứng dụng an toàn, an ninh thông tin; hỗ trợ kết nối Nền

tăng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia với Trục tích hợp, liên thông dữ liệu của các cơ quan trong phường và khai thác cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin quốc gia do các cơ quan nhà nước chủ trì triển khai.

5. Công an phường

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường.
- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống số của phường. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân phòng chống các rủi ro, lừa đảo trên mạng.
- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, các dịch vụ liên quan đến căn cước công dân.

6. Trung tâm phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đảm bảo thông suốt, đúng quy trình; đẩy mạnh tỷ lệ số hoá hồ sơ; tăng cường tỷ lệ thanh toán trực tuyến qua phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

7. Các phòng, ban, cơ quan liên quan

- Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch này; tổ chức quán triệt đầy đủ, sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức tạo sự thống nhất và đồng thuận cao trong tổ chức thực hiện; đẩy mạnh công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, đáp ứng yêu cầu đổi mới toàn diện, thực chất, nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

Người đứng đầu, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân phường về kết quả triển khai công tác chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực phụ trách.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị báo cáo kịp thời các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp báo cáo UBND phường, Chủ tịch UBND phường xem xét chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TTr. Đảng ủy, HĐND phường(b/c);
- Chủ tịch, các PCT.UBND phường;
- BCĐ phát triển KHCN, ĐMST, chuyển đổi số và đề án 06;
- Các phòng, ban, Trung tâm, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố;
- Các tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXXH, manhnv (40).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Sỹ Tiến

PHỤ LỤC 1

Các nhiệm vụ Kế hoạch chuyển đổi số Ủy ban nhân dân phường Bửu Sơn năm 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND, ngày / /2026 của Ủy ban nhân dân phường Bửu Sơn)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, kịp thời bổ sung, nâng cấp, thay thế các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in, máy quét...) đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Đảng ủy, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị – xã hội. Đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống mạng nội bộ phục vụ triển khai các hệ thống thông tin, phần mềm nghiệp vụ của các cơ quan đảng.	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
2	Khuyến khích các đơn vị ứng dụng công nghệ phân tích dữ liệu lớn (Big Data), trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc tổng hợp, dự báo, tham mưu, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy.	Văn Phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
3	Triển khai và sử dụng các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt.	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4	Tăng cường xử lý công việc, hồ sơ trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật); Tích cực triển khai việc xây dựng cơ sở dữ liệu, số hóa dữ liệu của các cơ quan, phòng, ban, ngành cấp phường.	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	

5	Rà soát, đánh giá, làm sạch dữ liệu đã được số hóa; tiếp tục hoàn thiện công tác số hóa tài liệu, hồ sơ và đưa vào khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan đảng. Tăng cường khai thác dữ liệu, thông tin do các cơ quan có thẩm quyền chia sẻ để phân tích, dự báo, phục vụ công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo và hoạt động chuyên môn.	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	
6	Hoàn thiện điều kiện kỹ thuật để cập nhật các cơ sở dữ liệu: Đất đai, doanh nghiệp, tài chính, hộ tịchđể cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
7	Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về kiến thức về kỹ năng số, công nghệ số cơ bản phục vụ chuyển đổi số	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
8	Triển khai hoạt động có hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.	Phòng Văn hóa- Xã hội	Đoàn Thanh niên và tổ Công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên	
9	Phối hợp với các ngân hàng thương mại, doanh nghiệp viễn thông tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, nông nghiệp, thương mại...(dự kiến bao nhiêu hội nghị, thời gian hoàn thành)	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
10	Chỉ đạo ngành giáo dục và đào tạo, y tế xây dựng hệ thống quản lý ứng dụng công nghệ số trong quản lý, dạy và học; trong công tác chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh chú trọng xây dựng và triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân...	Phòng Văn hóa- Xã hội	Bệnh viện đa khoa, Bảo hiểm xã hội	Thường xuyên	
11	Triển khai chương trình thanh niên với chuyển đổi số, gồm: nâng cao	Phòng Văn hóa-	Đoàn Thanh niên,	Thường	

	nhận thức của Đoàn viên thanh niên với chuyển đổi số; Đồng hành với thanh niên trong phong trào thi đua chuyển đổi số; Thanh niên xung kích trong hoạt động chuyển đổi số; Thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, du lịch.	Xã hội	tổ Công nghệ số cộng đồng	xuyên	
12	Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số có khả năng kết nối liên thông, liên kết, tạo sức mạnh tổng thể và mang lại hiệu quả triển khai, tránh trùng lặp, rời rạc	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
13	Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; khai thác thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tuân thủ theo khung kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh, của phường.	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
14	Tham gia các hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin do cấp trên tổ chức.	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
15	100% cán bộ, công chức được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản	Phòng Văn Hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2026	
16	70% tỷ lệ phủ sóng mạng di động băng rộng 4G/5G trên dân số	Phòng Văn hóa-Xã Hội	Các đơn vị viễn thông VNPT, Viettel, Mobifone	Tháng 6/2026	

17	- Đào tạo kỹ năng số cho công nhân, người lao động tại doanh nghiệp. Hỗ trợ 100% sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử. - Triển khai "Tháng thanh toán không dùng tiền mặt" tại các chợ truyền thống và hộ kinh doanh.	Phòng Văn hóa-Xã hội	- Hội nông dân, Công đoàn phường. - Các ngân hàng, Đoàn thanh niên phường	Tháng 7/2026	
18	80% dân số trưởng thành tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, giao thông.	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các phòng chuyên môn của UBND phường	Tháng 8/2026	
19	Xây dựng tuyến đường (phố) làm điểm để vận động nhân dân nhân rộng mô hình chỉnh trang đô thị và thực hiện nếp sống văn minh đô thị.	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các phòng chuyên môn của UBND phường; các tổ dân phố	Tháng 9/2026	
20	86% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các ngân hàng trên địa bàn	Tháng 10/2026	
21	Triển khai kế hoạch Tổ chức cài đặt chữ ký số cho người dân trên địa bàn đảm bảo chỉ tiêu đề ra.	Phòng Văn hóa-Xã hội	- Văn phòng HĐND&UBND	Tháng 11/2026	
22	95% hộ gia đình lắp đặt Internet	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các đơn vị viễn thông VNPT, Viettel, Mobifone	Tháng 11/2026	
23	Hình thành các mô hình “Khu dân cư số - Phố văn minh số”.	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các đơn vị viễn thông VNPT, Viettel, Mobifone	Tháng 11/2026	
24	- Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ lãnh đạo cơ quan trên địa bàn về chuyển đổi số đạt trên 90%; ưu tiên thực hiện chính sách đào tạo, bồi dưỡng nhân lực phục vụ công cuộc chuyển đổi số.	Phòng Văn hóa-Xã hội	- Văn phòng HĐND&UBND - Các cơ quan,	Tháng 12/2026	

	- Hoàn thành chỉ tiêu 40% bệnh nhân đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa Bim Sơn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt		đơn vị có liên quan		
25	Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển thanh toán điện tử cho hộ gia đình kinh doanh buôn bán nhỏ lẻ, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp	Thường xuyên	
26	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, chuyển đổi phương thức hoạt động trong các thành phần của nền kinh tế	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
27	Ứng dụng rộng rãi sàn thương mại điện tử trong doanh nghiệp và cộng đồng; ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong cộng đồng.	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp	Thường xuyên	
28	Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp mạng di động 4G, phát triển hạ tầng mạng di động 5G trong cơ quan nhà nước, trường học; bưu điện, nhà văn hoá Tổ dân phố.	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	Các đơn vị viễn thông	Thường xuyên	
29	Xây dựng kế hoạch lắp đặt Wifi công cộng tại các điểm sinh hoạt cộng đồng	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	- Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 3/2026	
30	Triển khai kế hoạch lắp đặt camera an ninh tại 35/35 tổ dân phố	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	- Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2026	
31	- Có 01 doanh nghiệp khoa học và công nghệ trên địa bàn phường	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	- Sở KH&CN	Tháng 9/2026	
32	30% doanh nghiệp có hoạt động chuyển đổi số, đổi mới quy trình, mô hình kinh doanh.	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	Sở KH&CN, Trung tâm khuyến công	Tháng 10/2026	

33	Triển khai mô hình “Chợ số - Phố thương mại số”	Phòng Kinh tế- Hạ tầng	- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan	Tháng 11/2026	
34	- 02 Doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo. - Đăng ký sở hữu trí tuệ 15 đơn đăng ký trở lên/năm	Phòng Kinh tế- Hạ tầng	- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan - Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan.	Tháng 11/2026	
35	Rà soát khắc phục những bất cập, hạn chế về chất lượng dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp, bảo đảm thực hiện thực chất, hiệu quả, thông suốt.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
36	Tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
37	Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-Ioffice, Hệ thống thư điện tử, Cổng thông tin điện tử của phường, Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử liên thông, Chứng thực điện tử,... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
38	Tập trung đẩy mạnh giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chỉ số người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
39	Rà soát, khắc phục các lỗi dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo 100% thủ	Trung tâm phục	Các phòng chuyên		

	tục được cung cấp trực tuyến.	vụ hành chính công	môn của UBND phường	Tháng 8/2026	
40	Kiểm tra, nâng cấp hạ tầng mạng LAN và trang thiết bị tại bộ phận Một cửa đạt chuẩn cấp độ 2	Các phòng chuyên môn của UBND phường	Các đơn vị viễn thông VNPT, Viettel	Tháng 4/2026	
41	Chiến dịch cao điểm hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2.	Công an phường	Đoàn thanh niên, Tổ CNS cộng đồng	Tháng 3/2026	
42	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) và "Ngày hội toàn dân học tập số".	Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường	Toàn bộ hệ thống chính trị	Tháng 10/2026	