

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường các biện pháp
phối hợp giải quyết tình trạng
trẻ em, người cao tuổi, người
khuyết tật lang thang, bán
hàng rong, xin tiền.

Kính gửi:

- Các Sở: Y tế; Tài chính; Nội vụ; Giáo dục và Đào tạo;
Tư pháp; Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thời gian qua, tại các khu vực đô thị, hàng quán, điếm di tích lịch sử, khu du lịch, vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh xuất hiện tình trạng trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang, bán hàng rong, xin tiền. Tình trạng này không chỉ ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự, an toàn xã hội mà còn tiềm ẩn nguy cơ xâm hại quyền trẻ em, quyền con người, gây bức xúc trong dư luận xã hội. Để tăng cường công tác quản lý, phòng ngừa, phát hiện, hỗ trợ và xử lý các trường hợp nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Giao các sở, ngành, cơ quan, tổ chức cấp tỉnh và UBND các xã, phường phối hợp thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của gia đình, cộng đồng, cơ quan, tổ chức trong việc chăm sóc, bảo vệ trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi; phòng ngừa, phát hiện, tố giác các hành vi lợi dụng, dụ dỗ, ép buộc các đối tượng này lang thang, xin ăn, bán hàng rong.

b) Thực hiện nghiêm các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi¹; tăng cường các biện pháp

¹ Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị về tăng cường công tác chăm sóc, giáo dục và bảo vệ trẻ em đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc; Kế hoạch số 183-KH/TU ngày 20/2/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác chăm sóc, giáo dục và bảo vệ trẻ em đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc; Kế hoạch 91/KH-UBND ngày 05/4/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 183-KH/TU ngày 20/2/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ và các chính sách pháp luật liên quan đến người khuyết tật, người cao tuổi và trợ giúp đối với các đối tượng yếu thế; Công văn số 3325/UBND-VHXXH ngày 24/2/2026 về triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Tổng Bí thư tại buổi làm việc với Đảng ủy Bộ Y tế và các ban, bộ, ngành Trung ương về công tác chăm sóc và bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.

phòng ngừa, phát hiện, can thiệp, hỗ trợ và xử lý kịp thời các hành vi lợi dụng, xâm hại, bóc lột, ép buộc trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi lang thang, xin ăn, bán hàng rong.

c) Tăng cường phối hợp liên ngành trong công tác rà soát, phát hiện, tiếp nhận, hỗ trợ, can thiệp và quản lý các trường hợp lang thang, xin ăn, bán hàng rong; kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi.

2. Sở Y tế

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương và đơn vị liên quan rà soát, tổng hợp tình hình trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi bị lợi dụng lang thang xin ăn, bán hàng rong hoặc không có nơi cư trú ổn định; phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp, trợ giúp xã hội theo quy định và tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh.

b) Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý thực hiện việc tiếp nhận, chăm sóc, nuôi dưỡng và trợ giúp các đối tượng theo quy định của pháp luật; phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan triển khai các biện pháp hỗ trợ, phục hồi và hòa nhập cộng đồng đối với các đối tượng được tiếp nhận.

c) Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức tiếp nhận, khám và điều trị kịp thời cho các đối tượng lang thang, xin tiền do cơ quan chức năng hoặc địa phương chuyển đến; hướng dẫn quy trình lập hồ sơ thanh toán chi phí điều trị đối với trường hợp đối tượng không có thẻ Bảo hiểm y tế theo quy định hiện hành.

3. Công an tỉnh

a) Phối hợp Sở Y tế, Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện các giải pháp giải quyết tình trạng trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang, bán hàng rong, xin tiền theo chức năng của ngành Công an.

b) Chỉ đạo lực lượng Công an các cấp phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân cấp xã, các cơ sở y tế kiểm tra, xét nghiệm các chất ma túy, chất gây nghiện đối với đối tượng lang thang có dấu hiệu vi phạm trước khi lập thủ tục bàn giao vào Cơ sở trợ giúp xã hội.

c) Tăng cường quản lý cư trú, kiểm tra định kỳ và đột xuất các khu nhà trọ, nhà cho thuê lưu trú; xác minh nhanh thông tin liên quan đến nhân thân người lang thang để phục vụ công tác trả về địa phương hoặc đưa vào diện bảo trợ khẩn cấp; không để các trường hợp không có giấy tờ tùy thân trú ngụ bất hợp pháp nhằm mục đích lang thang bán hàng, xin tiền.

d) Chủ trì phát hiện, lập hồ sơ điều tra, triệt phá và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật các hành vi chặn dất, ép buộc, xúi giục, thuê mướn trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang bán hàng rong, xin tiền để trục lợi; đảm bảo tốt an ninh trật tự tại các khu công cộng, danh lam thắng cảnh.

e) Chỉ đạo lực lượng Công an phối hợp chặt chẽ, ưu tiên hỗ trợ UBND cấp xã tra cứu, xác minh danh tính diện rộng qua cơ sở dữ liệu sinh trắc học đối với nhóm đối tượng lang thang không khai thác được thông tin cá nhân (không rõ họ tên, tuổi, quê quán, nơi cư trú và không có giấy tờ tùy thân).

4. Sở Nội vụ

a) Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai công tác tư vấn, giới thiệu việc làm, định hướng nghề nghiệp phù hợp với người cao tuổi, người khuyết tật còn khả năng lao động nhằm ngăn ngừa tình trạng tái lang thang xin tiền.

b) Chủ trì, phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh hướng dẫn thực hiện chính sách ưu đãi vay vốn tạo việc làm, duy trì và mở rộng sản xuất đối với các hộ gia đình nghèo, cận nghèo có người khuyết tật, người cao tuổi; khuyến khích các cơ sở sản xuất kinh doanh sử dụng lao động là người khuyết tật.

5. Sở Tài chính

a) Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, dự toán kinh phí do các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng theo quy định, Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét bố trí kinh phí thực hiện trong phạm vi dự toán được giao và khả năng cân đối ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành.

b) Hướng dẫn việc thanh quyết toán kinh phí trợ giúp khẩn cấp, chăm sóc tạm thời, chi phí mai táng, hỗ trợ đột xuất tại cộng đồng và chi phí chữa bệnh cho đối tượng không có thể bảo hiểm y tế theo đúng quy định.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Chỉ đạo Ban quản lý các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tăng cường công tác bảo vệ nội bộ; cam kết không để xảy ra tình trạng đeo bám du khách, bán hàng rong, xin tiền trong khuôn viên quản lý của đơn vị.

b) Tuyên truyền rộng rãi đến người dân và du khách tại các điểm đến về chủ trương, hình ảnh văn minh du lịch của tỉnh; thiết lập các đường dây nóng để kịp thời tiếp nhận phản ánh về các trường hợp người lang thang, xin tiền tại các điểm di sản, khu du lịch.

7. Sở Tư pháp

Chỉ đạo Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh phối hợp với địa phương cử trợ giúp viên pháp lý thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền và lợi ích

hợp pháp đối với trẻ em, người lang thang, khuyết tật khi họ có nhu cầu hoặc thuộc đối tượng được trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật.

8. Sở Giáo dục và Đào tạo

Phối hợp với chính quyền địa phương tăng cường quản lý học sinh; đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục kỹ năng sống trong các nhà trường, yêu cầu học sinh không tham gia bán hàng rong, xin tiền tại các khu vực công cộng trong thời gian nghỉ học, nghỉ hè.

9. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh

a) Xây dựng chương trình tuyên truyền thường kỳ, đồng thời chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh sản xuất và phát sóng các phóng sự, tin bài tuyên truyền về chủ trương giải quyết tình trạng trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang, bán hàng rong, xin tiền trên địa bàn tỉnh.

b) Tập trung tuyên truyền sâu rộng để người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của chủ trương này là giải pháp an sinh xã hội mang tính nhân văn cao, nhằm hỗ trợ lâu dài, bền vững, giúp các đối tượng ổn định cuộc sống và đảm bảo nhân quyền, từ đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ mạnh mẽ trong nhân dân tích cực hưởng ứng chủ trương của tỉnh.

c) Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan chức năng tiến hành đăng tải thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tìm kiếm thân nhân đối với các trường hợp lang thang khẩn cấp chưa xác định được thông tin cư trú hoặc nhân thân.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Thanh Hóa và các tổ chức thành viên

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao trách nhiệm của gia đình trong việc nuôi dưỡng, phụng dưỡng người cao tuổi, người khuyết tật và chăm sóc trẻ em; gắn tiêu chí không để thành viên gia đình lang thang xin tiền vào việc bình xét gia đình văn hóa, khu dân cư văn hóa; kêu gọi các nhà hảo tâm, doanh nghiệp quyền góp hỗ trợ sinh kế cho các đối tượng bảo trợ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

11. Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Xây dựng kế hoạch và triển khai có hiệu quả kế hoạch giải quyết tình trạng trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang, bán hàng rong, xin tiền tại địa phương, gắn với các giải pháp bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn.

b) Thành lập Tổ công tác kiêm nhiệm việc kiểm tra, tập trung và giải quyết tình trạng trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang, bán hàng rong, xin tiền; thường xuyên tổ chức tuần tra, rà soát các khu vực công cộng trọng điểm để kịp thời phát hiện, thu gom, tập trung và phân loại đối tượng xử lý theo đúng thẩm quyền được giao tại Nghị định số 147/2025/NĐ-CP, cụ thể:

- Đối với đối tượng là trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật cư trú tại địa phương có gia đình, thân nhân và có điều kiện ổn định cuộc sống: UBND cấp xã chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể trực tiếp đến hộ gia đình làm việc, nắm bắt hoàn cảnh khó khăn; yêu cầu gia đình, người có nghĩa vụ phụng dưỡng ký cam kết trách nhiệm không để người cao tuổi, trẻ em tiếp tục lang thang bán hàng, xin tiền; đảm bảo cho trẻ em được thực hiện quyền học tập, vui chơi, người khuyết tật và người cao tuổi được chăm sóc, nghỉ ngơi theo quy định của pháp luật và truyền thống văn hóa tốt đẹp.

- Đối với đối tượng từ địa phương khác đến tạm trú hoặc lưu trú tự do để hoạt động bán hàng rong, xin tiền: Tổ công tác yêu cầu đối tượng chấm dứt ngay hoạt động, làm thủ tục đưa trở về nơi cư trú ổn định; trường hợp đối tượng có tình không tự giác chấp hành, UBND cấp xã chủ động bố trí phương tiện và cử lực lượng bàn giao về tận địa phương nơi thường trú, đồng thời gửi văn bản trao đổi chính thức với UBND cấp xã nơi đối tượng đăng ký hộ khẩu để phối hợp quản lý chặt chẽ, không để tái phát sinh tình trạng lang thang bán hàng, xin tiền.

- Đối với các trường hợp có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, không còn người thân và không có khả năng tự kiếm sống: UBND cấp xã chủ trì lập biên bản tiếp nhận đối tượng khẩn cấp theo quy định, liên hệ thực hiện các thủ tục theo thẩm quyền để chuyển đưa đối tượng vào chăm sóc, nuôi dưỡng lâu dài tại các Cơ sở trợ giúp xã hội tuyến tỉnh; hoặc tích cực huy động các nguồn lực xã hội hóa, kêu gọi doanh nghiệp, đoàn thể nhận đỡ đầu, nhận nuôi dưỡng chăm sóc tạm thời tại cộng đồng theo đúng trình tự pháp luật.

- Đối với các trường hợp đang còn trong độ tuổi lao động, có đủ sức khỏe nhưng do thiếu cơ hội việc làm hoặc thiếu tay nghề mà đi bán hàng rong, xin tiền: UBND cấp xã có biện pháp tổng hợp nhu cầu, phối hợp với các cơ quan chuyên môn để tổ chức đào tạo nghề, giới thiệu việc làm và tạo điều kiện hỗ trợ vay vốn ưu đãi để họ ổn định cuộc sống chính đáng tại địa phương.

- Đối với các trường hợp cố tình chống đối, không chấp hành các quy định hướng dẫn: UBND cấp xã áp dụng các biện pháp giáo dục bắt buộc và lập hồ sơ xử lý nghiêm theo quy định hành chính.

- Đối với trường hợp người lang thang chưa xác định được nhân thân, lai lịch, nơi cư trú: UBND cấp xã chỉ đạo các lực lượng chức năng kịp thời tiếp nhận, lập hồ sơ ban đầu; phối hợp với cơ quan Công an, cơ sở y tế và các đơn vị liên quan thực hiện xác minh thông tin nhân thân, đánh giá tình trạng sức khỏe và nhu cầu trợ giúp của đối tượng. Trường hợp thuộc diện cần được chăm sóc, nuôi dưỡng khẩn cấp thì thực hiện các thủ tục trợ giúp xã hội khẩn cấp và chuyển đối tượng vào cơ sở trợ giúp xã hội hoặc bố trí hình thức chăm sóc tạm thời phù hợp theo quy định của pháp luật; đồng thời tổ chức thông báo, tìm kiếm thân nhân để thực hiện các biện pháp hỗ trợ tiếp theo.

c) Tăng cường công tác quản lý cư trú trên địa bàn; hướng dẫn các cơ sở kinh doanh lưu trú thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về cư trú; kịp thời

phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi lợi dụng, chứa chấp, tổ chức hoặc tiếp tay cho các đối tượng lang thang, xin ăn, bán hàng rong nhằm mục đích trục lợi.

d) Thực hiện đầy đủ các chính sách trợ giúp xã hội, hỗ trợ sinh kế và các chính sách an sinh xã hội khác đối với các đối tượng thuộc diện quản lý sau khi trở về gia đình, cộng đồng; tạo điều kiện để ổn định cuộc sống, hòa nhập cộng đồng và hạn chế tái diễn tình trạng lang thang, xin ăn, bán hàng rong.

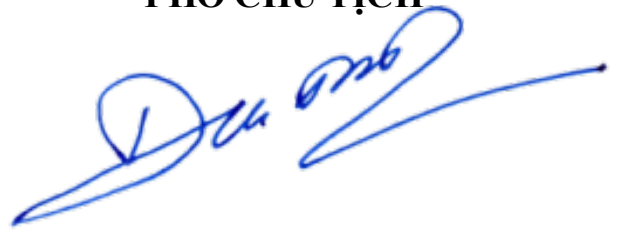
c) Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi thuộc địa bàn quản lý bị lợi dụng, dụ dỗ, ép buộc phải lang thang xin ăn, bán hàng rong trên đường phố, nơi công cộng cả trong và ngoài tỉnh.

Yêu cầu các sở, ngành, tổ chức, đơn vị cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường căn cứ chức năng, thẩm quyền quản lý nhà nước được giao và các nhiệm vụ cụ thể tại văn bản này, chủ động tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt nhằm giải quyết triệt để tình trạng trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật lang thang, bán hàng rong, xin tiền trên địa bàn. Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có các phát sinh, vướng mắc kịp thời phản ánh qua Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Đảng ủy các xã, phường;
- Lưu: VT, VHXH_{BTXH72}

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đầu Thanh Tùng