UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ LUẬN THÀNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:2221/UBND-HCC V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID	*Luận Thành, ngày 04 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc UBND xã;
- Công an xã;

Thực hiện Công văn số 18491/UBND-HCC ngày 03/9/2026 của Uỷ ban nhân dân tỉnh Thanh hoá Về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID. Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Lê Hữu Giáp có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Trung tâm phục vụ hành chính công:

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích mới trên ứng dụng VNeID *(dành cho tài khoản định danh điện tử mức 2)*, gồm: Chức năng "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công" và chức năng "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công".

Hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn tất thủ tục hành chính chủ động thực hiện đánh giá hoặc gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID.

Tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm tính khách quan, công tâm, tuyệt đối không tác động hay làm ảnh hưởng đến nội dung và kết quả đánh giá của công dân. Xây dựng các chuyên mục, bài viết, tuyên truyền về chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID.

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công:

Phối hợp với Công an xã, Trung tâm phục vụ hành chính công xây dựng các chuyên mục, bài viết, trailer hướng dẫn trực quan; đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã; các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số và mạng xã hội để người dân dễ tiếp cận và thực hiện.

3. Công an xã:

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các phòng, trung tâm thuộc UBND xã triển khai thực hiện.

Kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai để đề xuất, tham mưu UBND xã báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND xã (b/c);
- Lưu VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hữu Giáp