

*
Số -NQ/ĐU

Ngọc Sơn, ngày tháng 01 năm 2026

NGHỊ QUYẾT
CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY
Về tăng cường công tác nắm bắt tình hình, tuyên truyền, vận động
và giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn trong Nhân dân
trên địa bàn phường Ngọc Sơn

I- TÌNH HÌNH VÀ SỰ CẦN THIẾT

Thời gian qua, dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự quản lý, điều hành của UBND phường, công tác xây dựng và thi hành pháp luật; công tác dân vận, hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường Ngọc Sơn đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Hệ thống chính trị từ phường đến các tổ dân phố từng bước phát huy vai trò trong nắm bắt tình hình Nhân dân, tuyên truyền, vận động, giải quyết các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Tuy nhiên, trước yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, đặc biệt trong bối cảnh quá trình đô thị hóa, chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tinh gọn tổ chức bộ máy, chuyển đổi số và những tác động đa chiều của kinh tế thị trường, mạng xã hội..., trên địa bàn phường vẫn tiềm ẩn và phát sinh một số mâu thuẫn, tranh chấp trong Nhân dân liên quan đến đất đai, trật tự đô thị, môi trường, quan hệ dân sự, gia đình, khiếu nại, kiến nghị. Một số vụ việc nắm bắt chưa kịp thời; công tác tuyên truyền, vận động ở một số nơi còn hình thức; việc phối hợp giải quyết mâu thuẫn có lúc, có việc chưa đồng bộ, hiệu quả chưa cao.

Trước yêu cầu xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam của Nhân dân, do Nhân dân và vì Nhân dân, xây dựng phường Ngọc Sơn đạt chuẩn đô thị văn minh; quán triệt tinh thần các nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật, phát huy dân chủ, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, đồng thuận xã hội; Ban Thường vụ Đảng ủy phường ban hành Nghị quyết về tăng cường công tác nắm bắt tình hình, tuyên truyền, vận động và giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn trong Nhân dân trên địa bàn phường Ngọc Sơn.

II- QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO

1- Bảo đảm sự lãnh đạo toàn diện, trực tiếp và thường xuyên của các cấp ủy từ phường đến các tổ dân phố đối với công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, tuyên truyền, vận động và giải quyết mâu thuẫn ở cơ sở. Phát huy vai trò, trách nhiệm

của cả hệ thống chính trị trong tổ chức thực hiện, trong đó chi bộ, tổ dân phố và Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư giữ vai trò nòng cốt; đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị.

2- Xác định công tác nắm bắt tình hình, tuyên truyền, vận động và giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, trọng tâm trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và công tác dân vận; gắn chặt với xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển kinh tế - xã hội bền vững của phường.

3- Việc giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân phải xuất phát từ thực tiễn cơ sở, lấy Nhân dân làm trung tâm, đặt lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân lên hàng đầu; thực hiện đồng bộ, hài hòa giữa áp dụng pháp luật và vận dụng đạo lý, phong tục, tập quán; kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, thuyết phục với kiên quyết xử lý theo quy định của pháp luật; coi trọng công tác phòng ngừa, giải quyết sớm, từ xa, không để mâu thuẫn nhỏ tích tụ, kéo dài, phát sinh thành vụ việc phức tạp, “điểm nóng”.

4- Phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng cường đối thoại, lắng nghe, tiếp thu ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân; nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức gần dân, hiểu dân, trọng dân, có trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân.

III- MỤC TIÊU

1- Mục tiêu chung

Nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, tuyên truyền, vận động và giải quyết kịp thời, dứt điểm các mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở; chủ động phòng ngừa, không để mâu thuẫn nhỏ tích tụ, kéo dài, phát sinh thành vụ việc phức tạp. Qua đó góp phần xây dựng phường Ngọc Sơn ổn định về chính trị, đảm bảo về an ninh trật tự, kỷ cương trong quản lý, đồng thuận trong Nhân dân, tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội; củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

2- Mục tiêu cụ thể

- Bảo đảm 100% chi bộ, tổ dân phố chủ động, tích cực nắm chắc tình hình tư tưởng, đời sống, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân trên địa bàn; kịp thời phát hiện, báo cáo và tham gia giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở.

- Phân đấu trên 90% mâu thuẫn, tranh chấp trong Nhân dân được hòa giải, giải quyết hiệu quả tại cơ sở; hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để hình thành “điểm nóng”, vụ việc phức tạp, kéo dài ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Bảo đảm 100% cán bộ, đảng viên, trước hết là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu chấp hành pháp luật; thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

- Từng bước nâng cao nhận thức pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật và trách nhiệm công dân của Nhân dân; xây dựng văn hóa ứng xử văn minh, đoàn kết, tôn trọng pháp luật, đồng thuận trong cộng đồng dân cư; phát huy vai trò tự quản của Nhân dân trong giữ gìn an ninh trật tự và ổn định xã hội ở cơ sở.

IV- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác nắm bắt và giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân

Đảng ủy phường tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất đối với công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, kịp thời phát hiện và giải quyết các mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở; xác định đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và công tác dân vận.

Đưa nội dung nắm bắt tình hình Nhân dân, giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân vào chương trình công tác hằng năm của Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy và sinh hoạt định kỳ của các chi bộ; coi đây là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể cấp ủy, chi bộ và cá nhân cán bộ, đảng viên.

Phân công rõ trách nhiệm cho từng đồng chí cấp ủy viên phụ trách địa bàn, lĩnh vực; yêu cầu cấp ủy viên thường xuyên bám sát cơ sở, dự sinh hoạt chi bộ, nắm tình hình ở khu dân cư, kịp thời chỉ đạo xử lý các vụ việc phát sinh. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; bảo đảm mọi mâu thuẫn trong Nhân dân đều được quan tâm, xem xét, giải quyết kịp thời.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nghị quyết; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, để mâu thuẫn kéo dài, phát sinh phức tạp. Đồng thời, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có cách làm hay, hiệu quả trong công tác nắm bắt tình hình, tuyên truyền, vận động và hòa giải mâu thuẫn trong Nhân dân.

2- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là các quy định liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp của người dân; chú trọng các lĩnh vực dễ phát sinh mâu thuẫn như đất đai, trật tự đô thị, môi trường, an sinh xã hội, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, dễ hiểu, dễ nhớ, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Đa dạng hóa các kênh tuyên truyền thông qua sinh hoạt chi bộ, họp tổ dân phố, hệ thống truyền thanh của phường, trang

thông tin điện tử, mạng xã hội chính thống; phát huy vai trò tuyên truyền, vận động của đội ngũ cán bộ cơ sở, người có uy tín, trưởng dòng họ, chức sắc tôn giáo trong cộng đồng.

Gắn công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật với việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động lớn, quy ước, hương ước của khu dân cư; phát huy vai trò tự quản của cộng đồng dân cư trong giữ gìn đoàn kết nội bộ, phòng ngừa và hạn chế phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp.

3-Nâng cao chất lượng công tác hòa giải, giải quyết mâu thuẫn ở cơ sở

Củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải ở cơ sở theo hướng tinh gọn, hiệu quả; lựa chọn những người có uy tín, am hiểu pháp luật, có kỹ năng vận động quần chúng tham gia làm hòa giải viên. Thường xuyên tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải, kỹ năng dân vận cho đội ngũ hòa giải viên.

Thực hiện tốt phương châm “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”; coi trọng đối thoại, giải thích, thuyết phục, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Việc giải quyết mâu thuẫn phải bảo đảm đúng quy định pháp luật, đồng thời phù hợp với đạo lý, phong tục, tập quán và điều kiện thực tế của địa phương; ưu tiên hòa giải thành, hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

Chủ động phối hợp chặt chẽ giữa UBND phường, Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong việc xử lý các vụ việc phức tạp, nhạy cảm; phân công rõ trách nhiệm, thống nhất phương án giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”, bảo đảm giữ vững ổn định chính trị – xã hội trên địa bàn.

4- Phát huy vai trò của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò nòng cốt trong công tác tập hợp, đoàn kết Nhân dân; tích cực tham gia tuyên truyền, vận động, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân ở khu dân cư.

Tăng cường hoạt động giám sát và phản biện xã hội đối với việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc giải quyết các mâu thuẫn, kiến nghị của Nhân dân; kịp thời phát hiện, kiến nghị cấp ủy, chính quyền xem xét, điều chỉnh những vấn đề chưa phù hợp với thực tiễn.

Thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh của các tầng lớp Nhân dân; chủ động tổng hợp, báo cáo và đề xuất giải pháp với cấp ủy, chính quyền nhằm giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, phát sinh ngay từ cơ sở.

5- Xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật và chuyển đổi số ở cơ sở

Tập trung xây dựng thói quen sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân; đề cao ý thức phòng ngừa vi phạm pháp luật, giải quyết mâu thuẫn bằng con đường hòa giải, đối thoại, thương lượng, hạn chế tranh chấp, khiếu kiện.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành và tiếp nhận thông tin từ Nhân dân; khai thác hiệu quả các kênh phản ánh, kiến nghị trực tuyến, đường dây nóng, nhóm thông tin điện tử của phường để kịp thời nắm bắt tình hình, xử lý các vấn đề phát sinh.

Nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với Nhân dân; công khai, minh bạch thông tin, quy trình giải quyết công việc, góp phần tạo niềm tin, sự đồng thuận và tăng cường hiệu quả công tác nắm bắt, giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân.

6- Tăng cường các giải pháp bảo đảm an ninh, trật tự gắn với phòng ngừa, giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân

Tăng cường vai trò nòng cốt của lực lượng Công an phường trong công tác bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; chủ động nắm chắc địa bàn, đối tượng, tình hình từ sớm, từ xa, từ cơ sở; kịp thời phát hiện các mâu thuẫn tiềm ẩn, các yếu tố phức tạp có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền phường chỉ đạo xử lý hiệu quả.

Đẩy mạnh công tác phòng ngừa nghiệp vụ, phòng ngừa xã hội; tăng cường tuần tra, kiểm soát địa bàn, nhất là tại các khu vực, thời điểm dễ phát sinh tranh chấp, khiếu kiện, tụ tập đông người. Kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, các đối tượng lợi dụng mâu thuẫn trong Nhân dân để kích động, gây rối, truyền bá thông tin sai sự thật, gây mất ổn định an ninh, trật tự.

Chủ động phối hợp giữa Công an phường với Ban Chỉ huy Quân sự phường, các lực lượng bảo vệ dân phố, tổ an ninh nhân dân, tổ tự quản ở khu dân cư trong công tác nắm tình hình, trao đổi thông tin, xử lý các tình huống phức tạp về an ninh, trật tự; xây dựng và thực hiện hiệu quả các phương án bảo đảm an ninh tại cơ sở, không để bị động, bất ngờ.

Tăng cường quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trên các lĩnh vực dễ phát sinh mâu thuẫn như cư trú, ngành nghề kinh doanh có điều kiện, trật tự đô thị, an toàn giao thông, an ninh mạng; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các vi phạm, góp phần phòng ngừa phát sinh mâu thuẫn trong Nhân dân.

Đẩy mạnh phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; phát huy vai trò của Nhân dân trong phát hiện, tố giác tội phạm, cung cấp thông tin về các vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự; xây dựng thể trận an ninh nhân dân gắn với thể trận quốc phòng toàn dân vững chắc ngay từ cơ sở.

Chú trọng công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về an ninh, trật tự; nâng cao cảnh giác cho Nhân dân trước các thủ đoạn lợi dụng mâu thuẫn xã hội, không gian mạng để kích động, lôi kéo, gây mất đoàn kết nội bộ; góp phần giữ vững ổn định chính trị – xã hội, tạo môi trường an toàn, lành mạnh cho phát triển kinh tế – xã hội của phường.

V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1- Ủy ban nhân dân phường

- Cụ thể hóa Nghị quyết của Đảng ủy phường bằng chương trình, kế hoạch công tác hằng năm và từng giai đoạn; phân công rõ trách nhiệm cho từng bộ phận, cán bộ, công chức trong việc nắm bắt tình hình, tuyên truyền, vận động và giải quyết mâu thuẫn trong Nhân dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực để phát sinh mâu thuẫn như: đất đai, trật tự đô thị, xây dựng, môi trường, an sinh xã hội; kịp thời phát hiện, xử lý từ sớm, từ cơ sở.

- Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; không để tồn đọng, kéo dài, phát sinh phức tạp.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở; bảo đảm điều kiện, kinh phí, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, tiếp nhận thông tin, phản ánh của Nhân dân; nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân.

2- Công an phường

- Công an phường là lực lượng nòng cốt trong bảo đảm an ninh, trật tự; chủ động nắm chắc tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; kịp thời phát hiện các mâu thuẫn, tranh chấp, vụ việc phức tạp ngay từ khi mới phát sinh để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền giải quyết hiệu quả.

- Phối hợp chặt chẽ với UBND phường, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và tổ hòa giải ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải các mâu thuẫn trong Nhân dân.

- Kiên quyết đấu tranh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật; không để các đối tượng lợi dụng mâu thuẫn trong Nhân dân để gây mất an ninh, trật tự, kích động, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an ninh, trật tự; xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, góp phần phòng ngừa, hạn chế phát sinh mâu thuẫn.

3- Ban Chỉ huy Quân sự phường

- Phối hợp với Công an phường và các lực lượng liên quan nắm chắc tình hình địa bàn, nhất là các khu vực, thời điểm có nguy cơ phát sinh mâu thuẫn, mất ổn định.

- Tham gia tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; xây dựng thế trận quốc phòng toàn dân gắn với thế trận an ninh nhân dân vững chắc.



- Chủ động tham mưu, phối hợp xử lý các tình huống phức tạp liên quan đến quốc phòng, an ninh, không để bị động, bất ngờ; góp phần giữ vững ổn định chính trị - xã hội trên địa bàn.

4- Mặt trận Tổ quốc phường

- Tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát huy dân chủ ở cơ sở, xây dựng sự đồng thuận xã hội.

- Chủ trì, phối hợp thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân để phản ánh với cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết.

- Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội đối với việc thực hiện Nghị quyết; tham gia giám sát công tác giải quyết mâu thuẫn, khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

5- Các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục đoàn viên, hội viên chấp hành pháp luật; chủ động phát hiện, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ đoàn viên, hội viên và trong cộng đồng dân cư.

- Phối hợp với lực lượng chức năng trong vận động, thuyết phục Nhân dân; hạn chế phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện.

- Tham gia giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật ở cơ sở; kịp thời phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong Nhân dân.

Các cấp ủy, tổ chức Đảng, UBND, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường có trách nhiệm quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết; chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình hành động cụ thể, thiết thực, phù hợp với đặc điểm và tình hình thực tế của từng ngành, tổ dân phố và đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao; định kỳ kiểm tra, giám sát, tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo về Ban Thường vụ Đảng ủy./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (b/c),
- Các Ban, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh (b/c),
- Công an tỉnh (b/c),
- Các đồng chí UVBTV, UVBCH Đảng bộ phường,
- UBND, Ban Xây dựng Đảng, UBKT Đảng ủy, UBMTTQ và các tổ chức CT-XH phường,
- Các chi bộ, Đảng bộ trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ

Mai Sỹ Lân