

Số: /UBND-VHXX

Bỉm Sơn, ngày tháng năm 2026

V/v đẩy mạnh triển khai và phát triển Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính UBND phường;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn;
- Hội Doanh nghiệp phường Bỉm Sơn;
- Giám đốc Trung tâm Cung ứng dịch vụ công Bỉm Sơn;
- Các tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 2721/SNV-TĐKT ngày 08/5/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa về việc đẩy mạnh triển khai và phát triển Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Bỉm Sơn triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên nâng cao nhận thức, kỹ năng số; lồng ghép nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” vào các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước tại cơ sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản thông qua các hội nghị, sinh hoạt chi hội, tổ dân phố; góp phần thay đổi nhận thức, thói quen của người dân trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ số.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện các chính sách về chuyển đổi số, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân của chính quyền địa phương hai cấp.

- Khuyến khích đoàn viên, hội viên tích cực tham gia sử dụng các nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh, học tập và đời sống; tham gia xây dựng công dân số, xã hội số.

- Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường Bỉm Sơn huy động lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân cài đặt chữ ký số, sử dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến và nâng cao kỹ năng bảo đảm an

toàn trên không gian mạng.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động hướng dẫn, tập huấn kỹ năng số cho người dân, nhất là người cao tuổi.

2. Đối với phòng chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức có hiểu biết và kỹ năng số cơ bản phục vụ công việc trong năm 2026.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng khai thác dữ liệu và ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn; nghiên cứu, ứng dụng các nền tảng quản trị hiện đại như OKR/KPI nhằm tạo chuyển biến, đột phá trong quản trị hành chính công.

- Tăng cường sử dụng chữ ký số, hồ sơ điện tử, văn bản điện tử; bảo đảm 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện trên môi trường mạng, trừ văn bản mật theo quy định.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, nhất là đối với các lĩnh vực có lưu lượng hồ sơ lớn.

- Huy động tối đa nguồn lực để hoàn thành số hóa dữ liệu đất đai trong chiến dịch cao điểm.

- Phấn đấu nâng cao tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tài khoản thanh toán điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng; thường xuyên rà soát, kiểm tra, khắc phục các nguy cơ mất an toàn thông tin trong cơ quan, đơn vị.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức đề xuất sáng kiến, giải pháp ứng dụng công nghệ số, cải tiến quy trình xử lý công việc nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Bố trí nhân sự tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nhất là đối với những trường hợp chưa có đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công.

- Định kỳ kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; kịp thời biểu dương các mô hình hoạt động hiệu quả, cách làm sáng tạo.

3. Các tổ dân phố

- Duy trì hoạt động thực chất, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm “**đi từng ngõ, gõ từng nhà**”, hướng dẫn người dân

tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

- Tổ chức các đợt tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu khác.

- Quan tâm hỗ trợ các đối tượng yếu thế, người cao tuổi, hộ nghèo trong tiếp cận công nghệ số, bảo đảm không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.

4. Đối với các doanh nghiệp trên địa bàn phường

- Chủ động xây dựng chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho công nhân, người lao động nhằm nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong mô hình quản trị, sản xuất, kinh doanh; tích cực ứng dụng thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử và các nền tảng quản trị số.

- Tăng cường đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, nâng cao năng lực quản trị số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với các cơ sở đào tạo, cơ quan chuyên môn để đào tạo nguồn nhân lực số đáp ứng yêu cầu phát triển trong tình hình mới.

5. Về công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá xếp loại

- Các cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện, biểu dương và tôn vinh hoặc trình cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, có nhiều sáng kiến đột phá trong thực hiện Phong trào.

- Thực hiện hướng dẫn lồng ghép nội dung Phong trào vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo quy định. Kết quả thực hiện Phong trào là cơ sở quan trọng để chấm điểm thi đua và xét hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” và Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”.

- Ưu tiên xem xét biểu dương, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả thiết thực, có khả năng nhân rộng.

- Gắn kết quả thực hiện Phong trào với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

- Định kỳ hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu, các phòng, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố báo cáo kết quả triển khai Phong trào về UBND phường (qua Phòng Văn

hóa - Xã hội) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Nội dung báo cáo cần đánh giá cụ thể kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả triển khai phong trào trong thời gian tới.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị gửi kèm các mô hình mới, cách làm hay, sáng kiến tiêu biểu để tổng hợp, tuyên truyền và nhân rộng trên địa bàn phường.

Ủy ban nhân dân phường bím Sơn đề nghị các phòng, cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện; coi kết quả thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường là tiêu chí quan trọng trong đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác thi đua, khen thưởng hằng năm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND phường (b/c);
- Lưu: VT, VHXX, manhnv(01).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Sỹ Tiến