

Số: /BC-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Tổng kết việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP
ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa**
(Giai đoạn từ năm 2010 đến tháng 3 năm 2026)

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản sửa đổi, bổ sung, trong thời gian qua cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh luôn quan tâm, chỉ đạo sát sao kịp thời các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Hằng năm, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đều ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính để triển khai thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, thời gian, trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị với phương châm “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả*”. Đồng thời, đã tham mưu ban hành 03 Nghị quyết, 10 Quyết định quy phạm pháp luật để quy định, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Chế độ báo cáo định kỳ về kiểm soát TTHC hằng quý, năm được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ. Việc tổ chức thực hiện các Thông tư hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, các văn bản chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Cục Kiểm soát TTHC đều được tỉnh tổ chức triển khai thực hiện kịp thời đầy đủ, đúng quy định.

Nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của công tác truyền thông đối với hoạt động kiểm soát TTHC, lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa luôn chú trọng đề cao nội dung này. Theo đó, hằng năm, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh và các địa phương đều tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát TTHC đặc biệt là các quy định mới có liên quan trực tiếp đến tổ chức, cá nhân thông qua nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: ký kết hợp đồng với Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Thanh Hóa (nay là Báo và Phát thanh, Truyền hình Thanh Hóa) xây dựng, phát sóng chuyên đề, chuyên mục về cải cách TTHC; sử dụng hệ thống loa phát thanh, trang thông tin điện tử, tờ gấp, in ấn tài liệu, Tổ công nghệ số cộng đồng, ...; tổ chức hàng trăm lớp tập huấn trực tiếp, trực tuyến qua phần mềm Microsoft Teams, Zoom về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức triển khai thực hiện¹.

¹ Các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC: Quyết định số 3534/2011/QĐ-UBND ngày 26/10/2011 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp trong hoạt động kiểm

Bên cạnh đó, trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, tổ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các cấp thường xuyên đầu mối, trao đổi, phối hợp thực hiện đặc biệt là công tác công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC, báo cáo định kỳ, dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị... để đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

2. Tổ chức bộ máy và nhân sự thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC

soát quy định, công bố TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 4765/2013/QĐ-UBND ngày 31/12/2013 của UBND tỉnh Thanh Hóa sửa đổi, bổ sung một số điều, khoản của Quyết định ban hành quy chế phối hợp trong hoạt động kiểm soát quy định, công bố TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 14/2018/QĐ-UBND ngày 23/4/2018 của UBND tỉnh bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật về kiểm soát TTHC; Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 24/10/2011 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc quy định mức chi cụ thể đảm bảo cho các hoạt động thực hiện kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 1831/QĐ-UBND ngày 17/5/2018 về việc bãi bỏ Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 24/10/2011 của Chủ tịch UBND tỉnh về Quy định mức chi cụ thể đảm bảo cho các hoạt động thực hiện kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Nghị quyết số 143/2018/NQ-HĐND ngày 13/12/2018 về việc quy định mức chi bảo đảm cho hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 01/2020/QĐ-UBND ngày 02/01/2020 của UBND tỉnh về việc phân cấp, ủy quyền phê duyệt kết quả giải quyết TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 39/2019/QĐ-UBND ngày 03/12/2019 quy định chế độ báo cáo định kỳ trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 13/2021/QĐ-UBND ngày 09/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 35/2024/QĐ-UBND ngày 15/7/2024 ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Các Kế hoạch kiểm soát TTHC của tỉnh hàng năm: Quyết định số 3285/QĐ-UBND ngày 17/9/2010 về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện kiểm soát TTHC, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 3170/QĐ-UBND ngày 27/9/2012 ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 33/2012/NQ-HĐND ngày 04/7/2012 của HĐND tỉnh về giám sát thực hiện cải cách TTHC; Quyết định số 654/QĐ-UBND ngày 13/3/2012 ban hành Kế hoạch rà soát quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh năm 2012; Quyết định số 445/QĐ-UBND ngày 31/1/2013 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh năm 2013; Quyết định số 854/QĐ-UBND ngày 27/3/2014 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2014; Quyết định số 1038/QĐ-UBND ngày 27/3/2015 ban hành Kế hoạch về đơn giản hóa TTHC năm 2015; Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 27/3/2015 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2015; Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2016; Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2017; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2018 về kiểm soát TTHC năm 2018; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 28/12/2018 về kiểm soát TTHC năm 2019; Kế hoạch số 255/KH-UBND ngày 24/12/2019 về kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2021 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021; Quyết định số 5274/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Quyết định số 4657/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Quyết định số 4884/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Quyết định số 5051/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; Quyết định số 3997/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện: Công văn số 7780/UBND-KTTC ngày 24/10/2012 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính về “Quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Công văn số 7366/UBND-NC ngày 14/8/2014 về việc chấn chỉnh hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; Công văn số 12031/UBND-NC ngày 20/11/2015 triển khai thực hiện chỉ đạo về công tác kiểm soát TTHC; Công văn số 347/UBND-NC ngày 13/01/2015 về việc triển khai Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp; Công văn số 1431/VP-KSTTHCNC ngày 11/12/2020 về việc triển khai thực hiện các chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP; Công văn số 10974/UBND-NC ngày 12/9/2017 về việc triển khai Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ về công tác kiểm soát TTHC,...

Tổ chức bộ máy và nhân sự làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công bố trí linh hoạt, phù hợp với từng thời điểm của quy định pháp luật hiện hành về kiểm soát TTHC². Cụ thể như sau:

- Về đầu mối kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh: Mỗi đơn vị phân công 03 cán bộ đầu mối, bao gồm: 01 Lãnh đạo đơn vị, 01 Lãnh đạo Văn phòng và 01 chuyên viên Văn phòng. Riêng Văn phòng UBND tỉnh phân công 01 Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Ban Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và toàn bộ cán bộ, công chức phòng Kiểm soát TTHC thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Về đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện (khi chưa triển khai chính quyền 2 cấp, từ tháng 6/2025 trở về trước): UBND cấp huyện phân công 03 cán bộ đầu mối, bao gồm: 01 Lãnh đạo UBND cấp huyện, 01 Lãnh đạo Văn phòng, 01 chuyên viên Văn phòng.

- Về đầu mối kiểm soát TTHC cấp xã: UBND cấp xã phân công 03 cán bộ đầu mối, bao gồm: 01 Lãnh đạo UBND cấp xã, 01 Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và 01 chuyên viên.

Cán bộ, công chức, viên chức được giao phụ trách công tác kiểm soát TTHC chủ yếu là kiêm nhiệm và thường xuyên được điều động, luân chuyển theo sự phân công, sắp xếp của từng cơ quan, đơn vị nhưng về cơ bản vẫn luôn đảm bảo được yêu cầu, tiến độ, khối lượng công việc được giao. Các cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC đang được tỉnh quan tâm, hỗ trợ 20.000 đồng/người/ngày đối với cấp tỉnh; 15.000 đồng/người/ngày đối với cấp xã. Đây là nguồn động viên, khích lệ, chia sẻ đối với cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC.

Về cơ sở vật chất, kỹ thuật, trang thiết bị: Tại mỗi cơ quan, đơn vị luôn được quan tâm trang bị, bố trí, sắp xếp để phù hợp với từng giai đoạn hình thành và phát triển của Bộ phận Một cửa và phù hợp với đặc thù của từng địa phương.

² Trong giai đoạn từ năm 2010-2013, đầu mối kiểm soát TTHC thuộc cơ quan Văn phòng; năm 2014-2017 đầu mối kiểm soát TTHC thuộc cơ quan Tư pháp; Từ năm 2018 - tháng 6/2025 đầu mối kiểm soát TTHC thuộc cơ quan Văn phòng và từ tháng 7/2025 đến nay đầu mối kiểm soát TTHC thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Riêng Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh vào năm 2011 tại Quyết định số 798/QĐ-UBND ngày 15/3/2011 thành lập và quy định nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa. Trong đó xác định rõ nhiệm vụ của phòng và cơ cấu tổ chức gồm: Trưởng phòng, 02 Phó phòng, các Tổ phụ trách (không quá 4 Tổ). Đến tháng 9/2013, Phòng Kiểm soát TTHC được chuyển từ Văn phòng UBND tỉnh sang Sở Tư pháp theo Quyết định số 3363/QĐ-UBND ngày 27/9/2013, nhân sự gồm: 01 Trưởng phòng và 04 chuyên viên (có thời điểm là 01 Trưởng phòng, 02 Phó Trưởng phòng và 03 chuyên viên). Đến tháng 5/2018, phòng Kiểm soát TTHC được chuyển từ Sở Tư pháp sang Văn phòng UBND tỉnh và sáp nhập với phòng Nội chính để thành lập phòng Kiểm soát TTHC - Nội chính theo Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 26/4/2018, nhân sự gồm có 01 Trưởng phòng, 02 Phó phòng và 03 chuyên viên (tuy nhiên, nhân sự làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC là 03 người). Đến tháng 3/2025, phòng Kiểm soát TTHC - Nội chính giải thể, bộ phận kiểm soát TTHC được điều chuyển về phòng Hành chính - Tổ chức và thành lập phòng Hành chính - Kiểm soát TTHC theo Quyết định số 18/2025/QĐ-UBND ngày 28/02/2025. Từ tháng 7/2025 đến nay, Bộ phận Kiểm soát TTHC được điều chuyển từ phòng Hành chính - Kiểm soát TTHC sang Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo Quyết định số 58/2025/QĐ-UBND ngày 27/6/2025. Hiện nay, Trung tâm đã thành lập phòng Kiểm soát TTHC gồm: 01 Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng và 03 chuyên viên.

Trong năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã ban hành văn bản³ hướng dẫn UBND cấp xã thực hiện việc ưu tiên sắp xếp, bổ sung các trang thiết bị CNTT cơ bản (máy tính, máy in, máy scan, thiết bị công nghệ thông tin, kiosk cấp số tự động, phần mềm xếp hàng tự động, gọi số tự động...), có cấu hình cao để đảm bảo phục vụ cho tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC, hướng dẫn thực hiện thiết kế, bố trí không gian, nhận diện thương hiệu, trang trí khẩu hiệu tuyên truyền về cải cách TTHC và các phân khu chức năng của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, kịp thời đáp ứng yêu cầu của việc tổ chức mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đến nay, 166/166 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành các tiêu chí trang bị đảm bảo điều kiện vận hành theo quy định, đạt tỷ lệ 100%.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động, thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Thực hiện quy định về đánh giá tác động quy định TTHC tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, các đơn vị được giao tham mưu chủ trì soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC đã thực hiện nghiêm túc quy trình đánh giá tác động về TTHC trong các dự thảo, dự án văn bản QPPL quy định về TTHC theo đúng quy định; 100% các dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC đều được lấy ý kiến của Phòng kiểm soát TTHC và được thẩm định chặt chẽ, do đó đã hạn chế tối đa việc ban hành những TTHC không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tham mưu, ban hành quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL không đúng thẩm quyền. Kết quả cụ thể như sau:

- Tổng số TTHC đã được đánh giá tác động trong đề xuất chính sách, xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: 101 TTHC.

- Tổng số TTHC được thẩm định trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của địa phương: 208 TTHC

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được thẩm định trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của địa phương: 78 văn bản.

- Số lượng TTHC đặc thù được ban hành: 279 TTHC mới, sửa đổi, bổ sung; 252 TTHC bãi bỏ. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Thanh Hóa có 27 TTHC đặc thù do địa phương ban hành, công bố, đang còn hiệu lực.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Hoạt động công bố thủ tục hành chính, Danh mục TTHC được các sở, ban, ngành cấp tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện kịp thời, thường xuyên, có nhiều chuyển biến tích cực qua từng năm, đảm bảo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Số lượng Danh mục TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tăng lên nhiều qua từng năm. 100% Quyết định công

³ Công văn số 328/HCC-HCQT ngày 25/7/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về hướng dẫn danh mục các trang thiết bị tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã; Công văn số 361/HCC-HCQT ngày 13/8/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về đầu tư, trang thiết bị CNTT đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

bổ sau khi ban hành đều đăng tải công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu, khai thác của tổ chức, công dân.

Kết quả cụ thể như sau:

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/Danh mục TTHC đã được ban hành: 1.196 Quyết định.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 61 văn bản.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 15.523 TTHC trong đó 3.095 TTHC mới; 7.869 TTHC được sửa đổi, bổ sung; 4.559 TTHC bị bãi bỏ.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công khai: 10.964 TTHC; không công khai: 4.559 TTHC.
- Tính đến thời điểm hiện nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 2.229 TTHC; trong đó: số TTHC do trung ương quy định: 2.202 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 27 TTHC.

3. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC

Xác định đây là một nhiệm vụ quan trọng và quyết định đến thành công của công tác cải cách TTHC, từ đó dần tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho tổ chức, người dân trong thực hiện TTHC và hướng đến một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, lấy phục vụ người dân và tổ chức làm trung tâm trong cải cách TTHC. Chính vì vậy, UBND tỉnh luôn quan tâm, chú trọng và đề cao nhiệm vụ này. Hằng năm, UBND tỉnh đều ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC (được lồng ghép trong Kế hoạch kiểm soát TTHC) để triển khai thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh. Trong đó tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực còn nhiều vướng mắc, bất cập như: đất đai, hoạt động xây dựng, y tế, giáo dục, công thương..., thông qua hoạt động rà soát đã đề xuất, kiến nghị các Bộ, ngành, UBND tỉnh đơn giản hóa các TTHC không hợp lý, không cần thiết. Kết quả cụ thể như sau:

3.1. Theo Chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

a) Trong năm 2021, thực hiện yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ⁴ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh Thanh Hoá đã giao Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành cùng với 03 huyện, thị xã, thành phố (gồm: thành phố Thanh Hóa, thị xã Bỉm Sơn và huyện Hoằng Hóa) triển khai thực hiện rà soát, đề xuất phương án phân cấp. Kết quả:

- + Tổng số TTHC đã rà soát: 3.815 TTHC.
- + Số TTHC đề nghị phân cấp: 881 TTHC (đạt tỷ lệ 23,09%, vượt chỉ tiêu đề ra). Trong đó: phân cấp ngay: 710 TTHC; phân cấp kèm theo các điều kiện bảo đảm khác: 171 TTHC.
- + Số TTHC không đề nghị phân cấp: 2.934 TTHC.

⁴ Công văn số 1104/TTg-KSTT ngày 25/8/2021 về việc triển khai xây dựng Đề án “Phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính”

b) Trong năm 2025, thực hiện rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu của Chính phủ; Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu và các văn bản chỉ đạo có liên quan, tỉnh Thanh Hóa đã hoàn thành rà soát, đơn giản hóa với kết quả như sau:

- *Đối với TTHC đặc thù của tỉnh:*

+ Tổng số TTHC đặc thù cần rà soát, đơn giản hóa theo chương trình, kế hoạch: 60/60 TTHC.

+ Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 60/60 TTHC; đạt tỷ lệ: 100%.

+ Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0 TTHC; số TTHC bãi bỏ: 08 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 52 TTHC (nội dung sửa đổi, bổ sung chủ yếu tập trung vào cắt giảm các giấy tờ, thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dân cư; cắt giảm thời gian, điều kiện, trình tự thực hiện...); số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0. Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 52 thủ tục.

+ Tại thời điểm ban hành các Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa đề nghị bãi bỏ 08 TTHC đặc thù, đề nghị sửa đổi, bổ sung 52 TTHC đặc thù. Tuy nhiên, tính đến thời điểm hiện nay, đã có 33/60 TTHC đặc thù bị bãi bỏ do văn bản hết giai đoạn thực hiện, còn lại 27/60 TTHC sửa đổi bổ sung. Do đó, số TTHC đã thực thi xong phương án: 55/60 TTHC, đạt tỷ lệ: 91,7%; số TTHC bãi bỏ: 33; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 22; số TTHC thay thế: Không.

+ Số TTHC đang thực thi phương án: 05 TTHC; trong đó, trong hạn: 05, quá hạn: 0 (số TTHC này đang được Sở Nội vụ nghiên cứu tham mưu sửa đổi văn bản QPPL của tỉnh).

+ Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

- *Đối với TTHC do Trung ương quy định:*

+ Đã thực hiện rà soát **798 TTHC** có 15 loại giấy tờ (*Căn cước công dân, Chứng minh nhân dân, Hộ khẩu, Thẻ bảo hiểm y tế, Thẻ bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Giấy phép lái xe (Bằng lái xe), Đăng ký xe, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Giấy khai sinh, Giấy đăng ký kết hôn, Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, Giấy khai tử, Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy đăng ký kinh doanh*) để thay thế nộp bản giấy bằng việc sử dụng tra cứu dữ liệu. Đến nay, các bộ, ngành Trung ương đã thực thi phương án đơn giản hóa, sửa đổi văn bản pháp luật để thực hiện.

+ Đã thực hiện rà soát tổng thể **2.208/2.208 (đạt 100%) TTHC** do bộ, ngành Trung ương quy định theo chỉ đạo tại Thông báo số 02-TB/VPTU ngày 24/10/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy, kiến nghị các bộ, ngành sửa đổi văn bản pháp luật nhằm đơn giản hóa TTHC theo hướng cắt giảm thời gian giải quyết, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu, đơn giản hóa các quy trình, nghiệp vụ giải quyết, bãi bỏ TTHC.

+ Đã hoàn thành việc rà soát **2.251/2.251 (đạt 100%) TTHC** cấp tỉnh và cấp xã trên địa bàn để cắt giảm thành phần hồ sơ, mẫu đơn có các trường thông tin tra cứu bằng dữ liệu theo chỉ đạo tại Thông báo kết luận số 53-TB/TGV ngày 23/11/2025 của Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương.

3.2. Theo Kế hoạch của UBND cấp tỉnh

Tính từ năm 2010 đến nay, kết quả rà soát TTHC như sau:

+ Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 243 TTHC.
+ Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 243 TTHC; đạt tỷ lệ: 100%.

+ Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 26; số TTHC bãi bỏ: 08; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 209; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 53 TTHC.

+ Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

- Kết quả thực thi phương án đơn giản hóa:

+ Số TTHC đã thực thi xong phương án: 09, đạt tỷ lệ: 100%; trong đó, số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 09; số TTHC thay thế: 0;

+ Số TTHC còn phải thực thi phương án: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

+ Số TTHC đề nghị trung ương sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ: 208 TTHC

3.3. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

Trên cơ sở Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 3611/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, ngày 13/3/2023 Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 814/QĐ-UBND về việc công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Thanh Hóa. Kết quả rà soát TTHC nội bộ như sau:

a) Đối với TTHC nội bộ do tỉnh quy định

- Tỉnh đã công bố 21 TTHC nội bộ do tỉnh quy định thuộc các lĩnh vực Nông nghiệp, Thương mại, Thi đua khen thưởng, Tổng hợp - Kế hoạch, Văn hóa, Đường bộ, Giáo dục và Đào tạo, Cải cách hành chính.

- Tỉnh đã ban hành 06 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, trong đó, 11 TTHC nội bộ đề nghị sửa đổi, bổ sung (chiếm tỷ lệ 52,38%); 10 TTHC nội bộ đề nghị giữ nguyên.

+ Chi phí tuân thủ TTHC trước khi đơn giản hóa: 7.323.380.000 đồng/năm

+ Chi phí tuân thủ TTHC sau khi đơn giản hóa: 5.277.180.000 đồng/năm.

+ Chi phí tiết kiệm: 2.046.200.000 đồng/năm.

+ Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC: 27% (vượt chỉ tiêu được giao).

- Tính đến thời điểm hiện nay, việc thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã hoàn thành.

b) Đối với thủ tục hành chính nội bộ do Trung ương quy định

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 12471/UBND-KSTTHCNC ngày 26/8/2024 chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Công an tỉnh khẩn trương thực hiện công bố TTHC nội bộ trong phạm vi chức năng quản lý. Kết quả:

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 20 Quyết định công bố với tổng số 580 TTHC nội bộ.

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 18 Quyết định phê duyệt phương án rà soát, đơn giản hóa đối với: 320/580 TTHC (đạt tỷ lệ 55,17%, vượt chỉ tiêu được giao); tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ đều đạt trên 50%. Trong đó: kiến nghị sửa đổi, bổ sung: 89 văn bản (gồm: 16 Luật; 44 Nghị định; 24 Thông tư; 05 Quyết định); số TTHC nội bộ đề nghị bãi bỏ: 09 thủ tục; số TTHC nội bộ đề nghị sửa đổi, bổ sung: 311 thủ tục.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận từ năm 2010 đến nay, trong đó: số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 873 PAKN; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 3.849 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 4.650 PAKN, trong đó số đã được đăng tải công khai: 4.650 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 72 PAKN.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ năm 2010 đến nay: 28.730.434 hồ sơ, trong đó: trực tuyến: 3.665.754 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 25.064.680 hồ sơ;

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 26.926.145 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 4.582.575 hồ sơ, đúng hạn: 22.249.151 hồ sơ, quá hạn: 94.419 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 1.804.289 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 1.787.093 hồ sơ, quá hạn: 17.196 hồ sơ.

6. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Tính từ năm 2010 đến nay, tỉnh Thanh Hóa đã thực hiện 359 cuộc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các đơn vị trực thuộc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Tùy từng thời điểm, hoạt động kiểm tra công tác kiểm soát TTHC được tiến hành trực tiếp thông qua việc thành lập Đoàn kiểm tra độc lập hoặc tham gia cùng với Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, Đoàn kiểm tra Đề án 06 hoặc có thời điểm diễn ra dịch bệnh Covid-19 hoạt động kiểm tra được thực hiện lồng ghép tại đơn vị nhằm giảm thiểu các cuộc làm việc, tiếp xúc trực tiếp. Nội dung kiểm tra bao gồm: việc quy định TTHC, công bố, công khai, rà soát đánh giá, tiếp nhận giải quyết TTHC, công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo,... Sau mỗi đợt kiểm tra, Đoàn kiểm tra đều ban hành Thông báo kết quả kiểm tra và yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả khắc phục sau kiểm tra. Song song với những kết quả đạt được, những việc làm hay, sáng tạo thì còn một số mặt hạn chế, yếu kém của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra. Thông qua hoạt động kiểm tra để phát hiện chấn chỉnh, khắc phục kịp thời;

đồng thời, cùng là dịp để các cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị được trao đổi, chia sẻ, hỗ trợ, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ một cách hiệu quả và bổ ích.

7. Nội dung khác

7.1. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Công tác triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử luôn được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, chú trọng, tạo mọi điều kiện để nâng cao hiệu quả hoạt động của công tác này, luôn xem đây là cầu nối giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, cá nhân. Trong suốt giai đoạn từ năm 2010 đến nay, công tác này đã có nhiều chuyển biến tích cực, cụ thể là:

- Năm 2017, UBND tỉnh Thanh Hóa đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công huyện. Kể từ khi chính thức đi vào hoạt động, công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị được thực hiện công khai, minh bạch, nề nếp, chuẩn mực, hạn chế tình trạng cửa quyền, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh là một trong những đơn vị đi đầu trong công tác thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Để nâng cao số lượng hồ sơ trực tuyến, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thường xuyên đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC, tập trung phát triển các phần mềm ứng dụng đồng bộ, hiện đại; phát triển các kênh giao tiếp hỗ trợ người dân qua mạng xã hội Facebook, Zalo; hướng dẫn công dân quét mã QR qua ứng dụng Zalo; gửi Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cho công dân qua Zalo; tích cực hướng dẫn, làm mẫu cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; tập trung phối hợp với các đơn vị liên quan nâng cấp, hoàn thiện các tính năng trên các hệ thống phần mềm; thu phí, lệ phí bằng biên lai điện tử; thanh toán tiền phí, lệ phí trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ TTHC được số hóa điện tử khi tiếp nhận; đảm bảo 100% các TTHC thuộc các sở, ban, ngành cấp tỉnh đều được đưa ra thực hiện tại Trung tâm; 100% TTHC thực hiện tại Trung tâm được thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống của tỉnh; trang bị công cụ kỹ điện tử phục vụ tổ chức và cá nhân đến giải quyết TTHC tại Trung tâm. Ngoài ra, còn có một số đơn vị gồm: Bảo hiểm xã hội, Thuế, Điện lực cũng đưa ra tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm. Từ tháng 11/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã bố trí, sắp xếp thêm 08 quầy làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hạc Thành và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đông Sơn để thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm, qua đó giảm thiểu tình trạng quá tải của trụ sở chính và tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp. Sau gần 9 năm đi vào hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã trở thành một điểm đến quen thuộc của người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC và tiếp tục xây dựng một hình tượng hiện đại, chuyên nghiệp, hết lòng phục vụ Nhân dân.

- Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành 03 Nghị quyết quy định về việc miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện TTHC trực tuyến trên địa bàn tỉnh gồm: Nghị quyết số

289/2022/NQ-HĐND ngày 13/7/2022 quy định mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh (đã hết hiệu lực); Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 quy định mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh và Nghị quyết số 12/2025/NQ-HĐND ngày 24/6/2025 có quy định miễn toàn bộ phí, lệ phí khi người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC ban hành kèm theo Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND. Đây là bước tiến quan trọng trong cải cách hành chính, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền phục vụ và cũng là một trong những địa phương thực hiện sớm yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ.

- Về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Sau gần 9 năm triển khai chính thức trên địa bàn tỉnh, việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã dần thay thế phương thức thực hiện TTHC thủ công, truyền thống. Bắt đầu từ các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn, thiết lập, cải tiến, nâng cấp, hiện đại hóa các hệ thống phần mềm, rà soát, tái cấu trúc quy trình, định danh tài khoản để tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến được dễ dàng thuận lợi hơn. Đến nay, tỉnh đã đảm bảo 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (gồm: 890 DVC trực tuyến toàn trình, 1.232 DVC trực tuyến một phần, 115 dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến); 100% dịch vụ công trực tuyến đã được tích hợp, công khai đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 1218/1.218 TTHC (đạt 100%) liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến. Mục tiêu phấn đấu trong năm 2026: tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa đạt 100%; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp đạt 90% ở cấp tỉnh, 86% ở cấp xã; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 80%; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt 95% tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 100%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 80%; tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn đạt 100%; tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

- Về triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua bưu chính công ích: Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 25/5/2017 ban hành Danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Theo đó, các cơ quan đơn vị thực hiện niêm yết danh mục tại Bộ phận một cửa, Trang thông tin điện tử, tuyên truyền trên hệ thống đài, loa phát thanh địa phương để người dân biết và sử dụng dịch vụ; Bưu điện tỉnh Thanh Hóa tổ chức 371 điểm phục vụ (77 Bưu cục, 294 điểm Bưu điện văn hóa xã trên địa bàn toàn tỉnh) công khai giá cước, chính sách miễn giảm giá cước theo quy định. Sau này, công tác triển khai cung cấp dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện thường xuyên, công khai rộng rãi và duy trì cung cấp 03 cách thức thực hiện (trực tiếp, bưu chính và trực tuyến) của TTHC để cá nhân, tổ chức lựa chọn khi thực hiện TTHC.

- Về phê duyệt quy trình nội bộ: Thực hiện Quyết định số 933/QĐ-UBND ngày 18/3/2019 về việc ủy quyền cho Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh ký phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, đến nay 100% TTHC được xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh và được cấu hình quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo theo quy định.

- Về tiếp nhận hồ sơ và trả kết không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Quyết định⁵ phê duyệt danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính với 2.195 thủ tục được công bố thực hiện phi địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, bảo đảm 100% TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa các cấp được thực hiện phi địa giới hành chính theo đúng yêu cầu, chỉ đạo của Trung ương. Để tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và cắt giảm chi phí tuân thủ trong thực hiện TTHC, tỉnh đã thường xuyên, chủ động rà soát, bổ sung các TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong Quyết định công bố danh mục TTHC.

- Về đánh giá việc giải quyết TTHC: Trước khi thực hiện đánh giá giải quyết TTHC theo thời gian thực trên Bản đồ 766, năm 2019 và 2020, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các Công văn số 730/VP-KSTTHCNC ngày 12/7/2019, Công văn số 51/VP-KSTTHC-NC ngày 13/1/2020 hướng dẫn thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC bằng bản giấy. Năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 1311/VP-KSTTHC-NC ngày 13/9/2021 hướng dẫn thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Bắt đầu từ năm 2024, toàn tỉnh mới thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo thời gian thực trên Bản đồ 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Về tăng cường phân cấp, ủy quyền: Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các quyết định phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC như: Quyết định số 01/2020/QĐ-UBND ngày 02/01/2020 phân cấp, ủy quyền 18 TTHC trong nhiều lĩnh vực; Quyết định số 59/2024/QĐ-UBND ngày 25/9/2024 phân cấp cho Sở Nội vụ giải quyết 02 TTHC trong lĩnh vực Tín ngưỡng và tôn giáo; Quyết định số 03/2026/QĐ-UBND ngày 03/01/2026 ủy quyền 23 TTHC trong lĩnh vực Báo chí, xuất bản, in và phát hành, phát thanh truyền hình và thông tin điện tử; Quyết định số 05/2026/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 ủy quyền 04 TTHC trong lĩnh vực trồng trọt; Quyết định số 06/2026/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh phân cấp 16 TTHC trong lĩnh vực khoa học công nghệ, sở hữu trí tuệ; Quyết định số 12/2026/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của UBND tỉnh ủy quyền 78 TTHC trong lĩnh vực Tần số vô tuyến điện, viễn thông và internet, khoa học và công nghệ, an toàn bức xạ và hạt nhân, sở hữu trí tuệ.

- Về triển khai chứng thực bản sao điện tử: Tỉnh Thanh Hóa đã triển khai rất hiệu quả nhiệm vụ này và tỉnh luôn là một trong những địa phương có số lượng bản sao chứng thực điện tử lớn nhất cả nước (năm 2022: 129.375 bản, năm 2023:

⁵ Quyết định số 2931/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

146.565 bản, năm 2024: 53.393 bản), từ đó, làm cơ sở để thực hiện số hóa hồ sơ giấy tờ, tạo dữ liệu, tái sử dụng dữ liệu cho công dân.

- Để nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân, năm 2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/03/2017 quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá.

- Ngày 06/3/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND về triển khai thí điểm Mô hình Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa với mục đích hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công thuận tiện, hiện đại, giảm tối đa hồ sơ giấy, thực hiện thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính được nhanh chóng, nâng cao tỷ lệ cấp kết quả điện tử, tái sử dụng dữ liệu, giảm tải cho cán bộ, công chức, góp phần hiện thực hóa chủ trương của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Theo Kế hoạch, thời gian dự kiến từ tháng 3/2026 sẽ thực hiện thí điểm tại 10 cơ quan, đơn vị gồm: Bộ phận Một cửa Công an tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường: Hạc Thành, Hàm Rồng, Đông Sơn, Đông Quang, Đông Tiến, Triệu Sơn, Hoằng Hóa, Kim Tân. Mỗi đơn vị triển khai thí điểm 01 Kiosk thông minh do Agribank tài trợ toàn phần....

7.2. Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành một số văn bản⁶ có quy định quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế- kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC.

7.3. Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ

Trong quá trình triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ, các văn bản sửa đổi, bổ sung; các Quyết định, Chỉ thị, Đề án và các Thông tư hướng dẫn có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Cơ quan

⁶ Quyết định số 01/2018/QĐ-UBND ngày 19/1/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Danh mục nghề đào tạo, mức chi phí đào tạo và mức hỗ trợ chi phí đào tạo đối với người khuyết tật học chương trình đào tạo trình độ sơ cấp, đào tạo dưới 3 tháng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Quyết định số 07/2018/QĐ-UBND ngày 9/3/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Quy định đấu giá quyền sử dụng đất để giao đất có thu tiền sử dụng đất hoặc cho thuê đất trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 10/7/2018 UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Bộ đơn giá sản phẩm đo đạc bản đồ địa chính, đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, lập hồ sơ địa chính, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành tiêu chí, điều kiện, trình tự thủ tục, hồ sơ xét, công nhận và công bố xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2018-2020; Quyết định số 37/2018/QĐ-UBND ngày 14/12/2018 UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành “Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp cơ sở có sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa”. Quyết định số 505/2017/QĐ-UBND ngày 17/2/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa quy định việc thực hiện hỗ trợ kinh phí đối với cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo và thưởng khi được công nhận, bổ nhiệm chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư; Quyết định số 1725/2017/QĐ-UBND ngày 26/05/2017 ban hành Quy chế tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá; Quyết định số 1749/QĐ-UBND ngày 29/05/2017 phê duyệt phân bổ kinh phí thực hiện Chính sách hỗ trợ phụ nữ thuộc hộ nghèo là người dân tộc thiểu số khi sinh con đúng chính sách dân số theo Nghị định số 39/2015/NĐ-CP ngày 27/4/2015 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá; Quyết định số 832/2017/QĐ-UBND ngày 21/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa Ban hành quy định về việc thực hiện chính sách khuyến khích phát triển công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp và thương mại tỉnh Thanh Hóa theo Nghị quyết số 29/2016/NQ-HĐND ngày 08 tháng 12 năm 2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh; Quyết định số 2392/2017/QĐ-UBND ngày 06/7/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận và công bố “Thôn, bản đạt chuẩn nông thôn mới” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2017-2020;...

Trung ương, tỉnh Thanh Hóa đã ban hành hàng trăm văn bản tổ chức triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện; đảm bảo không bỏ sót nhiệm vụ, không có nhiệm vụ không hoàn thành. Công tác tập huấn nghiệp vụ cũng luôn được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm, tạo điều kiện, tổ chức các lớp tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được giao nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC. Theo thống kê, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tổ chức 196 lớp tập huấn; ngoài ra các cơ quan, đơn vị, địa phương còn chủ động tổ chức tập huấn tại cơ quan, đơn vị mình; đồng thời, tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do cơ quan Trung ương tổ chức. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức về cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh về vị trí, vai trò của công tác kiểm soát TTHC.

7.4. Công tác truyền thông; các sáng kiến cải cách TTHC

Công tác tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cải cách TTHC luôn được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh quan tâm chú trọng, là một trong những nhiệm vụ chính và thường xuyên trong Kế hoạch kiểm soát TTHC hằng năm và các văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền. Các cơ quan, đơn vị thực hiện lựa chọn, áp dụng các hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng đảm bảo tính đa dạng, phong phú và hiệu quả, điển hình như: Tuyên truyền trực tiếp, banner, tờ rơi, applich, thông qua các cuộc họp, giao ban, tập huấn trực tuyến nghiệp vụ; sử dụng hệ thống loa phát thanh tại địa phương; xây dựng video hướng dẫn thực hiện DVC; đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Báo Thanh Hóa (nay là Báo và Phát thanh truyền hình Thanh Hóa) xây dựng chuyên mục, đối thoại; thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng; phối hợp với Đoàn Thanh niên khuyến khích lực lượng trẻ đi đầu trong thực hiện và hướng dẫn người dân sử dụng DVC trực tuyến, thông qua các trang mạng xã hội, zalo, các cuộc thi, hướng dẫn trực tiếp... với nội dung ngày càng phong phú, thiết thực. Hằng năm, nội dung truyền thông luôn đổi mới, cập nhật, bám sát các nhiệm vụ triển khai, như: các hành vi bị nghiêm cấm trong thực hiện TTHC; công khai TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tạo lập tài khoản định danh điện tử, đăng ký chính chủ; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; quy định miễn giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ công thiết yếu như: cấp đổi giấy phép lái xe, cấp phiếu lý lịch tư pháp; chứng thực bản sao điện tử; triển khai hai nhóm dịch vụ công liên thông⁷; v.v.. Nhìn chung, hoạt động truyền thông về công tác kiểm soát TTHC

⁷ Hằng năm, phòng Kiểm soát TTHC đều ký hợp đồng với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh (nay là Báo và Phát thanh truyền hình) xây dựng, phát sóng 05 chuyên mục “Chung tay cải cách TTHC” có nội dung về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Năm 2014, Sở Tư pháp thực hiện thiết kế in 16.000 bản “Hướng dẫn nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo Nghị quyết số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ”; xây dựng chuyên mục “Kiểm soát TTHC” mỗi tháng phát sóng 2 lần vào tối thứ tư của tuần thứ hai và thứ tư hằng tháng.

Năm 2016, Sở Tư pháp đã thiết kế và tổ chức thực hiện in 20.000 tờ rơi tuyên truyền về các hành vi bị nghiêm cấm trong việc thực hiện TTHC, giải quyết TTHC; 20.000 tờ rơi tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của cá nhân, tổ chức trong việc khai thác và sử dụng dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; in 460 cuốn tài liệu “Hệ thống văn bản pháp luật về Kiểm soát TTHC”, phát cho các đơn vị trong tỉnh làm cẩm nang thực hiện TTHC.

luôn mang lại hiệu quả thiết thực, giúp người dân được tiếp cận thông tin nhanh nhất, chính xác nhất.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC

Kể từ khi Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ quy định về kiểm soát TTHC được ban hành đã trở thành cơ sở pháp lý quan trọng, đảm bảo tính thống nhất trong nhận thức và hành động về TTHC và kiểm soát TTHC tại địa phương. Tại Thanh Hóa, công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC vẫn luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo sát sao từ cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và được xác định là một trong những mục tiêu chính trong các Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh. Trên cơ sở đó, thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, các cuộc tập huấn, bồi dưỡng, các sản phẩm truyền thông và hoạt động thực tiễn UBND tỉnh Thanh Hóa đã tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời, sâu rộng đến tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, toàn thể nhân dân trong tỉnh nhằm nâng cao nhận thức, hiểu rõ hơn về các quy định TTHC, kiểm soát TTHC. Sau 16 năm, công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương nói riêng và trên phạm vi toàn tỉnh nói chung ngày càng được thực hiện thống nhất hơn, đầy đủ hơn và chặt chẽ hơn. Từ việc quy định TTHC, công bố, công khai, giải quyết TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC đến tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị đều được thực hiện đúng quy định của pháp luật hiện hành, đảm bảo chất lượng và thời hạn được giao. Điều đó, được thể hiện thông qua những việc làm, kết quả cụ thể và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC. Các chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) và chỉ số chuyên đổi số (DTI) của tỉnh đã được cải thiện đáng kể qua từng năm, tạo lập hành lang pháp lý, môi trường đầu tư kinh doanh công khai, minh bạch cho các nhà đầu tư trong và ngoài tỉnh.

2. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC

Bên cạnh những thuận lợi và kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc, cụ thể như sau:

- Các quy định về TTHC, kiểm soát TTHC được quy định ở nhiều Nghị định, Thông tư, Quyết định, Chỉ thị... và cũng thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ; đôi khi còn xảy ra tình trạng quy định mâu thuẫn, chồng chéo hoặc thực tiễn phát sinh nhưng chưa được quy định. Điều này đã ảnh

Năm 2020, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã phối hợp với Đài Truyền hình kỹ thuật số VTC, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thanh Hóa (nay là Báo và Phát thanh truyền hình), Công Thông tin điện tử của tỉnh xây dựng và phát sóng nhiều phóng sự, tin, bài giới thiệu về hoạt động của Trung tâm; xây dựng, phát hành nhiều cuốn tài liệu, tờ gấp để cấp phát cho cán bộ, công chức và tổ chức, công dân đến giao dịch tại Trung tâm (nội dung chủ yếu là hướng dẫn quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử).

hướng đến công tác tổ chức, triển khai, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ ở địa phương.

- Công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được triển khai, vận hành, sử dụng trên nhiều phần mềm, nhiều hệ thống khác nhau, vì vậy, cán bộ, công chức phải đăng nhập, xử lý, thao tác trên nhiều phần mềm khác nhau mà không có sự liên thông chia sẻ; đồng thời, các hệ thống thường xuyên nâng cấp, hoàn thiện tính năng, thay đổi giao diện, đôi khi xảy ra tình trạng chậm, lỗi nên đã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC và công tác tổng hợp báo cáo.

- Các biểu mẫu sử dụng cho nhiệm vụ thống kê, báo cáo công tác kiểm soát TTHC chứa nhiều thông tin phức tạp, cần bóc tách, thay đổi qua từng giai đoạn (như: có thời điểm biểu 6 không có cột hồ sơ đã giải quyết trước hạn) và chứa đựng một số thông tin không cần thiết (biểu 7 về thực hiện cơ chế một cửa, biểu 8 về dịch vụ công trực tuyến), chưa có sự kết nối chia sẻ dữ liệu từ các hệ thống phần mềm dẫn đến công tác tổng hợp, thống kê, báo cáo mất nhiều thời gian, công sức trong cách điền biểu.

- Nghiệp vụ chuyên môn về kiểm soát TTHC là một nghiệp vụ khó, phức tạp, đòi hỏi cán bộ, công chức phụ trách phải có thời gian đầu tư nghiên cứu, tìm tòi và phải có kinh nghiệm thực tiễn. Tuy nhiên, trên thực tế các cán bộ, công chức làm đầu mỗi thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và các cán bộ, công chức thực hiện các công việc liên quan đến TTHC chủ yếu là kiêm nhiệm, thường xuyên có sự thay đổi, điều động, luân chuyển, do đó, đôi khi đã ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả của công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu, xem xét tham mưu ban hành Nghị định thay thế Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính. Đồng thời, đề nghị xem xét, điều chỉnh một số nội dung sau:

- Về quy định TTHC: TTHC phải được quy định đầy đủ bộ phận tạo thành trong cùng một văn bản; tránh trường hợp tại các văn bản QPPL của Trung ương chỉ quy định một vài bộ phận tạo thành của TTHC và giao cho địa phương quy định các bộ phận còn lại (kể cả phí, lệ phí; địa phương chỉ quy định phí, lệ phí đối với TTHC do tỉnh ban hành). Như vậy, TTHC sẽ đảm bảo tính thống nhất trong toàn quốc, có thể tiếp nhận hồ sơ TTHC ngay sau khi được ban hành, tiết kiệm thời gian, công sức, kinh phí xây dựng văn bản QPPL cho ngân sách nhà nước.

- Về công bố TTHC: Kiến nghị quy định việc công bố TTHC sẽ do Bộ, ngành Trung ương thực hiện, địa phương chỉ thực hiện công bố TTHC đặc thù do địa phương quy định; bỏ hình thức công bố Danh mục TTHC, để đảm bảo phù hợp với việc triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết theo mô hình tập trung của Bộ, ngành Trung ương; tránh tình trạng giao cho tỉnh phân cấp, ủy quyền phải liên hệ với bộ chuyên ngành để tích chọn trên phần mềm thì địa phương mới tiếp nhận được hồ sơ trực tuyến.

- Về phản ánh, kiến nghị: hiện nay, việc tiếp nhận, xử lý PAKN đang dẫn chiếu thực hiện theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ

quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Tuy nhiên, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP được ban hành từ năm 2008 đã không còn phù hợp về nội dung, hình thức, quy trình tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nên thực tế xảy ra tình trạng cơ quan nhà nước từ chối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị do không thuộc phạm vi điều chỉnh của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP. Do đó, đề nghị nghiên cứu, bổ sung quy định mới việc tiếp nhận, xử lý PAKN về TTHC.

- Một số nội dung tại Điều 6, 18, 19, 20, 21 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP cần xem xét, quy định lại để tránh trùng lặp, chồng chéo với quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung).

- Các nội dung liên quan đến nghiệp vụ kiểm soát TTHC được quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ xem xét, quy định luôn trong Nghị định để thống nhất chung trong một văn bản, thuận tiện hơn cho việc tra cứu, triển khai thực hiện. Đồng thời, các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC cần xem xét cắt giảm, đơn giản hóa, loại bỏ các thông tin không cần thiết theo hướng chỉ điền vào biểu rà soát đối với bộ phận tạo thành TTHC có sửa đổi, đơn giản hóa thay vì phải điền trả lời tất cả các bộ phận tạo thành TTHC như hiện nay; tinh giảm biểu mẫu báo cáo (như biểu 7, 8) và các thông tin trong mỗi biểu tránh tình trạng phải bóc tách nhiều thông tin không cần thiết, cán bộ, công chức phải mất nhiều thời gian để cập nhật, tổng hợp, báo cáo.

- Nghiên cứu, xem xét ban hành mới Thông tư thay thế Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC. Do Thông tư này đã ban hành từ năm 2012, trong đó có nhiều nội dung chi, mức chi, văn bản viện dẫn không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và thực tiễn.

2. Đề nghị Bộ Tư pháp sớm hướng ban hành văn bản hướng dẫn triển khai Báo cáo kiểm soát TTHC trên Hệ thống phần mềm của Bộ; đồng thời, tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu hồ sơ tiếp nhận TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ, ngành Trung ương và dữ liệu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC về Hệ thống báo cáo nhằm thống nhất về mặt dữ liệu, giảm thời gian tổng hợp báo cáo từ cấp cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa từ năm 2010 đến nay, UBND tỉnh Thanh Hóa kính báo cáo Bộ Tư pháp để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Lê Quang Hùng